



工会干部学习 中国特色社会主义工会维权观 百题问答

Gonghui Ganbu Xuexi
Zhongguo Tese Shehuizhuyi Gonghui Weiquanguan
Baiti Wenda

张宝刚/主编

中国工人出版社

**工会干部学习
中国特色社会主义工会维权观
百题问答**

张宝刚 主编

中国工人出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

工会干部学习中国特色社会主义工会维权观百题问答/张宝刚
主编. —北京: 中国工人出版社, 2007. 3

ISBN 978 - 7 - 5008 - 3842 - 5

I. 工… II. 张… III. 工会法 - 中国 - 问答 IV. D922.565

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 039664 号

出版发行: 中国工人出版社

地 址: 北京鼓楼外大街 45 号

邮 编: 100011

电 话: (010)62350006(总编室) (010)82075935(编辑室)

发行热线: (010)62033018 82081553(传真)

网 址: <http://www.wp-china.com>

经 销: 新华书店

印 刷: 北京泽明印刷有限责任公司

版 次: 2007 年 3 月第 1 版 2007 年 3 月第 1 次印刷

开 本: 850 毫米 × 1168 毫米 1/32

字 数: 140 千字

印 张: 5.75

印 数: 10000 册

定 价: 13.00 元

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换

前 言

在2006年12月召开的全总十四届十一次主席团（扩大）会议上，中共中央政治局委员、全国人大常委会副委员长、中华全国总工会主席王兆国同志首次明确提出，要立足中国国情，适应时代发展，牢固树立“以职工为本，主动依法科学维权”的中国特色社会主义工会维权观（以下及书中简称“维权观”）。这一维权观，集中体现了党对工会维权工作的总体要求，是对马克思主义工会维权理论的进一步丰富和发展，是工会组织践行“三个代表”重要思想、全面贯彻科学发展观的客观要求，是坚持中国特色社会主义工会发展道路、落实“组织起来、切实维权”工作方针的具体体现，对于指导新世纪新阶段的工会维权工作，推动构建社会主义和谐社会，具有重要的理论意义和实践意义。认真学习、牢固树立中国特色社会主义工会维权观，并将其进一步贯彻落实到工会工作中去，是工会组织的一项重要任务。

本书以问题解答的形式阐释维权观及相关话题，涉及如下几个方面的内容：维权观提出的背景、基本精神和内容、重大意义，维权观的贯彻落实及与维权观有关的工会工作要点问题。

希望本书对广大工会干部学习维权观、进一步做好有关工作有所帮助。由于时间仓促，水平有限，疏漏之处在所难免，敬请广大读者批评指正。

编者

2007年3月

目 录

问 题 解 答

1. 维权观提出的现实背景是什么? (2)
2. 维权观的基本内涵是什么? (3)
3. 维权观为什么明确提出坚持以职工为本? (3)
4. 维权观要实现的两个价值目标是什么? (4)
5. 维权观的三个本质要求是什么? (4)
6. 主动维权、依法维权、科学维权三者的关系是什么?
..... (5)
7. 维权观的四个机制是什么? (6)
8. 什么是利益协调机制? (7)
9. 什么是诉求表达机制? (7)
10. 什么是矛盾调处机制? (7)
11. 什么是权益保障机制? (7)
12. 维权观中五位一体的工作格局是什么? (8)
13. 为什么要把工会维权工作纳入党政主导的维权
机制中? (8)
14. 工会维权工作为什么必须独立自主、创造性地推进?
..... (9)
15. 树立维权观为什么要强调坚持社会化格局? (9)

