


新世纪精神领袖丛书
XINSHIJIJINGSHENLUKACONGSHU

打造能力

· 优 · 化 · 能 · 力 · 的 · 构 · 建 ·

钟华友 编著

西苑出版社

 新世纪中国管理学丛书
XINSHIJI JINGSHENLUKACONGSHU

打造能力

优化能力的构建

钟华友 编著

西苑出版社

图书在版编目(CIP)数据

打造能力:优化能力的构建/钟华友编著. —北京:

西苑出版社,2003.1

ISBN 7-80108-657-0

I. 打… II. 钟… III. 能力—通俗读物 IV. B848.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 097567 号

打造能力

-
- 编 著 钟华友
出 版 人 杨宪金
出版发行 西苑出版社
通讯地址 北京市海淀区阜石路 15 号 邮政编码 100039
电 话 68214971 传 真 68247120
网 址 WWW.xycbs.com E-mail aaa@xycbs.com
印 刷 三河印务有限公司科达厂
经 销 全国新华书店
开 本 850 毫米 × 1168 毫米 1/32 印张 11.75
字 数 295 千字
2003 年 1 月第 1 版 2003 年 1 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 7-80108-657-0/B.34
-

定价:20.00 元

(凡西苑版图书如有缺漏页、残破等质量问题本社邮购部负责调换)

主 编 钟华友

副主编 吴清华

编委 (以撰写章节为序)

吴慧英 沈文辉 邱日芬

曾小平 李 辉 刘 东

曾昭英 黄 勇 王 管

目 录

第一章	破解能力的“司芬克斯”之谜	(1)
第二章	能力的制约因素	(25)
第三章	思维能力：活出自己的智慧	(43)
第四章	创新能力：生存的常青树	(83)
第五章	语言是个人生存的招牌	(120)
第六章	自制能力是生存的支点	(160)
第七章	适应能力：做一块处处闪光的金子	(215)
第八章	组织能力：利用团队力量巩固自己	(252)
第九章	信息吸纳能力：把握时代的脉搏	(288)
第十章	预测能力：强者快半拍的奥秘	(316)
编后记	(369)

第一章 破解能力的 “司芬克斯”之谜

一、“我能故我在”

我们最可靠的保护是自己的生存能力。它是人的综合素质在现实行动中表现出来的，正确驾驭某种活动的实际本领、能量和熟练水平，是实现人的价值的一种有效方式，也是左右社会发展和人生命运的一种主导性的积极力量，它既包括体力、智力等一般能力，又包括从事某种专业活动的特殊技能和创造能力。

马克思指出：人的现实本质主要是处在待定社会关系中的劳动实践。这实际上意味着，人必须靠其实践创新能力来改造不合理的社会，以建立一个促使人的能力自由而全面发展的社会。所以，他指出，他的哲学是实践的唯物主义，其主要任务是改造世界。

进入 20 世纪，人和人的关系、人和社会的关系的矛盾比较尖锐，人自身的问题被突出出来。这促使许多思想家由对外部世界的关注转移到对人本身及人的内在世界的关注，并从人的内在世界揭示人的本质。故而，许多思想家把人的非理性世界的意志、直觉、自我意识等看做人的本质。非理性也是人的一种能力，是一种体验自身、反省自身的能力。

所以，历史上思想对人的本质的不同认识，大都是围绕人的种种能力而展开的，这从一个侧面证明人的能力是人之为人的根据，即人的内在本质。当代发达资本主义社会和社会主义社会

已出现力量向“能力”转移的端倪和趋势，这一事实进一步印证了能力成为人的存在和发展之根据的历史必然性。因此，视“我能故我在”为人生价值取向，既符合人的内在本质的要求，也符合人类自身完善、发展的未来趋势，因而是一种进步的人生价值取向。

“我能故我在”有以下基本内涵。首先，能力的涵义及其实质。迄今为止，人们主要是从心理学的角度来界定能力，认为能力是顺利地、完成某种活动的有效方式以及与此相应的个性心理特征，而很少从哲学与人学的角度来理解能力，结果低估了“能力”的意义和价值。

