

河南省人口和计划生育信息化建设
培训系列教材



信息化建设与电子政务

鲍常勇 主编



河南科学技术出版社
HENAN SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

中国信息文化出版社 中国图书馆学会图书馆分会
图书馆工作委员会 图书馆学会图书馆分会



信息化建设与电子政务

2002年 第1期



中国图书馆学会图书馆分会
图书馆工作委员会 图书馆学会图书馆分会

河南省人口和计划生育信息化建设培训系列教材

信息化建设与电子政务

鲍常勇 主编



河南科学技术出版社

·郑州·

图书在版编目 (CIP) 数据

信息建设与电子政务/鲍常勇主编. — 郑州: 河南科学技术出版社, 2007. 8
(河南省人口和计划生育信息化建设培训系列教材)

ISBN 978 - 7 - 5349 - 3764 - 4

I. 信… II. 鲍… III. 电子政务 - 技术培训 - 教材 IV. D035.1 - 39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 121049 号

出版发行: 河南科学技术出版社

地址: 郑州市经五路 66 号 邮编: 450002

电话: (0371) 65788613 65788629

网址: [www. hnstp. cn](http://www.hnstp.cn)

责任编辑: 范广红 张 鹏

责任校对: 柯 姣

封面设计: 李 冉

版式设计: 栾亚平

印 刷: 黄委会设计院印刷厂

经 销: 全国新华书店

幅面尺寸: 185mm × 260mm 印张: 10.75 字数: 240 千字

版 次: 2007 年 8 月第 1 版 2007 年 8 月第 1 次印刷

印 数: 1—5 000

定 价: 16.00 元

如发现印、装质量问题, 影响阅读, 请与出版社联系。

河南省人口和计划生育信息化建设培训系列教材
《信息化建设与电子政务》编写委员会名单

主 编：鲍常勇

副主编：王海吉 周 宏 孙芳林

编 委：（以姓氏笔画为序）

马建勋	王晓松	王晓明	王海吉	尹 辉
任 瑞	刘玉坤	许本彪	孙芳林	吴 勇
宋瑞清	张 磊	张晓鹤	张浩军	岳鸿飞
周 宏	郎清义	胡光辉	葛运东	谢继周
鲍常勇				

前 言

21 世纪是科技进步和技术创新的世纪。从国际形势看，信息化是先进生产力发展的方向。信息化加速了产业升级，促进了资源优化配置，加速了经济全球化的进程，正在对全球范围的科技、经济、文化、政治、军事以及意识形态产生越来越广泛和深刻的影响。

党中央、国务院高度重视信息化工作。党的十六大作出了以信息化带动工业化、以工业化促进信息化、走新型工业化道路的战略部署。2006 年，国家信息化领导小组编制和实施了《2006—2020 年国家信息化发展战略》和《国民经济和社会发展第十一个五年规划期信息化专项规划》，对“十一五”期间，我国信息化发展重点进行了全面部署，作出了推行电子政务、振兴软件产业、加强信息安全保障、加强信息资源开发利用、加快发展电子商务等一系列重要决策。要求加快国家基础信息库建设，促进基础信息共享。加强生产、流通、科技、人口、资源、生态环境等领域的信息采集，加强信息资源深度开发、及时处理、传播共享和有效利用。

我省从第十个五年计划开始，加强人口和计划生育系统信息化建设，加大投入力度，完善基础设施，信息化建设实现了跨越式发展，跨入了全国先进省份行列。“十五”末，全省建成了人口计生系统广域网及各级机关局域网；建立了全员人口信息数据库；计算机全面普及，广泛应用于育龄妇女信息管理、计划生育技术服务、人口预测、办公自动化、流动人口信息管理、群众需求信息分析、考核评估等日常工作；培养了一支高素质的操作员队伍，成为信息化建设的骨干力量。目前，我省人口计生信息化建设正处于健康、快速的发展阶段，将迎来一次新的跨越和新的飞跃。

