

超级百分百

电脑实用技术
宝典

Microsoft
Windows xp

CHAOJI BAIFENBAI

DIANNAOSHIYONG JISHUBAODIAN

读者对象——

适合电脑初、中级维护维修人员与电脑操作者使用，
是电脑常见故障排除的现查现用手册。

名师编写 专家审订

- CPU和主板常见故障
- 内存和外存常见故障
- 显卡和显示器常见故障
- 鼠标和键盘常见故障
- 常用外设故障
- 系统软件故障
- 应用软件故障
- 网络故障与安全
- BIOS常见故障

电脑故障与排除

1点通点精 1000招

必备基础+操作技巧+疑难解析

怡丹科技工作室 编著

李彪 主编

- 零起点学习电脑故障排除
- 配套多媒体光盘快速掌握
- 必备的电脑故障排除基础知识
- 800招常见电脑故障排除技巧
- 200招电脑故障排除疑难解析

排除电脑故障
就这 **1000** 招



DUOMEITI

多媒体自学光盘

通过光盘指点轻松排除电脑故障

人人学得会 轻松易上手



齐鲁电子音像出版社

QILUDIANZIYINXIANGCHUBANSHE



DUOMEITI

多媒体自学光盘:

通过光盘指点轻松排除电脑故障

人人学得会 轻松易上手

TP 306
4

电脑实用技术宝典丛书 Dianmaoshiyongjishubadiaocongshu

电脑故障与排除

点通点精

1000招

必备基础 + 操作技巧 + 疑难解析

怡丹
VIDA KEJI

排除电脑故障 就这 1000 招

怡丹科技工作室 编著

李 彪 主编



齐鲁电子音像出版社

电脑故障与排除

点通点精 1000 招

内容提要 本手册是指导电脑故障方面的技巧图书。讲解了硬件的故障排除、软件的故障排除以及网络与 BIOS 的故障排除。为初学者打好基础,为有电脑操作经验的读者对故障进一步深入了解,还有许多生僻的技巧与常见问题让高级读者提高层次。

本手册共有 16 章,包括 CPU 和主板常见故障、内存和外存常见故障、显卡和显示器常见故障、鼠标和键盘故障、常用外设故障、系统软件故障、应用软件故障、网络故障与安全、BIOS 常见故障。其中有许多实用方法与快捷排除故障技巧,所列举的问题与范例都是大多数用户在各个领域中常用到的。先以提问式的标题引出要解决的问题,再以详细的步骤提示完成实际操作设置,并配备了相应的插图以供参考。

本手册不但可以用作电脑故障基础学习教程,也可以用作提高电脑故障排除的教程,还可以用作电脑应用中所遇故障的速查手册。

本手册适用于大中专院校学生、自学电脑人员、电脑爱好者和各类计算机操作人员。

运行环境要求

- Windows 98/Me/2000/XP
- 分辨率 1024 × 768 像素以上
- CPU Pentium 200 以上
- 内存 256MB 以上
- 光驱 32 倍速以上
- 音箱或耳麦

◇ 未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本手册部分或全部内容

◇ 版权所有 侵权必究

出 版 齐鲁电子音像出版社

责任编辑 于 溪

监 制 林国刚

经 销 各地新华书店、软件连锁店

制 作 四川怡丹科技文化有限公司

生 产 海南震宇光盘有限公司

文本印刷 四川省南方印务有限公司

开 本 787 mm × 1092 mm 1/16

印 张 19.25 字数 490 千字

印刷日期 2007 年 3 月

版 本 号 ISBN 7-900433-46-5

定 价 32.80 元 (含 1 张光盘和本学习手册)



超级百分百

电脑实用技术宝典

CHAOJI BAIFENBAI
DIANNAOSHIYONG JISHUBAODIAN

电脑故障与排除

点通点精 1000 招

导 言

在中国,从20世纪90年代初期起,电脑的普及与应用开始高速地发展。虽然,目前我国电脑的人均拥有量,与世界上发达的国家相比仍有较大的差距,但是,在城市,尤其是在大中城市,电脑的人均占有率几乎达到十分之一的较高水平。当今,人们常说的“电脑无处不有,电脑无处不在”,已然在中国广袤的土地上实现了。

电脑是高科技的结晶,电脑发展至今已经高度智能化和人性化,电脑及其应用技术成为今天“知识经济”的核心,学习电脑、应用电脑,已经像人们学习文字,掌握语言一样,是人们生存必备的技能。如今,小学生、中学生、大学生、爸爸妈妈,乃至爷爷奶奶都卷入了学习和应用电脑的狂潮。数以千万计的人们都渴望成为“电脑高手”,然而,人们乍一接触电脑,往往被其扑朔迷离的神秘感而使得望而却步。但对于初学者及电脑爱好者,仍然需要有高人指点迷津,方能成就其未来。

作者本着“人人学得会、轻松易上手”的教学理念,并融入“以实践为本”的现代学习元素,倾情向电脑初学者,电脑爱好者奉献出当今电脑最为热门的10种应用佳作。在这批佳作中,以操作技巧为主线,并以生动的1000多种招式诠释电脑基本应用功能的有:《电脑上网点通点精1000招》、《电脑故障与排除点通点精1000招》、《电脑应用技巧点通点精1000招》、《Windows XP应用技巧点通点精1000招》、《BIOS与注册表点通点精1000招》。此外,作者还抓住电脑入门的诀窍,让读者首先建立起对电脑软硬件的认识,把神秘而又陌生的电脑变成朝夕相处的亲密伙伴。

《常用工具软件点通点精》、《电脑组装与维修点通点精》、《多操作系统安装点通点精》、《加密与解密点通点精》、《电脑优化与安全点通点精》等,将从内在去启迪读者掌握电脑的操作与应用。

