

ZHUAN HANG
CHENG GONG
NI NENG

转行

你能成功

徐志鹏 盘海玲 / 主编

本书适宜读者群较广：大学里各年级的学生和学生家长，各类职场人士，高等教育研究和各类职业指导者等。如果对于现在的职业图书指导已经产生了阅读疲劳的你，相信我们的这本书能够给你耳目一新的感觉，希望这本书在你的职业发展历程中能够给你一些指引和增添力量获得自信，这将是我们的欣慰。



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE



转行

你能成功。

徐志鹏 盘海玲 / 主编

本书适宜读者群较广：大学里各年级的学生和学生家长，各类职场人士，高等教育研究和各类职业指导者等。如果对于现在的职业图书指导已经产生了阅读疲劳的你，相信我们的这本书能够给你一些耳目一新的感觉，希望这本书在你的职业发展历程中能够给你一些指引和增添力量获得自信，这将是我们的最大的欣慰。



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE



图书在版编目 (CIP) 数据

转行, 你能成功! / 徐志鹏, 盘海玲主编. —北京:
经济管理出版社, 2007. 6

ISBN 978 - 7 - 80207 - 960 - 1

I. 转... II. ①徐... ②盘... III. 职业选择—
通俗读物 IV. C913. 2 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 073902 号

出版发行: **经济管理出版社**

北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 11 层

电话: (010) 51915602 邮编: 100038

印刷: 三河市海波印刷厂

经销: 新华书店

选题策划: 陆雅丽

责任编辑: 陆雅丽

技术编辑: 杨 玲

责任校对: 郭红生

720mm × 1040mm/16

15.5 印张 303 千字

2007 年 7 月第 1 版

2007 年 7 月第 1 次印刷

印数: 1—4000 册

定价: 35.00 元

书号: ISBN 978 - 7 - 80207 - 960 - 1/F · 834

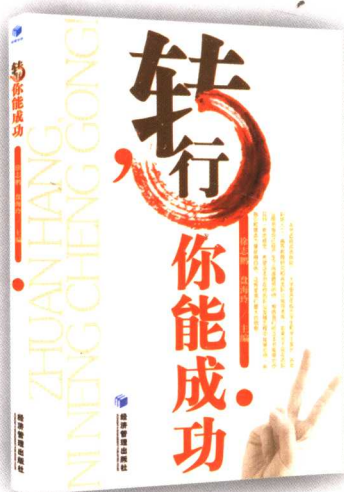
· 版权所有 翻印必究 ·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部

负责调换。联系地址: 北京阜外月坛北小街 2 号

电话: (010) 68022974

邮编: 100836



ZHUAN HANG,
NI NENG CHENG GONG!

选题策划：陆雅丽
责任编辑：陆雅丽
装帧设计：彭莉莉

序 言

就业是每一个人都要遇到的问题，在就业中很多人会做出转行的选择，不论是自己因为机遇在握还是形势所迫，很多人面临着转行困惑。虽然有不少人在做着与大学专业对口的工作，但是还有很多人想跨出该行，有些人对目前的工作不喜欢、很厌倦、谋求改变自己；也有些人对整个行业环境感到失望没有信心，想去寻找一些新的机遇；还有些人打拼多年，跳来跳去，发觉还是没有混出点名堂来，也看不到成功的希望。要不要转行？转行好像比较难，没有什么经验，谁又会给我机会？这是许多人经常受到困扰的一个问题。

对于转行，有人说隔行如隔山，有人说现在工作都是不断学习和塑造的过程，有人说机遇难得等等，众说纷纭。那事实的情况是什么？让我们先看三个调查数据：调查一，据国内一家著名网站调查显示，目前职场从事的行业与在校所学专业对口比例：完全对口吻合的只有26%，有关系但非本专业对口工作的占43%，根本没有关系的占22%，剩下9%的人选择：“没关系，却是我的爱好和特长。”调查二，据一项对全国高校的调查显示，42%的学生对所学专业不满意；如果可以重新选择专业，65.5%的学生表示将另有选择；该调查还显示，在指导孩子选择专业时，48%的家长对专业的未来没有把握。调查三，据著名人才网站51job网专门针对转行的调查显示：在2683份调查样本中，35.45%的受访者表示曾经转行过一次，转行两次的人数比例占到15.02%，转行三次及三次以上的达到12.78%，有36.75%的受访者一直在原行业工作，从来没有转过行，但是有不少人有着转行的想法。事实上调查数据已经显示转行占了职场群体的大部分，他（她）们已经做出转行的选择。