对信息化人才的培养，是信息化建设的重要组成部分。“全员管理，全员应用”是我省人口和计划生育工作者运用信息化手段提高管理和服务水平的必然要求。从事人口计生信息化建设的技术人员要掌握计算机、网络等信息技术，有效地运用现代信息技术提高工作效率和服务水平；负责信息化建设的领导干部要适应信息化环境下的工作模式，树立新的领导和管理工作的理念，以新的工作方式进行政务活动。

按照《全国“十一五”人口和计划生育事业发展规划》及《河南省“十一五”人口和计划生育信息化建设发展规划》的要求，结合我省人口计生工作新形势要求和信息化建设的实际需要，依据《全国县级人口计生部门信息化管理人员能力标准》，我们以高度的责任感，本着实用的原则，组织相关专业技术人员编写了《河南省人口和计



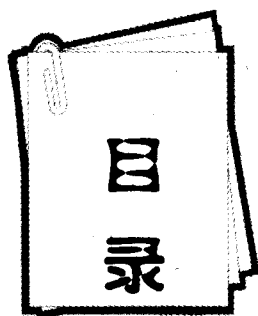
划生育信息化建设培训系列教材》，作为“十一五”期间我省人口计生系统信息化知识培训、职业资格认证、岗位练兵培训等指定用书。本套教材共分三册，分别为：《计算机应用基础》、《网络管理》、《信息化建设与电子政务》。希望本套教材的出版，能够对我省人口计划生育系统领导干部和工作人员学习、掌握信息化知识有所帮助，同时，也为我省人口计生部门的信息化建设再上一个新台阶起到积极作用。

在本教材的编写过程中，宋瑞清、葛运东、许本彪、谢继周、张磊、岳鸿飞、王晓松等同志为本教材的编写承担了大量工作；河南工业大学的张浩军教授及尹辉、吴勇、刘玉坤、任瑞、王晓明等也承担了部分编辑和修改工作；郎清义、马建勋、张晓鹤、胡光辉等同志提出了宝贵的意见；王海吉、周宏、孙芳林同志负责全书的统稿和审核，在此一并表示衷心的感谢！

由于编写时间仓促，书中难免存在不足和疏漏，诚恳希望广大读者批评指正，以便今后进一步修改完善。

鲍常勇

2007年3月



第1章 信息化建设概述	(1)
1.1 信息化概述	(1)
1.1.1 信息的基本含义	(1)
1.1.2 信息化的基本内涵	(3)
1.1.3 国家信息化	(4)
1.2 信息化组织与管理	(5)
1.2.1 信息化组织	(5)
1.2.2 信息化工程的项目管理	(7)
1.2.3 信息系统运行与维护管理	(8)
1.3 信息化相关标准、法律、法规	(9)
1.3.1 信息化、标准化	(9)
1.3.2 信息化法律、法规	(12)
第2章 电子政务基本知识	(14)
2.1 电子政务概述	(14)
2.1.1 电子政务概念	(14)
2.1.2 电子政务功能	(14)
2.1.3 电子政务的类型和特点	(15)
2.1.4 电子政务的应用	(16)
2.2 中外电子政府的发展	(18)
2.2.1 国外电子政府的发展	(18)
2.2.2 我国电子政府的发展	(18)
2.2.3 国外电子网络政府发展的特点	(20)
2.2.4 电子网络政府发展的趋势	(20)
2.2.5 中国发展电子政务的意义与政府管理创新	



