

精华版

[最全面、最权威、最实用的口才宝典]

改变口才，改变命运

一排伶牙俐齿，两片红唇，可以使你获得赞许、支持、合作，
使得你的事业大放异彩。正所谓：博闻强记，练就一付铁嘴钢牙，思敏口灵，开创事业锦绣前程。

好口才 价值百万

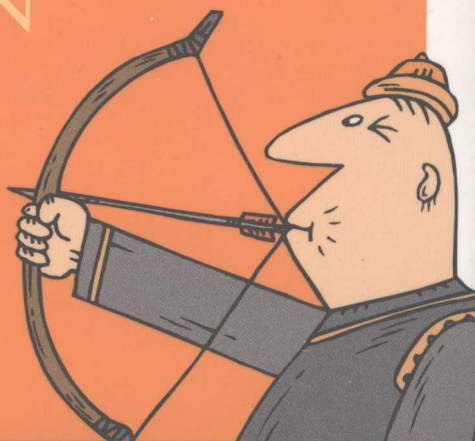
Haokoucai Jiazhì Bǎiwàn

HAOKOUCAIJIAZHI
BAIWAN

晓春/编著

好口才是你生活的调味剂，是你事业的推进器，
是你家庭的和谐曲，也是你实现自我的凯旋曲。
有了好口才，你就能在滚滚人流中活得轻松，活得潇洒。
正所谓，好口才是人生旅途上的法宝。

西苑出版社



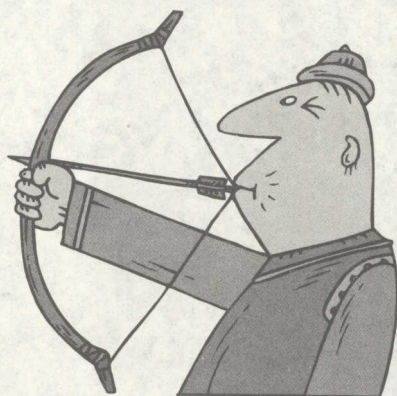
[最全面、最权威、最实用的口才宝典]

改变口才，改变命运

一排伶牙俐齿，两片红唇，可以使你获得赞许、支持、合作，
使得你的事业大放异彩。正所谓：博闻强记，练就一付铁嘴钢牙；思敏口灵，开创事业锦绣前程。

晓春/编著

好口才 价值百万



西苑出版社

图书在版编目(CIP)数据

好口才价值百万 / 晓春编著. 北京: 西苑出版社, 2007.4

ISBN 978-7-80210-216-3

I. 好… II. 晓… III. 口才学 - 通俗读物

IV. H019-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007)第 0454366 号

好口才价值百万

编 著 晓 春

出版发行 西苑出版社

通讯地址 北京市海淀区阜石路 15 号 邮政编码: 100039

电 话: 010-68214971 传 真: 010-68247120

网 址 www.xycbs.com E-mail: xycbs8@126.com

印 刷 北京晨旭印刷厂

经 销 全国新华书店

开 本 787mm × 1092mm 1/16

字 数 381 千字

印 张 24.325

版 次 2007 年 5 月第 1 版

印 次 2007 年 5 月北京第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-80210-216-3

定 价 36.00 元

(凡西苑版图书如有缺漏页、残破等质量问题, 本社邮购部负责调换)

版权所有

翻印必究

PEREACE

序 言

你的口才价值百万

古代有一位国王，一天晚上做了一个梦，梦见自己满嘴的牙都掉了。于是，他就找了两位解梦的人。国王问他们：“为什么我会梦见自己满口的牙全掉了呢？”第一个解梦的人就说：“国王，梦的意思是，在你所有的亲属都死去以后，你才能死，一个都不剩。”国王一听，龙颜大怒，杖打了他一百大棍。第二个解梦的人说：“至高无上的国王，梦的意思是，您将是所有亲属当中最长寿的一位呀！”国王听了很高兴，便拿出了一百枚金币，赏给了第二位解梦的人。

同样的事情，同样的内容，为什么一个会挨打，另一个却受到嘉奖呢？只因为挨打的人不会说话，受奖的人会说话而已。所以，人生在世，不仅需要“做”，也需要“说”，进一步还要“说”好。“说”不好，一命呜呼；“说”的好，就能价值百万。

