

PHYSICIAN PROFESSIONAL IMPROVEMENT

医生职业修炼

席彪 著

北京大学医学出版社

医生职业修炼

Physician Professional Improvement

席彪 著

北京大学医学出版社

YISHENG ZHIYE XIULIAN

图书在版编目 (CIP) 数据

医生职业修炼/席彪著. —北京: 北京大学医学

出版社, 2006. 8

ISBN 7-81116-058-7

I. 医… II. 席… III. 医务道德 IV. R192

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 090343 号

医生职业修炼

著 者: 席彪

出版发行: 北京大学医学出版社 (电话: 010-82802230)

地 址: (100083) 北京市海淀区学院路 38 号
北京大学医学部院内

网 址: <http://www.pumpress.com.cn>

E - mail: booksale@bjmu.edu.cn

印 刷: 北京地泰德印刷有限公司

经 销: 新华书店

责任编辑: 靳新强

责任校对: 金彤文

责任印制: 张京生

开 本: 880mm×1230mm 1/32 印张: 10 字数: 205 千字

版 次: 2006 年 9 月第 1 版 2006 年 9 月第 1 次印刷 印数: 1-13000 册

书 号: ISBN 7-81116-058-7/R·058

定 价: 20.00 元

版权所有, 违者必究

(凡属质量问题请与本社发行部联系退换)



作者简介

席彪 男 1957年8月出生,河北省张北县人,教授、主任医师。先后毕业于张家口医学院医疗专业和华中科技大学高等教育专业,硕士研究生学历。

多年在医学院校从事临床、教学、教育管理及研究工作,现在河北省卫生厅外资项目办公室负责项目管理。

主要研究方向:医学教育教学模式研究、工作任务分析与临床工作标准化研究、项目管理技术研究等。在国内外学术杂志发表论文66篇,出版著作16本,主编或参编国家和省级教材5本,主持部省级科研课题8项,获科研成果奖5项。

内容简介

医生是贯穿全部职业生涯都必须专心修炼的职业。本书从阐述医生崇高的职业精神入手，描述了医生职业生涯过程的艰苦历练。重点从医生品德修养、思维训练和能力提高三方面讨论了医生职业修炼的方法和步骤。最后“实现从一般医生到临床专家的升华”，并达到“享受医生职业快乐”的境界。本书更为重点的内容还有：设计职业生涯、医生人力资本增值、缓冲压力与释放烦恼、克服职业倦怠、临床决策、职业敏感性训练、控制服务行为以压缩事故发生空间、改进临床工作流程。

前言

从父母含辛茹苦的收入中支付医学院昂贵的学费，图的就是将来能成为一名受人爱戴和信赖的有成就的医生。然而，医生的成长需要不懈奋斗和长期努力，需要一生的学习和终身的修炼。不是所有缴过学费的人都能如愿以偿。

医生的确是一个伟大的职业，当把一个个生命从生死线上挽救回来的时候，当一张张痛不欲生的面孔笑逐颜开的时候，当一颗颗小生命从母腹中安全降临的时候，谁能不为此崇高的职业喝彩呢！

但医生的一生也充满艰辛和挑战，决定生命的举措必然伴有高度风险。成长为一名成熟的医生绝非举手之劳。凝聚在医生身上明辨的思维能力、广博的科学知识、娴熟的专业技能以及高尚的道德品格，需要投入更多的成本才能铸就。这些成本包括宝贵的时间、坚定的意志、旺盛的精力，还有金钱和汗水。想当医生的人，必须要知道这些。

本书试图为医生职业生涯拓出一列阶梯，描述从形成献身医学的志向到成长为一名真正医生旅程中的一块块里程碑；阐述医生职业的品德修养、思维训练和技能提升三大修炼内容；并与你共同品尝和感受医生职业攀登的历程。

如果你是一位有志献身于医学事业的青年，请你耐心阅读本书，它会告诉你，你的目标在哪里，你将如何跋涉才能到达

顶点；如果你已经是一位合法的医生，也请你仔细阅读它，它将与你一起分享你多年奋斗所带来的成就和体验。即使你已经是一位医学专家，也请你不妨浏览一下，作者将聆听您诚恳的建议。我非常希望坐在医学院教室里的学生能认真地读上一读，它将与你共同讨论你未来的成功之路。

