

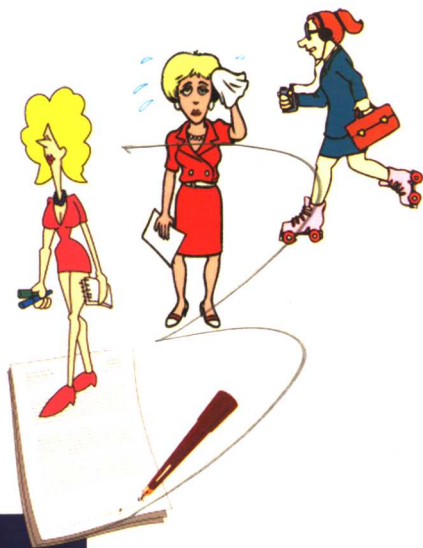


择业全攻略

大学生求职指南

钟丽萍 陈继林 周雪梅 编著

ZEYE QUANGONGLUE
DAXUESHENG QIUZHI ZHINAN



湖北科学技术出版社

G647.38/130

2004



择业全攻略

大学生求职指南

钟丽萍 陈继林 周雪梅 编著

湖北科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

择业全攻略:大学生求职指南 / 钟丽萍、陈继林、周雪梅编著.
—武汉:湖北科学技术出版社, 2004.2

ISBN 7-5352-3033-4

I. 择... II. 钟... III. 大学生—职业选择—指南

IV. G647.38-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 005088 号

择业全攻略·大学生求职指南 © 钟丽萍 陈继林 周雪梅 编著

责任编辑:罗炳阳

封面设计:王 梅

出版发行:湖北科学技术出版社

电话:87679468

地 址:武汉市雄楚大街 268 号

湖北出版文化城 B 座 14 层

邮编:430070

印 刷:黄石市祥盛印务有限责任公司

邮编:435000

850 毫米×1168 毫米

32 开

11 印张

270 千字

2004 年 2 月第 1 版

2004 年 2 月第 1 次印刷

印数:0 001-3 800

ISBN 7-5352-3033-4/G·742

定价:20.00 元

本书如有印装质量问题 可找承印厂更换

目 录

第一章 比别人先动起来——就业与就业指导	1
第一节 就业与就业指导	1
第二节 大学生就业的现状 & 前景	11
第三节 开展就业指导的意义	21
第二章 明天我们端什么饭碗——就业制度探究	27
第一节 大学生就业制度	27
第二节 就业分流渠道	37
第三节 职业资格证书	39
第三章 职业搜索攻略——职业选择标准	45
第一节 职业	45
第二节 社会职业的发展趋势	56
第三节 职业选择标准	60
第四章 选择一双适合自己的鞋 ——择业原则与择业决策	71
第一节 职业生涯设计	71
第二节 择业原则与择业决策	81
第五章 你包装了吗——择业准备	97
第一节 知识结构 & 技能的准备	97
第二节 择业心理	110
第六章 择业攻略——择业技巧 & 方法	143
第一节 就业信息 & 信息处理	143
第二节 自荐的方法 & 技巧	150



第三节 面试的形式与技巧	158
第四节 怎样写简历	183
第五节 网上求职的方法与技巧	211
第六节 签订就业协议要略	218
第七章 防止求职陷阱	
——用法律维护自己正当的权益	226
第一节 我国劳动者的权利和义务	226
第二节 劳动合同制度	234
第三节 社会保障制度	245
第四节 劳动争议的处理	250
第八章 未雨绸缪——完成角色转换 迈向事业成功	253
第一节 角色的转换	253
第二节 适应社会 迈向成功	262
附 录	274
附录 1 普通高等学校毕业生就业工作暂行规定	274
附录 2 中华人民共和国劳动法	283
附录 3 国家公务员录用暂行规定	298
附录 4 中华人民共和国企业劳动争议处理条例	304
附录 5 人事争议处理暂行规定	311
附录 6 人才市场管理暂行规定	317
附录 7 招用技术工种从业人员规定	322
附录 8 关于人事代理制	325
附录 9 部分知名企业招聘应届毕业生的方式、程序 和标准	328
附录 10 企业常用的组织部门及职能	337
附录 11 常用就业网站一览表	339
参考书目	342