.....	(21)
2.2.6 我国政府信息化过程中存在的问题	(23)
2.3 我国电子政务建设	(23)
2.3.1 概述	(23)
2.3.2 电子政务的规划	(26)
2.3.3 政府门户网站建设	(28)
2.3.4 电子政务的评估	(29)
2.3.5 电子政务的实施	(31)
第3章 办公自动化	(32)
3.1 办公自动化概念与内容	(32)
3.1.1 办公自动化概念	(32)
3.1.2 办公自动化的内容及特点	(33)
3.1.3 办公自动化功能组成	(34)
3.1.4 办公自动化软件系统介绍	(35)
3.1.5 办公自动化意义	(36)
3.1.6 办公自动化发展趋势	(36)
3.2 办公自动化建设层次	(37)
3.2.1 第一个层次	(37)
3.2.2 第二个层次	(37)
3.2.3 第三个层次	(38)
3.3 视频会议系统	(39)
3.3.1 视频会议的发展及标准	(39)
3.3.2 视频会议系统的分类	(40)
3.3.3 视频会议的目的与特点	(43)
3.3.4 视频会议领域的未来趋势	(43)
第4章 计算机网络与 Internet	(45)
4.1 计算机网络概论	(45)
4.1.1 引言	(45)
4.1.2 计算机网络的定义及分类	(45)
4.1.3 TCP/IP 协议概述	(48)
4.2 局域网技术	(50)
4.2.1 局域网的定义及特点	(50)
4.2.2 以太网	(51)
4.3 广域网技术与网络互联	(54)
4.3.1 广域网技术	(54)
4.3.2 网络互联技术	(58)
4.4 网络服务	(59)

4.4.1	WWW 服务	(59)
4.4.2	FTP 服务	(60)
4.4.3	E-Mail 服务	(62)
4.5	网站建设与信息发布	(63)
4.5.1	企业网站作用与价值	(63)
4.5.2	企业网站的建设方式与基本技术	(64)
4.5.3	企业网站建设规划	(65)
4.5.4	网页制作工具介绍	(66)
4.6	网络管理	(67)
4.6.1	网络管理概述	(67)
4.6.2	网络管理的概念	(67)
4.6.3	网络管理的分类及功能	(68)
4.6.4	网络管理协议	(69)
4.6.5	网络管理系统	(69)
4.6.6	网络日常管理和维护	(70)
4.6.7	网络故障诊断和排除	(71)
4.7	网络安全	(72)
4.7.1	简介	(72)
4.7.2	防火墙	(73)
4.7.3	入侵检测系统	(74)
4.7.4	信息过滤	(76)
4.7.5	网闸技术	(77)
第 5 章	管理信息系统开发	(80)
5.1	管理信息系统的开发过程与方法	(80)
5.1.1	管理信息系统的概念与功能	(80)
5.1.2	管理信息系统的结构	(80)
5.1.3	管理信息系统的开发方法	(82)
5.1.4	管理信息系统的开发过程	(89)
5.2	管理信息系统的软件开发技术	(91)
5.2.1	管理信息系统的结构模式	(91)
5.2.2	软件开发语言	(93)
5.2.3	中间件技术	(96)
5.3	数据库技术	(99)
5.3.1	数据库基本概念	(99)
5.3.2	数据库管理系统概述	(100)
5.3.3	数据库应用系统的开发	(104)
5.4	数据仓库技术	(107)
5.4.1	数据仓库的概念	(107)



