



中国工商银行

INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA

◎中国工商银行电子银行部 组编

# 乐在电子银行 @享受网络生活

“电子银行走进我们生活”网上征文选集



SINA 盛大网络

联众世界

淘宝网  
Taobao.com

腾讯网  
QQ.com

和讯  
hexun.com

sina 新浪

中国金融出版社



中国工商银行

INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA

# 乐在电子银行 @享受网络生活

“电子银行走进我们生活”网上征文选集



◎中国工商银行电子银行部 组编



中国金融出版社



责任编辑：张 铁

责任校对：李俊英

责任印制：尹小平

### 图书在版编目 (CIP) 数据

乐在电子银行 享受网络生活 (Le zai Dianzi Yinhang Xiangshou Wangluo Shenghuo): “电子银行走进我们生活” 网上征文选集/中国工商银行电子银行部组编. —北京: 中国金融出版社, 2007. 3

ISBN 978 - 7 - 5049 - 4332 - 3

I. 乐… II. 中… III. 计算机应用—工商银行—银行业务—中国—文集 IV. F832.33 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 027926 号

出版 中国金融出版社

发行

社址 北京市广安门外小红庙南里 3 号

市场开发部 (010)63272190, 66070804 (传真)

网上书店 <http://www.chinafph.com>

(010)63286832, 63365686 (传真)

读者服务部 (010)66070833, 82672183

邮编 100055

经销 新华书店

印刷 保利达印务有限公司

尺寸 169 毫米×239 毫米

印张 16.5

字数 351 千

版次 2007 年 4 月第 1 版

印次 2007 年 4 月第 1 次印刷

定价 16.50 元

ISBN 978 - 7 - 5049 - 4332 - 3/F. 3892

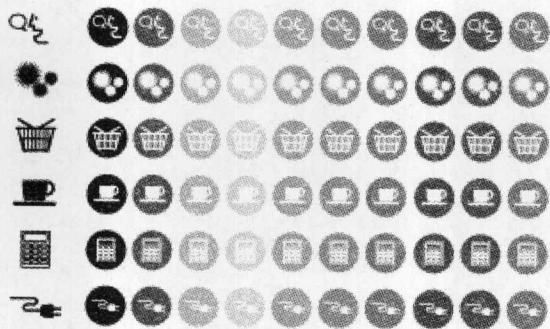
如出现印装错误本社负责调换 联系电话 (010) 63263947

# 本书编委会

主 编：王 刚

副主编：王汉明 王 嵩 龙春玲 陈静娴 傅靖华

编 委：周永林 尚 阳 金 玮



## 序

20 世纪 80 年代以来,随着现代信息技术的广泛应用,全球金融服务业经历了一场史无前例的信息化、自由化和全球化的大变革。信息化革命不仅把所有的银行业务都嵌入计算机信息网络中,而且随着互联网的飞速发展,催生了以网上银行为代表的电子银行 (electronic banking),从而改变了银行业的服务模式和竞争格局。

中国工商银行作为国内规模最大,提供金融服务最全面的商业银行,始终致力于电子银行的发展,通过电子银行为广大企业和个人客户提供方便快捷和功能强大的现代金融服务,通过低成本、高效率的“水泥+鼠标”发展途径,实现传统银行业务的战略转型。

近年来,中国工商银行不断加强电子银行产品创新与市场推广,业务发展蒸蒸日上,并保持着国内领先地位。截至 2007 年 2 月底,中国工商银行已经拥有 2400 多万个人网上银行客户,60 多万企业网上银行客户,客户规模稳居国内第一,通过网上银行完成的业务量占到全行业务量的 30%,网上银行已经成为中国工商银行为客户提供金融服务的一个重要渠道。中国工商银行网站还多次被英国《银行家》和美国《环球金融》杂志评为“全球最佳银行网站”、“中国最佳个人网上银行”和“中国最佳企业网上银行”。这些成绩的取得,一方面得益于中国工商银行多年来在产品、营销、管理和服务方面的持续创新,另一方面,与广大客户的大力支持息息相关,大家的认可和厚爱赋予中国工商银行电子银行业务不断进取的动力。