中华民族自古就有师傅带徒弟“手把手”的教学模式。“点通点精系列”中的每一种书,俨然就是一位功底深厚和技艺精湛的师傅。在书中,师傅以切身操作和应用电脑的体会,把电脑操作和应用中的“重点”、“难点”和“盲点”潜化为一步步的知识基础,让徒弟极为自然而愉悦地接受了师傅的教诲。书中充分地展现了“跟师学艺”这门我国优良的“师教徒”的民族传承。

专家们审定后认为:“‘点通点精系列’,突破了传统,在‘教与学’上作了有益的探索;电脑技术应着重在于技术,它无须像电脑科学要去追寻其‘源’。如今,电脑技术已高度地规范和成熟,因此,教授电脑技术的重点必须是‘学以致用’。‘点通点精系列’以拟人化的教学方式体现于书中,这是该书的一大亮点;此外,将电脑操作与应用技巧归纳为招式,让读者易学、易记、易用,这又是本书的另一闪光点,这一点在同类图书中也是少见的……”

当然,市场是检验“商品”的最高标准,“点通点精系列”是“优”是“劣”,让市场去检验吧!

杨旭明
电子科技大学沙河畔
2007.3

(杨旭明 著名计算机教育专家、电子科技大学教授、原电子科技大学出版社社长兼总编辑、国家信息产业部专家组成员、中国计算机用户协会常务理事、四川省计算机用户协会常务副理事长兼秘书长、成都市软件行业协会副理事长)

光盘使用说明

★ 光盘内容

提供所有实例的视频教学演示文件以及本书所涉及的素材和全部实例原始文件，方便读者学习参考。

★ 运行环境

- ❖ 操作系统：Windows 9X/2000/XP/2003/NT/ME。
- ❖ 显示模式：1024×768 以上分辨率、16 位色以上。
- ❖ 光驱：32 倍速以上的 CD-ROM 或 DVD-ROM。
- ❖ 其他：配备声卡、音箱或耳麦。

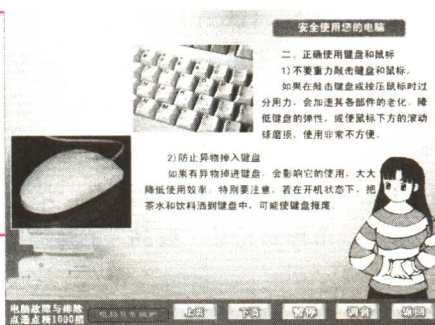
特别提示 进入案例学习时，如果在你的电脑中出现只有声音而没有视频的现象，请退出程序双击运行光盘根目录下的“TTS_ED”文件，然后再执行“Autorun.exe”启动程序即可。

★ 使用说明

将光盘放入电脑光驱后，电脑屏幕将自动弹出光盘主界面，如右图所示。（如果光盘未能自动运行，请用鼠标右键单击光驱所在盘符，选择打开命令，然后双击光盘根目录下的“Autorun.exe”文件）。



单击光盘主界面上的任一案例目录按钮，可进入相应的视频演示界面进行互动学习，如右图所示。在视频演示界面中，单击 **暂停** 按钮可以控制视频的暂停和播放。



★ 建议

为了保证读者更流畅地播放视频文件，建议读者在使用时将光盘中的内容拷贝到自己电脑硬盘中使用。

前言

本书为“点通点精”系列丛书之一。在电脑广泛普及的今天，人们在办公、科研、教学、商务各个领域无不涉及电脑应用。当然电脑使用中存在的各种各样故障也是很多的，是不是系统的突然崩溃就需要重新安装系统，是不是电脑突然死机不能重启却不知从何下手，是不是为一个常见的网络病毒而花费时间查杀病毒？

阅读了本书，可以对电脑软硬件故障进行及时的排除，以节省时间，提高工作效率。如：硬盘盘符发生错乱的排除，复制/粘贴时出现乱码的排除，拯救损坏的文档为我们的工作带来很大的方便。

计算机硬件维护的方法大多都是相通的。本书提供问题的一般解决方法，再加上“提示”针对一个问题多方面解说与扩张。许多复杂的问题都是由基础的东西变换而来的。如：硬件常用的排除方法，直接观察法、清洁法、最小系统法、插拔法、替换法、比较法、振动敲击法、程序测试法可以应用于任何硬件的检测。在排除电脑故障时，以触类旁通的方法学习一些不常用的功能可以快速提高我们的操作和解决问题的能力。

使用网络的过程中，难免会担心电脑病毒所带来的损失，如突然死机或资料丢失等。此时有些读者就会感到手足无措。本书对一些常见网络病毒作了详细的解释，并列出了排除方法，可以参看相应的问题与步骤进行解决。如：怎样预防电脑中毒，怎样清除各种木马等。

本书按照从简到繁的规律步步深入、全面的讲解。所有的技巧都是经过精心挑选的，采用在提出相应的知识点后，给出详细的步骤解答，并借助图片进行参照。使读者理论与操作相结合，根据步骤解决各种问题。

本书不仅能使读者全面了解电脑故障中常见的硬件故障排除，也可以了解各种软件的故障排除与网络安全维护。学到电脑故障排除的精髓，让您在最短的时间内成为电脑软硬件故障排除高手。

※ 本书为谁而写

本书涵盖了电脑故障的许多层面，不论你是业余或是专业电脑使用者都可以阅读此书。本书的各类常见故障解析为有电脑操作经验者进一步提高排故能力。鲜为人知的故障排除方法为高级用户开阔电脑的使用广度与深度。

※ 本书里有什么

基于电脑故障方面，本书包含了电脑常见故障的认识与排除。使读者能通过阅读此书，在各个领域上巧妙地解决问题。

其主要内容有：

- ❖ CPU 和主板常见故障
- ❖ 内存和外存常见故障
- ❖ 显卡和显示器常见故障

- ❖ 鼠标和键盘故障
- ❖ 常用外设故障
- ❖ 系统软件故障
- ❖ 应用软件故障
- ❖ 网络故障与安全
- ❖ BIOS 常见故障

※ 怎样阅读本书

本书采用统一标准的操作用语，选择菜单的子菜单用语为：单击“菜单 / 子菜单”命令。如，单击“文件 / 保存”命令。按键盘上的键的用语为：按（键名）键，如：按 F5 键或按 Ctrl+Alt+Del 组合键。还有对话框、选项卡、单选项、复选框等。

