

ZHIYE JIAOYU YANTAO

职业教育研讨

柳州运输职业技术学院学报编辑部 编

第1册

华南理工大学出版社

职业教育研讨

第1册

柳州运输职业技术学院学报编辑部 编

江苏工业学院图书馆
藏书章

华南理工大学出版社

· 广州 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

职业教育研讨/柳州运输职业技术学院学报编辑部编. —广州: 华南理工大学出版社, 2007. 8

ISBN 978-7-5623-2696-0

I. 职… II. 柳… III. 职业教育 - 研究 - 中国 IV. G719.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 124429 号

总发行: 华南理工大学出版社 (广州五山华南理工大学 17 号楼, 邮编 510640)

营销部电话: 020-87113487 87111048 (传真)

E-mail: scutc13@scut.edu.cn http://www.scutpress.com.cn

责任编辑: 兰新文 詹志青

印刷者: 广州市穗彩彩印厂

开本: 787mm × 1092mm 1/16 印张: 7.5 字数: 192 千

版次: 2007 年 8 月第 1 版 2007 年 8 月第 1 次印刷

定价: 20.00 元 (1~2 册)

版权所有 盗版必究

《职业教育研讨》编辑委员会

主 任：胡邦曜

副主任：马顺刚 周 群

委 员：唐明生 胡天义 王光辉 杨玉珍 刘 江 郭 健

蔡国雄 张益德 黎劲松 黄 锋 邱同保

主 编：周 群

副主编：刘 江 郭 健

本书编写组成员：王国珍 谢冬健 陈 斌 黄欣萍 李崇芬

谢小宁 奉 毅 陈红旗

目 录

〔高职教育研究〕

社会经济科技快速发展中的高等职业教育	胡邦曜 (1)
教育质量管理理念与实践意义	周 群 史 红 (5)
运用 BOT 项目融资的思考	胡天义 (9)
论创建示范性高职院校的若干核心问题	温雪秋 (12)
高职院校人才培养模式中的误区	张永奇 (15)
基于最大信息熵原理的学习成绩分布预测模型	陈 蔚 黄 冠 (17)
高校食品安全应急预案文件编制基本程序	郭 健 (22)
论职业教育引进 ISO 9001 族八项质量管理原则的应用	邱同保 郭 健 (27)
构建高职特色校园文化的构想	向 凯 周 丹 (33)
高职大学生身体自我满意度及其社会适应性的调查研究	于合华 方月香 (37)
高职学生实践能力培养教学体系初探	黄 锋 (44)
谈高职电子商务人才的培养	梁 慧 (48)
“关系数据库 SQL SERVER”课程教学方法的研究与实践	任硕果 (52)
建立高职《影视多媒体技术》专业“技术+艺术”的课程体系	许维进 (55)

〔中职教育探讨〕

从审美活动的角度探究提高中等职业教育教学效果的途径	马明骏 (59)
时代呼唤大量的技能型人才	
——谈谈如何做好农村职校新生入学心理健康教育	廖忠书 (64)

〔教育理论〕

实施发展性课堂教学评价 全面提高教师教学素质	谢雪夫 (69)
------------------------------	----------

〔应用技术〕

电气化铁路的电磁兼容 (EMC) 问题	周 莉 (74)
浅谈三条传送带运输机顺序控制电路的改进	黄 绘 (80)
单线半自动出站信号机故障改用黄色许可证行车的探讨	蓝志江 (82)
一种基于低功耗单片机的交直流红外感应给液器设计	谢 洪 (85)
ID3 算法在电信客户流失中的应用	伍玉秀 (89)
关于决策树剪枝的两点探讨	杨龙平 (95)
基于遗传算法的连续属性离散化方法研究	颜 菲 (98)
智能组卷系统的设计	刘幸辉 郑立盛 (102)
梁的静强度可靠性设计——应力与强度均呈正态分布	尹庆玲 (108)

1、社会经济技术快速发展中的高等职业教育

胡邦曜

【摘要】社会经济技术快速发展中的职业教育，是开放性、市场化、服务性、终身化、综合性的教育。高等职业教育在促进经济和社会发展的作用愈突出，它发展的涉及面就愈加广泛。面对这一形势，承担高等职业教育任务的学校要吸纳新观念，洞察新走向，瞄准新素质，发挥创造性，强调实效性，突出高职教育的特色。

【关键词】社会经济技术发展；高等职业教育

【作者简介】胡邦曜，男，柳州运输职业技术学院院长，副教授。广西柳州，545007

新世纪，高等职业教育是社会进步、经济增长、科技发展至关重要的力量，愈来愈表现出其发展的强劲生命力。研究它的理念形成、观察它的走向动因、分析它的人才要素、促进它的健康发展，是保持我国经济高速发展的重要课题。