2006 年是我国电子银行大发展的一年,也是中国工商银行电子银行业务全方位推进的一年。为了更好地倾听用户使用中国工商银行电子银行的体验和感受,增强中国工商银行电子银行用户间的沟通与交流,推动我国电子银行和电子商务的普及和发展,中国工商银行联合新浪、淘宝、和讯、腾讯、联众、盛大等知名网站开展了以“电子银行走进我们生活”为主题的网上征文活动。活动得到广大网友的热烈响应,很多网友不仅畅谈了电子银行给网络生活带来的方便与快捷,表达了对中国工商银行电子银行的钟情与喜爱,而且对电子银行业务以及相关金融服务提出了一些好的建议,其中部分获奖文章通过平面、网络媒体发布后,受到读者好评,在此我们向广大网友和各合作网站表示衷心的感谢。为了让更多的人了解电子银行和电子商务,分享电子银行和电子商务带给我们的乐趣,在中国金融出版社的大力支持下,我们把此次征文获奖的 120 篇文章全部编印成书,以期向更多的读者展示电子银行这个新生事物的魅力。



中国的电子银行已经取得了长足的发展，未来的前景更加诱人。今后，中国工商银行将进一步加强与电子商务网站的合作，加强与我们的客户和网友的沟通，继续大力开展电子银行和电子商务的推广与普及工作。我相信，在我们大家的共同努力下，中国工商银行电子银行必定能够为广大客户提供更优质的电子银行和电子商务服务，我国电子银行和电子商务事业必将迎来更加美好的明天！

二〇〇七年三月十八日



## 缘分、亲情和网银的故事

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 工商银行，我和妻永远铭感的“红娘” ..... | 1  |
| U 盾，让爱充满乐趣 .....        | 4  |
| 网银帮我找回妻的爱 .....         | 6  |
| 网上银行，给爱情保个险 .....       | 9  |
| 爱心天使 .....              | 12 |
| 有一种情愫叫感动 .....          | 13 |
| 感恩的心 .....              | 14 |
| 新财神 .....               | 15 |
| 小县城理财金账户的网银故事 .....     | 18 |
| 工行网银，我的网银 .....         | 20 |
| 牵手 .....                | 22 |
| 老教师的新爱好 .....           | 24 |
| 工行演义 .....              | 26 |
| 感谢你，我的守护神 .....         | 28 |
| 点滴网银细节编织完美生活 .....      | 31 |
| 工行网银——以先进的技术服务社会 .....  | 33 |
| 工行网银——开启多彩生活之门 .....    | 35 |
| 工行网银经历，催促我成长 .....      | 37 |
| 电子银行悄然走进我们的生活 .....     | 39 |
| 牵手工行 .....              | 40 |
| 一双外婆的手 .....            | 42 |
| 我和工行电子银行的第一次亲密接触 .....  | 43 |
| 从选择信赖开始，让生活更快乐 .....    | 44 |



|                      |    |
|----------------------|----|
| 网银，一个只和幸福有关的话题 ..... | 46 |
| 电子银行何时下乡进山 .....     | 48 |
| 电子银行代我尽孝 .....       | 50 |
| 你大娘的幸福网银生活 .....     | 52 |
| 网银悠悠 .....           | 55 |
| 老妈与电子银行的亲密接触 .....   | 57 |
| 插上翅膀的轮椅 .....        | 60 |
| 工行电子银行救了我老公一命 .....  | 62 |
| 工行网银 伴我同行 .....      | 64 |
| 我的莫逆之交 .....         | 68 |
| 执工行之手，与网银偕老 .....    | 71 |
| 工行网银，伴我成长 .....      | 73 |