第一章 比别人先动起来

就业与就业指导

当学生即将完成学业,准备走出校门,迈入职业岗位之际,需要了解我国的就业政策,了解社会需求信息,树立正确的择业观,增强择业意识,掌握求职技巧,不断提高主动适应社会需要的能力。开设就业指导课程,就是为了帮助毕业生适应就业制度改革的新形势,做好就业准备,成功地步入社会。通过就业课的学习,可以帮助即将迈入社会的毕业生,了解社会,了解自己,了解职业,并根据社会的需要和个人的特点来正确、客观地树立职业理想,转变就业观念,确定职业方向,选择就业岗位,甚至开创自己的事业。

知识经济初见端倪,经济的发展和社会的进步急切地呼唤具备了创业意识、掌握了创业知识和技能、能适应未来社会需要的具有创新精神的创业型人才。市场经济对未来一代公民的素质提出了更多开拓创新精神的要求,也更需要倡导和发扬新时期的创业精神,造就一代爱祖国、有胆识、有技能,敢于迎接挑战,参与科技竞争和经济竞争的新人。

第一节 就业与就业指导

随着我国高等学校毕业生就业制度改革的深入,就业指导



越来越受到人们的重视和欢迎。过去更多的是面临择业的高年级学生有就业指导的需求,现在则受到不同年级学生的普遍关注,甚至是在选报专业时即予考虑。及早了解和掌握一些有关就业指导的基本知识,认识学校开展就业指导的内容体系和目的,无疑将有助于求职择业的顺利进行。

一、就业及其特征

所谓就业,一般而言,是指劳动者同生产资料相结合,从事一定的劳动并取得劳动报酬或经济收入的活动。这一涵义表明就业应具备三个基本条件:一是从事社会劳动;二是得到社会承认;三是要有报酬或收入。凡具备这三个条件者,就算已经就业。反之,如从事家务劳动的妇女,在学校学习的学生等,均不能算进入就业者的行列。

就业是一个十分复杂的社会经济问题,具有如下多种特征:

1. 社会性

一般来说,劳动者与生产资料是构成就业的基本要素,两者相结合,处于一定的生产关系之中。生产关系就是一种社会关系。就业总是受到社会关系的推动和制约,总是同社会的现状与发展密切相关。大学毕业生步入社会,走上工作岗位后,在参与价值创造的社会实践活动中,个体的社会性得到了充分的体现。同时,社会的发展也为大学生就业提供了条件。

2. 经济性

对社会来讲,就业活动在宏观上要求尽可能充分地利用社会劳动力资源。对劳动者个人来讲,就业就是获得生活资料的主要手段。



就業勞動的結果，就是要尽可能充分地滿足勞動者不斷提高的物質和文化的需要，使勞動力再生產的條件不斷完善。對大學畢業生來講，就業的實現即意味着能夠獲得生活資料，得以維持生計，從而不斷滿足自身的物質和文化的需要。

3. 合理性

勞動者和生產資料的結合不是任意進行的，而要合乎一定的比例。其結合的比例取決於生產力的發展水平，計劃分配和市場調節是實現這種合理的比例的兩種手段。

4. 變動性和相對穩定性

隨著生產力水平的提高和社會分工的不斷發展，勞動者就業崗位的變換越來越頻繁。特別是經濟結構、生產結構的變化，常常使勞動者從一個崗位轉向另一個崗位，從一個部門轉向另一個部門。這種變動在現代社會是不可避免的。同時，不同生產資料與勞動對象相結合的勞動就業崗位，對勞動者的文化技術水平也有著不同的要求。要提高結合的效益，就要不斷提高勞動者的素質，並尽可能穩定在一個就業崗位上。也就是說，就業本身具有相對的穩定性。

二、就業指導及其主要內容

1. 就業指導的涵義

就業指導在英國和美國稱為職業指導，在法國稱為方向指導，在日本稱為出路指導。美國職業指導協會將就業指導解釋為幫助學生選擇職業的過程。原蘇聯的社會學家認為，就業指導是一個社會過程，它由職業信息、職業諮詢服務、人員選擇和