从哲学与人学角度来理解能力，可以看出人的能力具有以下八个方面的基本内涵。

一是从能力发展的基础看，能力是人的综合素质在行为上的外化表现。这涉及到能力与人的素质的关系。人的素质是能力的内在基础，是人的内在本质力量，而人的能力是人的内在素质的外在表现、实现和确认，是人的内在本质力量的外在体现。没有素质，就谈不上什么能力，提高素质，就是为了培养能力。

二是从能力发挥的内容看，能力主要指人的一般能力（即人的体力、智力、道德力、审美力和实践操作能力等。这里的智力是认识活动的综合能力，道德力是依德行事的能力、德见之于实践行动及其绩效的能力和德依能而发挥更大作用的能力）、人的特殊能力（即从事某种专业活动所必需的多种能力的有机结合而形成的专业技能，后者是个人掌握运动的方式）和人为社会而奉献的创造能力。

三是从能力发挥的水平看，能力是指人驾驭活动本领的大小和熟练程度。在这里，能力发挥有一个充分不充分的问题。

四是从能力发挥的合理性看，能力是受道德和理性的引导而正确驾驭活动的本领。这里涉及到能力与道德、理性的关系，涉

及到能力发挥的合理性问题。我们通常所说的能力，大都是从正面讲的。

五是从能力发挥的效果看，能力是指人的实际工作表现及其所达到的实际成效。在影响活动效果的诸因素中，能力是最基本的因素，它直接影响活动的效果。这里涉及到能力与活动效果、实绩的关系。实绩是人的能力充分正确发挥的必然结果，是对人的能力的一种确认，能力是符合活动要求、影响活动效果和实绩的个性心理特征的综合。

六是从能力发挥的载体看，能力是人在某种实际行动和现实活动中表现出来的可以实际观察和确认的实际能量，它表明人驾驭某种现实活动的熟练程度，是人在活动中显示出的能量和作用。它涉及到与活动、行动的关系，是同人的现实活动和实际行动直接相关的，因而它是一种“行动”范畴，回答人在现实活动中能做什么，能力如何，决定着人的活动范围和对活动领域的可选择度。离开人的现实的实际行动，人的能力就难以表现、实际观察和确认。

七是从能力发挥的价值看，能力是实现人的价值的一种有效方式。这里涉及到能力发挥与回报的关系，讲的是有一份耕耘就应有一份收获，只要尽力就有回报，只要有成，就有价值。

八是从能力发挥的作用看，能力是左右社会发展和人生命运的一种积极力量。这是涉及到能力与左右社会和人生的力量的关系问题。权利、金钱、“人情关系”是左右社会和人生的三种主要力量，能力也是左右社会和人生的一种主要力量，但它是一种比权力、金钱、“人情关系”具有积极作用的力量。能力对于人及其人生来说，它涉及到“人靠什么立足（方式）”、“人追求什么（目的）”和“实现什么（效果）”这三大有关人生价值和人生命运的问题。

这样，可简要地把人的能力界定为：它是人的综合素质在现

实行动中表现出来的、正确驾驭某种活动的实际本领、能量和熟练水平，是实现人的价值的一种有效方式，也是左右社会发展和人生命运的一种主导性的积极力量，它包括体力、智力、道德力、审美能力、实际操作能力等一般能力，从事某种专业活动的特殊专业技能和为社会而奉献的创造能力。

这样的能力具有以下特征：

经验观察性和可确证性——它是通过人的现实活动、实际工作表现与成效，在经验上可以观察和确认的，通过科学方法，也是可以直接把握和可确定的。

迁移性——知识、技能只能在相应的领域起作用，而能力一旦形成，就可以迁移到不同领域中去，在极其广阔的范围内起作用。

现实性——它既可以直接具体作用于现实活动以及社会和他人的发展，又可以直接表现为一种左右社会和他人的发展的现实力量，同时还要求人应现实地发挥实际作用。不惟学历看能力，不惟资历看能力，就是由于能力具有现实性。