好口才是开启成功的金钥匙

早在公元前，埃及一位年迈的法老就告诫即将继承王位的儿子麦雷卡：“当一个雄辩的演说家，你才能成为一个坚强的人。……舌头是一把利剑，演说比打仗更有威力。”拿破仑也说过：“一支笔，一条舌，能抵三千毛瑟枪。”我国古代文学评论家刘勰认为：“一人之辩，重于九鼎之宝；三寸之舌，强于百万之师。”由此可见，口才是何等重要。

一排伶牙俐齿，两片红唇，可以使你获得赞许、支持、合作，使得你的事业大放异彩。正所谓：博闻强记，练就一付铁嘴钢牙；思敏口灵，开创事业锦绣前程。

拥有好口才也是好人才

抗战时期，冯玉祥居住在重庆市郊的歌乐山，当地多为高级军政长官的住宅，普通老百姓不敢担任保长，冯玉祥遂自荐当了保长。

有一天，某部队一连士兵进驻该地，连长来找保长办官差，借用民房，借桌

椅用具,因不满意而横加指责。

冯玉祥身穿蓝粗布裤褂,头上缠一块白布,这是四川农民的标准装束。他见连长发火,便弯腰深深一鞠躬,道:“大人,辛苦了!这个地方住了许多当官的,差事实在不好办,临时驻防,将就一点就是了。”

连长一听,大怒道:“要你来教训我!你这个保长架子可不小!”冯玉祥微笑着回答:“不敢,我从前也当过兵,从来不愿打扰老百姓。”

连长问:“你还干过什么?”

“排长、连长也干过,营长、团长也干过。”

那位连长起立,略显客气地说:“你还干过什么?”

冯玉祥不慌不忙,仍然微笑着说:“师长、军长也干过,还干过几天总司令。”

连长细看这个大块头,突然如梦初醒,双脚一并:“你是冯副委员长?部下该死,请副委员长处分!”

冯玉祥再一次鞠躬:“大人请坐!在军委会我是副委员长,在这里我是保长,理应侍候大人。”几句话说得这位连长诚惶诚恐无地自容,匆匆退出。

现代社会是一个竞争与合作的社会,有的人在竞争中失败,有的人在合作中成功,这其中奥妙何在?生意场上有“金口玉言”、“利言优先”之说;政治场上有“领导过问了”、“一言定升迁”之说;文化界有“点睛之笔”、“破题之语”之说;生活中常有生死荣辱系于一言之说。可见,在现代交际中,是否能说,是否会说,以及与言谈交际相关知识能力的多寡,实在影响着一个人的成功和失败。

好口才让你抱得美人归

美国五星上将卡特利物·马歇尔年轻时,在所在驻地的一次酒会后,请求一位小姐答应让他送她回家。这位小姐的家就在附近不远,可是马歇尔开了一个多小时的车才把她送到家门口。

“你来这里不是很久吧?”她问道,“你好像不太认得路似的。”

“我可不敢那样说。如果我对这个地方不熟悉,我怎么能够足足开了一个多小时的车,而一次也没有经过你家的门口呢?”马歇尔微笑着说。

后来,这位小姐就成了马歇尔的妻子。

好口才令你求职更顺畅

战国时,七雄逐鹿中原以争天下,布衣毛遂自我推销,前往楚国游说,把自

己的说话才能发挥得淋漓尽致,终于使楚王派兵救赵,解赵之围,为中国历史上留下了毛遂自荐的千古佳话。我国的茅台酒饮誉海内外,可当初它在万国博览会上却因包装粗糙而遭冷遇。面对如此尴尬的局面,富于推销意识的华商急中生智,故意失手打翻酒瓶,使茅台酒“脱颖而出”,飘香五洲四海。

一个人要是能在面试时用出彩的语言亮出自己,就有可能获得任何你想要的职位。

好口才助你步步高升

李先生是一家比较有名的企业总经理助理。他的顶头上司王总是搞学术、技术出身,由于工作重点长期落在研究开发领域,因此对企业管理依然一知半解,出于对技术的钟情与依恋,王总直接插手技术部门的事,把管理的层级体系搞得乱七八糟,其他部门虽然表面上敢怒不敢言,但私下里无不怨声载道,让李先生与其他部门沟通协调倍感吃力。

经过思考,他对王总说“真正意义上的领导权威包含着技术权威和管理权威两个层面,王总的技术权威牢固树立,而管理权威则有些薄弱,亟待加强。”王总听后,若有所思。

后来,王总果然越来越多地把时间用在人事、推销、财务的管理上,很少过问技术部门的事,企业的不稳定因素得到控制,公司运营进入了高速发展状态,李先生的各项工作也顺风顺水,渐入佳境。

好口才令你的论辩百说百胜

抗美援朝时,一位外国记者采访周总理,周总理刚批阅完文件,顺手把钢笔放在桌上。外国记者看见桌子上放的是一支美国生产的“派克”钢笔,便故意刁难地问:“请问总理阁下,你们堂堂的中国人,为什么还要用美国生产的钢笔呢?”