一、不断发展的高等职业教育理念

高等职业教育是现代社会、经济、科技发展到一定阶段的必然现象和国际性产物，是满足社会对高等技术型人才的需求而产生的新教育类型。联合国教科文组织1997年修订的《国际教育标准分类法》中，将高等教育第一阶段分为5A与5B两类，高等职业教育属于5B类。5B类教育的主要目的“是让学生获得从事某个职业或行业，或某类职业或行业所需要的实际技能和知识”。高等职业教育在现代社会发展中的作用被西方国家喻为“使社会走向博雅的杠杆”，它使整个社会的技术含量、智能含量和精神价值不断提高，使一个国家整体的民族素质从中不断获益而增强。1999年4月联合国教科文组织在第二届国际技术与职业教育大会上指出，21世纪对人的素质要求在变化，不仅是知识、技能水平的提高，更重要的是能应变、生存和发展。这是一个非常重要的变化发展的观点，随着世界经济与科技的不断发展，高等职业教育的理念也在不断发展，具体表现在：

(1) 开放性。开放是现代职业教育的显著特点，要学历教育与非学历教育并重，职前与职中、职后教育并举；拓宽职业教育的入口，为一切愿意和需要接受职业教育与培训的人提供高职教育和培训的机会；加强与企业、行业的紧密结合，实行更加灵活的学制和培训方式；扩大职业教育对外开放，促进职业教育办学模式相互借鉴，高职人才规格与世界同步。

(2) 市场化。引入市场机制，根据社会需求设置专业、开发课程、组织教学，增强专业的适应性；重视职业岗位的需求变化，开展创业教育，实行就业指导，建立就业服务机构，进行就业援助；树立竞争、危机、质量、创新意识，讲求教学效益，增强办学活力；重视人才需求，做好市场调研，形成教学内容、人才推介的市场调节。

(3) 个性化。使学习者学以致用是职业教育的出发点和目的，学校开设的专业要以社会对职业岗位的需求而定；职业教育的教学内容要随学习者的生存需要、工作需要而区

别对待;教学方式、培训程序必须因材施教、因人而异;从内容的教学到成绩的评价,衡量标准就是社会对毕业生的认同程度。

(4) 服务性。职业教育和培训在联合国教科文组织教育分类中被赋予了服务性内涵,高职教育是以专业传授、课程学习、技能培训为内容的教育服务。学生是消费者,教职员工是服务者,学校是提供服务的场所。高职学校在强调其教育功能时,还应进一步树立服务性教育理念,增强服务意识,为接受教育服务的“消费者”提供高水平的高职教育。

(5) 终身化。联合国教科文组织的文件多次强调,21世纪每个人的一生都应不断接受不同层面、不同程度职业教育的培训。靠经验、经历、一劳永逸的文凭胜任工作的时代已一去不复返了。职业教育向短期、高效、多层次发展的趋势愈来愈符合知识经济时代的终身教育要求,是终身教育体系的组成部分。

(6) 综合性。职业教育全面和社会融为一体已见端倪,高职教育工作者不应仅是知识、技能的传授者,还应是社会发展和科技进步的探索者。高职教育要成为联系社会和各种教育的纽带和通道,高职教育需要全社会的关注支持,不应该只是一种单纯的教与学的过程,而是关系到社会各行各业发展的一项综合性社会事业。

二、高等职业教育的走向及动因

新世纪的高等职业教育在保持其职业性、应用性等根本特质的前提下,发展涉及面更加广泛。这里从分析高等职业教育的发展走向入手,探讨其动因。

(1) 教育管理法制化。高等职业教育的发展实践证明,高等职业教育是社会经济与科学技术不断演进的需要,是增强国家实力和国际竞争力的需求,也是高等教育结构调整的必然。高等职业教育得到国家社会高度重视和企事业界的广泛支持与合作,是一个复杂的社会活动过程,其中的责、权、利必须明确。国家制定的《高等教育法》和《职业教育法》等一系列教育法规,以法律形式对高等职业教育给予了保护和规范。

(2) 教育投入多元化。高职教育的举办主体由省级政府规划审批,行业、企业、社会力量、私人个体以及境外投资人独立举办或共同建设也获法律认同。建立和完善质量监督、利益分配、责任奖惩机制,必将激发高职教育的主体呈多元化发展。

(3) 教育动力自主化。发展高等职业教育已成为国家及个人的内在需要和自觉行动,其发展的动力呈现出自主化的特征。举办高职教育的学校在政府宏观指导下行使独立法人的自主管理权,享有民事权、校产权、专业设置权、招生录取权、文凭证书颁发权等。高质量有特色的毕业生既是学校的活广告又是获取经费的直接保证。

(4) 教育发展国际化。高等职业教育国际化是科学技术和人文发展的现实选择和未来需要,也是经济全球化的必然结果。培养国际化技术型高等人才的目标,历史性地落在了高职学校肩上,与国际接轨开放办学就是对高职学校必然的要求。

(5) 教育手段现代化。高职教育以高新技术为依托,尤以现代视听设备、计算机和多媒体技术的应用为主,使教育手段现代化实现新突破。现代远程教育技术的运用,迅速高效地为高职教学提供了信息、充实了内容,明显地促进了教学质量和效率的提高。

(6) 教学主体双向化。新世纪高职教育的目标和终身教育的本质决定了教与学的主体地位,学生不是被灌输者而是主体的一方面,是产生高职教育的本源;教学过程中的教师是主体的另一方面,教师是学习的指导者、组织者和督促者,为学生提供资料、咨询以

