

创新档案理论 服务和谐社会

荣 华 主 编

天津市档案馆

中国档案出版社

责任编辑/田小燕

图书在版编目(CIP)数据

创新档案理论服务和谐社会/荣华主编. —北京:中国档案出版社,2007.8
ISBN 978-7-80166-854-7

I. 创… II. 荣… III. 档案工作—中国—文集 IV. G279.2-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 114314 号

出版/中国档案出版社(北京市宣武区永安路 106 号 100050)

发行/中国档案出版社

印刷/北京振兴源印务有限公司

规格/787×1092 毫米 1/16 印张/21.875 字数/428 千字

版次/2007 年 8 月第 1 版 2007 年 8 月第 1 次印刷

印数/500 册

定价/48.00 元

序

荣 华

构建社会主义和谐社会是我们党以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,全面贯彻落实科学发展观,从中国特色社会主义事业总体布局 and 全面建设小康社会全局出发提出的重大战略任务,反映了建设富强民主文明和谐社会的社会主义现代化国家的内在要求,体现了全党全国各族人民的共同愿望。党的十六届六中全会通过了《中共中央关于构建和谐社会若干重大问题的决定》。认真贯彻落实六中全会精神,大力实现全面建设小康社会的奋斗目标,开创中国特色社会主义事业新局面具有十分重要的意义。

为了贯彻落实党中央构建社会主义和谐社会的重大战略任务,充分发挥档案工作者的聪明才智,充分发挥档案工作在构建和谐社会中的保障作用,天津市档案学会于2006年底组织了“创新新时期档案工作,为构建和谐社会服务”主题征文活动。此次征文活动得到天津市广大档案工作者的积极响应,先后共收到来自全市各区县档案局(馆)、市级机关、企事业单位、大专院校的档案工作者报送的论文一百二十余篇,其中有一些论文具有较高的学术价值,是档案学研究的新成果。收入本书的论文,针对新时期档案工作如何为构建社会主义和谐社会做好服务,提出了许多新的见解和观点,内容涉及公共档案馆建设、医疗保险档案管理、农业科技档案管理、企业信用档案建设、居民健康档案的建立、社区档案管理模式等方面,大多数文章与档案工作实践结合紧密,对于档案工作者启迪思想、开阔思路、提高能力、推动工作具有十分重要的积极意义。档案工作的全部出发点和落脚点,就是要在确保档案的完整安全的基础上,大力开发档案信息资源,为经济社会发展服务。档案部门应从经济社会和群众的需求出发,使档案工作成为推动经济社会发展的重要支撑,成为和谐文化建设的重要组成部分,把档案的利用工作作为畅通人民群众利益诉求和促进社会公平的重要渠道,在构建社会主义和谐社会中发挥更加重要的基础性作用。随着构建社会主义和谐社会的深入,政府将加快职能的转变,进一步向服务职能转型。档案工作者要紧跟时代步伐,与时俱进,不断创新档案理论,不断更新服务观念,不断创新服务机制,不断提高服务水平,使档案工作为和谐社会各个领域的建设做出更大的贡献。为此,就需要我们更多地开展这样的理论研讨,以推动和指导新的实践。

本书由天津市档案学会办公室编选。由于缺乏经验,水平有限,本书在编辑中难免存在疏漏和不妥之处,诚请读者批评指正。

2007年6月

目 录

深化已公开现行文件利用工作 促进社会和谐发展	河西区档案局(1)
论档案与构建和谐社会的关系	宁河县档案局(4)
和谐社会离不开档案	吉艳霞(7)
加强信用档案管理 为企业生产护航	薛爱玲 杨俊英 刘慧娟(9)
加强电子文件处理中心建设 为和谐社会发展服务	南海涛(12)
试论档案工作创新与构建和谐社会	郭兰丽 窦林莉(14)
浅谈卫生防疫业务档案两级管理	宋学荣(16)
充分发挥档案作用 为构建和谐社会服务	
——浅谈医疗保险档案管理工作	王若虹(19)
加强重大活动档案管理 为构建和谐社会服务	吴忠茹(21)
做好文秘工作与档案管理衔接工作的几点建议	王秀清(24)
发挥工程造价档案资料的优势 为创建和谐的建设市场服务	耿梅(26)
浅谈对水利设计电子图纸的管理	张静(29)
关于加强基层档案鉴定工作的思考	刘淑娟(32)
做好新建企业档案工作 为构建和谐企业服务	周世梅(35)
“目标认证”“综合评估”是企业档案管理工作发展的推动力	赵玉香(38)
关于优化档案馆馆藏的思考	朱爱华 张文瑞 王隽 刘萍 张艳(41)
实现文档一体化存在的问题	张杰(44)
把构建和谐社会理念贯穿于档案工作之中	冯秀宁(46)
大港油田地质档案综合管理系统升级改造及应用	
..... 董晓娜 刘刚 刘社侠(48)	
关于文件图纸资料流失问题的探讨	叶菁(51)
档案信息自动化系统管理若干问题的思考	康荣(52)
院前急救电子档案对社会和谐和应对突发事件的功能	裴雅春(55)
关于档案工作为构建和谐社会服务的思考	李秀萍(58)
馆藏档案数字化工作实践及认识	刘社侠 董晓娜 刘刚(60)
做好档案工作 为创建和谐企业服务	王学霖(62)
档案工作为党的建设服务	李芦英(65)
浅析档案在创建和谐社会中的作用	魏兴华 张纳(68)
浅谈病案与医患之间的权利义务关系	李宝珍(71)
论企业档案工作的制度化建设	滕淑文(73)
从档案的历史看档案管理的重要性	元坤茹(75)
试论档案管理中的保密工作	靳静(77)