由标题引出问题，再由文字或步骤给予简答，采用一问一答的简明方式。“注意”，在阅读操作时，不要忘记了，这些可是操作中的精华。“提示”，针对一些相通的操作只要稍微改变设置就可以得到完全不同的效果。这可是提高电脑最捷径的办法了。还有精准的名词解析，对一些电脑操作中出现的词汇进行一一解释，扩展问题的含义。

※ 学习本书后你能做什么

- ❖ 快速排除 CPU 和主板的常见故障
- ❖ 快速排除内存和外存的常见故障
- ❖ 快速排除显卡和显示器的常见故障
- ❖ 快速排除鼠标和键盘的常见故障
- ❖ 快速排除其他外设的常见故障
- ❖ 快速排除系统软件的常见故障
- ❖ 快速排除应用软件的常见故障
- ❖ 快速排除网络的常见故障
- ❖ 快速排除 BIOS 的常见故障

感谢读者能选择本手册，希望本手册能对您的学习和工作有所帮助。由于编写时间仓促和水平有限，书中的错误与疏漏之处在所难免，敬请广大读者和同行批评指正，来函可发电子邮箱：Lbbbp@163.com。

目

录

第 1 章 故障基础知识..... 1

- 第 0001 招 电脑故障的分类..... 1
- 第 0002 招 检测电脑故障的常用方法..... 2
- 第 0003 招 处理电脑故障的一般原则..... 3
- 第 0004 招 处理电脑故障的大致步骤..... 4
- 第 0005 招 排除电脑故障的必备工具..... 4
- 第 0006 招 处理电脑故障的注意事项..... 5
- 第 0007 招 电脑“死机”现象分析..... 5
- 第 0008 招 什么是电脑病毒..... 8
- 第 0009 招 病毒的来源..... 8
- 第 0010 招 病毒的特点..... 8
- 第 0011 招 病毒的传播途径..... 9
- 第 0012 招 检测电脑病毒..... 9
- 第 0013 招 防治电脑病毒..... 9
- 第 0014 招 及时安装系统安全补丁..... 9
- 第 0015 招 安装杀毒软件及防火墙..... 10
- 第 0016 招 防止私人信息遭泄漏..... 10
- 第 0017 招 电脑主板的日常维护..... 10

第 2 章 BIOS 常见故障..... 11

- 第 0018 招 BIOS 的作用..... 11
- 第 0019 招 BIOS 自检响铃及其意义..... 11
- 第 0020 招 BIOS ROM checksum error-System halted..... 11
- 第 0021 招 CMOS battery failed..... 12
- 第 0022 招 CMOS checksum error-Defaults loaded..... 12
- 第 0023 招 Display switch is set incorrectly..... 12
- 第 0024 招 Press “Esc” to skip memory test... 12
- 第 0025 招 Hard disk initilizing 【 please wait a moment 】..... 12
- 第 0026 招 Hard diskinstall Failure..... 12

- 第 0027 招 Hard disks disagnosis fail..... 12
- 第 0028 招 Floppy disks fail (80/40)..... 12
- 第 0029 招 Keyboard error or no keyboard present..... 13
- 第 0030 招 Memory test fail..... 13
- 第 0031 招 Override enable-Defaults loaded 13
- 第 0032 招 Press TAB to show POST screen 13
- 第 0033 招 备份 BIOS 文件..... 13
- 第 0034 招 保护 BIOS 不被破坏..... 13
- 第 0035 招 刷新 BIOS 后启动死机..... 14
- 第 0036 招 在 BIOS 中检测不到硬盘..... 14
- 第 0037 招 重设 BIOS 后, 开机无显示..... 14
- 第 0038 招 安装或启动时鼠标不可用..... 14
- 第 0039 招 电脑的系统时间不准..... 15
- 第 0040 招 CMOS 引起硬盘启动故障..... 15
- 第 0041 招 Type 参数设置错误引起硬盘故障..... 15
- 第 0042 招 硬盘突然不能引导系统..... 15
- 第 0043 招 卸下非引导硬盘, 系统不启动..... 15
- 第 0044 招 CMOS 与内存参数不符造成死机..... 15
- 第 0045 招 由 BIOS 设置不当所引起的问题..... 16
- 第 0046 招 无法安装显卡驱动程序..... 16
- 第 0047 招 提示“Device error”..... 16
- 第 0048 招 BIOS 错误导致 Windows XP 被锁..... 17
- 第 0049 招 忘记了电脑设置的口令..... 17
- 第 0050 招 CMOS 放电救电脑..... 18
- 第 0051 招 升级 BIOS 时提示内存不足..... 18
- 第 0052 招 出现“Invalid System Configuration Data?”..... 19
- 第 0053 招 BIOS 设置项被屏蔽..... 19
- 第 0054 招 刷新 BIOS 后电脑黑屏、无反应..... 19
- 第 0055 招 盘符无法恢复原位..... 19
- 第 0056 招 红外线设置与 Modem 冲突..... 19
- 第 0057 招 CMOS 中的温度设置引起故障..... 20



第 0058 招	CMOS 设置导致光驱丢失	20
第 0059 招	BIOS 设置错误导致电脑无法使用	20
第 0060 招	跳线设置不当引起 CMOS 故障	20
第 0061 招	开机提示 CMOS 出错	21
第 0062 招	启动时提示“Monitor Warning”	21
第 0063 招	清除“CMOS Destroyer-A”病毒	21
第 0064 招	CMOS 设置导致 Windows 98 安 装失败	21
第 0065 招	CMOS 更改设置后不能保存	22
第 0066 招	自动关机后无法开机	22
第 0067 招	出现关机画面后死机	22
第 0068 招	无法修改 CMOS 中的数据	22
第 0069 招	升级主板 BIOS 中 USB 的故障	23