及评价等方面的教育服务,教师和学生两个主体互为动力,教学相长。

三、高等技术应用型人才规格及要素

高职教育的培养目标定位是“高等技术应用型人才”,美国管理学家比得·杜拉克在《21世纪的管理挑战》一书中称此类人才是“知识工作者中人数最多的群体,也是成长最快的群体”,是“最实际、最能带给发达国家长远竞争优势的一群”。他认为拥有数量众多的高等技术应用型人才是美国经济具有强大生产力的真正秘诀。这无疑对我国高等职业教育人才的培养规格、素质要求提供了一个重要启示,有必要结合我国社会现实加以分析解读。

(一) 高等技术应用型人才规格

(1) 科学技术的高速发展对技术应用型人才提出了更高的要求,应熟悉某一学科、专业必需的基本理论和知识,掌握相关专业必要的基本内容和学习方法,有较强的自学、钻研和开发能力,获得高等职业教育文凭。

(2) 培养面向某一社会职业或技术岗位,适应生产、建设、管理及服务第一线需要的高级实用型、技术型人才,是高职教育与普通教育的根本区别。要求专业技能突出,获得相应职业资格证书,具有现代职业岗位技术、设备的综合应用能力。

(3) 激烈的市场竞争要求技术应用型人才必须具备肯担风险、勇于创业的竞争意识和能力。长期以来的计划经济模式使大家习惯了接受任务、完成计划,不适应变化多、风险大、市场运作的现代企业和公司的管理模式,更不能胜任拓展市场、进入背景更为复杂的国际环境的创业工作。

(二) 高等技术应用型人才要素

(1) 能力要素。现代科技的综合发展,创造出各种智能化、综合化、自动化技术的设备,并将其大量投入社会各行业的生产和发展,这就必然带来全社会对高新技术操作人才的广泛需求。高等技术应用型人才应对本专业高新技术设备具有熟练的操作能力;在生产现场有组织管理和技术指导,解决生产中实际问题的能力;善于观察和总结生产过程,有保障安全生产的责任和能力;有获取专业信息,进行吸收交流并指导设备、产品、工艺改革的热情和能力;有公关、合作、适应和国际交往的能力。

(2) 知识要素。现代科学高新技术的发展,表现出科技知识在高度分解的基础上又高度综合的态势。不同领域的科技知识被综合,交叉运用在一起的生产线、大型设备比比皆是,市场经济的建立,第三产业的发展,涌现出很多跨行业、跨系统的职业岗位,技术密集型现代企业的技术和管理岗位更是要求多种技术融会贯通。因此高等技术应用型人才在掌握专业知识的基础上,还要学习相关多个学科的理论、知识和技能。

(3) 精神要素。科技发展、产业结构调整、市场经济体制的不断完善,意味着旧有格局、旧有平衡和原有分配制度不断地被打破。正确对待改革发展中的局部与整体关系,把握变化着的职业岗位机遇,具有自我实现的意识、与人合作共事的心胸、竞争进取的意志、爱岗敬业的品德,是高等技术应用型人才应有的精神状态。

四、突出特色、加快建设,大力推进高职教育发展

承担高等职业教育任务的学校要吸纳新观念,洞察新走向,瞄准新素质,发挥创造

性,强调实效性,突出高职教育特色,加快基础建设步伐,大力推进高职教育的蓬勃发展。

(1) 注重学校管理的内涵式发展。建成适用、高效的信息网络系统,内联校际,外延社会,资源共享,技术共用;师资要求“双师”化,有计划地对现职教师进行职技培训,获取高级职业资格,引进专长突出的技师、工程师充实教师队伍,改善师资结构;专业设置动态化,以社会、企业需求为杠杆,引入市场的调节功能,保证专业的生命力、毕业生的竞争力;教学内容前沿化,不断增加新理论、新技术内容,及时删除过时、陈旧的教材;人才素质全面化,既培养职业岗位技能,又提高人文素质和终生学习能力;精简管理机构,建立正确的激励机制,搞好后勤社会化改革,形成集约式管理,积极开展职业教育创新。

(2) 开展校企联合,实行开放办学。经济科技高速发展及市场竞争日益剧烈,企业迫切需要学校在技术、信息和人才方面的支持。高职学校要主动服务,争取企业和社会的支持,实现职业教育与企业发展生产的互动,建立密切的合作机构,作为学校不断获取地方经济发展信息,指导职教改革的重要渠道。校企联合是高职教育植根于地方经济建设的基础,是开展产学研结合的最佳教学模式,能有效提高学生的职业能力、拓展就业渠道。学习、借鉴发达国家的高职教育管理模式,引进先进灵活的国外职教模式,培养出在 WTO 框架下国际通用的高等技术应用型人才。

(3) 建立学习激励机制,讲求学习效益。高职学校的创新教育探索,要从偏重学历教育转向注重复合技能培训,从重视“产品”的就业数量转向重视就业素质。必须结合高职教育的特点,以人为本因材施教,发掘学生个体的潜能,将学生的爱好、专长同就业发展方向结合起来,构建培养素质全面并具有突出专项技能人才的模式。建立一个能激发学生主动学习、自主发展的学习激励机制,在学生中形成课堂内外、学校内外教学活动中积极交流、相互促进的氛围,使其学习动力得到激活,学习效率充分提高。