论信息时代档案人员的素质修养	孙菁(80)
做好企业档案工作 为构建和谐社会服务	文东(82)
关于广泛征集民间档案资源,丰富馆室藏的思考	纪丽萍(84)
对档案专业技能输出问题的几点看法	刘永安(87)
浅议城建企业档案管理	于长捷(89)
谈基层档案室如何搞好档案编研工作	赵永致(92)
如何做好企业归档文件的收集工作	刘淑娟(95)
明确档案工作的职能定位 打好服务牌	薛春荣(97)
浅议社区档案工作	王玉祥(99)
科技档案在推进滨海新区开发建设中的作用	吉艳霞(101)
积极推动档案工作 为构建和谐社会服务	曹博敏(103)
浅谈企业档案信息资源的开发	赵玉香(105)
档案工作为和谐企业发展服务	周世梅(108)
声像档案管理的重要性	孙梅芝(111)
如何使现行档案工作更加规范化	孙宏芝(113)
档案工作与构建和谐社会的关系	屈丽娟(115)
档案工作为和谐社会发展服务	孙丽霞(117)
档案工作为和谐社会发展服务	何凌云(119)
改进企业人事档案管理 适应和谐社会发展	张银华(121)
档案工作为和谐社会发展服务	李琳(1124)
加强干部档案整理 为构建和谐社会服务	王世国(126)
如何创新档案服务机制 为构建和谐社会服务	张素娟 韩芳(128)
做好档案工作 为构建和谐社会服务	薛爱玲 杨俊英 刘慧娟(131)
人事档案在创建和谐社会中的作用	郭兰丽 窦林莉(133)
做好档案编研工作 为建设和谐企业服务	王凤敏(136)
试论创新档案服务机制 为构建和谐社会服务	窦津艳(139)
试论编研工作在档案管理中的地位	玉红(141)
加强档案馆的功能建设 为构建和谐社会服务	朱爱华 张文瑞 张艳 王隽 刘萍(144)
知识经济时代如何创新档案工作 为和谐社会发展服务	刘世锁(146)
发挥档案的功能和作用 为构建和谐社会服务	安书玲(149)
做好编研工作 拓宽服务功能	翟盈(151)
对污水处理行业档案收集工作的几点认识	崔玉清(153)
和谐社会离不开档案	张红瑛(156)
浅析新时期企业档案价值与企业品牌的关系	刘子宁(159)
浅谈档案室数字化工作	南海涛(161)
如何理解档案的价值	张甜甜(163)
和谐社会离不开档案	张梦頔(166)

做好监督档案工作 为开发区建设服务	刘莉(168)
创新档案服务机制 为构建和谐社会服务	李佳(169)
如何做好电子文件的整理与归档工作	张杰(172)
做好档案寄存服务工作 为和谐社会服务	刘长元(174)
环境研究对发展档案工作的意义	李静(176)
新时期档案服务利用的新形势	冯秀宁(178)
档案工作为和谐社会服务	刘博(180)
促进档案工作创新 为构建和谐企业服务	王迪娜(182)
加强队伍建设 为油田和谐发展服务	董晓娜 王宝清 刘刚(184)
做好企业档案工作 为构建和谐社会服务	历建英(186)
立足和谐 创新发展	
——关于石油企业档案服务方法之建议	邓淑香(188)
创新油气勘探开发档案服务工作机制 适应油田发展需要	
..... 王宝清 潘虹 刘社侠(191)	
做好企业档案工作 为构建和谐社会服务	沈志红 王正生(193)
开发区房产档案在构建和谐环境中的作用	李焕英(196)
结合自身特点 扎实做好档案管理工作	张秀琴(198)
浅谈如何做好企业声像资料收集工作	杜家娴(200)
浅谈如何做好企业人事档案工作	孙景芬(202)
档案工作与构建和谐社会关系探微	李秀萍(205)
创新档案工作 为构建和谐企业服务	萧丽珠(207)
做好基建档案工作 为构建和谐医院服务	唐卫杰(210)
搞好档案管理 为构建和谐社会服务	靳革(212)
建立居民健康档案 构建和谐医保	王若虹(214)
实现社保档案数字化的工作思路	林延升(216)
档案室如何为社会和谐服务	陈延春(218)
加快我院科技档案信息化建设 为构建和谐社会服务	张静(222)
做好档案编研工作 为和谐社会服务	王晖(224)
做好档案信息资源开发利用工作 为构建和谐社会服务	徐建华(226)
创新档案工作 为构建和谐社会服务	贾慕云(228)
浅谈大型集团公司在企业改革和发展中发挥档案管理作用的	
新思路、新方法	王慧(230)
做好新时期档案工作 为构建和谐社会服务	叶菁(232)
探索新模式以改变社区档案管理工作现状	田晶 仇继东(234)
做好档案工作 推动滨海新区的开发开放	景俊(237)
浅谈建立特藏室的必要性	李霞(239)
论和谐社会中档案馆的功能	潘溪涛(240)
构建和谐新区 城建档案大有可为	杨冬梅(242)