看到上面的数据我们陷入思考之中，为什么职场人士有如此高比例的转行群体，编写此书后我们找出答案：转行风行的背后是整个社会和经济的巨大变化。在中国经济快速发展，社会转型加速的背景之下，随着新职业不断推陈出新和老职业内涵随着社会与科技发展的日新月异，人们所学的专业技能和知识很难像以前一样定向在某一职业方向，会不断的发生变化；在严峻的就业压力下，毕业生面对难得的就业机会，对于专业是否对口已不大在意。人们对于专业和职业的关系越来越理性，专业是一个知识准备的过程，而职业是一个不断自我学习、实践和再造的过程，原来那种一个人在一个岗位上工作一辈子的现象将大大地减少，人们都在寻找更好的发展机会，更大的舞台，具体做什么职业并不重要，重要的是能够根据自己拥有的资源以及社会需要，自我个性化需求随时调整自己的定位，寻找最适合自己的职业生涯发展道路。由此人们的职业（occupation）的观念逐步为职业生涯（career）的概念所代替。人们由职业到职业生涯的转变体现了社会的进步，也顺应了社会发展的需要。

转行是一个庞大的群体，但是又是一个需要特别关注的群体。试想每个人在面对转行的时候，是否从容而镇定呢？是兴奋还是迷惑呢？在我们创作《跨专业考研指南》和此书的时候，我们曾经调查和探访大量转行、跨行业群体，真实地挖掘他们的所思所想所需，发现他们在转行的时候非常需要有类似图书来解惑和指导。怎么样去转行才是理性而又稳妥的，这是本书给读者呈现的内容，本书提供转行方法与细节及方向的指导，全书内容包括一系列转行步骤如：理性评价自我，合理利用现有条件，规划职业生涯，考察转行目标，转行方向选择，转行过渡打造，转行实战求职，转行心理调试激励，转行后的职业提升，等等一系列在转行中需要掌握的一些方法和细节，在本书的最后给出一些著名的转行成功案例提升读者转行成功的信心。

在本书的创作过程中我们要感谢很多人。首先我们要感谢本书的各个转行榜样和成功篇的人物，他（她）们是我们社会发展的中坚和推动力量，相信他（她）们为了追求理想和责任的转行职业历

程将给广大的读者以鼓舞。本书在收集资料的时候，引用了一些文章，由于作者不明等原因，所以未列参考文献，在此我们表示感谢。此外，本书在编写过程中得到众多老师和朋友的关心和支持，并且提出了非常宝贵的意见，我们对此表示感谢。在本书的创作过程中，先后有盘海玲、潘城文、付佃华等人参加了部分章节的创作和修改。需要提示读者的是：本书所提供的所有职业认证信息可以参考，但还需要以权威部门公布的正式信息为准，因为每年各方面情况都在不断调整与变化。由于时间匆忙，以及笔者水平有限，书中肯定有不当之处，在这里希望读者朋友指正，提出宝贵意见以便再版时更加完善。我们的邮箱是：kzykzyn@yahoo.com.cn

本书适宜读者群较广：大学各年级的学生和学生家长，各类职场人士，高等教育研究和各类职业指导者等。如果对于现在的职业图书指导已经产生了阅读疲劳的你，相信本书能够给你耳目一新的感觉，希望本书在你的职业发展历程中能够给你一些指引和增添力量获得自信，这将是我们的最大欣慰。