(4) 构建实训基地,加强技能训练。技术应用型人才是高职教育的目标,强化技术训练是高职学校的突出教学特色,学校应结合专业特点和发展趋势把建设完备的实训演练、技能鉴定基地列入工作日程。以集高科技含量、新技术设备和先进的职业岗位环境为一体作为实训基地建设的目标,购置先进的专业技术设备,引入仿真教学演练系统,开发虚拟技术实训软件等,建成开展基本技能培训、职业技能实训、关键技术演练、职业资格鉴定的设备齐全、功能完备、技术指导规范的校本实训基地。

(5) 实行弹性学制,要求双证毕业。弹性教学管理体现了“以人为本”的教育理念,实行弹性学制就必须坚持因人施教,摆脱传统教学模式开展教育创新。与弹性学制配套的学分制管理在学校的执行过程中,因各校的管理差异而各有特点,弹性学制对促进学生自主学习、提高技能、主动择业具有积极的推动作用。劳动和社会保障部门出具的职业资格证书具有可靠性、权威性,能充分反映职业岗位的技术应用能力。实施职业技能鉴定和执行职业资格证书制度,从根本上规范了对职业岗位应用技术能力的考核鉴定程序。因此学校要求学生毕业时必须获得双证,即学历证书和职业资格证书,保证具备了相应职业岗位的技术应用能力。

(6) 实施创业教育,拓展就业空间。世界高等教育会议在《展望与行动世界宣言》中指出,培养创业技能和主动精神应成为高等教育主要关心的问题,毕业生不仅是一个求

职者,而且首先是职业岗位的创造者。创业能力已被联合国教科文组织称为“第三本护照”,也就是学历证书、职业资格证书之外还要求有创业能力证书。高职学校作为实施创业教育的主体,要开发创业课程开展创业教育,以培养学生的创业意识和创业能力为主要内容。创业能力是关系创业目标实现的特殊能力,要通过理论与实践课程的教学,激发学生的创业需要和动机,建立创业理想和信念,培养包括专业技术、经营管理、信息捕捉和社会交往等能力于一身,并在社会实践中将其凝炼为创业能力的的能力。这种能力的培养应贯穿于整个教学过程,从而使学生受益于全部职业生涯。

教育质量管理理念与实践意义

周群 史红

【摘 要】教育市场的竞争日益成为教育质量的竞争。教学质量管理是对教学过程的监控。对质量的管理应该关注学校教育管理中的所有方面。本文论述了教育质量管理的内涵,分析了学校教育质量管理的思想方法及其实践意义。

【关键词】教育;质量管理;理念;实践

【作者简介】周群,男,柳州运输职业技术学院副院长。广西柳州,545007

史红,女,柳州运输职业技术学院机电工程系副教授,545007

教育质量管理是提高教育质量,增强办学竞争力,满足社会需求的现实问题。长期以来,我们缺乏先进的学校教育质量管理方法和教育质量评价手段,偏重教学质量控制而轻视创建教育质量文化,偏重制定教学质量文件而轻视开展质量管理教育;偏重事后判断的总结性质量评价而轻视过程改进的形成性质量评价。研究教育质量管理理念及其实践意义,旨在探索在学校管理体制中建立能够促进教育质量不断提高的管理模式。

一、教育质量管理的内涵

按照国际质量标准的释义,教育质量管理是指在教育质量方面指挥和控制学校的协调的活动。在质量方面的指挥和控制活动,通常包括制定质量方针和质量目标以及质量策划、质量控制、质量保证和质量改进。由此,教育质量管理应反映以下属性:

(1) 全面性。全面教育质量管理的核心思想是:一个学校以质量为中心,并将该学校的所有管理职能纳入质量管理的范畴。即学校按照确定的质量方针和目标,对教育教学过程管理、学生管理、人力资源管理、教学设备管理等,全面进行质量设计并全部进行质量监控。

(2) 全员性。教育质量管理是学校的一项系统工程,与每一位教职工、每一项工作有关,学校中各级各类人员都是“服务网”质量链中的一环,教育质量的提高依赖于学校全体教职工的共同努力与合作。因此,要让每一位教职工明确各自的质量责任和权限,并能够正确地行使职权,及时解决各种问题,要不断增强教职工的能力素质,通过对每个教职工的目标进行考核评估激励他们的积极性。

(3) 全程性。教育质量管理的全程性要求识别和管理学校所应有的过程,特别是这些过程之间的相互作用,并将相互作用的过程加以识别、理解和管理。对教育、教学工作的各层面、各个环节和过程的每一个阶段及“接口”进行设计和控制,以确保学校各项工作围绕着实现教育目标展开。

(4) 规范性。学校的教学质量以教育质量管理体系为载体,通过制定质量方针和质量目标,并为实施规定的质量目标开展一系列质量活动来实现。规范性表现为上述活动均按照国际质量标准制定文件的控制程序并在实际工作中严格执行各项质量管理制度。

(5) 动态性。学校教育质量管理的重点是教育活动过程质量的不断改进和提高,“教育质量”被视为一个动态的概念、一种促进学校工作不断进步的管理工作。按照国际质量管理体系标准,学校必须通过管理和各种活动对“持续改进”这一信念进行不断强化,使追求教育质量的不断改进和提高变成学校的质量文化,使学校的管理始终处于受控、有效、持续改进与提升的状态。

