

朱竞飞 宁松等编著

本书以图解的方式，

对于电脑使用过程中可能遇到的诸多方面的问题
进行了罗列和详尽的分析处理。

书中共列举了近200个问题，

这些问题被分成6个类别，

分别是硬件维护、操作系统、文件和程序、

应用软件、注册表及网络等的相关内容。

电脑常见故障

每一个问题都是从电脑用户在日常使用过程中经常碰到的、

具有代表性的问题中挑选出来的，

并给予了详细全面的解答，

不但为读者解决了实际应用的困难，

并将电脑维护的基本概念和知识

贯穿其中，

使读者的计算机水平能得到切实的提高。

本书适合于各类电脑用户

尤其是初学者阅读参考。

排除

看图速成



清华大学出版社
<http://www.tup.com.cn>



电脑常见故障排除看图速成

朱竞飞 宁 松 等 编著

清 华 大 学 出 版 社

(京) 新登字 158 号

内 容 简 介

本书以图解的方式,对于电脑使用过程中可能遇到的诸多方面的问题进行了罗列和详尽的分析处理。书中共列举了近 200 个问题,这些问题被分成了 6 个类别,分别是硬件维护、操作系统、文件和程序、应用软件、注册表及网络的相关内容。每一个问题都是从电脑用户在日常使用过程中经常遇到的、具有代表性的问题中挑选出来的,并给予了详细全面的解决,不但为读者解决了实际的困难,并将电脑维护的基本概念和知识贯穿其中,使读者的计算机水平能得到切实的提高。

本书适合各类电脑用户尤其是初学者阅读参考。

版权所有,翻印必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无标签者不得销售。

图书在版编目(CIP)数据

电脑常见故障排除看图速成/朱竞飞等编著. —北京:清华大学出版社, 2002.11

(看图速成丛书)

ISBN 7-302-05965-9

I. 电... II. 朱... III. 电子计算机-故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 078709 号

出 版 者: 清华大学出版社(北京清华大学学研大厦, 邮编 100084)

<http://www.tup.com.cn>

责任编辑: 胡先福

印 刷 者: 北京市清华园胶印厂

发 行 者: 新华书店总店北京发行所

开 本: 787×1092 1/16 **印张:** 19.75 **字数:** 455 千字

版 次: 2002 年 11 月第 1 版 2002 年 11 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-302-05965-9/TP·3552

印 数: 0001~5000

定 价: 28.00 元

前 言

在电脑日益普及的今天，有越来越多的电脑用户会接触到电脑这一事物。虽然电脑的出现已经有比较久的历史，可是对于每一个使用电脑不是很久的新手来说，它就是一个新鲜事物。在使用电脑的过程中，不可避免地会遇到各式各样的问题，一个从来不会碰到问题的电脑用户是不可想象的。

遇到问题的时候，躲避是不现实也是不明智的。其实，一时的迷茫只不过是必要的知识积累还不够，还没有掌握电脑所特有的“性格”。只有在面对问题的时候，寻找解决问题的办法，才能真正使自身的电脑水平得到提高，才能日益提高对电脑各方面问题的解决能力，最终成为电脑的“主人”。

本书就是想从一个个电脑日常使用过程中常常会遇到的问题的解决方法中，给读者一些基本但是行之有效的解决电脑问题的手段和思路，帮助众多电脑用户能够逐步成长为电脑的“老手”。本书共分为 6 章，分门别类地介绍了电脑使用中可能遇到的各种问题。

第 1 章列出了有关硬件方面的问题。其中包括了硬盘、光驱、键盘、内存等设备的故障处理以及 BIOS 的设置对电脑的影响。

第 2 章介绍了 Windows 系列的不同操作系统中出现的各种问题的解决方案。

第 3 章是有关文件和程序方面的问题处理。文件和程序应该说是电脑用户最常接触的对象，每个电脑存储器中都有大量的文件，而电脑启动后同样会有大量的程序在运行。因此，熟悉这一部分的内容是十分必要的。

第 4 章中列出了电脑日常应用中使用得最为广泛的应用软件中经常出现的一些问题。掌握了这些问题的解决办法能使我们运用这些软件时更加得心应手。

第 5 章给出了很多与注册表相关的问题的解决方案。了解注册表的使用方法，对于我们了解 Windows 操作系统有很大的帮助，同时也能打造出个性化的系统，并且能够掌握很多“特别”问题的解决方法。

