

全国高校网络教育公共基础课统一考试用书

计算机应用基础 (2007年修订版)

全国高校网络教育考试委员会办公室 组编



清华大学出版社



全国高校网络教育公共基础课统一考试用书

计算机应用基础

(2007年修订版)

全国高校网络教育考试委员会办公室 组编

清华大学出版社

北京

内 容 简 介

本书是根据国家教育部全国高校网络教育考试委员会制定的“计算机应用基础”考试大纲(2007年修订版)编写的考试指导用书。“计算机应用基础”是现代远程教育试点高校网络教育实行全国统一考试的4门公共基础课之一。本书内容涵盖了课程考试大纲中规定的9个章节,每一章包括了考试内容与要求、知识要点、例题与解析、自测题及自测题答案5个部分。主要作为全国高校网络教育本科层次所有专业的学生应考的复习、辅导用书,也可用作各校计算机应用基础课程的参考书。全书紧扣考试大纲,内容要点明确简要。例题及自测题全部选用全国统一考试采用的单选题和操作题两大类题型,既有对典型例题的详尽解析,也汇编了大量自测题并配有答案。为了便于考生练习,本书配置了与考试环境类似的练习光盘,录入了练习自测题目和答案,以及对练习时操作结果的评测。

本书扉页为防伪页,封面贴有清华大学出版社防伪标签,无上述标识者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13501256678 13801310933

图书在版编目(CIP)数据

计算机应用基础 / 全国高校网络教育考试委员会办公室组编. —一修订本. —北京:清华大学出版社, 2007.8

ISBN 978-7-302-15116-6

I. 计… II. 全… III. 电子计算机—高等学校—教材 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 105470 号

责任编辑:袁勤勇

责任校对:白 蕾

责任印制:何 芊

出版发行:清华大学出版社

<http://www.tup.com.cn>

c-service@tup.tsinghua.edu.cn

社总机:010-62770175

投稿咨询:010-62772015

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座

邮 编:100084

邮购热线:010-62786544

客户服务:010-62776969

印装者:北京鑫海金澳胶印有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:185×230 印 张:24.5 防伪页:1 字 数:531 千字

附光盘 1 张

版 次:2007 年 8 月第 1 版

印 次:2007 年 8 月第 1 次印刷

印 数:1~60000

定 价:38.00 元

本书如存在文字不清、漏印、缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请与清华大学出版社出版部联系调换。联系电话:010-62770177 转 3103 产品编号:026157-01

出版说明

自1999年现代远程教育试点工作开展以来,我国网络教育蓬勃发展,试点规模不断扩大,质量稳步提高,取得了可喜的经验和成果,但在发展中也存在着一些问题,为进一步加强网络教育的规范管理,提高网络教育的社会声誉,确保网络教育人才培养的质量,促进网络教育健康、有序地发展,教育部决定对现代远程教育试点高校网络教育学生的部分公共课实行全国统一考试。

试点高校网络教育学生的部分公共课全国统一考试工作在教育部领导下,由全国高校网络教育考试委员会具体组织与实施。

考试对象为现代远程教育试点普通高校的本科层次网络学历教育的学生和中央广播电视大学“人才培养模式改革与开放教育试点”项目的本科层次学历教育的学生。2004年3月1日以后(含3月1日)入学注册的学生的统考合格成绩作为教育部高等教育学历证书电子注册资格的条件之一。

统考工作按照网络教育应用型人才的培养目标,针对从业人员继续教育的特点,重在检验学生掌握基础知识的水平及应用能力。

统考实行全国统一大纲、统一试题、统一标准。

统考科目按不同学历起点和不同专业类别确定:

一、高中起点本科学生的统考科目是:

(一)理工类专业统考科目包括:“大学英语(B)”、“计算机应用基础”、“高等数学(B)”(数学专业考“高等数学(A)”);

(二)文史法医教育类专业统考科目包括:“大学英语(B)”、“计算机应用基础”、“大学语文(B)”(文史类专业考“大学语文(A)”);