## 网上购物、开店好轻松

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| 工行网上银行之武林乱侃 .....         | 75  |
| 给我一双翅膀，我就会飞翔 .....        | 78  |
| 电子银行，想说爱你很容易 .....        | 80  |
| 工行网银助你——海阔凭鱼跃，天高任鸟飞 ..... | 82  |
| 网络购物，我用工行网银 .....         | 84  |
| e时代网上支付体验 .....           | 86  |
| 我的幸运U盾 .....              | 88  |
| 你好，我的工行网银 .....           | 90  |
| 网上银行，让我购物更欢畅 .....        | 92  |
| 工行网银，淘宝网购与我的不解之缘 .....    | 93  |
| U你为盾，臻爱一生 .....           | 95  |
| 风雨淘宝路，工行伴我行 .....         | 97  |
| 工行是我最敬佩的朋友 .....          | 99  |
| 工行无处不在，网银如影随形 .....       | 101 |
| 老用户告诉你工行网银好在哪 .....       | 103 |
| 网银：新的感觉、心的享受 .....        | 105 |
| 网上开店，工商银行助我一臂之力 .....     | 107 |
| 邂逅，享受 .....               | 108 |
| 常回“金融@家” .....            | 110 |
| 一个网络赚客的网银情结 .....         | 111 |
| 网银带来的多彩生活 .....           | 114 |
| 工行网银——原来可以这么安全 .....      | 116 |
| 工行网上银行带我走进e时代 .....       | 118 |



|                   |     |
|-------------------|-----|
| 网络新生活，工行来相伴 ..... | 120 |
|-------------------|-----|

## 生活、学习、工作好帮手

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| 说说“我”的幸福生活 .....               | 122 |
| 运筹 e 网，决胜千里 .....              | 124 |
| 转变源于体验，网银前途无限 .....            | 126 |
| 工行网上银行“网络”财富人生 .....           | 129 |
| 让我欢喜让我忧 .....                  | 131 |
| 用科技打造现代经济生活，用创新营造青少年理财观念 ..... | 133 |
| 不再虚拟的网络 .....                  | 136 |
| 为工行喝彩，为工行加油 .....              | 138 |
| 工行——让我走了又回来 .....              | 140 |
| 选择工行网银 选择新的生活 .....            | 142 |
| 轻轻松松用“金融@家”，轻轻松松成“金融专家” .....  | 145 |
| 工行电子银行——现代生活好帮手 .....          | 147 |
| 足不出户，工作生活两不误 .....             | 149 |
| 电子银行——生活的一种享受 .....            | 151 |
| 工行恩怨录 .....                    | 153 |
| 当电子银行已经融入你我的生活 .....           | 156 |
| 工行网上银行——生活有你更精彩 .....          | 158 |
| 游走在鼠标和银行之间 .....               | 160 |
| 足不出户，尽享网银生活 .....              | 162 |
| 汇通天下，风流尽显 .....                | 164 |
| 工行网上银行，懒人族的最爱 .....            | 168 |
| 我与工行电子银行的情结 .....              | 170 |
| 我的工行网上银行情结 .....               | 172 |
| 我与工行网银的亲密接触 .....              | 174 |
| 工行网银，真想一生伴你走 .....             | 177 |
| 梦想成真，唯有网银 .....                | 179 |
| 如何做个幸福的管家婆 .....               | 181 |
| 无题 .....                       | 183 |
| 不能没有你 .....                    | 185 |
| 个人网上银行——工行的数字化面孔 .....         | 187 |
| 不该发生的遗憾 .....                  | 189 |
| 缘何与它发生关系 .....                 | 192 |