教育质量的内涵反映了对学校总的质量宗旨和方向的要求,学校在质量方面所追求的预期标准和结果,以及学校为实现质量方针和质量目标而进行的一系列管理活动和方法。与教学质量监控偏重教学末端的检验不同,教育质量管理是一种全面的过程管理模式。

二、教育质量管理思想方法

学校的教育质量活动是全体教职工在实践中通过对其工作的批评式反思、不断改进教育活动效果、努力追求进步的过程,这一过程没有终点。学校教育质量管理的立足点不在于证明已取得的“质量”,而在于不断地改进教育活动效果。因此,在教育质量管理思想方法上应该确立如下所述的新观念:

(1) 树立教育质量管理意识,建立一个能有效运行的学校教育质量管理体系与机制。学校应把质量管理作为一项战略任务来抓,从质量理念、质量政策、质量管理机构、管理模式、配套制度上进行改革,通过改革学校教育质量管理机制与体制促使学校踏上有效的质量管理改进之路。

(2) 以学生为中心。学生应该是学校教育质量管理关注的核心,学校的质量活动,应该是以促进学生高质量的学习为核心,以满足社会的需要为目的,以教学活动过程的不断改进方向,追求最大限度地实现教育价值的过程。

以学生为中心,要树立教育服务观念。学生是学校教育最主要的服务对象,学校的各项工作都是以学生为中心,学生的需要应成为学校开展工作、谋求发展的重点和焦点。而提供教育服务的主体是教职工,学校质量管理的主要内容就应该是教育教学的环节和过程,被监控对象就应该是教职员的工作过程。教师能否提供学生需要的教学服务,应成为学校管理的目标。

(3) 过程管理。结果都是通过过程来实现的,如教育质量管理是通过教育过程的管理来实现的。只有抓好过程才有好结果,任何结果都体现着过程的重要性。但是,现今多数学校都过于注重结果,即对质量的监督只停留在已经产生的结果上,对教学环节和过程缺乏监控。这种抓结果的质量的做法,往往是本周期的质量不合格的根源。现代管理的趋势是将对质量的监督从重视对结果的检验转向重视对过程的管理。因此,要从根本上保证

教育质量,应重点关注和评价的内容不是教育的结果,而是教育的过程。

(4) 持续改进。将持续改进作为学校的一个永恒的目标,作为一种管理理念、学校的价值观,是教育质量管理的重要要求。教育管理生命在于创新,教育要适应不断发展和变化着的时代,必须坚持改革或改进。学校应建立质量管理持续改进机制,通过内部审核或管理评审,找出不合格项,采取纠正措施,对纠正结果进行追踪与评价,并针对性地采取预防措施。这种评审、纠正、追踪、预防的过程控制,充分体现了现代管理思想。

(5) 将教育评价作为构建学习型组织的工具。评价是教育质量管理的重要手段。教育评价的运用,要转变传统的以“组织控制”为机制、以“标准控制”为特征的教育质量管理思想方法,树立以“组织学习”为核心的教育质量管理新观念。使评价手段成为帮助学校及教职工持续寻求能够不断进步的更有效的方法,成为一种教职工努力追求进步的政策工具,成为学校获得知识和经验的系统化的组织学习过程,进而促使学校成为一个高效的学习型组织,以具备持续满足社会对教育不断增长的需要的能力。

三、学校教育质量管理的实践及意义

笔者所在的学校推行 ISO 9001 质量管理体系。我们在对这一管理模式进行实践探索的基础上,结合对其他质量管理模式的分析和学校管理的现实思考,认为目前学校教育质量管理包括:树立新的管理理念、构建质量管理体系、运用整套过程方法、建立不断改进的机制。

1. 树立新的管理理念

转变观念是实施教育质量管理的关键,把“以学生为中心”、“教育服务”、“全面质量管理”、“持续改进”等观念植入教育管理,将有利于学校全面推进素质教育,满足学生和社会的需要;有利于实现教育质量管理的法制化;有利于教育、教学及服务管理质量监控;有利于实现有效性及公正评价,建立自我改进、自我完善的机制。

2. 构建质量管理体系

学校教育质量管理体系是指为实施教育教学质量管理所需的组织结构、程序、过程和教学资源。构建教育质量管理体系的意义有以下几个方面:

(1) 质量管理体系的策划,是确定学校质量目标与方向的一次思想解放。建立学校教育质量管理体系,首先对质量方针与质量目标进行策划。质量方针与目标是学校对质量明确化、具体化、公开化的追求,其内容主要包括学校对教育价值的认识,对教育目标、质量管理任务的陈述,对质量管理体制和方法、质量评估活动与学校决策关系的说明等。按照国际质量管理体系标准对学校质量方针与目标进行策划,本身就体现了科学、法制以及发展创新的要求。

(2) 建立一个保证及提高质量的系统的管理体系,使所有影响教育教学质量的因素都处于受控制的状态,能使学校及教职工明确保证质量应达到的要求,为规范管理提供良好的基础。而且建立质量管理体系有利于开展有效的质量教育,通过预防为主而非把关的质量文化的形成,使质量管理机制建立在先进的质量管理理念、哲学以及全体教职工对质量管理的正确理解的基础上。