(三)英语类专业统考科目包括:“大学英语(A)”、“计算机应用基础”、“大学语文(B)”;

(四)艺术类专业统考科目包括:“大学英语(C)”、“计算机应用基础”、“大学语文(B)”;

(五)其他专业统考科目包括:“大学英语(B)”、“计算机应用基础”,由试点学校在“高等数学(B)”和“大学语文(B)”中再任选一门进行统考。

二、专科起点本科学生的统考科目是:

(一)英语类专业统考科目包括:“大学英语(A)”、“计算机应用基础”;

(二)艺术类专业统考科目包括:“大学英语(C)”、“计算机应用基础”;

(三) 其他专业统考科目包括: “大学英语 (B)”、“计算机应用基础”。

专科起点本科教育入学考试科目中没有“大学语文”或“高等数学”成绩的, 按不同专业须加试统考科目“大学语文 (B)”或“高等数学 (B)”, 考试科目的选择同高中起点本科学生的专业分类。

2005 年全国高校网络教育部分公共基础课全国统一考试试点工作实施以来, 依据全国高校网络教育考试委员会制定的统考考试大纲, 成功开展了各次考试。根据统考试点工作经验, 为更好地适应网络教育发展的需要, 更贴近成人业余学习特点, 全国高校网络教育考试委员会对统考课程考试大纲进行了修订。本套教材是根据全国高校网络教育考试委员会制订的 2007 年修订版统考课程大纲编写的考试辅导用书。内容涵盖了课程考试大纲中规定的各个部分。试点高校网络教育公共课全国统一考试是提高网络教育办学质量和社会声誉的一项重要举措, 各有关单位务必要高度重视, 做好统考的舆论宣传工作和各项组织工作, 保证统考工作的顺利进行。

全国高校网络教育考试委员会办公室

2007 年 7 月 10 日

修订版前言

“计算机应用基础”是现代远程教育试点高校网络教育实行全国统一考试的4门公共基础课之一。国家教育部全国高校网络教育考试委员会为此在2004年制订了“计算机应用基础”课程考试大纲，组织编写了考试指导用书。此项考试自实施三年来，已在试点高校进行了多次统考，取得了很好的效果。

我国地域广袤，经济发展与教育水平很不平衡。在软件的版本选定上，既要体现高等教育的前瞻性、先进性，又要考虑经济欠发达地区的特殊困难，同时还要适应机考考点的配置及网络条件。在此目标下，2004年颁布的大纲选定了以Windows 2000、Office 2000为主体的软件环境。随着我国经济和教育事业的发展、计算机技术的进步，在2007年实施的新版大纲则采用以Windows XP、Office 2003为主体的软件环境。因此网考委又组织编写了这本考试指导用书的修订版。

作为一种基础水平的检测性考试，“计算机应用基础”课程要求对计算机基础知识、操作系统及其应用、文字编辑、电子表格、电子演示文稿、计算机网络基础、Internet的应用、信息安全与网络道德以及计算机多媒体技术9个部分内容的基础知识和操作技能进行测试。本书的内容涵盖了课程考试大纲中规定的这9个章节。每一章包括考试内容与要求、知识要点、例题与解析、自测题及自测题答案五大部分。全书紧扣考纲，内容要点明确简要。例题及自测题全部选用全国统一考试采用的单选题和操作题两大类题型，既有对典型例题的详尽解析，也汇编了大量自测题并配有答案。

与2005年的第一版相比，本次修订除了将应用系统环境以Windows XP和Office 2003替换了Windows 2000和Office 2000以外，同时依据新大纲要求在内容和题目方面进行了适当调整以适应教学辅导和考生练习。

为了便于考生学习和练习，本书还配置了与考试环境相同的全真模拟光盘，录入了全部练习测试的题目和答案，以及练习操作结果的评测。

全书与光盘内容是在教育部有关部门的指导下，由全国高校网络教育考试委员会“计算机应用基础”课程专家组集体编写。主要作为全国高校网络教育本科层次所有专业的学生应考的复习、辅导和练习用书，也可用作高校计算机应用基础课程的参考教材。囿于编写组成员水平所限，错漏在所难免。恳请各位专家及广大读者不吝批评、指正。