## 网络游戏任我行

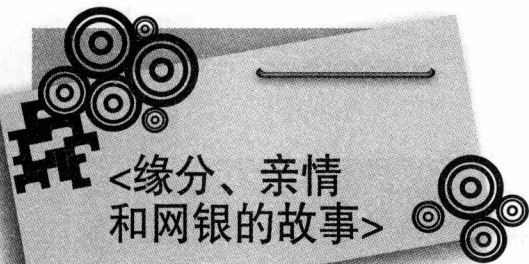
|                    |     |
|--------------------|-----|
| 那热血传奇里的岁月 .....    | 195 |
| 电子银行为我开启幸福人生 ..... | 200 |
| 当工商银行遭遇网络游戏 .....  | 205 |
| 一个装备贩卖商的自白 .....   | 209 |
| 我的网络奇遇 .....       | 211 |
| 与工行网上银行的不解之缘 ..... | 213 |
| 一支西班牙斗牛士之舞 .....   | 215 |
| 工行银行卡购买点卷体验 .....  | 217 |
| 我的网银，我的最爱 .....    | 219 |

## 投资理财新渠道

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 网上银行，照亮我的投资生活 .....     | 220 |
| 冬天来了，春天不会遥远 .....       | 222 |
| “金融@家”，投资理财新渠道 .....    | 224 |
| 大业谁开拓，网银伴君行 .....       | 226 |
| 我与网银同行 .....            | 228 |
| 工行电子银行带给我们穿越时空的呵护 ..... | 230 |
| 足不出户的理财好帮手——工行网银 .....  | 231 |
| 我的网银情缘 .....            | 232 |
| 一见如故，尽显风流 .....         | 234 |

## 抒发感情类

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 工商银行电子银行征文（大腕版） .....   | 236 |
| 工行网上银行，享受轻松无限（快板） ..... | 238 |
| 起航，迷航，护航，前进中 .....      | 240 |
| 古商谱 今商行 .....           | 241 |
| 是你让生活更加美妙 .....         | 242 |
| 电子银行赞〔古风〕 .....         | 243 |
| 真爱无敌 .....              | 244 |
| 曼妙组诗颂工行网银 .....         | 246 |
| 从陌生到熟悉，光阴在创造真挚 .....    | 249 |
| 工行网银赞 .....             | 251 |
| 亮剑 .....                | 253 |



## <缘分、亲情 和网银的故事>

# 工商银行，我和妻永远铭感的“红娘”

## ★ 不输不走

静是一个白净、文静的女孩，脸上总是洋溢着快乐的笑容。

初识静是在一次单位组织的献爱心活动中，当时我和同事把一些学习用具和生活用品送给孤儿院的孩子，孩子们高兴极了，为我们表演了精彩的节目。我问一个小女孩是谁教给他们的舞蹈，女孩指着安静地坐在一个角落的静说：“是姐姐。”

孩子们要玩老鹰捉小鸡的游戏，我邀请静参加。静朝我摆了摆手，指指自己的嘴和耳朵，这个时候我才知道，她是聋哑人。我的心里忽地有一种莫名的怜惜的感觉。静很漂亮，大大而有神的眼睛，洁白而细腻的皮肤，甜蜜而感人的笑容，这一切在我眼里是那么完美，可她却是个残疾人！不知怎么的，我的心里堵堵的，有一丝失落和伤感。

活动结束后，我费力地向她比划着孩子们的舞跳得很好，夸她很有本事。她静静地笑了笑、轻轻地摇摇头，脸上依旧是阳光灿烂。

以后，我和同事又先后几次到孤儿院开展爱心活动，每回我总要和静比划着“说”会儿话。有一次，我向静打手势：“我能约你出去玩吗？”静好像没有听懂，睁着大眼睛看着我。情急之下，我拿出一个小本子，在上面写道：“我想邀请你去爬山，可以吗？”静微笑着看了看我，拿过本子，纤纤手指写出一行娟秀的字：“我很喜欢爬山，可我工作很忙，平时没有时间，节假日可以。”我继续写道：“我怎么联系你呢？”她抬眼看看我，手向下一指，意思是到孤儿院来找她。

后来，我从院长那里了解到，在静三四岁和父母外出打工途中，一场车祸夺去了她父母的生命，他们的行李被火烧了，所有的身份证明也都烧毁了，没有人知道他们从哪里来，到哪里去，于是，静被送到了孤儿院。