加强城建档案开发利用 服务和谐社会建设	王玲(244)
浅议档案工作与构建和谐社会	周淑莉(247)
简论档案工作为构建社会主义和谐社会服务	商珠(249)
浅谈档案管理工作与构建和谐社会	费林霞(251)
公共档案馆建设如何为滨海新区服务浅探	李晓民(254)
重大突发事件专题档案建设与利用研究	田忠强(256)
开发公共信息平台 为构建和谐社会服务	吴营(259)
简述档案工作为构建和谐社会服务	刘宝起(264)
电子档案在企业档案管理中若干问题的思考	常云岭(266)
充分发挥档案功能 服务学校各项工作	及羽人(269)
浅谈监理档案利用工作	康荣(271)
浅谈电子档案在医院管理中的重要性	宋学荣(273)
追求科学、创新、以人为本 档案工作服务和谐社会	戴震(275)
增强服务大局意识 做好档案工作	翟盈(277)
做好档案工作 服务和谐社会	屈丽娟(279)
档案工作现代化与构建和谐社会的关系	元坤茹(282)
档案工作为和谐社会提供全方位服务	潘溪涛(284)
信息网络与档案的创新服务	费林霞(286)
强化农业科技档案管理 为服务“三农”做后盾	田晶(289)
加强社区档案建设 为构建和谐社会服务	王维兰 鲍晓梅(291)

深化已公开现行文件利用工作 促进社会和谐发展

河西区档案局

已公开现行文件利用工作对于密切党和政府与人民群众的联系、维护群众的合法权益、推进政务信息公开、促进社会和谐发展具有很好的作用,体现了中央提出的以人为本的精神。因此,我们要不断提高认识,从构建和谐社会的总体要求出发,把工作做得更扎实,更符合我们社会发展的方向。

一、深刻认识已公开现行文件利用工作在政府工作中的重要意义

党的十六大报告中指出,贯彻“三个代表”重要思想,本质在坚持执政为民。为社会各界和人民群众服务,最大限度地满足社会各界对现行文件利用需求,是档案部门的重要任务和主要职责。四年来,我们在区委政府的领导和方方面面的支持下,坚持开展已公开现行文件利用工作,受到了老百姓的普遍欢迎。这项工作已经成为档案部门实践“三个代表”重要思想,服务社会,服务人民群众的重要举措。

(一)开展已公开现行文件利用工作,有利于密切党和政府与人民群众的联系。为人民服务的内容是多方面的:促进经济发展是服务,维护社会稳定是服务,解决下岗职工再就业是服务,公开现行政策,让群众直接看到红头文件也是服务。开展已公开现行文件利用工作,把党和国家制定的,与人民群众切身利益息息相关的各项方针政策原原本本地交给群众,从而使党和政府的主张及政策变为人民群众的自觉行动,这是我国宪法赋予广大公民的权利,是各级党委和政府的重要职责,也是执行党的群众路线的必然要求。已公开现行文件利用工作架起了又一座党和政府与人民群众沟通的桥梁,对密切党和政府与人民群众的联系方面发挥了重要的作用。

(二)开展已公开现行文件利用工作,有利于维护人民群众的合法权益。当前,全国各条战线都在按照党中央精神,大力弘扬求真务实精神,大兴求真务实之风。其中一条,就是求人民群众历史地位和作用之真,务发展最广大人民根本利益之实。已公开现行文件利用工作就是档案部门弘扬求真务实精神,维护人民群众的合法权益,尊重人民群众的知情权,不断实现最广大人民根本利益的具体体现。通过建立已公开现行文件服务中心,为人民群众开辟了解党和国家方针政策的场所,当其切身利益受到侵害时,现行文件中心可随时为其提供政策依据。人民群众在维护合法权益的同时,也增强了自身的法律意识。

(三)开展已公开现行文件利用工作,有利于推进政务信息公开。温家宝总理在全国人大会议上要求加强政府自身建设,指出:要“自觉接受人民监督。政府的一切权利都是人民赋予的,必须对人民负责,为人民谋利益,接受人民监督。为便于人民群众知情和监

督,要建立政务信息公开制度,增强政府工作透明度”。开展已公开现行文件利用工作,可以使更多的人民群众了解政策、掌握政策、运用政策,置政府工作于人民群众的监督之下,对于建立开放、务实、廉洁、高效的政府形象,加强政府部门的自身建设都是促进和激励。

实践证明,已公开现行文件利用工作,把政策交给人民群众,不仅是对公众知情权和参与权的尊重,也是政府部门提高工作质量,推进改革和建设的有效途径。

二、要从构建和谐社会的高度不断深化已公开现行文件利用工作,把已公开现行文件利用工作做深、做细、做实

开展已公开利用现行文件工作是一项比较新的工作,工作不仅涉及各个政府机构,涉及社会各个方面,还涉及到政府工作改革,涉及到政府服务方式的变革。因此这项工作来不得浮夸,而要切实把服务工作做深、做细、做扎实。

做深:一要深刻认识已公开现行文件利用工作的重要意义。要把开展已公开现行文件利用工作,提高到政府部门实践“三个代表”重要思想的高度来认识、来看待,提高到构建和谐社会的高度来认识、来看待。已公开现行文件利用工作是广大人民群众了解党和国家方针政策的重要窗口,是密切党和政府与人民群众联系的重要桥梁,是维护广大人民群众合法权益的重要措施。同时也是转变政府职能,提高执政能力和服务水平的重要措施。