第 3 章 电脑主板故障..... 24

第 0070 招	引起主板故障的原因	24
第 0071 招	主板常见故障的排查方法	24
第 0072 招	开机无显示的排查方法	25
第 0073 招	开机有显示但自检无法通过	25
第 0074 招	开机无显示	25
第 0075 招	安装主板驱动后产生的故障	26
第 0076 招	CMOS 设置时也会出现死机现象	26
第 0077 招	主板的 COM 接口、并行接口 IDE 接口失灵	26
第 0078 招	P4 主板上无法安装 Windows XP	26
第 0079 招	速度系统时间变慢	27
第 0080 招	出现“Starting Windows 98”画面 后死机	27
第 0081 招	系统无法正确识别 i845 芯片组	27
第 0082 招	Windows 98 重启后，显示器不亮	27
第 0083 招	安装 Windows 98 时系统运行不 正常	28
第 0084 招	在 Windows 2000 下 BX 主板 无法正常关机	28
第 0085 招	开启二级缓存后电脑经常死机	28
第 0086 招	自检时显示 512K Cache 时停止	28
第 0087 招	使用过程出现突然掉电的现象	28
第 0088 招	VIA 芯片组引起的兼容性故障	29
第 0089 招	微星主板上 SW2 跳线引起故障	29
第 0090 招	电脑经常蓝屏和死机	29

第 0091 招	增加内存导致电脑不能开机	29
第 0092 招	显示“Memory test fail”错误 信息，然后死机	30
第 0093 招	主板安装不当引起黑屏	30
第 0094 招	主板不能识别硬盘、光驱设备	30
第 0095 招	主板电源导致电脑重新启动	30
第 0096 招	电脑突然黑屏并且不能重新启动	31
第 0097 招	主板无法启动，内存发出警报声	31
第 0098 招	无法正确识别出键盘和鼠标	32
第 0099 招	打印机不能正常工作	32
第 0100 招	主板不清洁引起的死机故障	32
第 0101 招	按下电源开关不能关机	32
第 0102 招	安装 VIA 四合一补丁后，进入 休眠状态不能唤醒	33
第 0103 招	升级主板 BIOS 后，识别硬盘 屡出问题	33

第 0104 招	Windows 2000 下 VIA 主板 USB 驱动的安装	33
第 0105 招	系统与总线控制设备冲突的处理	33
第 0106 招	系统找不到 PCI 声卡	33
第 0107 招	“主板”不加电故障	34
第 0108 招	电池损坏导致的故障	34
第 0109 招	电池失效导致硬盘错误	34
第 0110 招	主板电池无电	34
第 0111 招	内存条不能被主板识别	35
第 0112 招	自检 Chche 时死机	35
第 0113 招	AGP 插槽导致“黑屏”	35
第 0114 招	电脑工作一段时间死机	35

第 4 章 常见 CPU 故障..... 36

第 0115 招	CPU 故障的确认	36
第 0116 招	是否 CPU 频率越快，性能就越好	37
第 0117 招	Defaults CMOS Setup Loaded	37
第 0118 招	CPU 超频后显示器黑屏	37
第 0119 招	硅胶引起黑屏	37
第 0120 招	CPU 针脚接触不良无法启动	38
第 0121 招	电脑性能大幅度下降	38
第 0122 招	电脑不断重启	38
第 0123 招	CPU 散热不良引起的故障	38
第 0124 招	CPU 与风扇接触不良突然黑屏蔽	39

第 0125 招	CPU 散热不良导致死机.....	39
第 0126 招	CPU 风扇转速为零.....	39
第 0127 招	超频设置无法保存.....	40
第 0128 招	CPU 损坏导致电脑不断地重启....	40
第 0129 招	CPU 频率有时自动降低.....	40
第 0130 招	CPU 频率跳变.....	41
第 0131 招	出现乱码后死机.....	41
第 0132 招	机箱内出现很大的噪声.....	41
第 0133 招	超频电压问题.....	41
第 0134 招	超频导致硬盘故障.....	41
第 0135 招	超频导致声卡不正常.....	42
第 0136 招	内存自检后死机.....	42
第 0137 招	CPU 与显卡不兼容引起无法启动	42
第 0138 招	CPU 温度报警.....	42
第 0139 招	CPU 超频与内存条冲突死机.....	43
第 0140 招	CPU 超频后系统提示注册表损坏	43
第 0141 招	超频后无法访问硬盘.....	43
第 0142 招	赛扬 CPU 二级缓存错误.....	43
第 0143 招	雷鸟 1.2GHz 变为 900MHz.....	44
第 0144 招	超频引起自检不能通过.....	44

第 5 章 常见内存故障..... 45

第 0145 招	内存故障的确认.....	45
第 0146 招	开机无显示.....	46
第 0147 招	系统经常自动进入安全模式.....	46
第 0148 招	内存加大系统资源降低.....	46
第 0149 招	运行软件时经常出现内存不足.....	46
第 0150 招	安装操作系统时提示内存不足.....	46
第 0151 招	主板与内存不兼容.....	46
第 0152 招	内存检测时间较长.....	46
第 0153 招	电脑不能识别 128MB 以上内存... 47	47
第 0154 招	内存数量与实际不符.....	47
第 0155 招	内存部分减少.....	47
第 0156 招	常规内存只有 639K.....	47
第 0157 招	运行不稳定, 经常产生非法错误. 47	47
第 0158 招	注册表无故损坏, 提示要求恢复. 47	47
第 0159 招	随机性死机.....	47
第 0160 招	内存条某些芯片损坏.....	47
第 0161 招	内存条损坏.....	48
第 0162 招	开机后多次自动重启.....	48