知道了静的可怜身世后，我对她增添了异样感情，如果说，一开始是静的甜美容貌和内秀性格吸引我的话，那么现在，我感觉自己多了一份责任，一份爱的责任。我想，我是爱上静了。

爱上一个聋哑人真的好难。约会前没办法打电话沟通，只能去找她，可有时候她不在家，一等就得大半天。更让人挠头的是，自己的爱意无法流畅地和她交流。我的爱，就在这种无奈、焦急而又甜蜜中蕴藏着、积蓄着、等待着。看得出，



静也是如此。

在静的生日（当初她被送到孤儿院的日子）那一天，我送给静一部手机。我本想通过短信能和静时常交流，以表达我的眷恋之情，希望尽快得到甜美姑娘的爱情，可我没想到，静迷茫地看着我和手机，继而有一些愤怒，向我快速地比划着。看得出来，她生气了，我猜想可能是她觉得自己不能说话，而我却送她一部手机，对她是一种侮辱和讽刺。静气愤地把手机扔到床上，双手捂着脸哭了，无言地哭，哭得很伤心、很委屈。

正当我站在她身边手足无措时，静突然很快地坐到书桌旁，边抹泪边在纸上写道：我以前有一部手机，可每次为手机交费，只能对收费小姐比划，很麻烦，我也很不好意思。有一次交费时，我看到旁边有顾客捂着嘴偷笑我，我感觉那是一种侮辱，气得我从那以后就再也不用手机了。写到这儿，静趴在桌子上又委屈地哭起来，肩膀不停地抖动。静的伤痛神态，让我心里很不好受，也触碰着我的怜爱神经，我鼻子发酸，喉咙发胀，泪忍不住流了出来。

原来是这么回事啊！我拿着纸条，泪眼模糊，把静轻轻地搂在怀里，吻着她的秀发，柔柔地拍着她瘦弱的肩膀安慰她。这是我第一次拥抱静、第一次吻她。我的心在激荡的同时，也有一种深深的愧疚，觉得是自己没有照顾好静，没有走入她的内心与她一起承受痛苦，让她遭受了那么多磨难。我心里难受极了。

我几次拿起笔，想写给她：静，我很爱你，以后不用你说一句话，不让你再受任何委屈，我就是你的嘴，我愿今生今世做你的嘴，与你相知相爱、相携相伴、唇齿相依。犹豫再三，想到静没有明确对我表示爱意，我怕那样向她表达我的真情，反而会更深地伤害到静那颗脆弱的心，终于还是没有写出来。但，我心爱的静，我真的是很心疼你，愿意为你付出一切啊！

我默默地把手机收好，轻轻地放在她的书架上，慢慢地对她比划着：对不起，我不知道这种情况，让你伤心了。静如小鸟般依偎在我的怀里，微仰着头，嘴巴微张，恬静的脸愈加迷人，一双明亮的大眼睛脉脉含情地看着我。我知道，如我一样，她的心中也有千言万语，也想痛痛快快地把自己的纯情爱意讲出来。

转天，我满怀内疚，和同事们说起手机的事情，打算下班后到商场把手机退掉，重新给心爱的静选择礼物。在我情绪低落地讲完后，一个同事说：“你傻啊，赶紧去工商银行办‘手机银行’，那样手机交费就可以通过短信直接办理了。”“啊！工商银行还有这业务啊？真的吗？”我一扫失落情绪，一连串地追问。

在得到同事肯定的回答后，我兴奋地高举双手跳起来，“工商银行服务真周到！”我朝同事们高声喊道。我立即冲向经理室请假，之后，拿着那部新手机，赶紧下楼“打的”直奔工商银行。在银行业务大厅，我仔细询问了有关手机银行的各种业务，充分了解了它的方便之处，然后，毫不犹豫地为静办理了手机短信交费功能。这时的我一身轻松，觉得天空那么晴朗，鲜花那么艳丽，空气那么清新，周围的一切都那么美妙。