当本书呈现给读者的时候，正是中国历史上前所未有地对医生行为议论纷纷的年代，那些被指责的医生行为、被曝光的失职医生和被质疑的职业观念，正经历着广大公众的洗刷和鉴定。

正如那么多摆在书架上的书中所留下的遗憾一样，本书也只是个人的认识和观点，是自己在从事医生、医学教师和卫生管理工作中感悟到的点点滴滴，与前人的经验酿在一起。如果能起到抛砖引玉的作用而引发一场有关医生职业修炼的热烈讨论，那才是我求之不得的。

席彪

2006. 9. 1

目 录

引言 医生的责任与使命

■ 医学的历史告诉了我们些什么	1
■ 在希波克拉底思想光芒的照耀下	5
■ 众望所归的五星级医生	11
■ 医生就是白衣天使	15
■ 修炼是通往职业最高境界的阶梯	21

医生职业成长的历程

■ 医生职业生涯的特点	26
医生职业生涯的不同时期	26
医生职业生涯各期特点	28
■ 为什么选择医生职业	30
医生职业的社会声望	30
三位医学大师的职业选择过程	31
决定献身医学时考虑什么	32
■ 医生的教育与培训	37
沉重的教育经历	37

医学院校的教育	37
毕业后教育	42
继续医学教育	44
 医学院里的故事	47
第一堂人体解剖学课	47
小白鼠试验	49
首次面对病人	50
无影灯下	51
辛酸的日子	52
 迎接挑战	53
科学技术进步的挑战	53
公众健康需求变化的挑战	55
医生人力市场竞争的挑战	57
服务模式不断改进的挑战	59
卫生改革的挑战	60
 设计你的职业生涯	60
确定职业目标	60
选择行动策略	63
目标的评价	64
 医生人力资本的增值	67
医生人力资本	67
投资医生人力资本的风险	69
医生人力资本增值的途径	70

医生职业品德修养

	解读医生的职业精神和职业规则	72
	医生的专业精神	72
	医生的职业责任	73
	医生的执业规则	75
	医学伦理学原则	76
	医生的医德规范	77
	医生的职业素质	77
	测测你的职业态度	79
	20 个与医生行为相关的问题	79
	10 个与同事有关的事件	86
	一本《医殇》对当今医生道德行为的批判	90
	为什么反叛	90
	书中揭露出什么	91
	但愿到此为止	95
	守住医生的清白与高尚	96
	道德底线	96
	崇高的品德要体现在为人民服务之中	98
	医生道德品质的形成原理与行为调控	102
	医生道德品质形成理论	102
	医生道德品质形成的行为模式	109
	医生品德形成的激励-控制模型	112

医生品德行为发展模型·····	112
 感悟医生道德品质修炼 ·····	116
医生的责任心·····	116
关怀病人·····	118
把真诚体现在行动上·····	119
同情心的产生·····	120
医生“炼心”·····	121
 缓冲压力与释放烦恼 ·····	122
与日俱增的压力·····	122
组织压力·····	123
风险压力·····	125
缓冲压力和释放烦恼·····	128
 克服职业倦怠 ·····	129
医生为什么会产生职业倦怠·····	129
职业倦怠的表现·····	130
职业倦怠对临床工作的消极影响·····	131
克服职业倦怠·····	132
四项修炼·····	132

医生职业思维训练

 寻求高杠杆的解 ·····	135
思维主宰医生的理性活动·····	135
真理出自何方·····	136

逻辑框架·····	137
智慧的秘密武器·····	140
 逻辑推理的临床运用 ·····	142
拨云见日·····	142
一个实例·····	143
逻辑推理·····	147
最后的诊断·····	150
 如何提高临床决策能力 ·····	152
把握决策时机和决策要点·····	152
临床决策的步骤·····	154
临床决策模型·····	157
一个假设的临床决策案例·····	159
循证医学的启示·····	162
 科学研究的基本程序 ·····	164
科学研究是临床医生的一项基本技能·····	164
选题来自于问题·····	165
科学研究的思维程序·····	168
科学思维对临床医生的帮助·····	172
 批判性思维的魅力 ·····	173
敢于挑战·····	173
批判性思维的作用·····	174
批判性思维训练的步骤·····	176