目 录

— 谋 略 篇 —

一、转行，你能成功	3
(一) 转行，你能成功	3
(二) 成功的入口：转行成功的七步	4
二、理性是成功转行的第一要素	7
(一) 转行前要认清你自己	7
(二) 职业价值观——转行成功的罗盘	11
(三) 成功没有唯一的标准	14
(四) 专业不等于职业	17
(五) 你有几大转行的理由	20
(六) 理性地做出转行的决定	24
(七) 压缩你的转行成本	27
(八) 转行应避免几大误区	29
(九) 坚持也是一种胜利	32
(十) 转行，你准备好了没有	35
三、转行职业规划：成功转行的路线图	35
(一) 为什么转行要做职业规划	36
(二) 转行职业生涯阶段的划分	37
(三) 确定职业生涯发展的职业类型	38
(四) 制定职业生涯规划的步骤	39

（五）转行职业生涯目标的制定	40
（六）转行职业生涯目标的调整	41
（七）兴趣——是转行选择的重要标准但不是首要标准	42
（八）职业能力的重要性	48
（九）职业气质和性格	49

四、转行考察，知己知行，方能一转即胜

（一）分析自我	53
（二）考察转行目标	61

— 方 向 篇 —

一、职业转换

（一）市场类	82
（二）销售类	86
（三）经营管理类	91
（四）财会类	100
（五）行政类	104
（六）人力资源类	107

二、行业转换

（一）金融类	111
（二）咨询培训类	116
（三）信息产业类	121
（四）外贸类	127
（五）传媒类	132
（六）物流类	135
（七）房地产类	140
（八）艺术设计类	143

(九) 广告公关策划会展类	150
(十) 公务员类	156
(十一) 法律类	160

— 实 战 篇 —

一、打造你的转行竞争力	165
--------------------------	-----

(一) 实践的准备	165
(二) 了解自己应该加强和打造什么	172
(三) 全面提升职业竞争力	179

二、心理：转行成功的另外一个战场	185
-------------------------------	-----

(一) 转行前的心理准备	185
(二) 转行后的心理转变	188
(三) 职业发展期心理调适	191
(四) 激励自我，自信人生，促进转行职业上升	193

三、步步为营，直取转行的成功	196
-----------------------------	-----

(一) 转行实习期	196
(二) 转行求职期	200
(三) 转行面试期	205
(四) 转行试用期	207
(五) 转行发展期	212

— 成 功 篇 —

一、张茵：从会计转行到造纸的女首富	219
二、郭广昌：从哲学转行到生物医药	221
三、陈天桥：经济学转行到网络游戏	223

四、马云：从英语转行到电子商务	225
五、史玉柱：从数学转行到生物技术	227
六、吴士宏：从护士转行到销售和管理的中国“打工女皇”	230
七、杨澜：从外语转行到传媒	231
八、张朝阳：从物理转行到网络	233
九、张建国：从通信工程转行到网络招聘	235

谋 略 篇

一、 转行，你能成功

(一) 转行，你能成功

自从有自主择业这个概念开始，转行就始终是职场中热门的话题。事实为据，国内著名的求职网站“前程无忧”网近期在网上进行了为期一个月的在线调查，共吸引了2683名受访者参与。调查显示，有超过63.25%的人已经转行就业，其中35.45%的受访者表示曾经转行过一次，转行两次的人数比例占到15.02%，转行三次及三次以上的达到12.78%。只有36.75%的受访者一直在原行业工作，但是他们中同样存在着一批有着转行想法的人。“像父辈那样在一个单位的岗位上工作一辈子，那是不现实的，也是无法忍受的。”一位大学毕业生说。选择转行的动机有很多：个性化的成功标准，追求自我价值观的实现，为了生活现实的压力，很多人选择了转行，这里面有的是刚刚毕业的学生，由于是冷门或者市场饱和专业，就业压力大发生就业困难而谋求转行，有的是对于原来的专业或者行业领域没有兴趣或者不适合所在的工作而重新选择职业就业，有的是机遇和新行业有更大的发展空间不把握可惜，还有的是追求高薪而选择转行，等等。还有的工作到了一定的时间而个人的职业发展出现了瓶颈需要突破而选择转行，他们像职场的“鲑鱼效应”似的，把职场搞得更加有生机和活力。