我迫不及待地赶到静的家里，拿出手机，对她说：“我还是要送你手机，我



觉得用手机和你短信联络，可以让我能时刻感觉到你温柔，也能让你远离寂寞，感受到我对你的爱恋。”

静撅着嘴，坐在床上，连瞅都不瞅一眼我递到她面前的手机，反而满脸怨恨地盯着我，看得出，她很气恼我。我赶紧拿出提前写好的手机银行交费程序给她看，并手把手教她操作了一遍。

看到可以通过短信功能直接为手机充值，再也不用遭受别人的冷眼，静高兴地蹦了起来，搂住我咯咯地笑着。突然，她手捧手机又哭了起来，晶莹的泪水滴到明亮、崭新的手机上。我懵了，不知道又怎么了，捧着她的脸问：“怎么了？静，别哭啊。”

过了一会，静止住哭声，抹干眼泪坐在沙发上，神情专注地在手机上按着键。我凑过去，想看一下，她推开我不让看。大约五分钟后，我手机的铃声响起来，我知道是静发给我的信息。平时听上去没什么特殊感觉的手机铃声，这时候听来，却是那么清脆、亲切、温暖。我按捺不住内心的激动打开手机，看到了这样的短信：爱在心头口难开，手机银行爱相伴。啊！我的静，我终于真正拥有了你那纯真的爱。这可是你第一次讲出我期待已久的“爱”啊。此时的我，心中既被静的真情温暖着，也充满着对手机银行的感激之情，准确地说，应该是对工商银行的无比感激。

通过手机银行功能，静再也没有了后顾之忧，终于大胆地重新使用手机了，脸上再次绽放出舒心的笑容。工行相助恋无梦，手机传情爱无声，我和静沐浴在一片爱的湛蓝天空中，最多的一天，静给我发了85条信息。我回短信逗她：你发这么多短信，手机卡里的钱用完了看你怎么办？她回信：俺有手机银行，直接划拨话费，嘿嘿，气死你。就这样，我们用手机彼此传递爱的真情，抒发爱的感悟，发送爱的祝福。

我想，如果没有工商银行的这项业务，静还是不敢使用手机，那么，我们的交流根本不会像现在这么频繁和亲密，彼此的情爱也就不能迅速而又流畅地尽情表达，相互的爱慕还要在无声世界中继续摸索多日、等待多时。更可怕的是，或许我和静的缘分将随着时间的流逝而逐渐减弱，乃至消逝。那样的话，说不定我将失去世界上最纯情的女孩和我最珍爱的伴侣，那将是我此生最大的损失，而这种损失对我来说，一定会痛入心扉，疼彻骨髓，不可弥补，无法原谅。

好在有工商银行，可怕的一切都没有发生，我和静愉快地抵达爱的彼岸、圆满停靠在爱的港湾。就在一个月前，我们结婚了，如今我和静生活在幸福和甜蜜中。前两天，妻给我发短信，让我把家里的钱都存到工商银行，她在短信中写道：每次上班路过工商银行，我都情不自禁地抬眼看看她的醒目行标，我感觉那标志好亲切、好体贴、好温馨啊！麻烦老公把咱家的钱存到工商银行吧，我喜欢工商银行，她是我们永远铭感的“红娘”。

◎ 萧 萧

小芳看着我，也高兴地笑了，头轻偎着我的肩膀：“我们一起努力，为幸福打拼。”

就这样，我拥有了一份令同事们都非常羡慕的爱情。那天，小芳还很好奇地问我：“我有些奇怪，这个 MP3 是从广州寄来的，可你一直在合肥呀，而且里面居然还有你的照片和信，这究竟是怎么一回事呀？”

我笑道：“这个 MP3 是我在淘宝网上买的，店铺的老板是我的朋友，我留下了你的地址，另外，我事先把照片和信通过 E-mail 发给了店铺老板，让她再拷贝到 MP3 里，这样就一切 OK 了，所以才让你觉得很意外。”