第 6 章介绍的是在使用网络的过程中需要掌握的基本知识和经常遇到的问题。这对于读者更惬意地网上冲浪必将有所助益。

因为本书面向的是所有在使用和准备使用电脑的人们，大家水平可能有所不同，因此，在使用本书的过程中，完全可以根据自己的需要，寻找阅读本书的顺序或者方式。

本书是编者长期使用电脑过程中的经验总结，同时也有很多是身边同事的智慧结晶。在本书的写作过程中，得到了袁惠、何方劲、董辩、王少清、徐东、吴维仁、李嘉存、许静、谭学良、张青松等人的无私帮助，在此表示感谢。另外，由于电脑硬件、软件升级换代十分迅速，并且由于编者水平所限，书中难免有不足和疏漏之处，恳请广大读者批评指正。

作 者

2002 年 9 月

目 录

第 1 章 硬件维护及故障处理	1
问题 1.1 不知按了什么键电脑就“熄火”了	2
问题 1.2 主板的 BIOS 是否需要逐步升级呢	5
问题 1.3 为何光驱检测显示不正确	6
问题 1.4 为什么光盘内容看不全	7
问题 1.5 为何话筒不能录音了	8
问题 1.6 安装内置 Modem 时应注意什么	10
问题 1.7 手柄应该怎么用	12
问题 1.8 找不到 SPD	13
问题 1.9 为什么显示器开机模糊	14
问题 1.10 怎样设置开机密码	15
问题 1.11 忘了开机密码怎么办	19
问题 1.12 为什么电脑不问我密码是什么	22
问题 1.13 怎样在计算机上接两个硬盘	24
问题 1.14 为何开机显示 CMOS checkup error	26
问题 1.15 什么情况下需要进行 CMOS 设置呢	27
问题 1.16 CMOS 乱套了怎么办	28
问题 1.17 如何设置软驱的参数	30
问题 1.18 找不到系统文件怎么办	31
问题 1.19 为何出现 Memory patrix error	33
问题 1.20 硬盘有坏扇区了怎么办	36
问题 1.21 让软驱不再“叫唤”	37
问题 1.22 小键盘怎么没法用	38
问题 1.23 硬盘参数如何检测	39
问题 1.24 如何刷新 BIOS	40
问题 1.25 为什么重启时总显示 ESCD 等字样	43
问题 1.26 DMA66 数据线没法使用	44
第 2 章 操作系统维护	46
问题 2.1 任务栏不见了	47
问题 2.2 任务栏“不甘寂寞”	49
问题 2.3 右键菜单和“开始”菜单不一样	50
问题 2.4 找不到字体怎么办	52

问题 2.5	光驱图标找不着了	54
问题 2.6	我要玩游戏	56
问题 2.7	打字好难啊	57
问题 2.8	怎么制作 Windows 2000 启动盘呢	58
问题 2.9	好多程序都看不见呀	59
问题 2.10	Windows 98、Windows 2000、Windows XP 能共存吗	60
问题 2.11	Windows 98 和 Windows 2000 谁先启动	61
问题 2.12	我怎么看不见文件呢	63
问题 2.13	我的机器没法正常关机了	64
问题 2.14	减轻系统负担	67
问题 2.15	改变资源管理器的默认打开目录	68
问题 2.16	为光驱指定盘符	69
问题 2.17	我也要做自启动光盘	70
问题 2.18	我要换启动声音	71
问题 2.19	如何指定交换文件的位置	72
问题 2.20	让电脑生活井然有序	73
问题 2.21	不再一睡不起	77
问题 2.22	Windows 2000 怎么找不着 Command 了	78
问题 2.23	重装了系统怎么软件都用不了了	79
问题 2.24	除了关机没有办法了吗	80
问题 2.25	我的显示器“跳”得好厉害	81
问题 2.26	软件卸载有学问	84
问题 2.27	时间看着好别扭啊	86
问题 2.28	怎么修改“我的电脑”的图标呢	88
问题 2.29	光驱不会自动读盘了	90
问题 2.30	安装 Windows 2000 用什么格式	93
问题 2.31	如何开启 Windows 2000 用户登录功能	94
问题 2.32	为什么不能整理 C 盘的碎片	96
问题 2.33	如何找回多引导功能	98
第 3 章	文件和程序	99
问题 3.1	无法删除的程序和文件	100
问题 3.2	明明复制了文件怎么没有呢	101
问题 3.3	看文件不再艰难	102
问题 3.4	打开文件不容易	104
问题 3.5	回收站文件大解密	108
问题 3.6	忘了重要文件存在哪儿了	111
问题 3.7	如何让程序每次启动都最大化呢	114