职业适应四个部分组成。我国台湾学者认为,职业指导不仅要使受指导者知业并了解自己适合于何业,且须设法为之预备,助其入业,使之安于其业,乐于其业。

就业指导有狭义和广义之分。狭义的就业指导是给要求就业的劳动者传递就业信息,帮助劳动者求职与择业,为他们和职业的结合做“红娘”。广义的就业指导就是为劳动者选择职业,准备就业以及在职业中求发展、求进步等提供知识、经验和技能。它包括要求就业的劳动力资料及社会需求量,汇集传递就业信息,培养劳动技能,组织劳动力市场以及推荐介绍、组织招聘等与就业有关的综合性咨询服务活动。在我国,就业指导还应包括就业政策导向和与之相适应的思想教育工作。简言之,就业指导工作就是为了帮助劳动者根据自身特点和社会职业需要,选择最能发挥自己才能的职业,全面、迅速、有效地与工作岗位结合,实现自己的人生价值和社会价值。

2. 就业指导的主要对象

就业指导的对象应是符合国家就业政策尚未就业的广大社会劳动者。大致包括:①大中专院校毕业生;②军队转业干部、复员军人;③其他各类待业人员及需要再就业的人员。本教材所涉及的内容主要是大学毕业生就业指导问题。

3. 就业指导的内容

大学生就业指导的内容包括以下八个方面:

(1)帮助学生设计职业发展计划。由于学生在中学阶段对职业、对大学的专业设计并不十分了解,他们选报志愿往往以名称取舍,这就给进入大学后的职业发展带来了障碍。职业与大学的专业设置并不是一一对应的,进入大学后,学生们亟需了解

这方面的知识。在大学一、二年级,对学生进行职业介绍,帮助他们掌握处理所学专业与职业关系的方法,是大学生确定职业发展方向的重要环节。学生对职业的认识是一个连续的过程。在中学和中学前的教育中,职业意识是朦胧的,进入大学后才逐渐现实起来,并把职业意识转化为自我意识加以表达,而理想的实现,是通过职业的发展来完成的。因此,根据自己的身心特点,充分考虑社会需要,科学地制定职业发展计划是大学生就业准备的核心。大学生很难通过自身的努力拓宽就业面,而且盲目性较大,往往赶热潮,追时尚,千军万马挤独木桥,这无论是对学生还是社会都是不利的。因此,把就业指导同学生的学业结合起来,进行有效地指导,帮助学生科学地设计职业发展计划,避免盲目性和随意性,是就业指导的中心环节。

(2)政策导向。政策导向是就业指导的基础。毕业生就业政策是毕业生的就业权力运用和约束条件的结合,是择业行为规范的法规性要求。面临择业的大学生只有充分了解国家现行的就业政策规定,明确哪些是应该的,哪些是不应该的,纠正择业误区,少走弯路,为其顺利就业奠定基础。

(3)信息服务。信息服务是就业指导的前提。没有信息服务,就业指导也就失去意义。信息的多或少,标志着学生选择机会的多或少。学校通过就业指导机构,为毕业生就业铺路架桥;通过多种形式同社会用人单位建立广泛的联系,掌握需求信息,包括专业、数量、学历、使用方向、对毕业生要求等,向学生及时公布。同时要指导学生主动掌握搜集需求信息的方法,了解信息渠道,学会筛选有价值的信息,有针对性地进行职业选择。

(4)思想教育。思想教育是就业指导的中心。就业指导中的思想教育是日常思想教育的延伸,其任务就是把正确的世界观、人生观、价值观落实到择业标准,求职道德和成才道路等方



面。大学生选择职业要把事业放在第一位,要考虑自身的素质与特长,并同社会需要有机地结合起为,选择能够发挥自己最大特长和潜能的职业;要放眼未来,着眼发展,切忌以眼前利益支配择业行为。职业发展的好与坏,与一个人的职业道德水平有直接的关系,学校要引导大学生养成良好的职业道德,教育择业的大学生遵守择业道德规范,不弄虚作假,实事求是,通过正当行为选择职业。

(5)求职技巧指导。求职技巧指导是就业指导的重要内容。一般来讲,面临就业选择的毕业生,普遍思想准备不足,心理压力大。通过对毕业生的择业技巧指导,使毕业生掌握应聘、就业程序,掌握自荐方式和应试的有关礼仪,掌握与人交谈时有声语言和体态语言的正确运用方法。这样可避免由于方法不当带来的求职择业障碍。

(6)个人特征评价。个人特征评价(即自我评价)和职业评价是大学生选择职业要把握的两个关键环节。对职业的认识与评价,目的是要树立正确的择业标准;对个人特征的评价,目的是客观认识自己的素质状况与素质优势,使其认识自己的职业适合性,做到人职相配。

