



成功网商的**最佳操作指南**

ZUIJIA CAOZUO ZHINAN



成功网商 创业指南

—— 网上开店法律应用百问

Cheng gong Wangshang Chuangye Zhinan



中国电子商务法律网◎编著

国内**第一本**有关网上开店法律问题的著作

资深电子商务法律专家倾力编撰

从**域名注册**到**网上营销**，全面解答读者的法律困惑



法律出版社
LAW PRESS·CHINA



成功网商 创业指南

—— 网上开店法律应用百问

Cheng gong Wangshang Chuangye Zhinan

中国电子商务法律网
www.chinaeclaw.com

◎ 编著

主 编：阿拉木斯

撰稿人：阿拉木斯

鲍永正

白永强

王慧丽

徐

张

孙

徐

箐

晔

浩

伟

胡皓渊

乔聪军

刘富新

艾 丽

胡皓渊

胡皓渊

刘先峰

梁 红



法律出版社
LAW PRESS·CHINA

图书在版编目(CIP)数据

成功网商创业指南:网上开店法律应用百问/中国
电子商务法律网编著. —北京:法律出版社,2006. 12
ISBN 7-5036-6780-X

I. 成… II. 中… III. ①电子商务—法规—中国
—问答②电子商—问答 IV. ①D922.294—44
②F713.36—44

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第126827号

©法律出版社·中国

责任编辑/贺兰	装帧设计/于佳
出版/法律出版社	编辑统筹/大众法律出版分社
总发行/中国法律图书有限公司	经销/新华书店
印刷/北京中科印刷有限公司	责任印制/陶松
开本/880×1230毫米 1/32	印张/7.625 字数/153千
版本/2006年12月第1版	印次/2006年12月第1次印刷
法律出版社/北京市丰台区莲花池西里7号(100073)	
电子邮件/info@lawpress.com.cn	销售热线/010-63939792/9779
网址/www.lawpress.com.cn	咨询电话/010-63939796
中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里7号(100073)	
全国各地中法图分、子公司电话:	
第一法律书店/010-63939781/9782	西安分公司/029-85388843 重庆公司/023-65382816/2908
上海公司/021-62071010/1636	北京分公司/010-62534456
深圳公司/0755-83072995	苏州公司/0512-65193110
书号:ISBN 7-5036-6780-X/D·6497	定价:18.00元

(如有缺页或倒装,中国法律图书有限公司负责退换)

引言

网络交易是一种新型业态,是电子商务发展的结果。它凭借着互联网便捷、快速、灵活的优势迅速发展起来。在国外,网络交易已经得到了一定程度的发展,并日趋成熟,而在中国,它刚刚起步。

在电子商务浪潮涌来之际,“易趣”、“淘宝”、“卓越”等国内知名的网络交易平台纷纷脱颖而出。它们积极地借鉴国外大型同类网站的成熟经验和先进运营方式,为喜爱网络购物的消费者提供了全新的体验,让网络交易的观念深入人心。

随着网络购物渐渐成为一种便捷时尚的生活方式,精明的商人们开始将注意力转移到网上商城。近一两年媒体频频报道网上开店生意兴隆、成本低廉,引发了大众对网上开店的关注。

网上开店为什么这么受欢迎,它有哪些优势呢?

首先,网上开店成本低廉。

只要在网上开办一个虚拟店铺发布商品就可以展开经营,无需支付高昂的实体商铺租金,并且可以把员工数量减到最少,以节省大量佣金。还有,由于网上交易具有较强的灵活性,加之发布商品仅需出示图片,卖家无需库存大量商

品待售,降低了存贮成本和经营风险。

其次,网上开店方便快捷。

网上卖家与传统交易形式中的卖家最大的区别在于经营活动的自由度。网上卖家可以“一心二用”,开店的同时不影响其固有的工作和生活。如此看来,网上开店可以成为卖家的第二职业甚至业余活动,当然也有不少卖家全职经营网上店铺。

交易双方无需见面,通常利用网络或电话进行联系,从而对交易内容达成共识。一些网络交易平台还为用户提供在线即时通讯工具,双方可以在网上轻松表达自己的意愿,使交易的达成更加顺畅和方便。

再次,网上开店人人可为之。

正是由于网上开店如此方便,这种新型经营方式获得了广泛的群众基础。只要拥有方便的上网条件,无论是上班族还是赋闲在家者甚至是学生,都可以在网上拥有自己的店铺,进行交易。