16. 为什么要坚持两个维护相统一的维权原则? (10)
17. 工会如何做到两个维护相统一? (10)
18. 在维权工作中为什么必须坚持维护与教育相结合原则? (10)
19. 维权观的宗旨是什么? (11)
20. 为什么要坚持竭诚为职工群众服务的维权宗旨? (13)
21. 工会为什么要切实表达和维护职工群众的合法权益? (13)
22. 如何做到竭诚为职工群众服务? (15)
23. 当前工会维护职工合法权益面临哪些好的形势? (15)
24. 维权观的理念是什么? (17)
25. 为什么要坚持和谐发展、互利共赢的维权理念? (18)
26. 为什么要坚持统筹兼顾、突出重点的维权方法? (18)
27. 如何做到统筹兼顾、突出重点? (19)
28. 为什么要牢固树立维权观? (19)
29. 维权观与中国特色社会主义工会发展道路有什么内在的关系? (20)
30. 树立维权观,为什么要坚持以科学理论为指导? (21)
31. 为什么说树立维权观是工会与时俱进开拓创新的需要? (22)
32. 为什么说树立维权观是突出中国工会维权特色的需要? (23)
33. 新形势下维护职工合法权益的紧迫性是什么? (24)
34. 坚持维护职工合法权益工作的指导思想是什么? (25)
35. 坚持维护职工合法权益工作的主要原则是什么? (25)
36. 怎样贯彻落实维权观? (26)
37. 维护职工合法权益为什么必须坚持围绕中心、服务大局? (28)

38. 维权观的提出对工会维权工作的深入开展有什么 重要指导意义?	(30)
39. 在提高工会的维权能力中,怎样树立维权观?	(30)
40. 怎样突出工会维权工作重点?	(32)
41. 怎样完善工会维权工作格局?	(32)
42. 怎样提高维权工作实效?	(33)
43. 怎样加强对工会维权工作的指导?	(33)
44. 推进工会维权工作需加强哪些方面的理论学习 和研究?	(34)
45. 怎样推进工会干部维权能力建设?	(34)
46. 怎样建立工会履行维权职责的激励与约束体系?	(35)
47. 怎样不断增强工会维权工作的物质基础?	(36)
48. 工会推动和参与劳动立法工作的重点是什么?	(36)
49. 从哪些方面完善工会的维权机制?	(36)
50. 工会怎样推行会员办会的活动方式?	(38)
51. 工会在法律援助中怎样拓展维权空间?	(39)
52. 工会在职工信访中怎样维护职工的合理诉求?	(39)
53. 工会在开展帮扶救助的维权工作中,如何实施 再就业工程?	(40)
54. 工会实现维护职工合法权益的四点要求是什么?	(40)
55. 为什么要把工会维权工作纳入制度化和法制化的 轨道?	(41)
56. 坚持工会维权工作需要健全哪六项机制建设?	(42)
57. 工会要维护职工哪七项权益?	(43)
58. 如何进一步加强工会维权能力建设,提高维权 工作水平?	(44)
59. 各级工会组织在坚持维权观中需提高哪些维权 能力?	(44)

60. 创新维权机制、提升维权能力有何重大意义? (45)
61. 在工会的维权工作中如何开展思想政治工作? (46)
62. 怎样建立劳动关系协调预警机制? (48)
63. 企业工会在维权机制建设中存在哪些问题? (49)
64. 怎样依法维护职工参加和组织工会的权利? (51)
65. 工会如何维护好特困职工和困难职工群体的合法权益? (52)
66. 怎样保障职工在企事业单位中的政治权利? (52)
67. 怎样加强工会的自身改革和建设,为履行基本职责提供保证? (53)
68. 为什么要建立工会组织领导下的维权机制? (53)
69. 有哪些外部因素制约着工会维权工作? (54)
70. 企业工会在维权机制建设中存在哪些问题? (55)
71. 怎样健全工会维权的组织体制和运行机制? (56)
72. 如何加强企业工会维权机制建设? (57)
73. 如何加强劳动关系的建立、运行、监督和调处等维权机制建设? (59)
74. 工会劳动法律监督与政府劳动保障监察怎样实现相互配合? (60)
75. 基层工会应建立健全哪些劳动关系协调机制? (61)
76. 怎样建立健全工会劳动法律监督机制? (63)
77. 怎样建立健全工会劳动争议处理机制? (64)
78. 企业工会怎样建立劳动法律监督委员会? 其职责是什么? (65)
79. 企业工会怎样依法建立企业劳动争议调解委员会? ... (65)
80. 企业工会为什么要建立劳动争议预警机制? (66)
81. 怎样建立健全工会困难职工帮扶机制? (67)
82. 工会在推进三方协调机制工作中必须坚持哪些