转行表现的是一种社会现象，表面上是专业与职业不对口，而究其实质其实是人们对于专业和岗位和职业更加理性的认识，因为现在的职场更加强调的是岗位的匹配。岗位的匹配主要指相关技能和相关素养的匹配，这些需要在原来的自身的基础上去学习和塑造，这就考察了职员的技术的移植能力，学习能力以及创造性。比如一个专业性很强的计算机软件工程师让他去做外贸销售这个职位，他在大学里面学习的计算机的操作与应用，英语会话与写作，长期专业训练而成的逻辑思维及人际交流能力，等等。这些能力可以帮助他胜任这个外贸销售专业性不强的工作，因为这两个工作岗位的技术和素养要求存在一部分的相通性。所以我们说，其实要在某个领域成为出色的人才，除了相关的知识和技巧的学习能

力，自身个性特长都是与职业相匹配的重要的参考指标。所谓的专业对口还是不对口都只是表象上的合理与不合理，真正应当考察的是人与职位之间是否匹配，而后者才是事业成功与一事无成的分水岭。

当前，就业市场存在大量毕业生无法找到专业对口工作的现象，要想转变这个情况，求职者应该找与自己所学的专业有一定关联，又符合自身发展需要的职业，因为后续的学习远比专业完全对口重要得多，只有在工作中不断地学习，才能符合理论和实践相结合的原则，才有可能在今后的工作中取得成就。专业意味着掌握着一定的专业知识与技能，而对于工作而言无论对口与否都是一个新的起点。因为要真正在工作中有所作为，就必须不断地学习和掌握一些资源，通过再学习把自己打造成所跨行业的具备竞争力的核心职员，这才是转行的成功之道。

长期以来，传统的观念是人才配置应该专业与岗位一一对应，这样做极大地限制了人才的自我发展，束缚和阻碍了社会生产力，随着和社会和经济发展，这种计划经济的职业意识形态正在逐渐的改变。用人单位对于专业是否应该对口越来越理性，他们强调的是职位的匹配，而不是专业的对口，对于一些基础知识和技能要求比较高的一些职位，如高、精、尖的一些职位需要专业对口外，还是有相当高比例的职位是欢迎和接受转行人士的。现在非常多的转行人士取得成功，并且成为了领军人物，有的是在传统领域的分支领域，有的是在新兴领域如广告策划、网络游戏、电子商务、网站、新兴传媒、咨询培训，等等。这些最先都是由非专业和相关人员开拓，而后他们都成了专业人员并且有些成为了成功人士。试想，如果用传统的“专业对口”的职业观念来选择岗位，这些行业岂不永远空白。事实表明，转行是能成功的！

转行是能成功的！这是本书的主题，但是否只要是转行就能成功？答案是否定的，转行的成功需要经过一系列前提条件和努力的过程，转行是重新选择职业的过程，在这个过程中可能一个你看起来不经意的决定会改变你的一生，因为一个成功的转行过程是需要一系列理性分析、规划和考察打造等步骤来完成的。而我们在分析非常多的转行成功案例的基础上，总结了转行成功的七步，依照这七步你可以在转行历程中走得更稳并且走得更成功。

(二) 成功的入口：转行成功的七步

你在做一件没有意义的工作还是正在挖着人生的金矿？答案只有你自己知道，但是如果有一个路线图在你的面前，你按照上面的图示可以避免很多的弯路，因为你需要一个了解自我，规划清晰的发展道路。做出转行的决定，找到成功的入口还是要从理性评价你目前的现状开始。

1. 了解你自己，理性评价自己目前的情况

你的现状是什么？外面的人看起来你比较的光鲜，有令人羡慕的薪水、工作或者其他，但是自己的情况到底怎么样，只有自己清楚。全面地评价自己的现状应该从以下几个方面来看：自己的知识和职业素质背景，自己的生活方式，从事的工作和工作环境，自己的家庭环境和财务状况。理性评价自己目前的情况后要倾听自己的心声，什么是自己真正想要的和真正追求的？自己的成功观是什么？目前自身的渴望反映的是自己的所需，在重新选择一个新行业的时候，你应该把自己真正想要的和真正追求的东西列出来。理想和追求并不能全部都实现，要切合自己的实际，虽然找到了几个期望和能够改变相互衔接的地方，但是到底选择改变什么，先需要权衡，找出你最热衷做的事情，这就是你努力改变的方向。