二要深化开展这项工作。要把已公开现行文件收集得更加丰富,更能适应群众的需要。我们现行文件阅览中心经过努力已经收集了近1万份文件,但是与群众要求还有距离,还不够多。因此,要努力促进全区各个有关单位通力合作,下大力气共同做好收集工作。要一切从实际需要出发,从群众需要出发,凡是群众需要的文件、档案、信息,都要收集进来。只有我们充分收集到适应群众需要的文件档案信息,我们的工作才会更加有用、有效。

做细:一要过细宣传。许多群众有查找文件的需要,但不知道在哪里可以查到,我们要把文件阅览的地点、接待时间、利用手续、文件内容除通过新闻媒体大力宣传,我们政府各个部门,也要通过各项工作的联系网络,通过互联网等渠道将这些信息广泛地发布出去,让更多的群众知道。

二要过细工作。要从实际出发,尽可能给群众提供方便,满足群众的需求。服务要热情、周到,手续要简化。对不会上网查的要提供纸质文件,以满足群众解决实际问题的需要。档案管理部门应当密切与有关部门的联系,主动收集各政府部门的联系方式和办事指南,遇到什么经查阅文件解决不了的问题,我们可以告知利用者找哪个部门咨询,找哪个部门解决,争取让所有来查阅的人都能高兴而来,满意而归,千方百计主动多为群众办事。

做实:一要从实际出发,求真务实。已公开现行文件利用工作,其宗旨就是为人民群众服务,绝不能摆花架子、玩虚招,不能只有形式,没有实际内容,要不断加强现行文件利用工作的组织建设和基础建设,不断完善制度建设和深化机制建设,突出实用性。避免热闹闹走过场,开张以后就不管不问,而要扎扎实实地做好工作,让这项工作长期见效。

二要真心实意为利用者着想。虽然现行文件利用工作还在不断建设中,我们还不能

保证让所有利用者都能查到想看的文件,但我们要实心实意地、满怀热诚地帮助他们去跑、去办、去解决问题,发自内心地为群众着想,为群众谋利益。从政府服务职能角度,在服务中我们应该坚持免费查询,努力给群众带来实惠,解决实际问题。

三、以对人民对历史高度负责的精神,积极推进已公开现行文件利用工作全面、协调、可持续发展

已公开现行文件利用工作在促进政务公开、维护群众合法权益、密切党和政府与人民群众关系方面已取得初步成效,得到群众认可。但由于体制、机制、制度建设等方面影响,现行文件阅览工作还需要进一步解放思想,转变观念,以更加积极的方式全面、协调、可持续发展。

(一)理顺和建立健全征集机制,不断扩大现行文件收集范围

一是要积极主动沟通、协调党委政府各个部门,广泛支持现行文件工作,在体制和机制上创造必要的条件,给予档案部门一定的授权。明确各个部门在这项工作中的职能,为现行文件利用工作的进一步开展铺平道路,使这项利国利民的工作更好地开展。

二是要加强推动。要把现行文件收集工作列入各单位每年档案工作考核内容,随文书立卷检查开展同步推动,实现制度化管理。

三是要理顺关系,加强协调合作,依靠驻区市直属部门的大力支持,推动现行文件征集工作。

四是扩大收集范围。从只收集区内文件和有关上级部门的文件,扩大到收集党和国家已公开的,与经济社会发展、人民群众利益息息相关的规定、办法等;从只收集实体文件,扩大到从网上下载国家已公开的法律法规电子文件,使覆盖范围和载体形式得到更大的扩展。

(二)不断提高现行文件利用水平

现行文件阅览中心更好地为区域经济发展服务,关键是提高现行文件利用水平。

一是要完善利用手段。要编制详细文件汇编目录,提供文件资料咨询等服务;要提供电话、信函等查阅服务;要提供文件翻拍、复印等服务。

二是要改变利用形式,主动服务。档案部门和档案人员要解放思想,主动参与区域发展,瞄准区域重点工作和百姓集中关注问题,预先准备好可能需求的文件,积极到一线,直接服务各个单位和群众。

三是要提高服务人员素质。随着现行文件利用工作的不断深化,加大了接待服务的范围和难度。要求服务人员不但要服务热情,而且要具有多种知识和能力,担当起“多面手”的角色。给利用者当好帮办、释疑解惑,耐心说明、正确引导,提供全方位的帮助。

四是要建立利用信息反馈制度,确保现行文件的有效利用。现行文件利用中心要想真正体现自身价值,符合社会需要,就要重视现行文件利用过程中的反馈信息。了解用户对利用质量的意见和建议、开发利用效果、社会对现行文件的利用需求趋势等。据此改善服务质量,进一步建立健全内容丰富、门类齐全、实用有效的现行文件利用体系。

五是要加快档案数字化建设。在现行文件利用工作中尽量采用先进的检索方式,尽可能地开展电子文件利用,特别要不断开发现行文件信息的网络应用和更广范围的信息共享,使查阅工作自动化水平不断加快,不断提高查全率、查准率。

综上所述,现行文件利用工作要深入发展,更好地为区域经济发展服务,为构建和谐
社会服务,就必须解放思想,夯实基础,勇于作为。不断强化服务观念,努力提高现行文件
利用水平,扎扎实实地把为人民群众服务的各项具体工作落到实处,才能为服务百姓、促
进地区和谐发展做出更大的贡献。