问题 3.8	更改程序的默认存取路径	116
问题 3.9	按一个键就能启动程序	118
问题 3.10	窗口键真好用	119
问题 3.11	没有鼠标窗口怎么控制呢	121
问题 3.12	怎样简单实现全屏抓图	123
问题 3.13	在程序间自由切换	125
问题 3.14	找回您的输入法	126
问题 3.15	找回不见了的“小喇叭”	127
问题 3.16	试用软件到期怎么办	128
问题 3.17	文本文件会染毒吗	129
问题 3.18	两个系统安装一份软件	130
问题 3.19	虚拟内存不够怎么办	131
问题 3.20	Windows 98 无法访问 Windows 2000 的共享资源	135
第 4 章	应用软件	138
问题 4.1	软件安装都是英文怎么办	139
问题 4.2	在 Word 里“输入”图形	144
问题 4.3	Word 和 Excel 能够保存备份吗	145
问题 4.4	MPEG—4 无法正常播放	147
问题 4.5	如何修改 Excel 的计算精度	149
问题 4.6	如何录制 VCD 中的声音	150
问题 4.7	选择什么分区工具	152
问题 4.8	Word 2000 里打印纸张有问题	153
问题 4.9	双声道不同语言影片怎么看	154
问题 4.10	无法运行磁盘清理程序	155
问题 4.11	RealPlayer 引起游戏死机	157
问题 4.12	为何打开 Outlook 后会掉线	160
问题 4.13	Outlook Express 中联系人如何分类	161
问题 4.14	为何无法打开电子邮件中的彩图	165
问题 4.15	如何保存 Foxmail 的邮件和地址簿	167
问题 4.16	为何 Sygate 会自动拨号	168
问题 4.17	如何安装不支持网络安装的软件	170
问题 4.18	如何删除虚拟光驱的盘符	172
问题 4.19	Word 竟然不停打印页面	173
问题 4.20	向国外发送中文 E-mail	174
问题 4.21	Word 文档无法修改	176
问题 4.22	Excel 文档如何按行排序	177
问题 4.23	Word 文件不响应怎么办	178

第5章 注册表相关问题	181
问题 5.1 什么是注册表.....	182
问题 5.2 我删错了注册表中的东西.....	184
问题 5.3 如何备份和恢复注册表.....	185
问题 5.4 如何编辑和修改注册表.....	187
问题 5.5 我要调整输入法顺序.....	191
问题 5.6 哇“开始”菜单怎么少了“搜索”.....	192
问题 5.7 “开始”菜单隐藏“运行”.....	194
问题 5.8 让别人没法“关机”.....	196
问题 5.9 快速打开文件编辑.....	197
问题 5.10 隐藏桌面所有图标.....	199
问题 5.11 “飞快”关闭计算机.....	201
问题 5.12 让我们快速清空回收站.....	203
问题 5.13 应用程序无法删除.....	204
问题 5.14 让 Word 插入对象的名字变汉字.....	206
问题 5.15 让“开始”菜单中的文档项内容消失.....	207
问题 5.16 如何屏蔽磁盘驱动器图标.....	209
问题 5.17 为回收站改个名.....	211
问题 5.18 删除“运行”窗口中多余选项.....	212
问题 5.19 让乌龟变成兔子.....	214
问题 5.20 给自己改名.....	215
问题 5.21 让等待不再难耐.....	217
问题 5.22 找到“启动”程序的藏身地.....	219
问题 5.23 让我们锁定桌面.....	221
问题 5.24 重要目录随意换.....	222
问题 5.25 复制文件更方便.....	224
问题 5.26 让“回收站”彻底消失.....	226
问题 5.27 禁用“任务栏”属性功能.....	228
问题 5.28 让 Word 也能“运行”.....	229
问题 5.29 让图标色彩更鲜艳.....	232
问题 5.30 快捷方式上的小箭头真讨厌.....	233
问题 5.31 让 CD 不再自动执行.....	235
问题 5.32 关掉 Windows 的错误警告声.....	236
问题 5.33 更改 Windows 安装时的源目录.....	237
第6章 网络问题	239
问题 6.1 怎样获取上网时的 IP 地址.....	240
问题 6.2 轻松发送信息.....	243