编 者

2007年7月

前 言

“计算机应用基础”是现代远程教育试点高校网络教育实行全国统一考试的4门公共基础课之一。本书是根据国家教育部全国高校网络教育考试委员会制定的“计算机应用基础”课程考试大纲编写的考试指导用书。

作为一种基础水平的检测性考试,有利于各网络学院(远程教育学院)提高教学质量,《计算机应用基础》课程要求对计算机基础知识、操作系统及其应用、文字编辑、电子表格、电子演示文稿、计算机网络基础、Internet的应用、信息安全与网络道德以及计算机多媒体技术9个部分内容的基础知识和操作技能进行测评。本书的内容涵盖了课程考试大纲中规定的这9个章节。每一章包括考试内容与要求、知识要点、例题与解析、自测题及自测题答案5个部分。全书紧扣考试大纲,内容要点明确简要。例题及自测题全部选用全国统一考试采用的单选题和操作题两大类题型,既有对典型例题的详尽解析,也汇编了大量自测题并配有答案。

由于高等学校的现代远程教育目前尚处在试点阶段,在专业方向、课程设置、内容取舍、教材选定等方面均由各试点高校自主确定执行。针对网络教育全国统一考试是全国统一命题和统一评卷的要求,就需要有一本紧扣考试大纲、内容简要、能够有效地帮助考生提高计算机应用技能和素质的复习、辅导和练习用书。我国地域广袤,经济发展与教育水平很不平衡。在软件版本的选定上,既要体现高等教育的前瞻性、先进性,又要考虑经济欠发达地区的特殊困难,同时还要适应机考考点的配置及网络条件。在此目标下,选定了以Windows 2000、Office 2000为主体的软件环境。为了便于考生学习和练习,本书还配置了与考试环境类似的练习光盘,录入了练习测试的题目和答案,以及练习操作结果的评测。

全书与光盘内容由全国高校网络教育考试委员会“计算机应用基础”课程专家组集体编写。主要作为全国高校网络教育本科层次所有专业学生应考的复习、辅导和练习用书,也可用作高校计算机应用基础课程的参考教材。囿于编写时间仓促,加之编写组成员水平所限,错漏在所难免。恳请各位专家及广大读者不吝批评、指正。

编 者

2005年2月

目 录

第 1 章 计算机基础知识	1
1.1 考试内容与要求	1
1.1.1 计算机的基本概念	1
1.1.2 计算机系统的组成	1
1.1.3 信息编码	1
1.1.4 微型计算机的硬件组成	2
1.2 知识要点	2
1.2.1 计算机的基本概念	2
1.2.2 计算机系统的组成	7
1.2.3 信息编码	10
1.2.4 微型计算机的硬件组成	13
1.3 例题与解析	19
1.4 自测题	23
1.5 自测题答案	30
第 2 章 Windows 操作系统及其应用	32
2.1 考试内容与要求	32
2.1.1 Windows 基本知识	32
2.1.2 Windows 基本操作	32
2.1.3 Windows 资源管理器	33
2.1.4 Windows 系统环境设置	33
2.1.5 Windows 附件常用工具	33
2.2 知识要点	34
2.2.1 Windows 基本知识	34
2.2.2 Windows 基本操作	43
2.2.3 Windows 资源管理器	51
2.2.4 Windows 系统环境设置	59
2.2.5 Windows 附件常用工具	62
2.3 例题与解析	64