5.4.2	数据仓库的特征和结构	(107)
5.4.3	数据仓库的应用	(110)
5.5	数据挖掘与决策支持系统	(110)
5.5.1	数据挖掘的概念	(110)
5.5.2	数据挖掘的技术概述	(110)
5.5.3	基于数据仓库与数据挖掘的决策支持系统	(111)
5.6	软件工程	(114)
5.6.1	软件工程概述	(114)
5.6.2	统一建模语言 UML 概述	(116)
5.6.3	MIS 开发中软件工程方法的运用	(118)
第6章	信息安全	(119)
6.1	信息系统安全层次结构	(119)
6.1.1	信息系统的概念	(119)
6.1.2	信息系统安全层次模型	(120)
6.2	信息安全保障体系	(121)
6.2.1	信息安全保障体系的含义	(121)
6.2.2	信息安全保障体系设计	(121)
6.2.3	信息安全保障体系的要素	(122)
6.3	信息安全基本内容	(123)
6.3.1	保密性	(123)
6.3.2	完整性	(124)
6.3.3	认证性	(124)
6.3.4	抗抵赖性	(124)
6.3.5	可用性	(125)
6.3.6	可控性	(125)
6.4	密码技术介绍	(125)
6.4.1	加解密技术	(126)
6.4.2	信息摘要算法	(129)
6.4.3	数字签名技术	(130)
6.4.4	身份认证技术	(132)
6.5	公钥基础设施 PKI	(135)
6.5.1	PKI 的概念	(136)
6.5.2	PKI 的构成	(136)
6.5.3	数字证书	(138)
6.5.4	数字证书的应用	(139)
第7章	应用软件介绍	(143)

7.1	河南省人口和计划生育管理信息系统	(143)
7.1.1	简介	(143)
7.1.2	系统特点	(144)
7.2	河南省人口和计划生育宣传技术服务管理信息系统	(145)
7.2.1	简介	(145)
7.2.2	系统特点	(145)
7.2.3	技术条件	(145)
7.2.4	系统设计目的	(145)
7.2.5	系统功能	(145)
7.2.6	典型案例——南乐县计划生育服务站技术服务软件应用情况	(146)
7.3	河南省人口和计划生育小康工程管理信息系统	(148)
7.3.1	简介	(148)
7.3.2	系统特点	(148)
7.3.3	系统安装要求	(149)
7.4	河南省人口和计划生育药具管理信息系统	(149)
7.4.1	简介	(149)
7.4.2	系统特点	(149)
7.4.3	系统安装要求	(149)
7.5	河南省流动人口计划生育信息管理系统	(150)
7.5.1	系统特点	(150)
7.5.2	系统功能	(150)
7.6	人口和计划生育电子政务平台	(151)
7.6.1	主页特点	(151)
7.6.2	功能描述	(151)
7.6.3	功能模块	(152)
7.6.4	系统特点	(152)
7.7	国家 PADIS 项目	(153)
7.7.1	建设背景	(153)
7.7.2	建设目标	(154)
7.7.3	建设内容	(154)
7.7.4	关联性	(156)
	参考文献	(158)

第 1 章

信息化建设概述

1.1 信息化概述

信息化是当今世界发展的大趋势，信息化发展程度已成为衡量一个国家国际竞争力、综合国力和现代化水平的重要标志。随着知识经济的兴起和网络时代的来临，信息技术作为一种先进生产力，已渗透到政治、经济和社会生活的各个方面，成为推动经济发展和社会进步的重要力量。

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十个五年计划的建议》指出，要把推进国民经济和社会信息化放在优先位置。顺应世界信息技术的发展，面向市场需求，推进体制创新，努力实现我国信息产业的跨越式发展。要在全社会广泛应用信息技术，提高计算机和网络的普及应用程度，加强信息资源的开发和利用。政府行政管理、社会公共服务、企业生产经营要运用数字化、网络化技术，加快信息化步伐。面向消费者，提供多方位的信息产品和服务。积极创造条件，促进金融、财税、贸易等领域的信息化，加快发展电子商务，推动信息产业与有关文化产业结合。各级各类学校要积极推广计算机及网络教育，在全社会普及信息化知识和技能。

《2006—2020 年国家信息化发展战略》也指出，大力推进信息化，是覆盖我国现代化建设全局的战略举措，是贯彻落实科学发展观、全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会和建设创新型国家的迫切需要和必然选择。

加快信息化建设已经成为我国经济发展和社会进步的一项主要战略任务。

本章将讲述信息化基本概念，国家信息化体系，信息化战略规划，组织管理，相关标准、法律、法规等基础理论。以帮助大家掌握信息化相关理论知识，对信息化建设有一个较全面、清晰的了解。

1.1.1 信息的基本含义

信息是一个内容丰富、运用普遍、含义又相当模糊的概念，要对信息一词作出确切的定义是很困难的。另一方面，信息概念广泛地渗透到各门学科之中，人们可以根据各学科自身的特点，为信息作出各种各样的定义。

1. 信息的定义

不同的专家学者，从不同的角度对信息有不同的解释。经济学家认为信息是与物



质、能量相并列的客观世界的三大要素之一，是为决策提供依据的有效数据。心理学家认为信息是存在于意识之外的东西，它广泛存在于自然界之中。在新闻界，信息被普遍认为是事物运动状态的陈述，是物与物、物与人、人与人之间的特征传输。哲学家认为信息是事物本质、特征、运动规律的反映。不同的事物有不同的本质、特征、运动规律，人们是通过事物发出的信息来认识该事物，或区别于其他事物。而图书馆学和情报学领域，信息被定义为事物或记录。在日常生活中，人们常把信息与消息和信号等同起来，其实这样的认识并不确切。信息不同于消息，消息只是信息的外壳，信息则是消息的内核；信息不同于信号，信号是信息的载体，信息则是信号所载荷的内容；信息不同于数据，数据是记录信息的一种形式，同样的信息也可以用文字或图像来表述，信息还不同于情报和知识。

信息广泛存在于自然界、生物界和人类社会。信息是多种多样，多方面、多层次的，信息的类型可根据不同的角度来分。

从产生信息的客体的性质来分，可分为自然信息、生物信息、机器信息和社会信息。社会信息就是指人与人之间交流的信息，既包括通过手势、身体、眼神所传达的非语义信息，也包括用语言、文字、图表等语义信息所传达的一切对人类社会运动变化状态的描述。按照人类活动领域，社会信息又可分为科技信息、经济信息、政治信息、军事信息、文化信息等。

以信息所依附的载体为依据，可分为文献信息、口头信息、电子信息、生物信息等。电子信息是计算机技术、通信技术、多媒体技术和高密度存储技术迅速发展的产物。

信息分类还有其他划分方法，如以信息的记录符号为依据，可分为语声信息、图像信息、文字信息、数据信息等；以信息的运动状态为依据，可分为连续信息、离散信息；以信息的加工层次而论，可分为初始信息和再生信息。

2. 信息的特点

信息是一种资源，作为资源的信息具有如下特点：

第一，信息是和决策密切相关的，正确的决策有赖于足够的可靠的信息，信息又是通过决策来体现其自身的价值的。

第二，信息可影响甚至决定组织的生存，能够给组织带来收益。

第三，获取和利用信息时往往要花费一定的费用成本，正因为如此，信息利用者就必然会考虑到他们的花费对改进管理带来的功效是否合算，来决定要否获取和利用该信息。

第四，信息往往具有很强的时效性，延迟的信息可使其功效减少或全部消失，甚至可能起到截然相反的作用。

信息的应用非常广阔，认知、科学探索、知识传播、生产流程的控制、管理（宏观管理、微观管理）、娱乐（声像设备）以及人与人之间的交流等发展都很迅速，这些都是非常宽的信息应用领域。

以信息为主要研究对象的学科称信息科学，它的出发点和最终归宿点是扩展人类的信息器官功能，提高人类对信息的接收和处理的能力，实质上就是扩展和增强人们

认识世界和改造世界的能力。

信息技术包括通信技术、计算机技术、多媒体技术、自动控制技术、视频技术、遥感技术等。通信技术是现代信息技术的一个重要组成部分。通信技术的数字化、宽带化、高速化和智能化是现代通信技术的发展趋势。计算机技术是信息技术的另一个重要组成部分。计算机从其诞生起就不停地为人们处理着大量的信息,而且随着计算机技术的不断发展,它处理信息的能力也在不断地加强。现在计算机技术已经渗入到人们的社会生活的各个方面。计算机将朝着并行处理的方向发展。多媒体技术是20世纪80年代兴起的一门技术,它把文字、数据、图形、语音等信息通过计算机综合处理,使人们得到更完善、更直观的综合信息。未来多媒体技术,将扮演非常重要的角色。信息技术处理的很大一部分是图像和文字,因而视频技术也是信息技术的一个研究热点。

信息科学与技术的发展不仅促进信息产业的发展,而且大大地提高了生产效率。事实已经证明,信息科学与技术的广泛应用已经是经济发展的巨大动力。

3. 信息资源

信息同能源、材料并列为当今世界三大资源。信息资源广泛存在于经济、社会的各个领域。是各种事物形态、内在规律等各种条件、关系的反映。随着社会的不断发展,信息资源对国家和民族的发展,对人们工作、生活至关重要,成为国民经济和社会发展的重大战略资源。它的开发和利用是整个信息化体系的核心内容。

信息资源与自然资源、物质资源相比,具有以下特点:

第一,信息能够重复使用,其价值在使用中得到体现。

第二,信息资源的利用具有很强的目标导向,不同的信息在不同的用户中体现不同的价值。

第三,信息具有整合性,人们对其检索和利用,不受时间、空间、语言、地域和行业的制约。

第四,信息是社会财富,任何人无权全部或永久买下信息的使用权;信息是商品,可以被销售、贸易和交换。

第五,信息具有流动性。

1.1.2 信息化的基本内涵

当信息资源在国民经济和社会生活中被广泛应用,它的作用也体现在人类社会生活的方方面面并迅速加大时,我们说人类社会已经进入到信息社会,由工业社会向信息社会过渡的过程一般被称之为“信息化”。信息化发展的过程是通过普遍采用信息技术和电子信息装备,建设先进的信息基础设施,发展信息技术及产业,更有效地开发和利用信息资源,使信息产品及服务在经济发展中的地位逐步提高,直到占据主导地位,从而加快经济发展和社会进步的过程。它以信息产业在国民经济中的比重,信息技术在传统产业中的应用程度和国家信息基础设施建设水平为主要标志。信息化包括信息的生产和应用两大方面,信息生产要求发展一系列高新信息技术及产业,其中涉及微电子产品、通信器材、计算机软硬件、网络设备的制造等领域,以及信息和数据的采集、处理、存储等领域;而信息化的应用则主要表现在用信息技术改造和提升农

业、工业、服务业等传统产业上,应用信息和信息技术来提高其效率和效益,以加快发展步伐和提高人们的生活质量。

政府信息化主要为了迎接信息时代的到来,利用信息技术、通讯技术、网络技术、办公自动化技术,对传统政府管理和公共服务进行改革。

1.1.3 国家信息化

国家信息化是在国家统一规划和组织下,在农业、工业、科学技术、国防及社会生活各个方面应用现代信息技术,深入开发、广泛利用信息资源,加速实现国家现代化的进程。国家信息化的定义包括四方面的含义:一是实现四个现代化离不开信息化,信息化也要为四个现代化服务;二是国家要统一规划和统一组织信息化建设;三是各个领域要广泛应用现代信息技术,深入开发利用信息资源;四是信息化是一个不断发展的过程。

国家信息化体系包括六要素,即:信息资源,国家信息网络,信息技术应用,信息技术和产业,信息化人才,信息化政策、法规和标准。这个体系是根据我国国情确定的,与国外提出的国家信息基础有所不同。

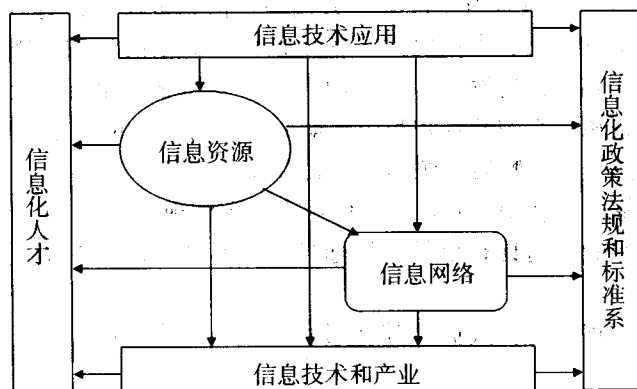


图 1-1 信息化体系六要素之间的关系

“信息资源”是国民经济和社会发展的战略资源,它的开发和利用是国家信息化体系的核心内容,是国家信息化建设取得实效的关键。信息资源开发和利用的程度是衡量国家信息化水平的一个重要标志。

“国家信息网络”是信息资源开发利用和信息技术应用的基础,是信息传输、交换和资源共享的重要手段。只有建设先进的国家信息资源,才能充分发挥信息化的整体效益。

“信息技术应用”是指要把信息技术广泛应用于经济和社会各个领域。信息技术应用工作量大,涉及面广,直接关系到国民经济整体素质、效益和人民生活质量的提高,是国家信息化建设的重要任务。

“信息技术和产业”是指要发展自己的信息技术和产业,这是我国进行信息化建设的基础。信息化建设要立足于自主技术和国产装备,这不仅是国家经济发展的需要,也是国家安全的需要。

“信息化人才”是指建立一支结构合理、高素质的研究、开发、生产、应用队伍，以适应国家信息化建设的需要。人才队伍对其他各个要素的发展速度和质量，有着决定性的影响，是信息化建设的关键。

“信息化政策、法规和标准”是指建立一个促进信息化建设的政策、法规环境和标准体系，规范和协调各要素之间的关系，以保障国家信息化的快速、有序、健康发展。

在国家信息化建设过程中，政府主要做以下工作：

- 组织、协调、指导、推动。
- 发展战略、指导思想、方针原则。
- 制定规划。
- 制定法律、法规、政策、制度。
- 协调制定和实施标准化。
- 试点、示范。
- 教育、培训、宣传、普及。
- 电子政务（服务、监管）。

我国将国家信息化分为领域信息化、区域信息化、企业信息化和社会信息化四大类。领域信息化关键是推进商贸、金融、税务、财政等方面的政府信息化工作；区域信息化关键是城市信息化，以经济发达城市为中心，向周边地区辐射发展，使区域信息化成为企业信息化的依托，领域信息化的基础；企业信息化关键是利用信息化思路 and 信息技术提升传统产业的结构和素质，为开展电子商务打基础；社会信息化主要是根据信息化形势的发展，不失时机地在全社会开展信息化，推进社区信息化、家庭信息化和个人信息化，让全体人民都能及时享受信息化的成果和好处，提高全民的生活质量和水平。

今后一个时期我国信息化工作的总体要求是：坚持以邓小平建设有中国特色社会主义理论为指导，认真贯彻信息化建设“统筹规划、国家主导、统一标准、联合建设、互联互通、资源共享”的指导方针，进一步加快国家信息基础设施和信息产业的发展，积极推进“两个根本性转变”，提高对外合作水平，为促进国民经济持续、快速、健康发展和社会全面进步发挥更大的作用。

当前国家信息化建设的主要任务：一是把信息资源的开发和利用放在首位；二是加强国家信息网络建设和管理；三是国家信息化建设要带动信息产业的发展；四是加快已经启动的“金”字工程的建设；五是加快国民经济重点领域的信息化建设；六是加快发展面向经济和社会的信息服务业；七是促进科技和教育领域的信息化；八是研究制定必要的法律法规和标准。

1.2 信息化组织与管理

1.2.1 信息化组织

1. 概念

实施信息化职责的组织称为信息化组织。信息化组织一开始只是从属于行政部门的一个网管，保证办公机器与网络正常运行是其主要职责。而现在则大大不同，信息