全面性——我们所说的能力，不只是某一方面的能力，而是人的全面能力和综合能力。

质量性——能力既有本领大小和水平高低问题，也有一个其发挥是否合理、是否正确的性质问题。

做事的实效性——强调和重视能力，就是要进行现实的行动，并力求使做事达到最佳效果，追求实效。能力就是指向做事的，是增强实力的。

一致性——拥有能力的人，其内外人格是一体的，能力不可伪装。

生理相关性——一个人的知识和技能可以随着年龄的增长而不断积累和提高，而一个人的能力则随着年龄的增长，有一个从形成、发展到衰退的过程。

属人性——能力是人本身具有的一种力量，而不是外在赋予和恩赐的，而且对人的存在和发展具有根本的意义和积极作用。

由此，“我能故我在”作为人生价值取向，它在实质上视能力为人的真正的内在本质，视能力为支配社会发展和人生命运的一种积极力量，视能力的充分正确发挥为实现人生价值的一种有效方式，视能力为确立人在社会中的地位根据。“我能故我在”的人生价值取向，实质上就是要把“能力本位”作为个人的人生价值追求。人生追求的价值是多方面的，人生的活动内容是丰富多彩的，而“我能故我在”要求我们，人生的一切活动和追求都要指向如何充分正确发挥人的能力，后者是人生的一切追求和一切活动的根本目标，其他追求和活动都要服从这一点，或放在这一根本目标上来理解；如何充分正确发挥人的能力，是每个人心中的“太阳”。

其次，“我能故我在”要求每个人要努力通过充分正确发挥其能力来积极地生存、发展并实践自己的追求，也就是把“能力本位”的价值观或文化理念贯彻到个人整个生活中去，既使个人努力通过充分正确发挥其能力来实现其人生价值，又力图不断提高其能力素质，为社会多做贡献。这是一种深蕴开拓进取、拼搏向上、创新个性、独立平等和人格完善等现代特性的积极进步的生存方式、发展方式。

“我能故我在”的人生努力主要表现在以下五个方面：一是充分挖掘人本身具有但未曾使用过的潜力和资源，为社会做到人尽其潜；二是充分提高和发挥人的现有能力，为社会做到人尽其能；三是有效配置和合理利用人的能力，为社会做到人尽其才；四是培养和提高人的专业技能和能力素质，力求使自己成为某一领域的专家，为社会做到人尽其长；五是避免能力使用的浪费，为社会做到人尽其用。简言之，“我能故我在”要求塑造一种具有能力意识、以能力本位为人生价值追求目标的能力人。

第三，争做能力人，是“我能故我在”的人生价值取向具体贯彻到个人整个生活中去而引导个人生存和发展时，所呈现出的一种积极向上、坚强有力的人生姿态。“人何以生存”和“人为何存在”聚焦到一点，就是“人应该成为怎样的人”。这不仅是一个人生价值取向问题，而且更是一个关系到人如何生存和发展的生活实践问题。在当今中国社会转型期，许多人在人生旅途上迷失方向，找不到自己人生的理想和目标，他们不明白自己应该如何生存和发展，不知道自己究竟应该成为一个怎样的人。因为在以往的权本位社会，人们所信仰的权力、关系和“人情”这些传统的东西正在遭到现实生活的巨大冲击。在当代社会主义市场经济条件下，在现代知识经济和 21 世纪智能社会，对于大多数平民大众来说，应以能力本位作为人生价值取向。“我能故我在”意味着人要生存和发展，要为社会多作贡献，就必须凭借自己的能力的充分正确发挥，否则，就会力不从心，心有余而力不足，有热发不出光。能力及其充分正确发挥，是能力社会中个人的一种最大价值和财富，它可以帮助个人实现其人生价值。因此，以“我能故我在”为人生价值取向的人，必然要求把“能力本位”这一价值观或文化理念贯彻到个人整个生活中去，争做能力人。

争做能力人，把以能力为本位作为个人的人生价值追求，具体来说，主要包括：一是当一些人生价值取向发生矛盾和冲突时，尤其是当权位、“关系”、“人情”、金钱、资辈同能力发生冲突时，应以能力作为裁决的准绳，应让位于能力。二是每个人要通过充分正确发挥能力来实现其人生价值（能力发挥作为人生目的），又力图不断提高其能力素质为社会作贡献（能力发挥作为人生手段）。三是每个人应凭其后天努力和能力而工作和生活。