(3) 建立教育质量管理体系有利于形成学校特色。学校因为各自的具体教育目标、所采取的教学过程、组织规模和结构、可支配的资源等的不同,会构建出不同的质量管理

体系,尤其是各校独有的与学校组织结构、运行机制和师资能力与素质紧密结合的过程流程,更增强了质量管理的独特性,这种具有独特性的质量管理体系通过有效和高效的运作,就会形成学校的质量竞争力。

3. 运用整套过程方法

学校是一个有机的整体,教育教学的各个环节和各项工作是相互关联和相互作用的,每个环节都会在不同程度上影响着教育质量。运用整套过程方法实施对教育教学各个过程的控制,要求对每一过程按照计划、执行、检查、处理四个阶段(PDCA)循环的程序开展活动,使质量管理工作真正走向规范化。

过程方法的运用,一是识别并确定达到目标所需要的过程,即学校要根据教育教学服务、教育管理体系的特点具体研究和确定有哪些内容过程。二是明确管理活动的职责和权限。三是识别并确定过程间相互作用关系,识别职能之间和职能内部活动的接口,这有助于学校内部的沟通,有助于教育教学过程的顺利运行。四是关注能改进学校管理活动的各种因素,确定学校运作所需的合格资源,包括教师、教学设施设备、工作环境等。运用过程方法,对每个过程进行输入和输出的控制,可以有效地运用资源,充分发挥优化教育资源配置的作用。

4. 建立不断改进的机制

持续改进是一种以追求更高的过程效益和效率为目标的管理活动。按照国际质量管理体系标准,学校教育质量管理体系本身包括了建立质量监督与改进机制,这就为学校改进教育教学服务和管理过程提供了一条有效的途径。学校可以通过这一机制的有效运行,落实对教育质量问题的事前预防、过程检查、事后及时纠正等一系列制度,保障教育质量的不断持续提升。

同时,不断改进的机制以管理观念的开放性、管理体系的系统与全面性、管理功能的预防性、管理方法的适用性和管理效能的可持续性为落脚点,对学校教育质量管理能产生良好的效果,促使学校整体管理水平达到工作讲程序、管理有依据、评价重证据的新高度。

参 考 文 献

- [1] 吴志宏,冯达鸣,周嘉方主编.新编教育管理学[M].上海:华东师范大学出版社.
- [2] 沈玉顺主编.现代教育评价[M].上海:华东师范大学出版社.
- [3] 国家质量技术监督局.中华人民共和国国家标准.质量管理体系标准.2000-12-28.

运用 BOT 项目融资的思考

胡天义

【摘要】在柳州市“重点向东，再造一个柳州”的规划中，柳东新区筹建职教园区，整合职业教育资源，推动职业教育加快发展。我院规划迁入职教园。建设新校园，规模大，投资巨（需要数亿元），仅靠政府拨款和收取学生的学费，不能满足快速建设新校区发展的需要。因此，大规模建设新校区的资金，除政府专项资金拨款和通常的银行贷款之外，还必须尝试新的融资方式来解决，BOT 项目融资是可供选择的方式之一。

【关键词】新校园；BOT；项目融资

【作者简介】胡天义，男，柳州运输职业技术学院副院长。广西柳州，545007

一、BOT 含义

BOT 是英文“BUILD - OPERATE - TRANSFER”的简称，即“建设 - 经营 - 移交”。这种融资的思路是：由项目所属单位为项目的建设和经营提供一种特许权协议作为项目融资的基础，由具有实力的公司作为项目的投资者和经营者，安排融资和开发建设，在协议规定的有限时间内经营项目，收取服务费用，回报投资，偿还贷款，获取商业利润并承担相应的风险，最后根据协议将项目无偿移交给项目所属单位。

二、新校区建设的瓶颈

建设新校区，如何筹措基本建设资金，这是我院进入职教园区必须解决的瓶颈问题。据测算，按照教育部关于普通高等专科院校的設置标准计算，增加一个学生需要新增基本建设投资 4 万元左右。若将基础设施配套、图书资料、仪器设备等全部计算在内，则需要投入 5 万元左右。假若建设一所能够容纳 1 万人的新校区，仅基本建设投资就近 4 亿元，这对任何一所职业院校来讲都是一道难以轻松解决的问题。目前，建设柳东新校区筹资的基本渠道有：①政府基本建设拨款。我院于 2004 年由铁路企业移交柳州市政府管理。在移交期间，上级没有批准学院基建立项工程。柳州市处于欠发达地区，近期增拨给我院的基建费用非常有限，不可能满足新校园建设的资金需求。②学校自筹基本建设资金。以我院三年收入分析，财政生均拨款为 3850 元，学费标准为 3550 元，宿舍住宿费标准为 650 元。生均收入仅为 8052 元（当然，学校还可获得包括增资、专项等在内的其他少量财政补助收入），而高职院校的学生平均培养成本却为 8296 元。如此低的预算收入，只能勉强满足学院人员的工资支出、水电及日常公用支出、学生基本费用支出、现有设施的修修补补等，根本无力自筹资金进行大型项目建设，更谈不上建设新校区。③利用银行信贷资金、社会资金等。