目录

引言	1
----------	---

Part 1 建立网站或网店的基本常识	1
---------------------------	---

1 入门准备

1 建立网站的基本程序是什么?	3
2 建设一个网站大概会涉及哪些费用?	4
3 如何进行网站的推广?	5
4 网上开店的基本程序是什么?	6
5 网上开店的经营方式有哪些?	8
6 电子商务主要的登记许可项目有哪些?	9

2 办证须知

7 哪些网站需要办理 ICP 证?	9
8 哪些网站需要办理 ICP 备案?	10
9 哪些企业需要办理因特网接入服务业务许可证 (ISP 证)?	10
10 哪些企业需要办理移动网增值业务经营许可证	

(SP 证)?	11
11 哪些网站需要办理 BBS 许可证?	11
12 哪些企业需要申请《跨地区增值电信业务经营许可证》?	12

3 经营范围

13 特殊领域电子商务的登记许可有哪些?	13
14 网上经营不得从事的领域有哪些?	14

Part 2 电子商务企业的登记注册 17

15 如何注册一个电子商务企业?	19
16 电子商务企业涉及的相关登记认证有哪些?	20
17 如何注册个体工商户?	22

Part 3 签订合同 25

1 电子商务合同

18 什么是电子商务合同?	27
19 如何保障电子商务合同的有效性?	28
20 保证电子商务合同的相关法律规定有哪些?	29
21 如何签订一份电子商务合同?	30
22 电子商务合同应具备哪些基本条款?	32
23 签订电子商务合同需特别注意的问题有哪些?	36
24 常见的电子商务合同的类型有哪些?	39
25 常见的电子商务合同是否有范本可以查到?	40

26	免费信息系统使用合同的内容有哪些?	42
27	有偿信息系统使用合同范本的形式如何?	43
28	网上拍卖信息系统使用合同应当具备的基本内容有哪些?	46
29	在线零售合同范本是怎样的?	51

2 电子签名

30	什么是电子签名?	54
31	如何取得我自己或我公司的电子签名?	54
32	怎么用电子签名?	55
33	电子签名用起来是不是很烦琐,是不是很贵?	55
34	数字签名安全吗?	55
35	运用电子签名签署电子商务合同可靠吗?	56
36	为什么电子商务合同一定要牵涉电子签名的问题?	56
37	电子签名的作用有哪些?	58
38	签署电子商务合同一定要用电子签名吗?	59

3 电子认证服务机构

39	什么是电子认证服务机构?	60
40	我国有哪些电子认证服务机构?	61
41	电子认证服务机构有哪些义务和责任?	61

Part 4 网上支付 63

1 网上支付概要

42	什么是电子支付?	65
----	----------	----

43 电子商务必然涉及电子支付的问题吗？	65
44 如何看待电子支付？	67
45 如何使用网上支付？	70
46 如何使用电子支票？	71
47 网上支付与电子支付是一样的吗？	72
48 为什么要使用网上支付？	73

2 网上支付的安全性

49 使用网上支付会遇到什么样的问题？	73
50 使用网上支付会得到安全的保障吗？	75
51 信用卡使用的安全性能得到保障吗？	79
52 在操作中导致支付无法成功的原因有哪些？	80
53 如何解决支付操作中的问题？	81
54 如何识别利用网络支付实施的诈骗行为？	84
55 如何防止利用网络支付实施的诈骗行为？	84
56 使用网上支付会得到哪些法律保障？	85

Part 5 网上信息 89

1 域名选择

57 什么是域名？	91
58 域名是怎样构成的？	91
59 如何为网站选择域名？	92
60 如何注册域名？	93
61 关于域名有些什么样的法律规定？	95

2 域名抢注

2.62 什么叫域名抢注?	100
2.63 域名抢注的原因是什么?	100
2.64 如何认定域名抢注?	101
2.65 域名被抢注应该怎么办?	102
2.66 如何保护我们的域名?	105
2.67 网页设计包括哪些内容?	106

3 相关法律问题

3.68 网页链接涉及哪些法律问题?	106
3.69 收集个人信息涉及哪些法律问题?	108
3.70 制作数据库涉及哪些法律问题?	108
3.71 网页设计过程中应注意哪些其他法律问题?	109

4 网络作品的保护

4.72 网络作品是否受著作权法保护?	111
4.73 网络作品著作权归谁所有?	112
4.74 其他网站的文章是否可以转载?	112
4.75 如何合法转载网络作品?	115
4.76 国外保护音乐作品的著作权机构有哪些?	115
4.77 在我国如何合法使用音乐作品?	116
4.78 如何合法使用网上的图片?	118