(7)择业心理调适。择业心理调适也是择业指导不可缺少的内容。尤其在择业竞争日趋激烈的今天,通过心理咨询的手段,及时消除大学生择业中的心理障碍,减轻心理压力,增强战胜挫折的能力,以健康的心理状态迎接挑战是十分必要的。

(8)创业指导。创业教育与知识经济是一对孪生姊妹。现代社会的认知科学、信息科学、生命科学、材料科学、能源科学、环境科学等文化知识,必须建立在教育革命的基础之上。大学生在校期间的创业活动虽然是少数人参与的模拟性与实践性探索,但从指导和服务咨询上应对全体大学生都进行创业意识的



就业指导的内容主要通过以下方式进行:

职业需求信息是大学生求职择业的基础,为大学毕业生提供大量准确的职业需求信息无疑是就业指导的一种重要方式。职业需求信息可由学校就业指导机构集中统一发布,也可建立信息库供毕业生查询,还可以由用人单位通过广告形式直接向求职者公布。学校就业指导机构要及时对信息进行分类整理统计,并对就业形势进行分析预测。

就业指导工作者通过谈话、观察、问卷调查、心理测试等方式,对毕业生的气质性格、知识能力、优缺点待方面进行客观评价,并把这种评价提供给毕业生,帮助毕业生正确认识自己,依据自身的特点和优势选择最适合自己的、最能发挥自己特长的职业。

择业咨询就是回答大学生有关就业的一些问题,为同学们的选择职业提供一些意见和建议,包括对一些问题的探讨和平等协商。咨询的内容包括职业信息、自我评价、就业政策、择业心理、求职技巧等各个方面。

就业教育主要采用教与学、讲与听的形式来帮助大学生解



答就业过程中面临的各种问题。最常用的就业教育形式包括：开设较系统的就业指导课程，不定期地举办就业指导讲座和个别谈话。

三、就业指导的特点

大学生就业指导有以下五个明显的特点：

1. 政策性

大学生就业是一项政策性极强的工作。就业指导的内容必须以国家和有关部门制定的有关大学生就业的政策、规定、办法为依据，指导和规范毕业生就业活动。

2. 引导性

就业指导从择业观念、职业与自我认识、心理健康教育与调适，择业方法与技巧等方面给大学生以引导，为大学生选择初始职业以及迈好社会生活第一步提供了科学、有效的方法，因而具有较强的引导性。

3. 实践性

就业指导不仅给大学生传授一定的理论知识，而且更重要的是指导学生参与择业竞争，以找到适合自己身心特点并能最大发挥自己潜能的职业，因此具有很强的实践性。就业指导本身也是在不断地实践中发展和完善的。

4. 时效性

大学生就业与国家和社会地区的社会经济发展密切相关。就业指导必须以国家就业政策规定为依据，因而具有鲜明的时代特



征。所有的教育内容要在毕业生走上工作岗位前进行,所以时效性十分明显。

5. 系统性

随着大学生就业指导实践和研究的不断深入,就业指导日益科学、合理、完整。

四、大学生应该树立的就业观念

1. 市场经济观念

在过去计划经济体制时代,大学生就业是国家计划分配即传统意义上的“包分配”。随着经济体制的改革和就业体制的改革,大学生不能再等待国家包分配,要充分利用整个社会庞大的就业市场,按市场规律办事,把个人的就业行为纳入到市场,不能“等、靠、要”,指望天上掉下大馅饼。市场经济的核心是竞争,毕业生必须树立市场经济观念,增强自己的竞争意识和综合竞争力,利用社会传播媒介、社会实践活动,家长、亲朋好友及其他熟人,通过自己刊登求职广告、发求职信等渠道开展自主的就业行为。

市场经济的发展促使大部分企业在招聘时,越来越强调毕业生在软性技巧部分的修养,例如良好的人际沟通技巧、团队合作精神、讲求客户服务的观念、领袖气质、管理才能、能同时处理多项任务等等,这也是企业在市场经济条件下为保持企业的竞争力和生命力所建立的新的人才定位标准。

市场经济也不断地调整各个行业的薪酬标准。毕业生在求职的过程中一定要根据当时的经济形势和行业状况来合理确定自己的薪水期望值。例如:从2001年开始,由于高科技行业的



低迷,该行业的起薪呈一路下降趋势。很多学生在高科技行业处于巅峰的时期选择了与之相关的专业学习,但等到毕业的时候正好遇到此行业的市场调整时期,如 IT 行业的毕业生起薪降低是不争的事实。所以每位毕业生都应根据市场的变化来调整自己的期望值。