第 0163 招	增加的内存条检测时有时无.....	48
第 0164 招	Windows XP 频繁死机不能重装.. 48	48
第 0165 招	增加内存条, 原内存不能被识别. 48	48
第 0166 招	电脑突然黑屏.....	49
第 0167 招	添加内存条后频繁死机和热启动. 49	49
第 0168 招	电脑在 Windows 下频繁出现 “非法操作错误”	49
第 0169 招	集成显卡引起的故障.....	49
第 0170 招	BIOS 引起内存故障	50
第 0171 招	内存质量引起系统故障.....	50
第 0172 招	内存无辜减少, 运行十分缓慢.....	50
第 0173 招	解决内存不足故障.....	50
第 0174 招	内存导致的异常故障.....	51
第 0175 招	内存偏小导致系统罢工.....	51
第 0176 招	内存条质量欠佳导致安装出错.....	51
第 0177 招	打磨过的内存条导致无法开机.....	51
第 0178 招	内存条不兼容导致容量不能识别. 52	52
第 0179 招	开机显示器不亮, 主机报警不断. 52	52
第 0180 招	内存引起的集成显卡故障.....	52
第 0181 招	劣质内存导致无法正常安装系统. 52	52
第 0182 招	使用坏过的内存条无法安装系统. 53	53
第 0183 招	主板与不兼容的内存导致无法 开机	53
第 0184 招	登录系统即弹出警告.....	53
第 0185 招	内存容量减少.....	54
第 0186 招	内存插在第一内存槽上不能启动. 54	54
第 0187 招	内存插在第二内存插槽开机花屏. 54	54
第 0188 招	主板不能识别内存条.....	54
第 0189 招	内存芯片损坏.....	54
第 0190 招	杂牌内存引起的系统不稳定.....	55
第 0191 招	内存问题引起死机故障.....	55
第 0192 招	内存条故障引起注册表出错 1.....	55
第 0193 招	内存条故障引起注册表出错 2.....	55
第 0194 招	玩游戏时系统提示“内存不足”. 56	56
第 0195 招	利用注册表找回“丢失”的内存. 56	56
第 0196 招	96MB 内存变成负十几 MB.....	56
第 0197 招	Windows 98 “内存不足”的处理 57	57
第 0198 招	内存指令错误 1.....	58
第 0199 招	内存指令错误 2.....	58
第 0200 招	内存指令错误 3.....	58



第 0201 招	内存指令错误 4.....	58	第 0238 招	Windows 98 下声卡无法工作	66
第 0202 招	内存指令错误 5.....	58	第 0239 招	不发声故障.....	66
第 0203 招	内存指令错误 6.....	58	第 0240 招	麦克风失效.....	66
第 0204 招	内存指令错误 7.....	58	第 0241 招	声音间断现象.....	67
第 0205 招	内存指令错误 8.....	59	第 0242 招	声卡驱动程序安装失败后的处理.....	67
第 0206 招	内存指令错误 9.....	59	第 0243 招	Failed to load the wave sets	67
第 0207 招	Parity Check Error.....	59	第 0244 招	Config file is incomplete Product ...	67
第 0208 招	开机显示内存值比实际内存值大.....	59	第 0245 招	SNDSCAP environment variable found	67
第 0209 招	不能使用两条同型号的内存条.....	59	第 0246 招	Memory Manager not detected	68
第 0210 招	内存条参数不同引起的错误.....	59	第 0247 招	Audio PCI? DOS driver is not loaded.....	68
第 0211 招	Error: Unable to Control A20 Line..	60	第 0248 招	MIDI 在 4 音箱模式下无法工作 ..	68
第 0212 招	电脑间断性死机.....	60	第 0249 招	声卡金手指氧化.....	68
第 0213 招	Memory parity Error detected. System halted	60	第 0250 招	声卡与计算机速度不配.....	68
第 0214 招	开机无显示.....	61	第 0251 招	声卡驱动兼容性不好.....	69
第 0215 招	显示屏出现小斑点.....	61	第 0252 招	声卡与显示卡不兼容.....	69
第 0216 招	显示花屏, 看不清字迹.....	61	第 0253 招	声卡不能安装在第 1 根 PCI 插槽 ..	69
第 0217 招	颜色显示不正常.....	61	第 0254 招	找不到已安装的声卡.....	69
第 0218 招	使用过程中死机.....	62	第 0255 招	系统无法找到声卡的基本.....	69
第 0219 招	屏幕出现杂点或图案.....	62	第 0256 招	板载声卡不发声.....	69
第 0220 招	显卡驱动程序丢失.....	62	第 0257 招	无法正常录音.....	70
第 0221 招	显卡不能正常工作引起开机黑屏.....	62	第 0258 招	播放 MP3 只有一个声道.....	70
第 0222 招	运行过程中出现花屏.....	62	第 0259 招	黑金 VF 声卡不能正常使用	70
第 0223 招	显示器边缘有两条垂直黑带.....	62	第 0260 招	插在光驱耳机插孔里的耳机无声.....	70
第 0224 招	DirectX 8 与老显卡不兼容.....	62	第 0261 招	资源冲突造成网卡不能使用.....	71
第 0225 招	不能设置分辨率.....	63	第 0262 招	联想逐日 1000 电脑无法安装网卡..	71
第 0226 招	AGP 显卡和 CPU 冲突发生死机..	63	第 0263 招	联想逐日 1000 m233 安装 D-Link 220 网卡后死机.....	71
第 0227 招	普通的声卡没声音.....	64	第 0264 招	安装网卡驱动后, 网卡 LED 灯 不亮, 网络不通	71
第 0228 招	播放 MIDI 无声.....	64	第 0265 招	联想双子明显无盘站网卡、 Boot Rom 时有时无.....	71
第 0229 招	不支持个别软件所带的音效.....	64	第 0266 招	联想双子明星与自助委托系统 软件冲突	71
第 0230 招	不能正常使用四声道.....	64	第 0267 招	网卡不能被电脑识别.....	72
第 0231 招	开机后一直有爆音.....	64	第 0268 招	可 Ping 自己的 IP 却不能互 Ping ..	72
第 0232 招	PCI 声卡在 98 下无法正常使用....	65	第 0269 招	提示“网络设备不正常, 无法 使用网络资源”	72
第 0233 招	声卡引起的死机.....	65	第 0270 招	配置好网卡后, 不能连通局域网.....	73
第 0234 招	消除音箱的啸声.....	65			
第 0235 招	重装 98 后没有声音的故障处理....	65			
第 0236 招	播放 CD 时无声	66			
第 0237 招	PnP 声卡不能被识别	66			