Part 6 物流配送及相关法律规定

6.79 配送方的基本义务与责任有哪些?	125
----------------------------	-----

280	配送合同的基本规定有哪些？	127
281	我国关于物流的立法有哪些？	129
282	我国在采购与销售方面的法律制度有哪些？	130
283	我国在仓储方面的法律制度有哪些？	131
284	我国在流通加工方面的法律制度有哪些？	131
285	我国在运输方面的法律制度有哪些？	132
286	我国目前与物流相关的信息技术方面有哪些法律 规定？	132

Part 7 税收 133

287	是否对电子商务征收新税？	135
288	利用信息技术报税的方式有几种？	137

Part 8 权益保护与纠纷处理 141

1 权益保护

289	如何预防网上拍卖诈骗？	143
290	如何预防网上利用假身份进行的诈骗？	143
291	如何避免被非法购物网站欺诈？	144
292	如何看待网络传销？	145
293	网上购物应注意哪些问题？	146

2 纠纷处理

294	怎么识别虚假网站？	147
295	虚假网站有哪几种表现形式？	149

96 怎样判断对方的诚信度?	152
97 如何解决电子商务法律纠纷?	155
98 怎样尽早挽回损失?	162

Part 9 风险投资

99 怎样与投资方打交道?	167
100 怎样签订融资合同?	169
101 相关法律规定有哪些?	172

Part 10 国际电子商务

102 如何从事国际电子商务?	179
103 从事国际电子商务应注意哪些问题?	181

附 1 网上开店全程操作实例指南

(以 ebay 易趣为例)

一、注册成为用户	189
二、身份认证	191
三、搭建网店框架	194
四、登录物品	197
五、关注物品销售情况	211
六、回答买家的问题	214

附 2 国内的电子商务法律咨询服务机构 217

附 3 电子商务常用词汇缩写索引..... 225

Part 1

建立网站或网店的基本常识

- ▶ (1) 入门准备
- ▶ (2) 办证须知
- ▶ (3) 经营范围



(1) 入门准备

1 建立网站的基本程序是什么?

一、域名注册。

域名是网站在互联网上的标志,好的域名有助于记忆和传播,可以给网站带来流量。

二、确定网站的主题,提出网站建设基本要求,制定《网站建设方案》。

三、网页设计。

根据企业特点设计网站整体风格、主页、栏目页、内容页及网站标志(LOGO)。LOGO 是指网站的标志,它充分体现企业形象与网站风格。

四、设立 WEB 服务器或租用虚拟主机。

服务器或虚拟主机用以寄存网页和数据,并进行域名的 DNS 解析,是网站在互联网上能够被访问的前提,需 24 小时链接在互联网上。

五、网站宣传和推广。

因特网如浩瀚的大海,一个网站,就如同大海中的一粒沙子,网站建立的重要一环就是自我宣传和推广,让别人知道你,并能从因特网上找到你。

宣传和推广的主要途径主要有:

1. 登录到主要的搜索引擎。
2. 登录到相应行业或专业大网站。
3. 登录或注册网络实名。

上述途径中有些是有偿服务的,有些专业(行业)网站

的登录费用还是相当高的。需要有针对性地选择。

六、网页的正常维护和更新。

1. 网页必须经常更新,不断更新内容和新的信息,以便向浏览者提供所需要的信息。

2. 要经常接受浏览者的留言或电子邮件,并及时予以答复,才能取信于用户,开拓市场渠道。



2 建设一个网站大概会涉及哪些费用?

1. 域名注册费用:

国际域名注册:人民币 120—200 元/年。

国内域名注册:人民币 100—300 元。

CNNIC 中文通用域名注册:人民币 280 元/年。

域名注册费用必须按期交纳,如果逾期,则将会失去域名的使用权,域名将会被他人注册使用。

2. 租用虚拟主机的费用(以几个主要服务商 100M 空间的报价为例):

中国万网 www.net.cn:700 元左右/年。

东方网景 www.east.net.cn:700 元左右/年。

新网 chinadns.com:700 元左右/年。

信诺立 www.sinonets.com.cn:一般 480—1200 元/年。

3. 网页策划制作费用:

如果委托网络服务商代为策划、制作具有专业水平的网页,一般主要项目收费标准为: