

gov.com
信息化与电子政务系列丛书

Technology
实用技术

电子政务 管理与实务

白新 魏智光 编著
唐玮 盛鸿宇
李习彬 阎晓东 主审



科学出版社
www.sciencep.com

信息化与电子政务系列丛书

电子政务管理与实务

白 新 魏智光 编著
唐 玮 盛鸿宇
李习彬 阎晓东 主审

科学出版社

北 京

内 容 简 介

本书为北京市委组织部和市人事局组编的“信息化与电子政务系列丛书”之一。本书共三篇,分为十章。第1篇介绍北京市信息化与电子政务建设的案例,包括北京地方税务综合服务管理信息系统、西城区交互式办事办公系统、数字东城、数字奥运,以及交通管理综合信息系统和纪委监察局政务信息化平台等电子政务系统的运行和管理经验;第2篇针对国内外电子政务系统的案例进行成功及失败原因分析;第3篇介绍电子政务的安全案例。

本书既可作为公务员的培训教材,又可作为行政管理专业和MPA教材,公共管理和电子政务研究者亦会从中受益。

图书在版编目(CIP)数据

电子政务管理与实务/白新等编著. —北京:科学出版社,2007

(信息化与电子政务系列丛书)

ISBN 978-7-03-018691-1

I. 电… II. 白… III. 电子政务 IV. D035.1-39

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第031604号

责任编辑:刘红梅 崔炳哲 / 责任制作:魏 谨

责任印制:赵德静 / 封面设计:李 祥

北京东方科龙图文有限公司 制作

<http://www.okbook.com.cn>

科 学 出 版 社 出 版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

新 蕾 印 刷 厂 印 刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2007年4月第 一 版 开本:B5(720×1000)

2007年4月第一次印刷 印张:10 1/2

印数:1—3 000 字数:127 000

定 价:20.00 元

(如有印装质量问题,我社负责调换〈新欣〉)

《信息化与电子政务系列丛书》编委会

顾 问 郑树山 席文启

主 任 史绍洁

副主任 白 新 吕和顺 孙振宇 何 昕 高 林
张连城

编 委 张铁柱 阎晓东 唐 玮 孙春霄 刘 东
姜招峰 魏智光 盛鸿宇 李增泽 李顺福

主 审 李习彬 阎晓东

序

人类已经进入以“信息化”为特征的 21 世纪。随着信息技术在全世界范围的迅猛发展,特别是互联网技术的普及与应用,电子政务正在成为当代信息化的重要领域之一。十六大明确指出:“推行电子政务,降低行政成本,提高行政效率。”这也为我们的电子政务工作指明了方向。

2003 年,中组部、人事部、国务院信息化工作办公室联合下发了《关于开展信息化和电子政务培训的通知》(组通字 2003[1]号),进一步明确了对各级领导干部进行电子政务培训的要求。为了推动此项工作的深入开展,北京市委组织部、北京市人事局、北京市信息化工作办公室加大了培训教材建设的力度。现在,我很高兴看到《电子政务管理与实务》一书的正式出版发行。这本书是上述单位和北京联合大学等共同组织编写的“信息化与电子政务系列丛书”之一,是继《电子政务与政府管理创新》之后对我们的电子政务工作成果的再一次展示。书中主要介绍了北京市部分单位在推动电子政务建设方面取得的阶段性成果,以及国际上部分不太成功的案例。对于后者,重点分析了失败原因,从而为各级领导干部提供了有意义的参考和借鉴资料。

电子政务是一种新生事物,推行电子政务的根本目标是实现由传统政府的管理职能向现代政府的服务职能的转变,建立廉洁、高效、高水平服务、高水平决策的全新政府。本书可作为领导干部的电子政务培训教材,也可以作为行政管理专业和 MPA 教材或教学参考书,公共管理和电子政务研究者亦会从中

受益,同时,对于兄弟省市的电子政务建设工作也具有一定的参考价值。

感谢北京市相关委办局对本书的大力支持。相信在大家的共同努力下,北京市电子政务工作必将迈上一个新的台阶。

是为序。

北京市委组织部

史绍洁

前 言

在信息化和电子政务培训中,除了学习基本的理论知识外,通过案例学习来获取项目建设的经验、领悟项目成功的关键,也是一种必不可少的、而且被实践证明了的行之有效的途径。

本书为北京市委组织部和市人事局组编的“信息化与电子政务系列丛书”之一。它旨在通过案例介绍与分析的方式,使广大公务员和其他有关人士对信息化与电子政务实践产生更多的感性认识,进而对自己的工作有所促进。

由于本书主要用于北京市公务员的培训,并出于调研和资料收集便捷性等考虑,书中的所有案例全部选自北京市。从篇幅上看,案例有详有略、有繁有简,既考虑到读者深入了解案例细节的需要,也争取在有限的篇幅内尽可能地安排较多的案例。

案例素材均由案例相关单位或北京市信息办提供。其中,北京市地税局和西城区的两个案例,由北京理工大学的李亚博士进行了专门的现场调研和访谈,并在此基础上结合第一手素材编写。

在本书编写过程中,我们得到了北京市信息办的大力支持,北京市委组织部、市人事局提出了指导性的建议和意见,北京联合大学等单位进行了多方面的协调并给予赞助,科学出版社予以积极的配合,作为丛书的主编,国家行政学院的李习彬教授审稿并提出了修改意见,在此一并表示诚挚的感谢。我们也非常感谢北京市西城区信息办的郑玉冰主任、西城区信息中心马忠主任,北京市地税局信息中心的杨涛主任和赵伟、蒋宁等同志在

我们的调研工作中给予的协助和支持。

由于案例资料有限,加之编写时间仓促,书中必有不少疏漏、不足之处,欢迎读者批评指正。

编委会

目 录

第 1 篇 北京市信息化与 电子政务建设案例

第 1 章 北京市门户网站——首都之窗	3
1.1 首都之窗的背景与概况	3
1.2 首都之窗的建设和发展	3
1.2.1 目标和指导思想	3
1.2.2 首都之窗建设和发展的三个阶段	4
1.3 首都之窗建设的基本成果	14
1.3.1 政务公开方面	15
1.3.2 网上交互方面	16
1.4 首都之窗推进电子政务公众服务的经验	17
第 2 章 北京地方税务综合服务管理信息系统	21
2.1 项目建设的大背景——金税工程	21
2.1.1 税务管理信息系统一体化建设	21
2.1.2 大额增值税发票交叉稽核系统	22
2.1.3 中国税收征管信息系统	22
2.1.4 出口退税计算机管理系统	23
2.1.5 办公自动化建设	23
2.2 北京地方税务综合服务管理信息系统的建设过程	24
2.2.1 系统建设的需求和背景	24
2.2.2 招标和方案确定	25

2.2.3	系统的开发和试运行	26
2.2.4	正式运转和推广	27
2.3	北京地方税务信息化建设中的需求分析和管理	28
2.3.1	需求分析在电子政务项目建设中的地位和作用 ...	28
2.3.2	北京市地税局的需求分析和管理办法	30
2.4	北京地方税务综合服务管理信息系统的运行管理	35
2.4.1	信息中心	35
2.4.2	系统安全运行中心	37
2.4.3	运行维护中心	37
2.5	北京地方税务综合服务管理信息系统的效益	37
2.5.1	加大了税源管理力度,提高了税款征收率	37
2.5.2	通过业务流程重组改进了对外服务	39
2.5.3	明显降低了社会成本和政府成本	39
2.5.4	削减了内部办事环节,实现了职能调整和工作岗位转移	40
2.5.5	实现了部门间的数据共享和协作	41
第3章	北京市西城区交互式办事办公系统	43
3.1	西城区信息化建设的背景	43
3.2	西城区交互式办事办公系统开发的必要性	44
3.2.1	落实市政府对电子政务工作要求的需要	44
3.2.2	为群众提供一站式、一网式服务的需要	44
3.2.3	消除信息孤岛,提高信息共享程度的需要	45
3.2.4	政府内部管理的需要	45
3.3	西城区交互式办事办公系统的设计思路和功能	46
3.3.1	设计目标和思路	46
3.3.2	业务功能	47
3.3.3	为前来办事的人员提供的主要功能	47
3.3.4	为公务人员提供的主要功能	47

3.3.5	系统管理功能	48
3.3.6	数据导入及对比功能	48
3.4	西城区交互式办事办公系统解决方案	48
3.4.1	系统构成	48
3.4.2	应用体系结构	49
3.4.3	网络方案	50
3.4.4	软硬件运行选型方案	50
3.5	西城区交互式办事办公系统的创新和特色	51
3.5.1	整体架构的创新	51
3.5.2	考虑各部门的现状和需求,灵活设计系统结构 ...	52
3.5.3	通过数据共享和流程再造,真正实现了协同办公 ...	53
3.5.4	一体化设计,具有较高的安全性	54
3.5.5	细节设计富有创意	54
3.6	西城区交互式办事办公系统的成果和效益	55
3.7	西城区项目实施的经验和建议	57
3.7.1	西城区交互式办事办公系统的成功经验	57
3.7.2	西城区关于电子政务发展的若干建设	62
第4章	北京市东城区的数字东城	63
4.1	数字东城的背景	63
4.2	东城区信息化基础设施	64
4.2.1	建设东城区电信通信设施平台	64
4.2.2	建设东城区公用信息平台	64
4.2.3	建设东城区城市空间地理信息平台	64
4.3	东城区政务领域信息化	65
4.3.1	东城区政务信息化的内容和规划	65
4.3.2	东城区政务信息化的重点	65
4.4	以数字王府井为龙头的商务信息化	66
4.5	东城区社会公共领域信息化	67