2.3.1	选择题例题与解析	64
2.3.2	操作题例题与解析	67
2.4	自测题	69
2.4.1	选择题自测	69
2.4.2	操作题自测	75
2.5	自测题答案	79
2.5.1	选择题答案	79
2.5.2	操作题答案	79
第 3 章	Word 文字编辑	86
3.1	考试内容与要求	86
3.1.1	Word 基本知识	86
3.1.2	Word 文件操作和文本编辑	86
3.1.3	Word 文档格式与版面	87
3.1.4	Word 文档模板与样式	87
3.1.5	Word 表格的建立与编辑	87
3.1.6	Word 图形的制作与编辑	87
3.1.7	Word 对象的插入	88
3.1.8	Word 文档的页面设置和打印	88
3.2	知识要点	88
3.2.1	Word 基本知识	89
3.2.2	Word 文件操作和文本编辑	91
3.2.3	Word 文档格式与版面	96
3.2.4	Word 文档模板与样式	102
3.2.5	Word 表格的建立与编辑	103
3.2.6	Word 图形的制作与编辑	107
3.2.7	Word 对象的插入	108
3.2.8	Word 文档的页面设置和打印	110
3.3	例题与解析	112
3.3.1	选择题例题与解析	112
3.3.2	操作题例题与解析	114
3.4	自测题	118
3.4.1	选择题自测	118
3.4.2	操作题自测	124

3.5	自测题答案	133
3.5.1	选择题答案	133
3.5.2	操作题答案	133
第4章	Excel 电子表格	139
4.1	考试内容与要求	139
4.1.1	Excel 基本知识	139
4.1.2	Excel 工作表的建立与编辑	139
4.1.3	Excel 公式与函数	140
4.1.4	Excel 数据处理	140
4.1.5	Excel 图表	140
4.2	知识要点	141
4.2.1	Excel 基本知识	141
4.2.2	Excel 工作表的建立与编辑	147
4.2.3	Excel 公式与函数	163
4.2.4	Excel 数据处理	168
4.2.5	Excel 图表	174
4.3	例题与解析	184
4.3.1	选择题例题与解析	184
4.3.2	操作题例题与解析	185
4.4	自测题	188
4.4.1	选择题自测	188
4.4.2	操作题自测	191
4.5	自测题答案	195
4.5.1	选择题答案	195
4.5.2	操作题答案	195
第5章	PowerPoint 电子演示文稿	201
5.1	考试内容与要求	201
5.1.1	PowerPoint 基本知识	201
5.1.2	PowerPoint 基本操作	201
5.1.3	PowerPoint 格式操作	202
5.1.4	PowerPoint 动画操作	202
5.2	知识要点	202

5.2.1	PowerPoint 基本知识	202
5.2.2	PowerPoint 基本操作	206
5.2.3	PowerPoint 格式操作	217
5.2.4	PowerPoint 动画操作	220
5.3	例题与解析	224
5.3.1	选择题例题与解析	224
5.3.2	操作题例题与解析	226
5.4	自测题	227
5.4.1	选择题自测	227
5.4.2	操作题自测	230
5.5	自测题答案	233
5.5.1	选择题答案	233
5.5.2	操作题答案	233
第 6 章	计算机网络基础	239
6.1	考试内容与要求	239
6.1.1	计算机网络的基本知识	239
6.1.2	Internet 基本概念	239
6.1.3	网络连接	240
6.2	知识要点	240
6.2.1	计算机网络的基本概念	240
6.2.2	Internet 基本概念	246
6.2.3	网络连接	255
6.3	例题与解析	260
6.3.1	选择题例题与解析	260
6.3.2	操作题例题与解析	262
6.4	自测题	264
6.4.1	选择题自测	264
6.4.2	操作题自测	268
6.5	自测题答案	268
6.5.1	选择题答案	268
6.5.2	操作题答案	269

第 7 章 Internet 的应用	271
7.1 考试内容与要求	271
7.1.1 IE 浏览器的使用	271
7.1.2 电子邮件的使用	271
7.2 知识要点	272
7.2.1 IE 浏览器的使用	272
7.2.2 电子邮件的使用	288
7.3 例题与解析	298
7.3.1 选择题例题与解析	298
7.3.2 操作题例题与解析	301
7.4 自测题	303
7.4.1 选择题自测	303
7.4.2 操作题自测	309
7.5 自测题答案	312
7.5.1 选择题答案	312
7.5.2 操作题答案	313
第 8 章 信息安全与网络道德	319
8.1 考试内容与要求	319
8.1.1 计算机安全的基本知识和计算机病毒	319
8.1.2 网络安全	319
8.1.3 防火墙、系统更新与系统还原	320
8.2 知识要点	320
8.2.1 计算机安全的基本知识和计算机病毒	320
8.2.2 网络安全	328
8.2.3 防火墙、系统更新与系统还原	330
8.3 例题与解析	336
8.4 自测题	338
8.5 自测题答案	340
第 9 章 计算机多媒体技术	341
9.1 考试内容与要求	341
9.1.1 计算机多媒体技术的基本知识	341