原则?	(68)
83. 怎样建立健全多层次多形式的三方协调机制网络 体系?	(69)
84. 在三方协商中如何解决劳动关系领域的突出问题? ...	(70)
85. 如何注重三方协调机制的工作实效?	(71)
86. 如何加强企业劳动关系调处机制建设?	(72)
87. 怎样建立健全劳动关系矛盾预警机制?	(73)
88. 履行维护职工合法权益的职责,对工会干部队伍 素质提出了哪些新的要求?	(74)
89. 为什么要努力增强工会干部的创新意识和创新 能力?	(75)
90. 怎样努力加强各级工会组织的作风建设?	(75)
91. 工会干部应具备哪“五种能力”?	(76)
92. 怎样逐步实现基层工会干部职业化?	(77)
93. 怎样建立工会干部合法权益的保护机制?	(78)
94. 什么是中国特色社会主义新型劳动关系?	(80)
95. 中国特色社会主义新型劳动关系有哪些特征?	(81)
96. 建立社会主义新型劳动关系有哪些现实意义?	(83)
97. 工会如何推动新型劳动关系的建立?	(84)
98. 工会维权工作的方式是什么?	(86)
99. 如何建立健全职工民主管理机制?	(87)
100. 国有企业、国有控股企业职工代表大会的职权 有哪些?	(88)
101. 集体(股份合作制)企业职工代表大会或职工 代表大会的职权是什么?	(88)
102. 私营企业、外商投资企业和港澳台商投资企业 职工代表大会或职工大会的职权是什么?	(89)
103. 小型企业工会如何建立区域或行业职工代表	

- 大会? (89)
104. 在区域或行业职代会中工会组织的职责是什么? (90)
105. 公司制企业为什么要建立职工董事、职工监事制度? (91)
106. 怎样推动公司制企业建立健全职工董事、职工监事制度? (91)
107. 公司制企业为什么不得以股东会取代职代会? (93)
108. 如何深入推行平等协商和集体合同制度? (94)
109. 怎样推行单项集体合同或集体协议制度? (97)
110. 怎样推动建立健全工资集体协商机制? (98)
111. 怎样推行区域性、行业性集体合同制度? (100)
112. 怎样建立健全劳动合同制度? (102)
113. 怎样实现集体合同制度和劳动合同制度的结合? ... (104)
114. 随意撤并企业工会将给工会工作带来哪些不利影响? (105)
115. 为什么要明确企业工会的法人资格? (106)
116. 围绕“组织起来、切实维权”开展建家活动中,怎样切实表达和维护职工的合法权益? (107)
117. 当前我国集体合同和工资协商的签订情况如何? (108)
118. 当前我国工会在健全联席会议制度和三方协调机制方面的工作情况如何? (108)
119. 当前各级工会在参与劳动关系协调和调处劳动争议的情况如何? (109)
120. 当前各级工会在创新工会维权的手段和方式上有哪些新的做法? (109)

重 要 文 献

- 坚持中国特色社会主义工会维权观 加强协调劳动关系 推动构建和谐社会
——在全总十四届十一次主席团(扩大)会议上的讲话(2006年12月8日) 王兆国(114)
- 认真学习贯彻党的十六届六中全会精神 充分发挥工会在构建社会主义和谐社会中的重要作用
——在全总十四届四次执委会议上的工作报告(2006年12月9日) 孙春兰(128)
- 认真学习和牢固树立中国特色社会主义工会维权观
..... 孙宝树(148)
- 关于加强协调劳动关系 切实维护职工合法权益 推动构建社会主义和谐社会的决定 (157)
- 工会干部学习中国特色社会主义工会维权观竞赛题 (167)