不难看出，在建设新校区过程中遇到的首要难题就是建设资金严重短缺。现在，国家把发展职业教育放在更加突出的位置，使职业教育真正成为面向全社会的教育。面对职业

教育大众化进程加快的趋势,职业院校的发展确实获得了千载难逢的机会,但仅用传统的思维方式来考虑融资方案,难以有效、快捷地解决问题。惟有创新、惟有借鉴,把市场经济的基本手段运用于新校区建设之中,资金融通不畅问题才能迎刃而解。

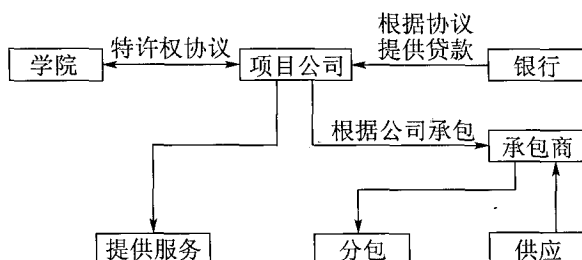
三、利用 BOT 方式建设宿舍、食堂等后勤设施

建设新校区,必须投入大量的资金建设教室、图书馆、实验室和宿舍、食堂等教学设施、生活设施,购买大量的教学仪器设备和一般设备。根据 BOT 的基本原理,在新校区的建设中,学生宿舍和食堂以及为学生服务的商店等综合设施是最适合于采用 BOT 项目融资的,因为它存在“特许经营权”。据测算,学生宿舍、食堂的一般造价分别为 1200 元/m²、1500 元/m²。按教育部确定的生均标准 6.5m²/人和 1.3m²/人计算,若建设一所容纳 1 万人的新校区,仅此两项就需投入约 1 亿元。若分期建设,第一期工程按 6000 人规模计算,宿舍、食堂建设的投入也要 5400 万元。利用银行贷款固然能够解决上述资金需求,但银行贷款最终是要由学院按期、按利率加以偿还。利用 BOT 项目融资方式,学院通过有限度有时间地转让项目使用权与经营权,就可巧妙地解决这一难题。我们可以把新建宿舍和食堂捆绑起来作为一个经营项目,该项目的现金流入量稳定(学生住宿费按 6000 人计算,每人每年 800 元,合计为 480 万元/年),风险较小,是投资者理想的投资项目。其次,如果以建设学生宿舍和食堂设施作为质押,商业银行愿意贷款给投资者,且贷款期限可以根据项目的具体需要和项目的经济生命周期来安排,一般可以比商业贷款期限长。为解决高等教育规模化发展与后勤设施投资不足的矛盾,许多高校作了尝试。例如,湖南教育投资公司 BOT 方式投资 6000 万元用于中南大学学生公寓、食堂等综合项目建设。学校提供土地,公司注入资金,双方协议项目建成后所有权归学校,公司享有 15 年的经营使用权。广西一家投资公司以 BOT 方式投资约 7000 万元,用于广西师范大学雁山新校区学生公寓、食堂等综合项目建设,投资公司享有 25 年的使用权。这些举措不仅突破了大学发展的瓶颈,而且为高校基础设施建设走向市场做了有益的探索。实践证明, BOT 有利于职业院校摆脱后勤设施建设资金不足的窘境,有利于建立起先进的职业院校后勤设施经营管理体制,有利于构建职业院校后勤设施经营的内在动力机制和外约束机制。因此,把 BOT 引入柳东新校区学生宿舍和食堂设施的建设中来,不仅非常迫切、十分必要,而且也是完全可行的。

四、运用 BOT 项目融资时应注意的几个问题

运用 BOT 项目融资方式进行学生宿舍和食堂的设施建设,学院应为此项目的建设和经营提供一种“特许权协议”作为项目融资的基础,由项目公司作为投资者和经营者,安排融资,开发建设,并在商定的期限内享有经营项目收益权;商定期限结束,项目公司根据协议将该项目转让给学院。在项目融资过程中至少涉及三方关系人:一是项目的最终所有者——学院(或学院指定的后勤服务集团)。二是项目公司,它是 BOT 项目融资模式的主体。项目公司从学院获得建设和经营项目的特许权,负责组织项目的建设和经营,提供项目开发所必需的股本资金和技术,安排融资,承担项目风险,并从项目投资和经营中获取利润。项目公司可以包括投资公司、工程承包公司、具有高校公寓及食堂管理能力的经营公司等。三是项目的贷款银行。它可以是一家商业银行,也可是多家商业银行,主要

根据资金需求量大小及项目经营者的经济实力而定。BOT 项目融资的三方关系的基本结构见右图。



在具体运用 BOT 过程中，应注意以下几个问题：

第一，宿舍和食堂的产权归学院，项目的融资、建安工程招投标和经营权等归公司，风险分担。考虑到宿舍管理的特殊性，宿舍公寓建成后，交给学院后勤部门管理维护，公司计拨一定费用作为维护管理费给学院。这样操作，对双方都有利。