问题 6.3	打开“网上邻居”只能看到自己电脑.....	246
问题 6.4	我怎么没有网络.....	249
问题 6.5	我的 IP 地址怎么每次都不同呢.....	252
问题 6.6	Port 端口有什么用处.....	254
问题 6.7	如何通过 IP 判断对方是否在网上.....	256
问题 6.8	我也要个人网站.....	258
问题 6.9	小心保护好您的 IE.....	262
问题 6.10	保存网页请注意.....	264
问题 6.11	好强大的地址栏.....	267
问题 6.12	邮件太大了怎么发送呢.....	269
问题 6.13	如何交换 IE 的收藏夹.....	270
问题 6.14	改变 IE 第一个打开的页面.....	272
问题 6.15	如何在 IE 中打开新窗口.....	273
问题 6.16	如何使密码不外漏.....	275
问题 6.17	如何在线听歌看电影呢.....	277
问题 6.18	网页不用输全名.....	280
问题 6.19	快速“收藏”.....	281
问题 6.20	忘把网页加进收藏夹了.....	282
问题 6.21	我的 Foxmail 无法发信.....	283
问题 6.22	IE 的菜单栏“变没了”.....	286
问题 6.23	IE 中如何改变邮件程序.....	287
问题 6.24	刚浏览的网页看不到了.....	289
问题 6.25	打印网页残缺不全.....	290
问题 6.26	网页真的不安全吗.....	291
问题 6.27	怎样解决电子邮件中的乱码.....	292
问题 6.28	下载的图像文件变类型了.....	294
问题 6.29	如何关闭 JavaScript 脚本出错提示.....	295
问题 6.30	如何去掉 IE 的分级审查设置.....	297

第 1 章

硬件维护及故障处理



电脑的硬件是电脑的基础。没有了硬盘、CPU、内存、显示器或者键盘，就无法想像一台电脑能够正常工作，能够给我们提供符合心意的使用条件。

随着技术的进步，电脑的硬件稳定性有所提高，但是伴随着电脑硬件种类的多样化，性能的提升，越来越多的问题也不断出现在电脑用户面前。本章中我们就要对电脑运行的基础——硬件常出现的一些问题提出解决的办法。

您将在本章看到

- 电脑为何无端“熄火”
- 为何光驱检测“不正确”
- 为何话筒无法寻音
- Modem 的安装问题
- 如何设置开机密码
- 内存出错怎么办

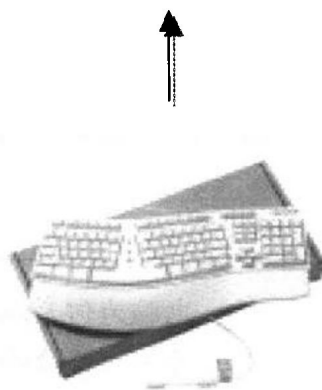
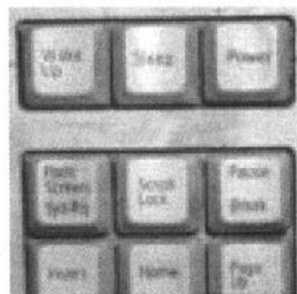
问题 1.1 不知按了什么键电脑就“熄火”了

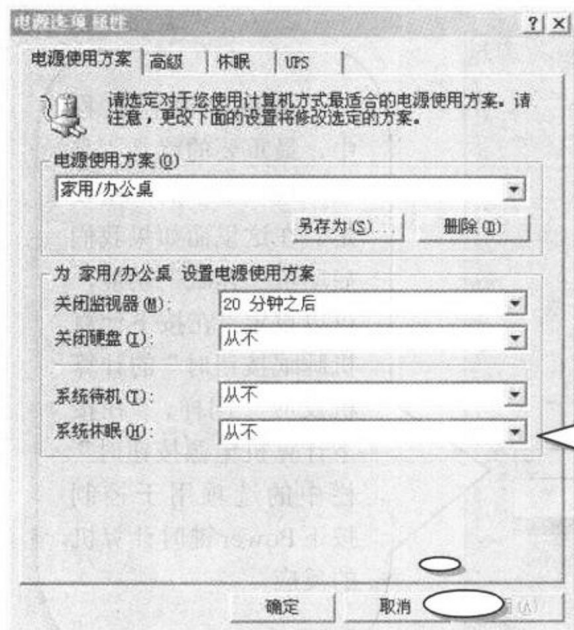
有一回，用着电脑，不当心碰了一下键盘，没想到电脑就莫名其妙地“熄火”了，其实也就是电脑关机了。一开始让人吓了一跳，还以为短路了呢！