小芳这才恍然大悟，我又笑道：“怎么样，我这招出奇制胜，挺管用的吧？”

小芳笑着打了我一下：“就你会耍小聪明。”

小芳又接着问：“我听说网上有很多骗子，你就不怕被人骗了吗？”

我说：“不用怕，现在购物网上都有类似于支付宝那样货到付款的安全交易程序，所以不用担心遇到骗子。”

小芳又问：“那银行账号呢，不怕中了病毒，被盗用吗？”

我笑了笑，从口袋里拿出一个东西：“你看，有了这个东西，银行账号就很难被盗用。”

小芳看了看我手里的东西，半信半疑地问：“就凭这个，一个小 U 盘？”

我笑道：“这可不是普通的 U 盘，它叫 U 盾，这是工商银行为网上银行客户提供的账号安全保护神，U 盾里面有每个客户唯一的身份认证证书，用户在使用网上银行时，必须要把 U 盾插入电脑的 USB 接口中，进行身份认证，才能执行各种操作，所以，只要手中有 U 盾，任何人想打开我的银行账户都很难。”

小芳把 U 盾拿过去仔细一看，说道：“这么神奇，太好了，有了它，网上购物变得安全、方便，又充满乐趣。明天，我也去办一个 U 盾。”

第二天，我就为小芳也办了一个 U 盾。现在，我们常常在网上购物，都很少去商场了。而且我们的生活也发生了巨大的变化，我们一起离开了公司，自己开了一个电器专卖店，还在淘宝网上开了一个小店铺，也搞起了网上销售。我们用 U 盾管理每一笔业务的进出账，安全便捷，这样，就可以安心踏实地当小老板了。

有了 U 盾，生活理财再无后顾之忧，下个月，我和小芳就要结婚了，我们的爱情不仅日益坚固，而且还充满乐趣！



## 网银帮我找回妻的爱

 qiang\_li2257

七年前，经朋友介绍我和妻相识在那映山红花开的季节。

也许是缘分，也许是刚刚从一场痛苦的感情中挣脱，急于找个可以停靠的港湾。没有缠绵的风花雪月，没有浪漫的花前月下，在我默默的关爱和真情的付出中，她嫁给了我！婚后，为弥补曾经的遗憾，我对妻百般呵护。爱情在耳鬓厮磨和柴米油盐中一天天释放着她的魔力。我们一起散步，一起做家务，平淡而琐碎的日子开心而甜蜜——我们过起了先结婚后恋爱的生活。

光阴荏苒，日子一天天翻过。时至去年秋天，酷爱上网的我，听朋友说通过网银给网游充值、买点卡既方便又有折扣，何乐而不为呢？在其鼓动下，也将自己的牡丹卡开通网上银行，同时，在股市全面利好的利诱下，在工商银行网银买了两只股票基金。

从此，玩游戏、看大盘指数、查基金净值……电脑前一坐就是几个小时，耗费了很多和家人相处的宝贵时光（想必很多网友与我有同感）。许多的家务劳动抛给了妻，交流也陡然减少，妻牢骚满腹！

今年一月，我调到外地工作，每月只回家两天，仍然是电脑前一坐就是半天，有时未和妻说几句话就又启程了。来去匆匆，就在这一点点的键盘和鼠标的敲击声中，冷落了妻，忽略了她的感受。随着今年大盘指数的一路上涨，我和妻的关系却在一路下跌！

终于，今年“五一”休假期间，我又习惯地玩游戏到深夜。妻与我说话时，我心不在焉的神情极大地刺激了她。不在沉默中爆发就在沉默中灭亡！妻彻底被激怒了！多日的愤懑迸发而出，她踏碎了鼠标。恼羞成怒的我也无法自持。