论档案与构建和谐社会的关系

宁河县档案局(馆)

一、传统文化不能够丢弃,和谐社会宜先从档案人内心构建

构建和谐社会是国家政治生活中的一条主旋律,是当代全社会文化、文明建设的主题,目的是实现社会的安定与人民精神上的愉快,实现团结协作,促进国家建设。

引用北京大学教授季羨林的观点,中国传统文化的精髓可以概括为“和谐”二字。两千多年的中国文化传统在儒、释、道中寻找与综合中能够得出一些概况性认识,其核心是“争”与“让”、“慈”与“恶”、“顺”与“逆”、“融”与“斥”的对立统一。争斗、争抢、争夺、争取是历史以致当今社会始终没有停止过的利己行为。尽管上述词汇有褒亦有贬,但其利己的性质没有变化;尽管这里提出的“己”小至可指一人,大至一个团体、一个民族,但都是离不开与他人、与外体,甚至与世界这个全体而产生的相对性概念。世界历史上的西方霸权主义侵略行径是以犯罪的行为来获得他们的利益,受害国家不可不争;中国未实现统一前的历史上也从来没有停止过国与国之间、家与家之间和人与人之间的争斗,名利所在,争斗不止。现在的情况则有很大不同,我们和谐社会的建设具备了很多有利条件,不同于任何历史时期。老庄的道家论崇尚顺其自然、与其和谐相处是社会激烈斗争使他们不能够不消极避世之所向,这是用历史唯物主义观点看历史。以孔子为代表的儒家思想所提倡的仁义与恭让,在国家的历史上也时而尊崇,时而推翻,以让为主,求得和谐的儒家思想对建设和谐社会有帮助。可是,他的思想遇到外来的侵略战争则分文不值。文化革命的旗手鲁迅先生也在那个时期,急切呼吁,不要看那些废纸。当代作家二月河也谈到:“中国的传统文化思想被西方的文化思想碰得粉碎。”

“利益原则是社会的最高原则”这是马克思社会经济学中的一个基本观点,取消矛盾与斗争是不客观的。以“慈悲为怀”的佛家思想更解决不了纷繁复杂的社会矛盾。

我们档案工作者就生活在这个世界文化大碰撞的特殊时代,全面了解中国历史文化与世界历史文化对于建立自己的内心和谐具有潜在的积极作用。档案工作者是地区文化历史的保护者,学习历史便成为构建和谐社会的直接途径。以开展知识竞赛、学术成果、处世经验、技术特长交流为载体的学会活动,也正在实践着工作人员之间学识、心灵与感情的沟通。事实证明,这些做法都是行之有效的促进单位和谐的途径。

社会事物是广泛地联系着的,档案与构建和谐社会发生多种途径上的联系。构建和

和谐社会是所有公民社会意识形态中的问题,档案人是社会的一分子,能够更方便地从社会政治、文化、历史等各个层次认识到建立它的重要性,主动深刻地认识构建和谐社会是时代伟大主题是极其必要的。从领导者角度分析,面对社会不公、文化观念不同、行为方式不同、爱好习惯不同,都试图改造是不现实的,处处过分强调无大原则的“小是”与“小非”,则不利于和谐社会建设。在对外工作中,引导全局职工都能够待人宽容、忍让、谦虚、恭敬、主动热情服务,在实践中认识这些品质都是非常重要的,这也是中国传统美德中始终提倡与发扬的。引用李瑞环同志应用辩证法思想处世的论述,对于继承以和为贵的文化传统具有指导意义。他说:“要正确看待优点、缺点、特点、弱点,一个人常常是这头长,那头短,有时长是短的原因,短是长的结果。同时,有些优点和缺点是伴生的,如果不注意保护优点,一味死抠缺点,缺点是没有了,优点也就没有了。”其实质是用人以长和宽容为本。许多利益,并不是从争斗中得到的。

我们认为应当汲取传统文化的精髓,为达到社会和谐目的,档案人应当始终处处以大局为重,将自己时刻摆在为社会服务的位置上,勇敢地担负起历史责任。从处世的角度说,少争多让利于社会和谐;从做事的角度说,干好本职,多做少说利于单位和谐;从学习的角度说,强调多学少嬉、力求广泛利于档案工作者的内心和谐。构建档案工作者的内心和谐是构建单位和谐、从而实现社会和谐的基础,它们之间相互联系,相互影响与补充,教育所有同志,以加强自身学习为首要,以多长本领、善于做事为基础,以让名利求心安为襟怀,以关怀他人为根本。只有这样,我们才能靠档案事业凝聚人心,才能团结知识结构不同、行为方式不同、爱好习惯不同、技术特长不同、思维方法不同、年龄梯次不同的各种人才,对构建和谐社会做出历史性贡献。

二、档案文化的性质与社会功能

档案从它产生的时候起,就是为了工作上的日后查考而备的,查考原始记载的目的不外两个:一个是让自己遵照当初的说法执行,例如契约类,这即是后人所说的参考作用;另一个则是让别人也遵照它办理,即后人所说的凭证作用。档案的性质是在以其原始记录的真实性去实现为社会服务的过程中体现出来的,档案的文化教育性、历史传承性、资助政治性等都是随着档案内容的日渐广泛而逐渐衍生与强化的。尽管随着神权制度的消失,社会科学技术的不断进步,档案的参与政治管理功能逐渐退化,社会管理的作用逐渐明显,但是,其发挥作用的根本方面没有变化,所变化的不过是服务范围、服务对象、利用技术与方式等方面。因此,我们看到:不管社会历史怎么变化,档案始终是执政者与人民社会政治文化生活之间联系的纽带,档案发挥作用大与小,好与坏都直接关乎人民群众的切身利益,关乎社会的稳定与发展。