问 题 解 答

WEN TI JIE DA

1. 维权观提出的现实背景是什么？

(1) 维权观的提出是工会落实构建和谐社会与和谐劳动关系的需要。

十六大以来，党中央提出“以人为本”的科学发展观，再次明确广大职工是社会主义经济建设、政治建设、文化建设和社会建设的主力军，必须维护、实现、发展他们的利益，保护、调动他们的积极性，充分发挥他们的主力军作用，这就迫切需要工会组织关注职工切身利益，加强和创新维权工作，发展和谐劳动关系，消除不和谐因素，构建和谐社会，使他们共享改革发展成果。

(2) 维权观的提出是工会适应新形势新任务的客观需要。

近年来，随着市场经济的深入发展，我国的经济成分逐渐走向多元化，职工劳动关系日益复杂，而新的劳动关系协调机制和社会保障体系尚不完善，侵犯职工合法权益现象突出，职工劳动、收入、社保等纠纷增多，导致群体性事件多有发生，工会维权工作面临前所未有的新情况、新问题。工会维权工作必须适应新要求，打开新思路，拿出新举措，力度更大，效果更好。

(3) 维权观的提出是工会多年来维权工作的经验总结。

中共三代领导人对工会工作做过一系列论述，奠定了工会维权理论基础。近年来，工会组织围绕新形势下的职工权益维护开展过多次调研，进行大胆探索，不断拓展和创新工会维权的新途径，包括提出“组织起来、切实维权”的工作方针，加大在非公、外资企业组建工会的力度，吸收农民工入会，开展社会化维权、双向维权、城际间互动维权等。这些成功经验和做法，为形成中国特色社会主义工会维权观奠定了坚实的实践基础。

2. 维权观的基本内涵是什么？

维权观的提法简洁凝练，内涵丰富深刻，其基本精神有以下几个方面：

(1) 坚持一个核心：即坚持以职工为本这个核心。

(2) 把握两个价值目标：一是坚持两个维护相统一的价值目标；二是实现劳动关系双方互利共赢、利益共享的价值目标。

(3) 体现三个本质要求：一是主动维权的要求；二是依法维权的要求；三是科学维权的要求。

(4) 建立健全四个机制：利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制、权益保障机制。

(5) 营造五位一体的工作格局：党委领导、政府支持、社会配合、工会运作、职工参与，实现社会化维权工作格局。

3. 维权观为什么明确提出坚持以职工为本？

坚持以职工为本，是维权观的核心内容。其根本要求，就是要把职工群众的利益作为工会一切工作的出发点和落脚点，一切为了职工，一切依靠职工，一切服务职工。就是要切实保障职工群众的政治、经济、文化和社会权益，让改革发展的成果惠及全体职工。必须牢牢把握这一核心，把广大职工更加紧密地团结在党的周围，用共同理想凝聚职工，用伟大事业激励职工，保护好、调动好、发挥好广大职工的积极性和创造性，为构建社会主义和谐社会和全面建设小康社会做出应有贡献。

坚持以职工为本，代表和维护职工合法权益，是工会的宗旨，也是工会存在和发展的内在要求，是工会的生命力之所在。

坚持这一核心，要求工会组织要把密切联系职工群众作为工会工作的生命线，把竭诚为职工群众服务作为工会工作的出发点和落脚点，把职工群众满意不满意作为衡量维权工作成效的重要依据。

4. 维权观要实现的两个价值目标是什么？

维权观中两个价值目标是，其一，坚持两个维护相统一；其二，实现劳动关系双方互利共赢利益共享。这二者之间的关系是相辅相成的。在社会主义国家，劳动关系双方是矛盾的对立统一体，具有根本利益的高度一致性和具体利益的相对差异性。可以在协商、协调的基础上解决矛盾和差异，推动建立规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的社会主义新型劳动关系。工会只有在坚持维护全国人民总体利益的同时，更好地代表和维护职工群众的具体利益相统一，坚持“促进企业发展、维护职工权益”的劳动关系，才能实现劳动关系双方互利共赢、利益共享的两个价值目标。