4.6 数字东城中的重大项目	68
4.7 数字东城的保障措施	70
第5章 数字奥运	75
5.1 总体目标与策略	75
5.1.1 目 标	75
5.1.2 策 略	75
5.2 主要建设内容	76
5.3 保障措施	80
第6章 北京市交通管理综合信息系统	83
6.1 项目建设背景——金盾工程	83
6.1.1 金盾一期工程	83
6.1.2 金盾二期工程	84
6.2 北京市交通管理综合信息系统	86
6.2.1 建设背景	86
6.2.2 系统构成和功能	86
6.2.3 系统的效益	86
第7章 北京市纪委监察局政务信息化平台	89
7.1 项目建设背景	89
7.2 系统概况及主要功能模块	90
7.3 功能特点和系统特色	93
7.3.1 功能特点	93
7.3.2 系统特色	93
第8章 其他案例	95
8.1 北京市电子政务专网	95
8.1.1 建设背景	95
8.1.2 建设过程	95
8.1.3 工程实施和应用	96

8.2	北京市法院计算机信息网络系统	97
8.2.1	建设背景	97
8.2.2	系统功能和现状	97
8.2.3	作用和效益	97
8.3	北京市崇文区地理信息系统	98
8.3.1	基本情况	98
8.3.2	系统的主要作用	99
8.4	北京市石景山区地下管网信息管理系统	100
8.4.1	建设背景	100
8.4.2	系统概况	100
8.4.3	系统的作用	102
8.5	北京市社区公共服务信息网	102
8.5.1	建设背景	102
8.5.2	概 况	103
8.5.3	作 用	103
8.6	北京市企业信用信息系统	104
8.6.1	建设背景	104
8.6.2	系统的构成和功能	105
8.6.3	工作成效	105

第 2 篇 案例分析

第 9 章	典型案例分析	109
9.1	“互联互通”案例分析	110
9.1.1	信息寻租和政治激励	110
9.1.2	两种解决方案	112
9.1.3	实现互联互通的成功案例	114
9.1.4	几点启示	116
9.2	“土地使用许可系统”失败案例	117

9.2.1 莫桑比克贝拉的土地使用许可与计划系统	117
9.2.2 失败原因分析	119
9.2.3 启 示	120
9.3 “电子投票登记系统”失败案例	120
9.3.1 乌干达的电子投票登记系统	121
9.3.2 失败原因分析	121
9.3.3 启 示	122
9.4 印度“乡村信息亭”案例	122
9.4.1 乡村信息亭的应用	122
9.4.2 成功与失败分析	124
9.4.3 启 示	125

第 3 篇 电子政务的安全案例

第 10 章 安全案例	129
10.1 “非法外联监控系统”案例分析	130
10.1.1 电子政务网络安全解决方案	130
10.1.2 非法外联监控系统分析	133
10.2 “民航管理局内网安全”案例分析	135
10.2.1 概 述	135
10.2.2 安全性分析	135
10.2.3 设计原则	139
10.2.4 安全体系规划	140
10.2.5 结束语	148
10.3 “烟台电信”案例分析	150
10.3.1 背 景	150
10.3.2 解决方案	151
10.3.3 成 果	153

第 1 篇

北京市信息化与 电子政务建设案例



第 1 章

北京市门户网站——首都之窗

1.1 首都之窗的背景与概况

1998年3月,为了统一、规范地宣传首都形象,落实“政务公开,加强行政监督”的政策,向市民提供公共服务信息,促进首都信息化,推动北京市电子政务工程的开展,北京市政府决定在互联网上建立北京市门户网站——首都之窗。

该网站建立之初,根据国际通行的总体统筹分工负责制,由北京市政府主办,以北京市信息化领导小组为领导机构,由北京市信息化工作办公室承办,首都信息发展股份有限公司提供全面技术支持。

2003年4月,北京市政府正式成立首都之窗运行管理中心,全面负责首都之窗网站的运行、维护,并对首都之窗网站群所有分站实施监督管理和指导。

1.2 首都之窗的建设和发展

1.2.1 目标和指导思想

北京市大力推进并加快实施电子政务工程建设,目标是在全国率先实现政务信息化。电子政务工程的前期工作包括两个层面:

一是政府上网。截止到2000年5月,北京市人大、市政协、市高级人民法院和18个区县政府、99个市政府委办局和市属机构的121家单