第二，“特许权协议”签署要规范、科学。“特许权协议”是项目经营者建设、开发、融资的基础，主要条款包括三大方面：第一方面是一般协议所共有的一般性条款，含协议各方情况介绍、特许权的授予、经营范围、协议期限、项目建设、经营阶段的有关条款等。第二方面是政府的协助担保条款，含政策性担保，例如由政府根据权力予以许可和承诺的税收担保、不竞争担保、经营期担保等。第三方面是政府及学院对项目的监管。除一般性条款外，学院与项目公司签订的“特许权协议”还要注意以下几点：① 学院向项目公司提供特许经营期内的学生住宿收费权、最低学生入住率等，当宿舍入住率低于一定比例时，学院应承诺承担相应的费用。学生住宿、伙食相关收费标准必须执行国家物价部门核定的标准，可利用延长承包期或给予项目公司适当价格补贴的方式，在投资回报率与高校教学、科研秩序间寻找一个最佳切合点。② 项目公司向学院提供一定担保，保证其在获取特许经营权后有计划开发项目。因为学院教学工作具有独特的时间规律，项目的建设周期必须与之吻合。项目超前，其资产将闲置，得不到充分利用；而项目滞后，则会影响整个教学计划的执行，有可能影响学生报到注册，影响整个教学计划的执行，甚至会耽误当年的招生，给学院造成巨大损失。③ 特许协议中止时，项目公司应将财产权移交学院。

第三，对项目经营者要制定一定的标准和限制要求。学院应按一定的标准和条件进行选择：① 项目公司的经营者要有一定的资金、管理和技术能力，保证其在特许经营期内能够建好、管好公寓和食堂，获得学生一定的满意率。② 项目经营要符合国家主管部门的安全标准、卫生标准及一切达标要求。③ 项目服务的收费要符合现行规定，宿舍杂费收取要有依据，食堂就餐价位要合理。④ 项目公司要保证做好房屋、设施、设备等维修与维护工作，保证在特许协议终止时，学院接收的是一个运行正常、保养良好的项目，而不是一个千疮百孔的烂摊子。

第四，加强学院与项目公司的沟通。项目公司作为利益最大化的经济主体，其投资目的是获取投资收益；而学院作为教育机构，肩负着维护学院稳定和培养学生的职责，不可能像项目公司那样以经济利益最大化为目标。项目公司在项目论证、建设方面有专长，而学院在学生思想教育和后勤管理方面具有优势。因此，加强学院与项目公司的沟通，有利于避免因目标取向存在差异而引发的矛盾，有利于项目的顺利实施，实现优势互补，在项目经营管理中实现双赢。

论创建示范性高职院校的若干核心问题

温雪秋

【摘要】创建示范性高职院校是实现高等职业教育规模、质量、效益、全面、协调、可持续发展的重要前提,是打造品牌、提升高职院校发展竞争力的必然选择。示范性高职院校建设的核心主要包括院校精神、治校理念、竞争力、办学规模等。概言之,示范性高职院校建设的焦点在于质量和特色。

【关键词】示范性高职院校;院校精神;治校理念;竞争力;规模

【作者简介】温雪秋,女,广东水利电力职业技术学院学生处实习研究员。广东广州,510635

目前,我国高等教育已由“精英教育”转变为“大众化教育”,由“计划型”教育转变为“市场化”教育。高职教育既属高等教育层面,又归属职业技术的实用性、应用型教育。目前,高职教育在高等教育层面上被国家限定在专科层次上,与本科院校比较在竞争上处于劣势,但在职业技术教育规格上则处于最高层面,社会需求量非常大,有发展和竞争的潜在优势。

“十一五”期间,是我国高等职业教育发展的重要时期。《国务院关于大力发展职业教育的决定》要求在整合资源、深化改革、创新机制的基础上,重点建设100所高水平的示范性高等职业院校,“大力提升这些学校培养高素质技能型人才的能力,促进它们在深化改革、创新体制和机制中起到示范作用,带动全国职业院校办出特色,提高水平”。这是贯彻党中央关于“大力发展职业教育,提高高等教育质量”的战略决策,在教育领域落实科学发展观的重要举措。那么,示范性高职院校的内涵体现在哪些方面?这是一个值得研究的课题。

一、重视高职院校精神的培育

高等职业教育的大发展,不仅是“量”的增长,而且是“质”的提升。所谓“质”的提升,主要包括精神的培育、办学的定位、功能的扩展等。高职院校精神是高等职业教育发展之魂。我国的高等职业教育经过20多年的建设和发展,实践了多种行之有效的办学模式,但高职院校的精神尚未凸现出来。那么,什么是高职院校精神?笔者认为,高职院校精神是一所院校的内在气质和价值追求,是高职院校发展的理想和动力。高职院校精神是赋予学院以生命、活力并反映学院办学传统、特征的一种文化形态,是高职院校师生员工在一定的历史条件下,为实现既定的发展目标,在长期的办学实践中逐步形成和发展起来,并被广泛认同的一种群体意识,体现着共同的理想、信念和追求。高职院校精神具有鲜明的时代性和个性特征,既不能重复中专办学的传统,也不能简单照搬普通高校的东西,必须培育一种独一无二、具有高度凝聚力的精神品格。具体说,就是坚持科学发展观,寻求真、善、美的协调统一。“真”指“公园不是校园”、“大楼不是大师”、“数量