其实，这是您的键盘在搞鬼。由于键盘的功能越来越强大，现在的键盘不但能够控制字符的输入，同时还有开关机、让电脑休眠等功能呢！以上情况就是无意中按了 Sleep(休眠)键或者 Power(关机)键。

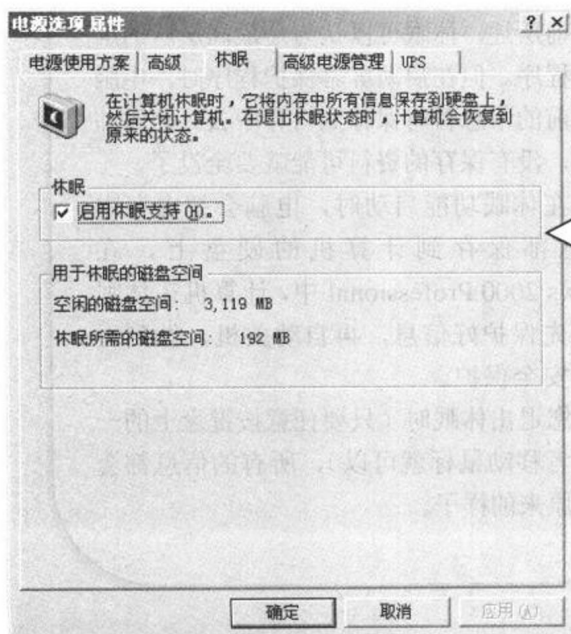
如果您的键盘没有这两个键，也很正常，因为有些键盘就是没有的。而且，键太多了有些人还用不惯呢，所谓萝卜青菜各有所爱吗！



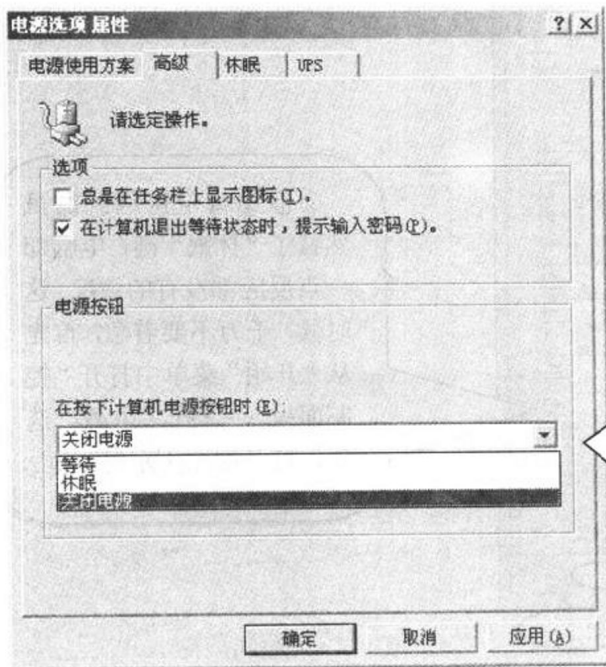


但您肯定也遇到过虽然按了“休眠”键，电脑却一点反应都没有的情况。这时候，千万不要着急，首先从“开始”菜单中打开“控制面板”，选择“电源”选项，打开如图所示对话框。

这里，我们看到“系统休眠”下拉列表中选择的是“从不”选项，怪不得按下“休眠”键也没有用呢！



“休眠”功能是Windows 操作系统为了节电、减少电脑损耗而采取的一项措施。可以说，它是最高层次的“屏幕保护程序”。可以在“电源选项属性”对话框的“休眠”选项卡中设定“启用休眠支持”。



在整个设置过程中，最重要的就是“高级”选项卡中的一些设定。在这里面如果我们启动了“休眠”功能，可以设定“在按下计算机睡眠按钮时”的计算机反应。同样，“在按下计算机电源按钮时”栏中的选项用于控制按下 Power 键时计算机的反应。



“休眠”与“屏幕保护程序”有如下区别：
如前所述，休眠可以认为是最高层次的屏幕保护程序。但在启动屏幕保护程序时，电脑会把当前的信息暂时保存到内存中去。这时如果断电，没有保存的资料可能就要全没了。