 医生职业敏感性训练	177
什么是医生职业敏感性.....	177
检验一下你的职业敏感性.....	180

医生职业能力修炼

 掌握最基本的技能	183
医生的临床技能是不可替代的.....	183
古老的听诊器与现代 64 排螺旋 CT	184
问诊还有用吗.....	185
基本功是练出来的.....	188
熟能生巧.....	191
 训练有效的沟通技巧	193
沟通是开启心灵的钥匙.....	193
沟通的理论模式.....	195
你在沟通方面存在问题吗.....	196
与病人的良好沟通.....	198
克服沟通障碍.....	199
 学会团队作业与协作共事	202
在团队精神鼓舞下工作.....	202
良好工作团队的特征.....	203
培养信任.....	204
克服协作中的两大障碍.....	206

	不断提高学习能力	207
	学习是医生一生不停的活动.....	207
	学习的基本理论.....	208
	提高学习效率的方法.....	210
	临床能力的综合训练	213
	解决问题是检验医生能力的标准.....	213
	关于临床能力.....	214
	GMER 提出的医生应具备的 23 项能力与素质	216
	六项临床能力的要求.....	216
	20 项临床一般技能的评价	220
	如何提供给病人满意的服务	227
	病人为什么会产生不满.....	227
	诱导需求和过度医疗服务.....	229
	改善医疗服务的营销策略.....	230
	控制服务行为以压缩事故发生的空间	231
	医生最不愿意看到的事情.....	231
	医疗错误发生的原因.....	233
	最大限度地避免医疗事故的发生.....	236

攀登医生职业高峰

	发现你的盲点	237
	360°扫描	237

观察花瓶的启示·····	238
哪块是最短的木板·····	240
找到新的支点·····	241
 实现从一般医生到临床专家的升华·····	242
医生走向成熟的标志·····	242
把技术升华为艺术·····	243
内科医生·····	244
外科医生·····	245
成为专家的努力·····	246
 努力成为一名医学教育家·····	247
承担传道、授业、解惑之责任·····	247
研究教育与教学·····	252
 科学研究可为职业发展注入活力·····	253
科学研究的挑战性和成就感·····	253
科学研究设计的理论架构·····	254
科学研究项目的设计·····	255
关于研究类型和方法·····	257
通过科学研究激发职业活力·····	258
 管理学也是门必修课·····	259
医疗活动中的管理行为·····	259
医疗服务中的几个管理命题·····	261
运用管理手段完善你的工作·····	265

 发扬医生的人文精神	266
人文精神对重树医生形象的意义.....	266
医生应具备哪些人文品格.....	267
把人文精神贯彻在医疗实践中.....	270
 创造发展机会	273
一种环境分析的工具.....	273
保持适度的发展张力.....	276
关注变革.....	277
 不断改进临床工作流程	278
医疗工作流程.....	278
医疗工作流程放大.....	281
临床任务描述.....	291
改进临床工作流程.....	293
 享受医生职业的快乐	294
职业是人生在世谋生和实现个人价值的一段历程.....	294
参考文献.....	298
后记.....	304

医生的责任与使命

医学的历史告诉了我们些什么？

不只是刚刚走进医生队列的新手，就是两鬓花白的专家，也未必都对医学的历史有更多了解。“假设一个人不通晓知识的来源，不知道以往发现真理的过程，就难以正确地彻底地明了现在。”因此，本书开篇就想把你带到医学发展那漫长历史的岁月，让我们共同探究医学产生与发展的艰难历程，品尝人类祖先为了顽强生存而创造医学奇迹的酸甜苦辣。你可以花费不太多的时间，浏览一下英国学者罗伯特·玛格塔（Roberto Margotta）所著的《医学的历史》，或美国学者罗伊·波特（Roy Porter）等人著的《剑桥医学史》，你会发现，从古至今，疾病是人类摆脱不掉的伴侣。当地球上有了人类，就遭遇到疾病，为对抗疾病，就诞生了医学。因此，疾病的历史，医学的历史，应当与人类的历史一样久远。对早期医学，玛格塔作了这样的描述：

在人类寻求解除病痛的过程中，最初的方式是来自巫师的实践，原始时期人们认识自然的力量十分有限。巫师们的职责促使了在医学方面的不断探索。渐渐地，他们成了最能辨认有