三、档案对于构建和谐社会发挥着促进作用

构建和谐社会是当今国家的宏大要求与社会趋势,各个系统都是支撑它的柱石。档案与社会政治经济文化生活密不可分,构建和谐社会是全国一盘棋,档案是一颗关乎全局胜负的棋子。

下面从正反两个方面论述。

某地发生土地纠纷,相关单位到档案部门查阅 50 年前的历史材料,寻找当初双方是如果解决所争议地块的,结果没有找到详细的档案资料记载,一些纠纷因历史情况不明而

难以得到迅速解决,引发社会不稳定、不和谐现象的发生。没有上述档案资料,当然不是当今档案管理者的过失,是历史上的问题。一是当时可能没有形成完备的档案资料,二是可能没有及时移交进馆,无论什么情况,这种缺憾无法弥补,成为历史经验教训。

因此,档案工作领导者是否能够高瞻远瞩、重视指导,一般工作者是否能够敏锐地感受社会政治经济生活中的重大历史事件并加强收集就成为当今档案部门的一个重要课题。近几年,我馆收集了保持共产党员先进性教育、企业改制、城市建设、地区地理历史文化等方面档案资料进馆,这无疑对本地区未来的社会和谐创造着条件,它们也必将发挥调整社会利益的特殊作用。

档案始终在发挥着为社会服务的作用,大量的案例能够证明。从我馆每年编辑的《档案利用效果实例汇编》中可窥见一斑。例如:第十辑中所收录的“兵役档案为解决退伍军人福利待遇提供依据”一案,其中记载:2005年宁河县档案馆向利用者提供兵役档案74人次,利用档案,解决退伍军人待遇问题的59件,为15人解决了工龄的接续问题。再例如:“利用档案解决债权债务纠纷”一案是这样记载的:2004年某律师到工商宁河分局查证天津市渔港实业开发有限公司经营情况,结果其营业执照被吊销,为解决其亏欠农行96万元贷款的案件提供了法律依据。

这些案例很多,利用档案能够顺利解决人们生活待遇、民事纠纷、刑事案件侦破、核销不良贷款等各个领域中的问题,从不同方面都可证明档案在为人民服务中发挥的作用是巨大的,它们对于促进社会和谐稳定的作用是非常明显的。

具备超前意识,不断创新服务方式,深入编辑研究馆藏档案是更好地服务于社会和谐建设的高级形式,也是档案工作者的永恒命题。

2004年,我馆依靠馆藏制作的以“历史的记载,发展的宁河”为主题的展牌,对宁河的政治、文化、历史进行了系统的宣传,在社会上产生积极影响。用档案证明社会步步发展的事实具有说服力,平息了一些人对社会现状不满的情绪,从而促进了社会和谐发展。

我们利用自己建设的网站,开发历史档案资源,介绍馆藏,近3年,点击率已超过2万人次,档案馆利用保管历史的特殊优势,深层次开发了档案信息资源,为构建和谐社会发挥着积极作用。

综上所述:从正反两方面证明,了解档案所蕴藏着的历史文化,不但从文化意识形态上能够促进和谐社会的建设,而且档案在显示服务功能的社会实践中同样发挥着其他领域不可替代的独特辅助作用。与同仁达成这样的共识,能够更加有效地创新我们的工作,不断拓宽工作领域,改善服务方式,提高为全社会服务的水平。

和谐社会离不开档案

泰达自来水公司 吉艳霞

在党的十六届六中全会会议上,党中央做出了构建社会主义和谐社会的重要决定。社会和谐是中国特色社会主义的本质属性,是国家富强、民族振兴、人民幸福的重要保证。构建社会主义和谐社会,集中反映了建设富强民主文明和谐的社会主义现代化国家的内在要求,体现了全党全国各族人民的共同愿望。

构建社会主义和谐社会,是一个不断化解社会矛盾的持续过程。在新世纪新阶段,档案工作也应与时俱进,紧紧围绕构建和谐社会开展工作,最大限度地发挥出档案在和谐社会中的积极作用。本文试图通过“和谐社会离不开档案”这一论题,从构建和谐社会这一层面作一个有益的探讨。

一、新世纪新阶段,档案在和谐社会中的地位

档案的历史地位,在不同的社会发展时期,其表现形式与程度有所不同。在新世纪新阶段,特别是在构建社会主义和谐社会的条件下,档案的地位就显得更为重要。主要表现在:

1. 社会要和谐,首先要发展。社会和谐在很大程度上取决于社会生产力的发展水平,取决于发展的协调性。国家推进天津滨海新区开发建设,正是落实区域发展总体战略、促进区域协调发展的重要步骤。天津滨海新区开发建设,客观要求将档案必须优先考虑纳入区域发展总体战略中,这是由档案自身的社会属性所决定,也是由档案的社会功能所决定。