周总理接过话头朗声笑着答道:“提起这支笔,那可说来话长,这不是支普通的笔,是一位朝鲜朋友抗美的战利品,作为礼物送给我的。我无功不能受禄,就想谢绝,哪知朋友说,留下作个纪念吧!我觉得有意义,便收下了这支美国生产的钢笔。”

那记者听完后,一句话也说不出。

周总理针对外国记者企图讽刺、讥笑中国落后的意图,巧借话题,说了这番

风趣而又有分量的话。周总理用“战利品”、“作个纪念”和“觉得有意义”等词句暗示,这支笔的来历正是正义力量强大的结果。

.....

在做人做事中,成功的秘诀有很多,口才好的因素绝对不容忽视。一个人要想成功,就离不开良好的口才。因为说话的水平是这个人的思维本质、认识高度、知识渊博程度等的综合体现。在很多种情况下,不管是社会还是个人对一个人的认识和了解都是通过说话来实现的。自古以来,能成就一番事业者无一不是善于说话、精于做事的人。若能练就一个善讲巧说的“铁嘴”,就可以帮助自己用语言打开一片广阔的天地,在通往成功的道路上无往而不利。



目 录

第一章 好口才就是开启成功的金钥匙

当今社会是一个充满竞争与合作的信息化社会,说话不仅是人们日常生活之必需,也是直接影响个人事业成败的重要因素。生意场上有“金口玉言,利益攸关”之说;工作场合有“一言定乾坤”之说;生活中有“一言既出,驷马难追”之说。可见,在现代社会中,是否能说,是否会说,确实影响着一个人的成败得失。

好口才成就好事业	1
好口才助你一路顺风	3
好口才是人生旅途上的法宝	5
拥有好口才也是好人才	7
口才关系人生的成败得失	8
好口才是事业成功的阶梯	10
不做沉默的“智者”	12
语言是人的力量的统帅	14

第二章 好口才是你人际交往的开路先锋

在社会上,人们的能力有高有低,有成功的也有失败的。要想快速地了解他们,不妨看看他们的口才。口语能力的高低,其主要表现是说话的艺术,语言的力量能征服世界上最复杂的东西——人的心灵。

口才交际,成功的阶梯	17
------------------	----

人际交往要追寻动情点	18
见面说话礼先行	21
言语交际中的“兜圈子”技巧	22
抓住交际的最初四分钟	25
让对方感到相见恨晚	26
自嘲,化解交际中尴尬的法宝	28
自信的言谈举止助你“放大”形象	31
学会聆听别人的说话	32

第三章 好口才令你与朋友相处乐开怀

人生没有朋友,就像是天上没有太阳。纯真的友谊不仅能使人获得上进的勇气,还能感到生活的欢乐。但友情则是无根而生,朋友之间没有共同的利益,只有相同的善意。所以友谊不会凭空而出,获得友谊需要秘诀,那就是坦诚的交流 and 捧出一颗真诚的心。

获得友谊的秘密	35
朋友交往真话最动人	37
用说笑给友谊添作料	38
用真诚的心对待朋友	40
让亲情话语在朋友间流动	42
与朋友谈笑自如有方法	43
客气话适度增友情	45
消除朋友误会要及时	46
通过老朋友结识新朋友	47
朋友遇到不幸时安慰要真诚	49
给朋友道歉时要真心	50
做好朋友的“和事佬”	51
与朋友争论时尽量保持冷静	55

第四章 好口才可以使你的婚恋浪漫温馨

“谈情说爱”是感情生活里一个不可或缺的重要组成部分,而与恋人相处时的谈情说爱,也是一门美妙的艺术,需要悉心体会,认真揣摩,善加使用。只有谈得惬意,说得圆满,才能让两颗心灵在甜言蜜语中撞出爱的火花儿。

初次约会寻话题	59
试问爱我有多深	61
试探恋情有妙招	63
想说爱你不容易	65
表达爱慕有方法	68
大胆说出“我爱你”	70
爱情需要幽默来催化	71
甜言蜜语沐爱河	73
魔鬼问题模糊答	75
让恋人满意地接受你的不满	77
有情无缘妙回绝	79