第 6 章 各种插卡故障..... 61



第 0271 招	自适应网卡只有红灯闪烁.....	73
第 0272 招	网卡惹是非.....	73
第 0273 招	网络时断时续.....	73
第 0274 招	提示网络适配器工作不正常.....	74
第 0275 招	PCI 插槽与网卡的冲突.....	74
第 0276 招	网卡无法在无盘工作站上工作.....	74
第 0277 招	Boot ROM 引起网卡不能工作.....	74
第 0278 招	系统找不到网卡.....	74
第 0279 招	安装完网卡后开机速度减慢.....	75
第 0280 招	安装网卡后电脑启动时间变长.....	75
第 0281 招	提示“错误××××, ××××××× 设备不能正常工作”.....	75
第 0282 招	无法使用网络资源.....	75
第 7 章 磁盘驱动器故障.....		76
第 0283 招	系统不认硬盘.....	76
第 0284 招	硬盘不能读写或辨认.....	76
第 0285 招	系统无法启动.....	76
第 0286 招	硬盘出现坏道.....	77
第 0287 招	硬盘不能高级格式化.....	77
第 0288 招	系统开机提示“disk I/O error” ..	77
第 0289 招	硬盘时停时动.....	78
第 0290 招	硬盘主引导扇区出错.....	78
第 0291 招	不能使用双硬盘.....	78
第 0292 招	开机提示 I/O 错误.....	78
第 0293 招	硬盘无法引导系统启动.....	78
第 0294 招	硬盘容量与标称值明显不符.....	78
第 0295 招	解除硬盘“逻辑锁”.....	79
第 0296 招	硬盘无法自检, 系统不认硬盘.....	79
第 0297 招	BIOS 设置引起的故障.....	79
第 0298 招	提示“HDD Controller Failure\” ..	80
第 0299 招	主引导记录分区表错误.....	80
第 0300 招	提示“No ROM Basic, System Halted\”	80
第 0301 招	提示“Error loading operating systems\”	81
第 0302 招	硬盘逻辑故障解决实例.....	81
第 0303 招	硬盘数据突然丢失.....	82
第 0304 招	硬盘格式化后不能启动.....	82
第 0305 招	硬盘在工作中突然丢失.....	82

第 0306 招	电脑自检时找不到硬盘.....	83
第 0307 招	不能格式化 C 盘.....	83
第 0308 招	更改了硬盘传输模式不能进入 系统	83
第 0309 招	重启后找不到硬盘等配件.....	84
第 0310 招	新增硬盘不能在系统中被识别.....	84
第 0311 招	联想家悦的一键恢复问题.....	84
第 0312 招	一个“.AVI”文件在安全模式 不能被删除	84
第 0313 招	单硬盘出现盘符错乱.....	85
第 0314 招	分区表错误的处理.....	85
第 0315 招	光驱工作时硬盘灯始终闪烁.....	85
第 0316 招	光驱检测故障.....	85
第 0317 招	BIOS 设置引起光驱故障	86
第 0318 招	光驱读盘死机.....	86
第 0319 招	光驱检测慢.....	86
第 0320 招	IDE 连接电缆接反.....	86
第 0321 招	光驱共享故障.....	86
第 0322 招	更改光驱 IDE 接口导致不读盘.....	87
第 0323 招	提示“32 磁盘访问失败”并死机.....	87
第 0324 招	光驱读盘故障.....	87
第 0325 招	光驱出现读写错误或无盘提示.....	87
第 0326 招	播放 VCD 时出现画面停顿现象 ..	87
第 0327 招	光驱读不出, 或读盘的时间变长.....	88
第 0328 招	开机检测不到光驱.....	88
第 0329 招	无法复制游戏.....	88
第 0330 招	在关机过程中如何取出盘片.....	88
第 0331 招	Windows XP 中光驱盘符丢失	88
第 0332 招	光驱自动将盘退出.....	88
第 0333 招	光驱读盘振动很大, 读盘能力 严重下降	89
第 0334 招	光驱严重挑盘、甚至不读盘.....	89
第 0335 招	光驱拆卸后, 出现不读盘的故障.....	89
第 0336 招	系统提示“设备还没准备好”	89
第 0337 招	光驱托盘不能进出仓.....	90
第 0338 招	资源冲突导致光驱丢失.....	90
第 0339 招	光驱托盘自动回仓.....	90
第 0340 招	光驱找不到光盘.....	91
第 0341 招	忙装驱动, 致使光驱不能用.....	91
第 0342 招	光驱托盘老是自动弹出.....	91



第 0343 招	光驱托盘有盘能弹出, 无盘却不能.....	91
第 0344 招	光驱不能读盘, 指示灯长亮不熄.....	92
第 0345 招	DVD 驱动器无法弹出.....	92
第 0346 招	DVD 驱动器无法读取.....	92
第 0347 招	“SCSI Target error” 错误.....	93
第 0348 招	安装刻录机后无法启动.....	93
第 0349 招	使用模拟刻录成功, 实际却失败.....	93
第 0350 招	光盘刻录过程中经常失败.....	93
第 0351 招	使用 EasyCDPro 刻录无法识别中文目录名.....	94
第 0352 招	索尼刻录机的最高录刻速度不能达到标称值.....	94
第 0353 招	刻录盘上的文件报错, 无法读取.....	94
第 0354 招	系统不认光驱.....	95
第 0355 招	不能用光驱玩游戏.....	95
第 0356 招	刻盘时出现缓冲区数据不足.....	95
第 0357 招	SCSI 接口卡与声卡的冲突.....	95
第 0358 招	装上刻录机后硬盘速度变慢.....	95
第 0359 招	刻录软件提示找不到刻录机.....	96
第 0360 招	在刻录过程中出现“文件无法创建”错误.....	96
第 0361 招	用 Direct CD 刻录的光盘只能在刻录机上读取.....	96
第 0362 招	刻录的 VCD 不能在 VCD 机上播放.....	96
第 0363 招	CD-ROM 无法读取 CD-RW 光盘.....	96
第 0364 招	刻录机退不出光盘.....	97
第 0365 招	写入区段的内容无显示.....	97
第 0366 招	刻录的音乐 CD 有爆声.....	97
第 0367 招	刻录时蓝屏或提示“Buffer under runs”.....	97
第 0368 招	刻录时提示“Buffer under run”.....	97
第 0369 招	刻录机读取错误.....	98
第 0370 招	刻录机读盘时挑盘.....	98
第 0371 招	刻录的 CD 盘无法播放.....	98
第 0372 招	“飞盘”现象.....	98
第 0373 招	刻录机缓冲区溢出.....	98
第 0374 招	刻录 VCD 时提示 MPEG 文件格式不对.....	99