这种努力主要表现在六个方面：第一，活跃人，充分挖掘人本身具有但未曾使用过的潜力和资源。第二，理解人，充分认识每个人的努力、能力的独特性及其重要价值，视人力资源为最大

的资财。第三，善于用人，合理分工，根据每个人能力的大小和兴趣爱好安排相应工作，充分提高和发挥人的现有能力，使人的能力发挥具有相应的机会、舞台和条件。第四，激发人，有效配置和合理使用人才资源，巧妙安排和使用人力。第五，培育人，培养人的专家意识和提高人的专业技能，力求使自己成为某一领域的专家。第六，尊重人，充分发挥每个人的兴趣、爱好、特长和个性。能力人视“我能故我在”为人生价值追求的主导目标，其人生是奋斗的人生、进取的人生。过去，许多人往往注重道德，不太注重能力，宁可无才，不可无德，甚至认为无才便是德。实际上，我们应有道德，但不能在“德”上踏步不前，还应继续前进一步，在道德的前提下突出能力的作用、意义和价值，树立“个人不为社会尽其能也是不道德”的观念。能力人，是当今时代和社会倡导的一种理想人格。

这里需要谈谈好人和能人的关系问题。过去我们比较强调“好人”，即有道德的人，这种好人深受人们推崇和爱戴。因为他们在人们心中的形象是听话，顺从，善良，不惹事生非，安分守己。随着改革开放和市场经济的建立，这些好人继续发挥好的作用，但其局限性也显示出来，这就是心有余而力不足，热情有余而发光不足，往往事倍功半，使人们对他们有种“恨铁不成钢”的感觉。这些好人有时还遭到欺侮，难得平安，甚至面对欺负，缺乏一种还击能力，反而让坏人给欺负住了。现在我们正处于打江山和创业时期，在这种情况下，要顺利有效地建设社会主义现代化，就需要具有较高的本领和才能，仅靠道德觉悟是不够的。由此，我们应在做好人的前提下继续前进一步，即做能人。不是我们在主观意识刻意强调这一点，而是社会实践强化了这一面，是时代和生活的呼唤。“好人一生平安”是劝善，而流行的“该出手时就出手”是劝进，要进就必须有能力。

“能人”是20世纪80年代中后期颇为时髦的话语，它的出

现具有历史的必然性。因为改革开放的创业初期，各项工作和任务的完成确实需要能人，有了能人，一个企业会死而复生，一个地方就会富起来，一座城市会发生翻天覆地的变化。这足以使人们感到能人的分量和价值。于是，一段时期，有些地方实行能人经济，实施能人发展战略，而且不拘一格广招能人，由此掀起寻求能人的旋风。这时人们所讲的“能人”，大都是具有一技之长、胆大敢闯敢干敢为天下先、具有阳刚之气的人。能人有能人的本事，但往往缺点暴露得也明显，甚至有些能人开始暴露出这样或那样的问题。于是乎，有些人开始怀疑“能人”了。

但是，时代仍然需要能人，不应谈“能”色变，因噎废食。问题是这里的能人除了具有敢闯敢干敢为天下先的精神状态外，还必须具有良好的整体素质，如思想素质、能力素质、道德素质、心理素质和思维素质。我们说过，素质是能力的内在基础和根据，是人的内在本质力量，能力是素质的外在表现。好人虽不一定是能人，但整体素质高的能人一定是好人。所以，我们的观点是：在建立、健全社会主义市场经济体制，努力营造能力社会的条件下，做好人是前提，做能人是根本。

二、能力社会中人的存在、发展方式

曾经发生过一件轰动全国的事件：一个女研究生竟然被一个只有16岁连初中文化都没有的乡下姑娘给骗了！有人由此提出：“这两个人究竟谁聪明？”