第五章 好口才可以使你的家庭和睦幸福

土耳其有句谚语:“生活在失去和睦的家庭中,等于生活在地狱里。”家庭琐事繁多,父母、孩子等这些问题处理不好,既影响到生活的质量,又影响夫妻间的感情。若要避免这种情形出现,方法之一是在言谈上面下工夫。

孩子有错时,你该怎么说	83
巧言妙语添乐趣	86
男人如何巧妙过滤婆媳话	89
妯娌聊天有分寸	91
夫妻共同跨越“语言冰河期”	93
乘龙快婿的好嘴巴是如何炼成的	95
和颜悦色细教育	98

孩子不喜欢的谈话方式	100
------------------	-----

第六章 好口才可以使你办事更顺利

求人办事,最能验证一个人的社交能力,尤其是语言表达能力。口才出色的人,三言两语便能收到水到渠成之效;而言语木讷的人,吞吞吐吐半天,也难以打开公关之门。在某种程度上说,求人办事的成败,往往取决于一个人的语言功力,有了良好的口才,合适的话语,就能打动人心,好口才是任何人求人办事的第一法宝。

说服力是求人办事的好利器	103
成功办事由赞美开始	105
迂回求人好办事	107
求人办事莫着急	108
“请”人好办事	110
办事时什么情况说什么话	112
软磨硬泡,友好地赖着对方	113
为沟通双方感情要善于套近乎	115
“朝中有人好做官”	116
办事交谈七大忌	118

第七章 好口才可以使你的说服有力量

说服是一门学问,是说话者大学问中的小学问。强有力的说服力不仅仅使我们在人生的旅途上获得更多的机遇,更重要的是它所带给我们的那种对自己人生把握的自信和雄心。

巧寻说服最佳突破点	121
说服他人必备的五要素	123
说服有方,事半功倍	128
说服他人的根本是理由	131
说服他人不可不注意的事项	133

设下“话套”套牢对方	135
好口才让你的劝说像讲故事一样	137
巧用“激将”好说服	141
说服不等于争吵	143
忠言可以不逆耳	144

第八章 好口才可以令你的求职路畅通无阻

在这个充满竞争的时代里,每个人都要到职场去寻找自己的工作,因此每个人都离不开面试。在残酷的面试竞争中脱颖而出,一方面依靠的是自己的实力,但更重要的是依靠自己出色的口才,打动考官从而赢得自己的胜利。所以,得体到位的面试语言技巧非常重要。

亮出一个精彩的自己	147
面试时语言要“出彩”	150
好口才助你渡过面试难关	152
完美应答未必会成功	155
表现自我时要有话好好“说”	156
面试应答七种绝技	158
应聘中名人是如何成功的	160

第九章 好口才可以使你与同事亲密无间

现代社会已经无法单凭熟练的技能和辛勤的工作就能出人头地了,每个人都意识到了人际关系在职场中的重要性。虽然说才干加上超时加班也很重要,但懂得在关键时刻说适当的话,那也是成功与否的决定性因素。能运用巧妙的语言团结同事、协调关系,不仅能让你的工作加倍轻松,更能让你名利双收。

暖言暖语暖人心	163
漂亮话助你行事通畅	166
得饶人处且饶人	168
用幽默语言与同事分享快乐	170

与同事聊天不能信口开河	172
与同事的心灵产生共鸣	174
注意与同事闲谈的分寸	176
对待同事之过要宽容	178
巧语化解同事间的误会	181
拒绝同事的无理要求	183

第十章 好口才可以使你的领导地位更坚固

语言的力量能征服世界上最复杂的东西——人的心灵。好领导都是能征服人的心灵的人,他们往往都有好口才,具备驾驭语言的高超能力,因为伶牙俐齿是领导者应该具备的有力武器。

好领导离不开好口才	187
与下属单独谈话讲技巧	190
认真倾听下属的谈话	193
真诚赞美赢得下属的通力合作	195
好口才令领导的威望自然而然生	197
做个面带微笑的好领导	199
领导要表达清楚下达的指令	200
如何向下级通报坏消息	203
领导要会“打太极”	205

第十一章 好口才可以助你步步高升

你和你的上司是“一根线上拴着的蚂蚱”,你们要想成功就得同舟共济。只有你们的工作关系富有成效,信息传递畅通,沟通有效,才能促使你们双方都获益多多,领导才会更器重你、提拔你。