第 0375 招	不刻录机影响 CD 播放.....	99
----------	-------------------	----

第 8 章 机箱、电源故障 100

第 0376 招	电源故障的确认.....	100
第 0377 招	电压过高导致死机.....	101
第 0378 招	无法关机.....	101
第 0379 招	电脑声音较大且有振动.....	101
第 0380 招	杂牌电源导致电脑有时无法开机.....	102
第 0381 招	机器经常重新启动.....	102
第 0382 招	机箱前置音频故障.....	102
第 0383 招	电源引起光驱不读盘.....	102
第 0384 招	电源导致死机.....	102
第 0385 招	电源引起黑屏.....	103
第 0386 招	电源负载能力差引起的故障.....	103
第 0387 招	电源导致显示器烧毁.....	103
第 0388 招	启动时机器表现不稳定.....	103
第 0389 招	电源引起显示器故障.....	104
第 0390 招	关机过程中重启.....	104
第 0391 招	要把先断电源才能重新启动.....	104
第 0392 招	休眠与唤醒功能异常.....	104
第 0393 招	计算机运行速度变慢.....	105
第 0394 招	主机自动通电.....	105
第 0395 招	安装正常, 但不能正常启动.....	105
第 0396 招	电源有噪音.....	105
第 0397 招	UPS 短路导致不能使用.....	106
第 0398 招	电压不稳导致无法开机.....	106
第 0399 招	电源故障导致图像抖动.....	106
第 0400 招	坏电源造成自动关机.....	106
第 0401 招	电源引起微机不能自举故障.....	107
第 0402 招	开关损坏引起死机故障.....	107
第 0403 招	电源发生爆炸.....	107
第 0404 招	升级要注意电源 1.....	108
第 0405 招	升级要注意电源 2.....	108
第 0406 招	电源波动导致电脑自检失败.....	108
第 0407 招	电源干扰引起屏幕上的水波纹.....	108
第 0408 招	电源线接触不良导致死机.....	109
第 0409 招	电源引起硬盘 1701 错误.....	109
第 0410 招	电源与主板接触不良.....	109
第 0411 招	电源过载导致软、硬盘不引导.....	109
第 0412 招	电源热稳定引起黑屏.....	109



第 0413 招	电源问题引起经常死机.....	110
第 0414 招	电源问题引起系统不认 Modem	110
第 0415 招	供电系统故障导致黑屏.....	110
第 0416 招	电源修复.....	110
第 0417 招	伪劣电源产生的故障.....	111
第 0418 招	危险的机箱带电故障.....	111
第 0419 招	机箱带电.....	111
第 0420 招	机箱短路造成的故障.....	111
第 0421 招	开机电源产生噪音.....	112
第 0422 招	电脑通电后自动开机.....	112
第 0423 招	UPS “啪啪”响的故障处理	112
第 0424 招	三特 500VA UPS 稳压电源逆变器不工作故障.....	113
第 0425 招	三特 500VA UPS 保护电路引发的故障.....	113
第 0426 招	UPS 电池放电过量的恢复	113
第 0427 招	三特超小型 1KVA 在线 UPS 电池放电过度.....	114
第 0428 招	三特 500VA UPS 稳压电源输出电压偏高.....	115

第 9 章 显示器故障 116

第 0429 招	显示器常见故障及分析.....	116
第 0430 招	开机时显示器画面抖动.....	117
第 0431 招	显示器画面姗姗来迟.....	117
第 0432 招	干扰杂波或线条.....	117
第 0433 招	启动时显示器发出“啪啪”响... ..	117
第 0434 招	显示器上有灰线.....	117
第 0435 招	显示器黑屏.....	117
第 0436 招	显示器自动关闭.....	118
第 0437 招	开机后显示器屏幕边缘有闪烁... ..	118
第 0438 招	显示器出现多个屏幕.....	118
第 0439 招	显示器显示为深蓝色.....	118
第 0440 招	白色字符显示为黄色.....	118
第 0441 招	显示器加电后, 字符显示正常, 但缺红色.....	119
第 0442 招	开机后显示器红屏.....	119
第 0443 招	字迹由模糊变清晰.....	119
第 0444 招	显示画面先清楚后模糊.....	119
第 0445 招	显示器缺色.....	120