9.1.2 多媒体基本应用工具与常用数码设备	341
9.1.3 多媒体信息处理工具	341
9.2 知识要点	342
9.2.1 计算机多媒体技术的基本知识	342
9.2.2 多媒体基本应用工具的使用	345
9.2.3 多媒体信息处理工具的使用	348
9.3 例题与解析	352
9.3.1 选择题例题与解析	352
9.3.2 操作题例题与解析	354
9.4 自测题	356
9.4.1 选择题自测	356
9.4.2 操作题自测	358
9.5 自测题答案	359
9.5.1 选择题答案	359
9.5.2 操作题答案	359
 附录 A “计算机应用基础”考试大纲	 361
考试对象	361
考试目标	361
考试内容与要求	361
试题结构与题型	373
考试方式与时间	373
题型示例	373

第1章 计算机基础知识

1.1 考试内容与要求

1.1.1 计算机的基本概念

1. 考试内容

计算机的发展过程、分类、应用范围及特点，信息的基本概念。

2. 考试要求

- (1) 了解计算机的发展过程；
- (2) 了解计算机的分类；
- (3) 理解计算机的主要特点；
- (4) 了解计算机的主要用途；
- (5) 了解信息的基本概念。

1.1.2 计算机系统的组成

1. 考试内容

计算机系统的基本组成及各部件的主要功能，数据存储的概念。

2. 考试要求

- (1) 理解计算机系统的基本组成；
- (2) 了解硬件系统的组成及各个部件的主要功能；
- (3) 理解计算机数据存储的基本概念；
- (4) 了解指令、程序、软件的概念以及软件的分类型。

1.1.3 信息编码

1. 考试内容

数据在计算机中的表示方式。

2. 考试要求

- (1) 了解数值在计算机中的表示形式及数制转换;
- (2) 了解字符编码。

1.1.4 微型计算机的硬件组成

1. 考试内容

微型计算机硬件的组成部分。

2. 考试要求

- (1) 理解微处理器、微型计算机和微型计算机系统的概念;
- (2) 了解 CPU、内存、接口和总线的概念;
- (3) 理解常用外部设备的性能指标;
- (4) 理解微型计算机的主要性能指标。

1.2 知识要点

1.2.1 计算机的基本概念

计算机的基本概念主要有计算机的发展历史, 计算机的分类, 计算机的主要用途和主要特点, 以及有关信息的概念。

1. 计算机的发展

(1) 计算机的诞生

1946 年第一台电子数字计算机 ENIAC 由美国宾夕法尼亚大学研制成功。它是一个庞然大物, 用了 18000 多个电子管、1500 多个继电器, 耗电 150kW, 重量 30t, 占地约 150m²; 运算速度为每秒 5000 次。它的诞生在人类文明史上具有划时代的意义, 奠定了计算机的发展基础, 成为计算机发展史上一个重要的里程碑, 开辟了计算机科学的新纪元。

从第一台计算机诞生至今已有六十多年的时间, 经历了电子管、晶体管、集成电路、大规模集成电路和超大规模集成电路 4 个发展时代。

(2) 第一代计算机

第一代计算机(1946—1957年)使用电子管作为主要电子器件,其主要特点是体积大、耗电多、重量重、性能低,且成本很高。这一代计算机的主要标志是:

- 确立了模拟量可变换成数字量进行计算,开创了数字化技术的新时代;
- 形成了电子数字计算机的基本结构,即冯·诺依曼结构;
- 确定了程序设计的基本方法;
- 首次使用阴极射线管 CRT 作为计算机的字符显示器。