与上司不沟通,谁晋升你	209
用得体的语言与上司交流	211
接受上司的指示要爽快	213

“直言进谏”不可取	215
面对上司巧“进言”	218
敢于对上司进行口头承诺	220
要勇于提出要求	224
向领导巧言“诉苦”得轻松	226
收起锋芒,摆正位置	228

第十二章 好口才可以使你的推销事半功倍

业务员在推销场上得体、到位的语言技巧非常重要。得体、到位的话语不但结交了朋友,更开拓了业务,从而为事业的成功打下了牢固的基础。这要求业务员在进行推销时,说话要注意通情达理、通俗易懂,会说还要会听,并注意语言的选择,克服常见的语病,学会推开“寒暄”之门,得体地恭维他人,最终练就一张推销的铁嘴,走向成功之路。

推销,需要的不仅仅是口才	231
学会推开“寒暄”之门	234
学会倾听,让对方畅谈	236
说话贵在有真情	238
推销时恭维别人的要领	240
迎合顾客好推销	241
向顾客信守你的每一句承诺	246
练出推销铁嘴的技巧	248

第十三章 好口才可以使你在谈判中反败为胜

商务谈判是斗智斗勇,施展谋略的舞台。在这个舞台上,谈判双方谋略和策略的施展,需要靠语言来实现。语言艺术有如一个魔术师施展的魔法,在弹丸之地的谈判桌上,决定着谈判双方的成败。有时还可以驱动着数以万计、甚至数以亿计的金钱向既定的方向流动,真是精彩绝伦,令人叹为观止。

良好的谈判气氛是不可忽视的重要因素	253
-------------------------	-----

谈判前的“谈判”	258
在谈判时间上下工夫	261
谈判中常用的四种语言技巧	264
巧破僵局的艺术	271
如何在谈判中获得双赢	274
向对方发起心理攻击的有效手段	281
谈判中说“不”的技巧	289
谈判获胜五技巧	292

第十四章 好口才可以使你演讲更精彩

“语言不是蜜，但它能粘住一切。”这一俄罗斯谚语道出了语言的魅力。演讲不是蜜，但它能粘住一切，因为它和我们的生活息息相关。演讲的魅力就在于它是面对面的快速、高效、富有感染力的交流活动。任何时代和社会，演讲都有其特有的价值，发挥着特有的作用。在迅速发展的当代社会，演讲更发挥越来越大的作用，因此，掌握演讲的艺术越发重要。

打造精彩的演讲开头	301
出奇制胜的开场白	307
演讲时如何入题、破题、点题	312
演讲主题巧升华	315
演讲中引人入胜的三种技巧	319
演讲中出现意外如何控场	328
合乎人情的演讲更易出彩	332
适度沉默可以使演讲更撩人	335
幽默使演讲结尾更富情趣	339

第十五章 好口才助你在论辩中百辩百胜

在辩论中,只有凭借严密的逻辑,充分的论据,清醒的头脑,灵活运用于与人辩论中,才能在辩论中争取主动,把握先机,驳倒对方。也就是说,只有发挥好口才,才能在辩论中轻松取胜。

充分的准备是辩论获胜的前提	343
灵活多变巧立论	345
主动出击,先发制人	348
面对刁难,论辩中如何化险为夷	349
抓住对方的要害是关键	352
反驳论敌一招制胜的三种方法	354
抓住诡辩的“辩子”反诡辩	360
避开论敌锋芒的方法	364
以慢制胜的缓兵之计	369
顺水推舟,巧妙诱“敌”	371

第一章

好口才才是开启成功的金钥匙

当今社会是一个充满竞争与合作的信息化社会，说话不仅是人们日常生活之必需，也是直接影响个人事业成败的重要因素。生意场上有“金口玉言，利益攸关”之说；工作场合有“一言定乾坤”之说；生活中有“一言既出，驷马难追”之说。可见，在现代社会中，是否能说，是否会说，确实影响着一个人的成败得失。

好口才成就好事业

事业的成功离不开好的口才。一排伶牙俐齿，两片红唇，可以使你获得赞许，支持，合作，使得你的事业大放异彩。正所谓：博闻强记，练就一付铁嘴钢牙；思敏口灵，开创事业锦绣前程。

早在公元前，埃及一位年迈的法老就告诫即将继承王位的儿子麦雷卡：“当一个雄辩的演说家，你才能成为一个坚强的人……舌头是一把利剑，演说