5. 维权观的三个本质要求是什么？

维权观的三个本质要求是主动维权、依法维权、科学维权。这三个本质要求充分体现了强化责任与主动进取的统一、着眼现实与兼顾长远的统一、规范运作与科学推进的统一。

(1) 主动维权，就是要增强各级工会的责任意识，主动了解职工群众的实际困难和问题，反映诉求、化解矛盾，改变事后介入的被动维护，努力做到提前参与和主动维护，更好地动员和引导广大职工积极支持和参与改革，在改革涉及的利益关系调整中完善维权机制，落实维权措施，取得维权实效。

(2) 依法维权，就是要增强法制观念，善于运用法律手段和途径，通过合法的途径和方式，依法规范维权行为，更好地适应社会经济关系和劳动关系的深刻变化，从源头上积极参与涉及职工利益的法律法规和规章制度的研究制定，建立和完善维护职工合法权益的劳动争议调处机制，发展和谐劳动关系，维护职工切身利益。

(3) 科学维权，就是要把握工会维权的特点，用科学理论来指导，用科学态度来协调，用科学方法来推进，更好地做到促进企业发展和实现职工利益相统一，做到职工利益实现与企业经济效益的发展水平相适应，把维权工作贯穿于推动改革、促进发展、积极参与、大力帮扶的全过程，使工会维权工作沿着正确的方向不断前进。

6. 主动维权、依法维权、科学维权三者的关系是什么？

在全总十四届三次执委会议上，王兆国同志代表党中央发表重要讲话，强调各级工会要明确在和谐社会建设中的重要责任，突出履行维护职工合法权益的基本职责，进一步加大协调劳动关系的工作力度，切实维护职工的合法权益，主动维权、依法维权、科学维权，积极协助党和政府解决关系职工群众切身利益的现实问题。

主动维权，是做好维权工作的必要前提。就是要树立服务意识、群众意识和责任意识，对维权工作充满责任激情，把职工的冷暖放在心上，想职工之所想，急职工之所急，深入职工群众之中，加强调查研究，把握职工的思想脉搏，发挥主观能动性，把工作做在前面，提高维权工作的超前性、预见性。

依法维权，是做好维权工作的重要途径。就是要学会运用法律武器维护职工合法权益，积极参与有关职工切身利益的法律、法规 and 政策的制定，坚持和完善维护职工合法权益的制度与机

制，监督有关法律、法规的贯彻执行，把维权工作纳入规范化、制度化和法制化的轨道。

科学维权，是做好维权工作的根本保证。就是要用科学理论来指导工会维权工作，用科学方法来推进工会维权工作，把握维权工作涉及面广、政策性与业务性强等特点，探索研究和运用维权工作的特点与规律，熟悉有关知识和业务，掌握有关技巧与方法，妥善处理工作中涉及的各方面利益关系，推进维权能力建设，不断提高维权工作的质量与水平。

7. 维权观的四个机制是什么？

在维权观的指导下，工会要围绕加强协调劳动关系，努力建立健全利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制、权益保障机制四大维权机制：

（1）建立健全利益协调机制，要求工会加强不同层次的参与力度，组织和代表职工参与协调劳动关系与社会利益关系，确保职工共享改革发展成果。

（2）建立健全诉求表达机制，要求做好提供服务、反映诉求、规范行为的工作，畅通信息渠道，积极反映职工的意愿和要求。

（3）建立健全矛盾调处机制，要求工会充分发挥在劳动争议调解、仲裁、诉讼中的作用，妥善处理劳动争议，努力把劳动关系矛盾解决在基层、化解在萌芽状态。

（4）建立健全权益保障机制，要求以职工群众最关心、最直接、最现实的利益问题为重点，尽心竭力为职工说话办事，增强维权工作的针对性和实效性。