(3) 第二代计算机

第二代计算机(1958—1964年)使用晶体管作为主要电子器件,其各项性能指标有了很大改进,运算速度提高到每秒几十万次。这一代计算机的主要标志是:

- 开创了计算机处理文字和图形的阶段;
- 系统软件出现了监控程序,提出了操作系统的概念;
- 高级语言已投入使用;
- 开始有了通用机和专用机之分;
- 开始使用鼠标作为输入设备。

(4) 第三代计算机

第三代计算机(1965—1970年)使用小规模集成电路 SSI 和中规模集成电路 MSI 作为主要电子器件,其性能和稳定性进一步提高。这一代计算机的主要标志是:

- 运算速度已达到每秒 100 万次以上;
- 操作系统更加完善,出现分时操作系统;
- 出现结构化程序设计方法,为开发复杂软件提供了技术支持;
- 序列机的推出,较好地解决了“硬件不断更新,而软件相对稳定”的矛盾;
- 机器可根据其性能分成巨型机、大型机、中型机和小型机。

(5) 第四代计算机

第四代计算机(1971年至今)采用大规模集成电路 LSI 和超大规模集成电路 VLSI 作为主要电子器件,使得计算机日益小型化和微型化。这一代计算机的主要标志是:

- 操作系统不断完善,应用软件的开发成为现代工业的一部分;
- 计算机应用和更新的速度更加迅猛,产品覆盖各类机型;
- 计算机的发展进入了以计算机网络为特征的时代。

(6) 微型计算机的发展

微型计算机是第四代计算机的典型代表。

1971 年 Intel 公司使用 LSI 率先推出微处理器 4004,成为计算机发展史上一个新的里程碑,宣布第四代计算机问世。从此,计算机进入一个崭新的发展时期,涌现出采用 LSI、VLSI 构成的各种不同规模、性能各异的新型计算机。

微型计算机的字长从 4 位、8 位、16 位、32 位至 64 位迅速增长,速度越来越快,容

量越来越大,其性能已赶上甚至超过 20 世纪 70 年代的中、小型计算机的水平。

微型机以其小巧玲珑、性能稳定、价格低廉,尤其是对环境没有特殊要求且易于成批生产为显著特点,吸引了众多用户,得到了快速发展。

20 世纪 80 年代微型计算机进入全盛时期,速度、容量等性能飞速提高,显示出其强大的生命力。

当前计算机技术正朝着巨型化、微型化、网络化、智能化、多功能和多媒体化的方向发展。

2. 计算机的分类

对计算机的分类方法有多种,这里主要从计算机处理数据的方式、使用范围、机器的规模和处理能力等方面进行说明。

(1) 按计算机处理数据的方式分类

按计算机处理数据的方式分类有电子数字计算机、电子模拟计算机和数模混合计算机三种。

① 电子数字计算机

电子数字计算机以数字量(也称不连续量)作为运算对象进行运算,其特点是运算速度快,精确度高,具有“记忆”(存储)和逻辑判断能力。计算机的内部操作和运算是在程序控制下自动进行的。

一般不特别说明,计算机指的是电子数字计算机。电子数字计算机又可以按照不同要求进行划分。

② 电子模拟计算机

电子模拟计算机是一种用连续变化的模拟量(如电压、长度、角度来模仿实际所需要计算的对象)作为运算量的计算机,现在已经很少使用。

③ 数模混合计算机

数模混合计算机兼有数字和模拟两种计算机的优点,既可以接收、处理和输出模拟量,也可以接收、处理和输出数字量。

(2) 按计算机使用范围分类

按计算机使用范围分类有通用计算机和专用计算机两种。

① 通用计算机

通用计算机是指用于解决不同类型问题而设计的计算机。通用计算机既可以进行科学计算,又可用于数据处理和工业控制等。它是一种用途广泛、结构复杂的计算机。

② 专用计算机

专用计算机是为某种特定目的而设计的计算机。例如,用于数控机床、轧钢控制、银行存款等的计算机。专用计算机针对性强、效率高,结构比通用计算机简单。