论科学智能，当然那个乡下丫头远远不如这个女研究生聪明，但要论社会的生存能力，这个研究生可大大不如这个乡下丫头了。这说明现行的学校教育只能教人科学智能，而不能教人社会能力。怎么解决低能？不仅要从小以知识为中心转为以能力为中心，而且要着重培养最重要的能力，建造最优化的能力结构。

市场经济内在要求的人的存在方式虽然还没有完全确立起来，但已经在影响着人们；旧体制下的人的存在方式虽然正在被

打破，但依然在起作用。这种存在方式就是，人主要依靠道德觉悟和行政命令来工作，人主要依靠组织和单位来生存，人主要依靠“人情”、“关系”和权位来生活。当今我国正处于社会体制的转型期，与此相适应，人的存在方式也在发生转变。

由此，应基于市场经济所要求的人的存在方式的变化，实行人格转型。这就是：根据市场经济对人的存在方式的内在本质要求改变旧体制下的人，实现由“旧人”向“新人”的转变（简称“改变人”）；围绕市场经济对人的积极影响培育人，实现由“传统人”向“现代人”的转变（简称“培育人”）；针对市场经济对人的消极影响改造人，实现由“病态的人”向“健全的人”转变（简称“改造人”）。改变人、培育人和改造人所体现的人格转型，正是当前我国文化建设的历史使命。因为文化建设的实质和根本任务就是培育和提高国民素质，而这在当前我国就具体表现为基于人的存在方式的变化，遵循社会主义的本质要求，吸取人类社会和历史发展中人的发展的经验教训，来改变人、培育人和改造人，实现人格转型。具体说来就是——

□由一味追逐“关系”、权位、金钱向崇尚能力转变

在社会历史发展过程中，支配人的存在和发展的力量是多种多样的，但从根本上来讲，主要有四大力量：“关系”、权位、金钱和能力。一般来说，在传统社会和权力高度集中的旧体制下，支配人的存在和发展的主要力量是“关系”和权位，人也主要是依靠“关系”和权位来实现其价值，因而人们往往注重拉“关系”（如门系、血亲，世情、面子、圈子等）和攀权位。这种情形在今天依然存在。在市场经济条件下，支配人的存在和发展的主要力量是金钱和能力，人也主要依靠金钱和能力来实现其价值，这必然内在要求人们看重金钱和能力。当然，社会主义和资本主义在处理金钱和能力的关系的方式上是不同的：资本主义主要是让金钱支配能力，使能力服从金钱；而社会主义在原则和本

质上应是让能力支配金钱，使金钱服从能力。

然而，在我国，由于商品经济的存在和发展内在滋生出的求金欲和货币拜物教，使许多人直接感触到金钱在生活中的重要，再加上一贯缺钱鄙钱的中国人在商品经济社会里对金钱有格外的欲求，而我们的制度和机制还未能完全保证“人必须靠能力和贡献获取金钱”，结果在许多人那里，金钱遮蔽了能力的价值以及获取金钱的合理方式，金钱便成为至上的原则。

故而在当今中国现实生活中，许多人十分注重“关系”、权位和金钱，而忽视能力在社会主义市场经济中的价值。尽管社会主义市场经济正在突显能力的价值，一些人也看到能力的重要性，但在整个中国社会还不完全是这样。一些人看不到也适应不了社会向崇尚能力转变的现实和趋势，仍固守于“关系”、权位和金钱，因而在新的现实面前感到被疏远。这必然影响社会和人物的健康发展，所以必须加以克服，这就要求我们的文化建设不仅注重道德教育，而且应在确立和实现能力的价值上下功夫，使人们由对“关系”、权位、金钱的一味追逐转移到注重能力充分正确发挥上来，由主要依靠“关系”、权位、金钱而存在转向主要依靠能力而存在，由一味崇尚“关系”、权位和金钱向崇尚能力转变，靠能力来组合关系、赢得权位和获取金钱。

崇尚能力，既有利于为社会做出贡献，也有利于真正实现人的价值，促进健全人格的形成。文化建设对“能力”的重视，要求在经济方面，全力推进市场经济体制及现代企业制度建设，积极迎接知识经济的到来（知识经济时代将把创新能力突出出来），努力确立按能力和业绩进行分配的分配方式，注重人力资源和人力资本在经济运行和经济发展中的作用；在政治方面，积极推动民主建设进程，力求把平等原则贯彻到社会公共领域（民主和平等是解放和发展人的能力的重要条件）；在组织方面，自觉推进用人制度改革，实行“能本管理”即以人的能力为本的管理，真