2. 考察和挖掘所跨目标的行业

方向的确定给你清晰的目标，它把原来一些模糊的想法给清晰起来，原来大片的求职的区域进一步缩小了，但是你还是需要进一步地把目标清晰化，全方位考察所跨目标行业的前景，除此之外还有没有目标行业出现。在这里你就要挖掘出一些目标的行业，机会在不断地变化，产业的结构和职位的需求总是在不断的变化。如果跨目标的行业内的朋友给你一些建议那会更好，他会站在行内的角度给你全面的分析，除此之外还有升迁制度、薪资状况等这些细节领域，这些都是多多益善的。

3. 认清自身，匹配职业

认清自身有几个方面，在寻找改变的方向方面你找出了自己改变的方向，在转行就业的过程中，你还要认清自身的优势与不足。因为这是更加细节地认清自身，自身的感觉只是一方面，因为全面地认清需要考察自己的职业气质和个性、职业兴趣、职业能力结构等方面的因素，这些因素是匹配职业重要的参考指标。在自己与目标所跨的行业之间寻求共同点，一般来说，知识背景、岗位技能、工作内容、客户群几方面中有两个方面有可移植性和共通点；自己的专长、兴趣与目标行业有一定的关联性，有了这些就说明你具备了一定的转行基础。

4. 规划职业生涯发展，给自己的职业发展定位

了解你自己，理性评价自己目前的情况后，你对于自己的现状有一个清晰的认识，你知道自己手里面有多少资源，在你努力改变的方向指引下你要规划职业生涯发展，给自己的职业发展定位。在规划职业生涯发展中考察和挖掘行业发展前景与机遇，在给自己的职业发展定位过程中挖掘自己的职业气质和个性、职业

兴趣、职业能力结构等方面的因素，找到自己的职业潜力集中领域和上升空间，找准方向才能最大限度地开发和发掘自己的潜力。

5. 找到最佳的转行就业的切入点

在全面地了解了自己的现状和特点后，认清了自身匹配的职业，也规划了职业生涯发展，给自己的职业发展定位，前面几个步骤就像启动了发动机，打开了导航图，现在剩下的是驶入轨道了，你会发现还有很多轨道可以供你选择，但是你还是需要找到一个最佳的转型切入点。转行要在职场上寻找所跨这个领域工作的最佳切入点。如何找到这个切入点，这要和自身的特点和一些技巧结合：自己的优势和劣势在哪里，跨入新行业能不能保持或避免，领域专业知识与技能的掌握，要充分了解市场的发展趋势以及市场对人才要求的变化都是重要的影响因素。

6. 果断行动，主动出击

前面几个步骤已经对于自己和所跨的目标职位有了一个全面而又理性的分析，可以说是知己知彼了，所以在自己的转行目标已下、决心已定的情况下，遇到了机会就可以果断行动，主动出击。因为转行是一个新的开始，一些准备转行就业的人，因为犹豫、等待、观望、焦虑而迟迟不能做决定，浪费了很多时间也影响了现有的工作，造成了转行就业成本的增加，在这个时候，可以静下心来整理一下自己的成长历程和发展规划，心态平稳做出决策：是不是没有考虑到其他比如家庭，亲情，责任等因素，还是有没有顾及其他的因素，等等，在考虑清楚后可以果断的抉择。

7. 过渡适应，按照职业规划进行自我塑造

很多人在转行就业的前一段时期都会面临一些困难，有经验上的、有知识背景上的、有心理上的，等等，解决这些问题需要一段时期的过渡和适应。当一个人离开从事多年的工作，而转向另外一个行业和岗位，因为从熟悉到陌生，没有一定的相关积累，都会产生困惑和疑虑，这都是正常的。但是有些人却没有正确对待，患得患失、心态浮躁、行事浮夸，造成自己转行就业半途而废，有的人从此一蹶不振，使自己的职业前程逐步下降，有的再次跨到其他行业就业，付出巨大的时间和机会成本。

转行往往需要一段时间的过渡和适应期，而多些耐心、放平心态，找到原有的行业经验、人脉资源、个人的兴趣爱好、能力倾向和现在所跨行业之间找到一个最佳的契合点，就可以度过这个过渡和适应期，按照职业规划进行自我塑造，并且开始发力促进自己职场发展的提升。