口唇相讥中“战争”一直持续到凌晨两点。一片狼藉中，歇斯底里的妻拎包夺门而出，等我穿衣追出门外，已不见她的身影！

茫茫的夜色中，我找遍了宾馆、旅店，直到天亮仍一无所获。无数次拨打她的手机，回应我的都是无法接通的无奈！

妻，你在哪里？我很着急，我很后悔！

找遍了她的朋友，依然没有她的消息。

焦急等待中度过了漫长的两天，第三天下午五点四十分，我的手机突然震响，来不及看号码，慌乱中接听来电，片刻的沉默后，传来嘤嘤的哭泣声，是她！我一边安慰道歉，一边问她在哪里，沉吟片刻，妻告诉我，她已在哈尔滨。手机丢了，随身的钱已花光了，包内的牡丹卡里也只有2元钱，晚饭还未吃，就要露宿街头了！听此，我的心在隐隐作痛，真想一把把她揽在怀中。我赶紧告诉妻，不



要着急，我马上往她牡丹卡里汇钱，让她过十分钟找 ATM 机取款，又叮嘱妻保重，我明早就到哈尔滨。

看一下表，离最近一趟去哈尔滨的火车进站只有 35 分钟了！

赶紧汇款，快！快！快！

熟练地打开电脑，输入 [www.icbc.com.cn](http://www.icbc.com.cn)，登录个人网上银行——输我的卡号——登录密码——验证码，进入工商银行机构间转账——输入妻的牡丹卡号——插入 U 盾——3000——输入密码——转账成功！谢天谢地，感谢工商银行网银的网速。五分钟内全部搞定，看一下表还有 25 分钟，我火速下楼打的飞奔火车站。

列车风驰电掣般行进在无边的夜色中，躺在铺上，我辗转反侧难以入眠，不知妻取款了没有，今夜将在哪里栖身，是否安全……

浓浓的思念和牵挂充盈在脑海，往事历历在目，深深的愧疚涌上心头。

车轮滚滚，夜已阑珊，此时此刻，耳边仿佛响起平日熟悉的那首歌：那一夜我伤害了你/那一夜你满脸泪水/那一夜你与我分手/那一夜我心儿已碎……

反省与回忆中，泪水打湿了枕巾。

列车在微明的晨曦中，缓缓地驶入哈尔滨站。下了火车，我才意识到忘了问她具体的位置。正迟疑间，前方不远处的站台上，瑟瑟的冷风中，正是妻在四处张望。我穿梭于熙熙攘攘的人流中，悄悄地站在她的身前，四目相对时默默无语，泪眼朦胧中，紧紧相拥。

出站后，妻告诉我，当晚她只想躲到一个没人认识、没人打扰的地方，静静地躲一段时间，所以就直奔车站，坐车到哈尔滨了。这样做是刻意让我担心惦念的。没想到走得急，身上钱不够。如果昨晚我不及时汇款的话，就真的露宿街头了。果真如此，她已下定决心决不再原谅我了，好在打完电话不久，就从附近的 ATM 机把钱取出来了。

我轻轻地松了口气，一脸的歉意，一路的殷勤。

我作了深刻的检讨，得到了妻的原谅，我们重归于好。

在哈尔滨，我们又玩了一天后，就手牵手踏上了回家的列车。

车上妻问我，当时银行都下班了，我是怎么办的汇款，我轻轻地拿出钥匙环上的 U 盾炫耀地说：这回知道网上银行的好处了吧！

下车回家途中，看到不远处的山坡上开满了映山红，一簇簇相依相靠，灿烂夺目。一如七年前与妻相识的季节。

妻偎依在我身旁，看着她会心的笑容，我真心感谢工商银行网银带给我们全天候快捷又及时的服务。在那凄风孤冷的夜晚，是网上转账汇款功能及时地给妻送去温暖和庇护，让我重新寻回妻的爱。

回家后，按照妻的要求，我把她的牡丹卡也开通了网上银行，并教会她使用，现在网上买国债、基金等理财事务已交给妻打理。

7 月 23 日，是我和妻结婚 7 周年纪念日，那一天我未能回家，却在单位意外