第 0446 招	显示画面变化.....	120
第 0447 招	显示器屏幕闪烁.....	120
第 0448 招	显示器内部“吱吱”响.....	120
第 0449 招	显示器突然黑屏.....	120
第 0450 招	显示器某几个角偏色.....	121
第 0451 招	显示器有黑点.....	121
第 0452 招	显示器一边出现黑色的竖条.....	121
第 0453 招	在关机时, LCD 屏幕上出现干扰杂纹	121
第 0454 招	画面出现拖尾现象.....	121
第 0455 招	屏幕有黑斑.....	121
第 0456 招	LCD 的工作时间.....	122
第 0457 招	LCD 显示器出现黑屏、蓝屏.....	122
第 0458 招	空气湿度对 LCD 的影响.....	122
第 0459 招	显示器短时间变色.....	122
第 0460 招	图像失真的处理.....	122
第 0461 招	病毒引起的显示器“黑屏”	123
第 0462 招	显示模式不当引起显示器故障... ..	123
第 0463 招	软件与显卡配置文件冲突引起“黑屏”	123
第 0464 招	系统设置引起假“黑屏”	123
第 0465 招	三星 105S 显示器水平幅度缩小	123
第 0466 招	三星 105S 显示器无光栅显示	124
第 0467 招	三星 105S 显示器图像扭曲	124
第 0468 招	三星 105S 显示器光栅成比例地缩小	124
第 0469 招	Philips 107T 显示器无光栅	125
第 0470 招	EMC FE700 彩显光栅缩小	125
第 0471 招	长城 1770DF 显示器无显示	125
第 0472 招	三星 750S 显示器无光栅故障	126
第 0473 招	三星 750S 显示器无显示故障	126
第 0474 招	三星 750S 显示器开机缺色故障	127
第 0475 招	三星 750S 显示器开机后无屏显	127
第 0476 招	显示器电源故障处理.....	127
第 0477 招	显示器对比度不可调的处理.....	127

第 10 章 鼠标与键盘故障 129

第 0478 招	鼠标常见故障的处理.....	129
第 0479 招	找不到鼠标.....	130
第 0480 招	鼠标能显示但无法移动.....	130



第 0481 招	电脑关闭后光电鼠标仍然发光...	130
第 0482 招	鼠标损坏引起电脑关机.....	130
第 0483 招	鼠标光标不能灵活移动.....	131
第 0484 招	鼠标按键故障.....	131
第 0485 招	鼠标机械故障.....	131
第 0486 招	鼠标指针跳动, 不稳定.....	132
第 0487 招	鼠标在某一个方向上移动困难...	132
第 0488 招	开机后拔插 USB 鼠标才能使用...	132
第 0489 招	鼠标驱动程序故障.....	132
第 0490 招	鼠标内部导线断开引发的故障...	133
第 0491 招	光电鼠标使用时动时停.....	133
第 0492 招	资源配置冲突引发的鼠标故障...	133
第 0493 招	三键鼠标的中键不能使用.....	133
第 0494 招	系统不能检测到 PS/2 鼠标.....	133
第 0495 招	系统检测不到串口鼠标.....	133
第 0496 招	电脑开机检测不到鼠标.....	134
第 0497 招	中断冲突造成鼠标无法使用.....	134
第 0498 招	串口故障导致鼠标失灵.....	134
第 0499 招	键盘产生故障的原因.....	134
第 0500 招	键盘鼠标失效.....	135
第 0501 招	键盘站连导致计算机使用故障...	135
第 0502 招	键盘故障导致死机.....	135
第 0503 招	键盘连键.....	135
第 0504 招	键入字符与显示不一致.....	135
第 0505 招	键盘自检时出现错误.....	136
第 0506 招	键盘信号线脱焊.....	136
第 0507 招	开机时提示“keyboard error”...	136
第 0508 招	不能用键盘实现开机.....	136
第 0509 招	Enter 键失效.....	136
第 0510 招	启动计算机键盘死锁.....	137
第 0511 招	空格键无效.....	137
第 0512 招	键盘自检失败故障.....	137
第 0513 招	用透明胶巧修键盘.....	137
第 0514 招	ACER 键盘按键不灵.....	138
第 0515 招	键盘无法接进接口.....	138

第 11 章 移动存储设备故障..... 139

第 0516 招	移动硬盘不能识别或拷贝文件 时出现设备丢失.....	139
第 0517 招	USB 接口的移动硬盘不被识别..	139

第 0518 招	存储卡安装故障.....	139
第 0519 招	无驱动程序造成移动内存不能 被系统识别.....	139
第 0520 招	外挂驱动器不能完成格式化.....	140
第 0521 招	移动硬盘在读写时频繁出错.....	140
第 0522 招	拷贝大容量文件时出错.....	140
第 0523 招	在 VIA 主板上使用 USB 移动 硬盘出现假死机.....	141
第 0524 招	找回 USB 移动硬盘.....	141
第 0525 招	无法卸除 U 盘.....	141
第 0526 招	系统重启才能识别 USB 闪存.....	142
第 0527 招	键 U 盘落水之后的处理.....	142
第 0528 招	移动硬盘无法显示盘符图标.....	142
第 0529 招	移动硬盘经常产生读写错误.....	142
第 0530 招	移动硬盘的盘符不能被打开.....	142
第 0531 招	USB 移动硬盘的选择问题.....	143
第 0532 招	移动硬盘不能弹出或关闭.....	143
第 0533 招	无法从移动硬盘引导系统.....	143
第 0534 招	活动硬盘加载失败.....	143
第 0535 招	安装活动硬盘造成关机时死机...	143
第 0536 招	活动硬盘没有逻辑分区.....	143
第 0537 招	活动硬盘无法安装.....	143
第 0538 招	活动硬盘只支持两个逻辑分区...	144
第 0539 招	活动硬盘引起打印异常.....	144
第 0540 招	移动硬盘不显示盘符.....	144
第 0541 招	拔下移动硬盘时系统报错.....	144
第 0542 招	用移动硬盘时死机.....	145
第 0543 招	连接多个 USB 移动设备的故障.	145

第 12 章 其他外设故障..... 146

第 0544 招	设置 Modem 拨号音量.....	146
第 0545 招	内置 Modem 上网掉线.....	146
第 0546 招	内置 Modem 冲突.....	146
第 0547 招	内置“Modem”失踪.....	147
第 0548 招	Modem 与网卡冲突.....	147
第 0549 招	Modem 突然不能拨号.....	147
第 0550 招	Modem 上网连接时间很长.....	147
第 0551 招	Modem 速率变慢.....	148
第 0552 招	Modem 在使用中经常掉线.....	148
第 0553 招	Modem 没有响应.....	148