正实行竞争上岗，能上能下，能进能出，为人的能力的充分正确发挥提供舞台、机会和条件，从而使人有有用武之地；在文化方面，继续推进以实现创新能力为核心的素质教育，建立有利于人的能力充分正确发挥的进取性道德，培育具有阳刚之气的国民精神，从而在全社会确立崇尚能力的价值取向。

□由一味注重“人情”向注重理性精神转变

如上所述，在旧体制下，包括在今天现实生活中“关系”的力量仍在支配一些人的存在和发展。这种“关系”的深层实质是人情，其消极作用在于，它往往在社会公共领域破坏制度、原则和规则，造成不平等，而且很多情况下为了“人情关系”而压制人的能力。可以说，“人情关系”有余而理性精神不足，迄今仍是我国国民素质方面存在的一个带普遍性的问题。一些人看不到也适应不了社会向注重理性精神转变的现实和趋势，因而往往在新的现实面前感到无所适从。在建立社会主义市场经济体制过程中，我们的文化建设应在社会公共领域尽力打破“人情关系”的盘绕，确立科学理性精神，使人们由一味注重“人情关系”向注重理性精神转变，由主要依靠“人情关系”而存在转变为主要依靠理性而存在，以科学理性的原则来对待社会公共领域中的“人情关系”。

文化建设对理性精神的注重，要求在经济方面，力图通过对可供选择的达到预期目的的技术和方法、投入和产出、劳动和资本的组合，进行精细的理性计算和把握，以追求经济效益、社会效益和个人效益的最大化，同时还必须把利用市场机制和宏观调控结合起来；在政治方面，反对人治，追求法治的最严格化。与人治相对立的法治，是理性在治国方略中的运用的必然要求，因为法治是与主观意志、“人情关系”相对立的，而与理性所要求的客观、公正、规范、程序和制度相一致的；在组织方面，就是反对急风暴雨式地、突击式地和兵团式地抓文化建设，而应在文

化建设中追求管理的最科学化，即实行制度管理、精细管理和精英管理。制度管理，就是把人的许多社会行为都纳入严密的法制化轨道加以规范和约束，在法制面前人人平等；精细管理，就是细密设计，精心操作，细到认真做经常性的、深入细致的工作，每个人言行的方方面面大都纳入约束和规范之内，天衣无缝，无机可乘，精到每个人都要认真严格规范，即精确化、标准化、程序化和技术化操作；精英管理，就是通过行之有效的科学管理方式，使人做到各尽其能、各尽其潜、各尽其才、各尽其长、各尽其用；在文化方面，就是追求科学精神的最大化。

科学精神的根基在于理性，其本质特征是理性地处理感性材料以获得真知，其根本目的在于实事求是，因而，科学精神对人类发展的伟大意义，主要在于它代表和倡导着一种积极健康的人类理性精神。

□由注重先天给定、依附向注重后天努力、自立转变

在中国传统社会，在许多人身身上，往往是依附人格有余而独立人格不足，重先天给定有余而重后天努力不足。许多人在思维方式和行为方式上善于依傍古人，拘泥经典，结果养成了“面朝着过去，背向着未来”的向后看和守成的习性，造成了一种崇祖法古的文化心理模式；在价值取向上热衷仕途，委身皇权，注重天定和给定（如主张“听天由命、富贵在天”）。这种重先天给定和依附的人格，与传统的大一统国家制度和源远流长的宗法家族制度有着密切的关系。大一统的国家制度要求平民大众按照国家规定的去做，不要求人去独立思考与独立行动，宗法家族制度把家族利益看得至高无上，而个人利益和个人独立人格则微不足道。

在权力高度集中的计划经济体制下，经济运作的指令性，行政的命令性，组织单位的包揽性，也使许多人养成一种注重给定和依附的“等靠要”的社会心理。