2. 档案的实践活动,始终伴随构建和谐社会活动的全过程。从历史上看,大量档案实践活动无不例外地证明,凡是尊重档案运用规律、注重档案开发利用的社会团体及社会组织,那里的事业或经济活动就会蓬勃和谐发展。档案之所以有着如此重要的作用,就在于档案本身有着不可替代的客观实在性,它能够客观记录人类活动、正确反映历史的发展过程。所以说,在构建社会主义和谐社会这一历史发展阶段,特别是在推进天津滨海新区开发建设中,离开档案的社会实践性是不可想象的。

3. 档案在参与构建和谐社会的进程中,其历史地位会进一步提高和加强。构建和谐社会,离不开科学发展。档案作为一门社会学科,存在于社会发展的各个领域,自身又从其他社会领域和学科中吸收养料,通过信息反馈,从而进一步丰富和完善档案自身科学体系,使之更科学地适应自身发挥社会服务功能的需要。

二、档案在和谐社会中的作用

档案在构建和谐社会中的作用是多方面的,推进天津滨海新区开发建设,作为构建社会主义和谐社会的重要内容,其作用主要表现在:

1. 组织系统,统筹协调,提高决策水平。就天津滨海新区开发而言,进行有效的科学规划、推动组织系统运转、统筹协调社会关系等都需要发挥档案的作用。这是因为:统筹规划、项目开工建设离不开科技档案;人力资源开发、组织管理离不开人事档案;资本运作、金融、税收管理离不开会计档案;咨询、中介、认证等离不开实物档案。由此可以看出,档案的作用不仅表现在组织系统及统筹协调,还表现在提高决策者的水平上。科学的决策,离不开客观真实材料,而档案正是作为提供“客观真实材料”的存在形式为依据,使得决策者占有尽可能详实可靠的材料,以达到决策及时、准确的目的。

2. 档案直接参与社会化管理,为经济和谐发展服务。全面推进天津滨海新区开发建设,这是一个持续发展过程。在这一庞大系统工程面前,组织系统客观要求各项子系统综合协调。档案作为系统环节中的一个链条,在系统环节之间的内在联系中,发挥着重要作用。

档案作为一种特殊的社会化管理工具,其显著作用还在于积极地发现事物的本质、反映事物的客观原貌,帮助人们自觉地按照社会发展和经济规律办事,直接为经济和谐发展服务。

3. 档案直接参与应急体制机制管理,有效应对各种风险。天津滨海新区开发建设,必须考虑城市功能预防突发事件的能力,必须建立一个统一、高效的应急信息管理平台,健全应急预案体系。由于档案具备提供客观依据的功能,就能在完善安全生产体制机制、法律法规和政策措施、工程抢险、事故灾难、社会安全事件等方面,提高风险管理和抗风险能力。

三、增强档案开发利用能力,提高为和谐社会服务水平

1. 虽然档案自身具备为创建和社会服务的客观条件,但必须仍要在主观上增强档案开发利用意识,要千方百计让“死档案变活”,要积极主动地为构建和谐社会提供有效的服务。天津滨海新区的档案工作,要围绕推进天津滨海新区开发建设进行,要以服务构建和谐社会这一宗旨为己任。只有档案开发利用这项工作加强了,才会从根本上提高和释放档案自身功能,从而满足加快推进天津滨海新区开发建设的需要。

2. 健全档案开发利用体制机制,构建档案资源共享信息管理平台。

(1) 推进滨海新区开发建设,需要利用大量的档案综合信息材料,这就客观要求应创建和完善一个“统一领导、分级负责”的档案开发利用体制机制,加快天津滨海新区档案网络系统建设,尽快搭建针对滨海新区开发建设的档案资源共享信息管理平台,着力加强档案开发及提供利用的服务系统功能。

(2) 切实整合优化档案开发利用资源,避免因“条块分割”引起的档案信息传递阻塞、失准、失真等弊端。天津开发区在推进滨海新区开发进程中,要充分运用开发区档案高起点、高水平这一区域优势,应在构建档案资源共享信息管理平台中发挥主导作用。

综上所述,构建和谐社会是离不开档案的,推进天津滨海新区开发建设同样离不开档案,这是由档案自身的地位、作用、功能所决定。只要进一步加强和完善档案的管理水平,努力构建一个服务于滨海新区开发建设的档案开发利用体制机制,就一定能在构建和谐社会、推进天津滨海新区开发建设进程中,做出档案应有的贡献。

加强信用档案管理 为企业生产护航

大港油田集团有限责任公司档案馆 薛爱玲 杨俊英 刘慧娟

社会信用体系建设是完善社会主义市场经济秩序的一项重要课题,也是一个社会热点问题。信用档案是建设社会信用体系的重要基础。目前,随着企业生产经营的进一步拓展,随着各企业生产的发展,市场竞争越来越激烈,为净化市场环境,各地政府部门结合工作实际,开展了多种多样的诚信创建活动,诚信档案越来越受到人们的关注,诚信档案同样也能为企业创造巨大的经济效益。作为一名档案工作者,应充分认识到诚信档案的重要作用,为企业各项事业的发展做出贡献。