2. 职业发展成才观念

从人才的发展和成才规律来看,任何事业有成的人无一不是从基层、从工作第一线摸爬滚打成长起来的。好高骛远、目空一切、华而不实只能是一事无成。

大学生到基层就业是必然的选择。过去在小规模的精英式的教育中,尽管我们长期强调毕业生到基层去、到艰苦的地方去,但是我们的人才流向还是不完全合理,真正在物质生产第一线从事经营管理、专业技术工作的大学生是很少的。

美国 60% 的企业是中小型企业,但它们提供了 80% 的就业机会。“小企业、大就业”可以说是国际共同经验,大企业不可能解决大多数人的就业问题,所以到基层去,到中小企业去是必然的选择。

3. 能力本位观念

经济全球化使得产业链的兴衰对各国产业影响加深,各国受影响的行业都开始大规模裁员。到今天,职位的稳定性已经大不如前,不再有终身职业的概念。毕业生走向社会需不断择业、再就业。而要适应这种变化的前提是你必须拥有强于一般人的职业发展理念和综合素质。无论是面对招聘单位的面试,还是报考公务员、研究生,对于自身前途的抉择,需要你基于自身的职业发展理念来判断,也需要靠你的综合素质来面对竞争。

4. 诚信观念

诚实信用是完善的市场经济体制对商业活动的要求和每个人都需要遵循的基本道德原则。毕业生求职活动同样如此。

5. 法制观念

现在是法制社会,求职活动也需要依法办事。毕业生在求职过程中要和用人单位签订就业协议和劳动合同,广大毕业生既要依法保护自己的权利,同时也要依法履行自己的义务。“违约”现象在大学生求职过程中比较普遍,违约行为95%以上产生在毕业生这方。因此,大学生一定要培养自己的法制观念。

6. 自主创业观念

尽管目前广大毕业生求职时选择自主创业的比例还不算高,但在我国全面建设小康社会的过程中,第三产业必将有大的发展。广大毕业生完全可以在第三产业发展的广阔空间去自主创业,开辟一片属于自己的天地。

第二节 大学生就业的现状与前景

一、大学生就业工作的现状分析

大学毕业生就业工作与社会的发展和改革有着密切的关系,从20世纪50年代到80年代初,毕业生就业全部按国家的指令性计划分配派遣;进入80年代中期以后,毕业生就业从单一的由国家制定并下达指令性计划的办法,改为由上至下和部分由下至上的上下结合制定计划的模式派遣;随着社会主义市



场经济体制的建立,从90年代中期开始,国家统一招收的大学生毕业后就业,逐步推行“在国家方针政策指导下,在一定的范围内通过双向选择,自主择业”的就业模式。

目前随着高等学校毕业生就业制度改革步伐的加速,无疑给高等学校就业工作注入了新的活力,给广大毕业生就业带来更多的机遇和选择。

第一,高等学校毕业生这部分高层次人力资源受到国家和全社会的高度重视。我国人才优势在高等教育的催动下,开始显现出来,高等教育资源的潜力得到了更大的发挥。

第二,就业市场的不断成熟调动了毕业生求职和用人单位择贤两个方面的积极性。毕业生和用人单位都有了自主选择的权利,毕业生可以根据自己的专业特长和爱好选择满意的工作单位和就职岗位。用人单位可以根据单位自身的发展情况决定接受毕业生的数量、质量和学历层次。这种互相了解、互相选择的过程,促使毕业生和用人单位更加珍惜选择的机会,并为毕业生更好地发挥学识才能,用人单位尊重与合理使用人才打下了良好的基础。

第三,拓宽了毕业生就业渠道,人才流向更趋多元化、合理化。过去,在计划分配的环境下,一些中小企业很难要到毕业生;现在,根据单位发展需要,可以主动地到相应高等学校去挑选毕业生。毕业生也因此能够获得多层次、多渠道的需求信息,并可根据自身特点和情况,选择适合自己发展的工作单位。

第四,毕业生就业观念发生了根本性变化。过去计划分配时期,毕业生一次分配定终身;在新的就业机制下,毕业生就业后仍有合理流动与再择业的机会,从而减轻了首次就业带来的心理压力。

第五,促进教育教学领域改革的深化,提高了高等学校办学