广义的信用管理是指企业为获得他人提供的信用或授予他人信用而进行的管理活动,其主要目的是为筹资或投资服务。狭义的信用管理是指信用销售管理,其主要目的是提高竞争力、扩大市场占有份额。我们现在所说的企业信用管理主要是狭义的企业信用管理,也是传统的企业信用管理。信用档案的最终目的是为企业或个人服务。近几年,不仅商业信用档案日益增加,个人信用档案的管理越来越受到人们的重视,人们正在逐步重视个人信用档案的管理。一些部门和地方政府积极培育信用服务需求,制定了专门的办法和鼓励措施,要求在人才流动、公证、保险、重大项目招投标等领域使用信用报告。为使档案工作得到更大的发展,提高档案工作水平,档案工作者应对信用档案情况进行深入调查,制订相应政策,促进信用档案工作的健康发展。

一、信用档案的收集范围

按照要求,企事业单位信用文件材料的归档范围包括:(1)企业基本诚信信息,包括企业法人资格的申请、登记注册、审验等文件材料;资质等级、管理体系达标的文件、证件、证物等;评估本单位资信水平的资产、资金、资本运营的文件、证件、表册等;(2)企业服务诚信信息,包括企业产品商标注册、品牌评价,质量检验、市场准入、专利申报、评优创优等方面的文件、证件、证物;反映本单位银行、税务、会计信用等级的申报与确认的文件、证件;反映本单位各类合同协议履约状况的文件、证件、证物等;反映本单位产品价格、环境保护、社会承诺等方面的控诉、应诉、查处结论的文件材料;本单位内部审计和社会审计结论性文件材料;(3)企业荣誉诚信信息,包括单位或个人荣获市级以上荣誉称号,反映本单位经营管理水平、所获各类荣誉的文件、证件、证物,还有其他记录和反映本单位信用状况的文件材料等。

二、信用档案的作用

近些年来,为促进诚信建设,净化市场环境,各地各级政府部门结合工作实际,开展了“百城万店无假货”、“共铸诚信”、“价格诚信”、“诚信纳税”、“守合同,重信用”、“质量诚信”、“诚信单位”等多种多样的诚信创建活动。这些诚信创建活动的宗旨都是引导市场

主体树立“诚信兴商”的理念,在全社会营造诚实守信的氛围。诚信创建活动的开展,对于推动职业道德建设与遵纪守法教育,扩大国内消费增长,改善投资贸易环境,完善行政执法、行业自律、舆论监督、群众参与相结合的市场监管体系,维护消费者合法利益,促进社会和谐等发挥了重要作用。

1. 对于企业来讲,信用档案非常重要。其作用主要有:

(1)提高企业信誉,解决企业融资困难。目前,我国的投资担保基金分为三类:第一类是中小企业贷款担保基金,其资金来源主要靠中央和地方政府财政预算拨款注入资金和向社会发行债券,同时也可吸收中小企业出资和社会捐资,机构实行市场化公开运作,接受政府机构的监管。第二类是地方政府、金融机构和企业共同出资组建的担保公司,由地方财政部门对金融机构做出承诺保证责任并推荐中小企业,由担保公司办理具体的担保手续,这类机构主要是为当地的中小企业提供担保,它兼有商业担保的和信用担保的双重特点。第三类是由中小企业联合组建会员制的担保机构,资金共同承担,自担风险,自我服务,发挥联保、互保的作用,此类机构的运作采取担保基金的形式,实行封闭运作。

第一类企业正在逐渐退出市场,而第二类型的中小企业担保公司正在市场中发挥越来越大的作用。与担保公司联系最紧密的是银行,二者关系一般分为三个阶段:第一阶段是担保公司信誉低于银行信誉,第二阶段是担保公司信誉等于银行信誉,第三阶段是担保公司信誉高于银行信誉。目前,应尽快建立中小企业信用状况评价制度,并加快立法步伐,制定相应的管理办法和制裁措施,使恶意赖账、骗取资金问题得到遏制。使正常经营企业、信用高的企业得到扶助和资金保障,并提升企业信誉,解决企业融资的困难。

企业管理中,可以利用信用档案进行信贷服务,如在 2000 年,某银行为一个获得 AAA 信用等级企业进行贷款服务,使该企业获得更多外闯市场机会,大大提高了工作效率,使企业赢得了市场,赢得了效益。有了信用档案这个好帮手,可以缩短办贷时间,节省人力物力,有效解决企业资金不足的问题,有力地支持了企业的生产建设。

信用环境是投资环境的重要组成部分,信用体系的建立与完善,将全面改善投资环境,从而为招商引资奠定良好的基础。

(2)诚信是企业的创新之本、生存之本、发展之本。随着我国市场经济的逐渐完善,社会诚信体系正在逐渐建立与完善。在激烈的市场中,一个不讲诚信的企业将无法生存。诚信是企业生存的基础,是企业发展的基础,是企业核心竞争力的重要组成部分,企业必定要以诚信进行经营,维护消费者的合法权益,树立诚信服务的典范。

例如,某企业拥有“重合同守信用”单位称号、“消费者信得过品牌”、“消费者信得过单位”等信用信息,方便了企业的资信调查,使企业争创名牌产品、争做诚信单位的积极性得到进一步提高,为企业投资交易、签订合同、促进企业健康稳步发展提供了帮助。档案部门把企业获得的荣誉如实地记入企业档案,使企业在参与招标、生产经营活动时,诚信档案发挥了重要作用。

(3)为员工建立信用档案,可以解决人才危机,可以降低管理成本和信用风险。很多企业无法对销售、采购等关键部门的工作人员进行有效监督,这也是因为没有信用体系的支持,使一些员工敢于挺而走险,侵占企业合法利益。

2. 对于个人来讲,信用档案更不能缺少。