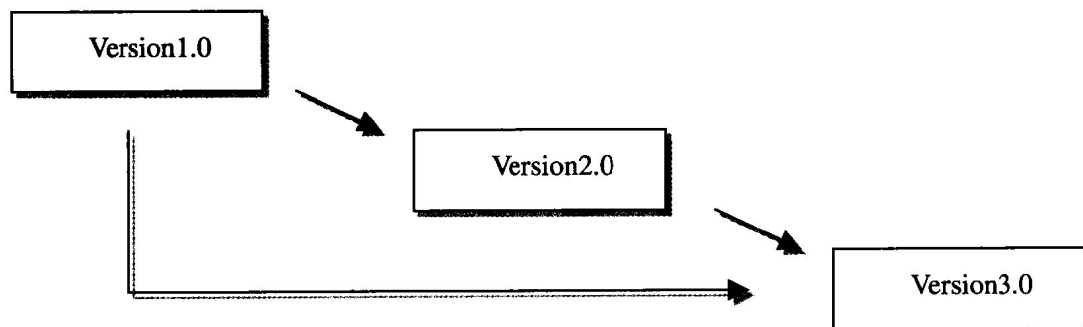
而在休眠功能启动时，电脑会把内存中的信息都保存到计算机的硬盘上，在 Windows 2000 Professional 中，计算机在休眠前，会先保护好信息，再自动关机，做到百分百的安全保护。

在您退出休眠时（只要任意按键盘上的一个键或者移动鼠标就可以），所有的信息都会恢复成原来的样子。

问题 1.2 主板的 BIOS 是否需要逐步升级呢



主板上的 BIOS 也有不同的版本。版本比较新的 BIOS 有一些新的功能，比如支持大容量硬盘等。BIOS 有一个个版本，那么升级的时候是否需要按照版本一步步地逐步升级呢？



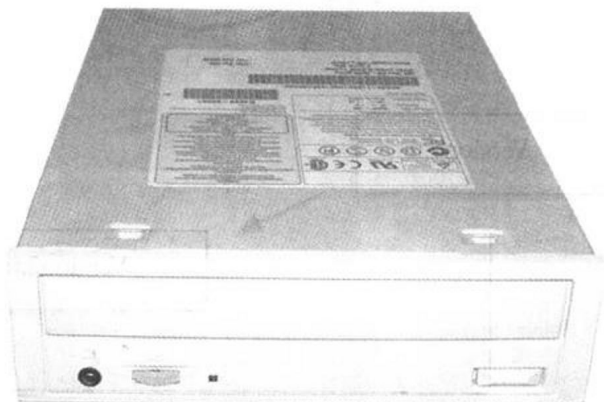
主板的 BIOS 类似于一般的软件，并不是增量升级的，因此升级时没有必要一步步进行。较高版本的 BIOS 包含了较低版本中的功能，因此可以直接升级为最新版本。

问题 1.3 为何光驱检测显示不正确



光驱买来时明明是 Acer 44X 的，可是每次启动 Windows 操作系统的时候，却显示为 ATAPI 44X。不知道是不是买的假冒产品啊？

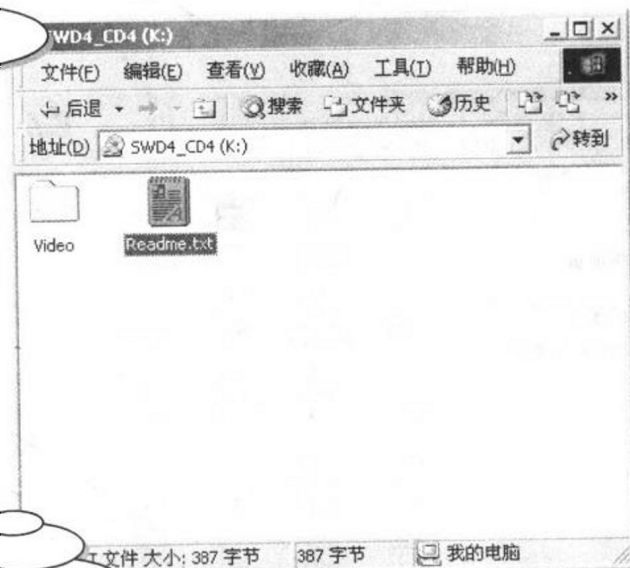
我们如果把光驱从机器上拆下来，在光驱的表面上会贴有产品的简要介绍，看看这里有没有 Acer 的标记。



其实，这是一个正常现象，光驱并不是假货。因为包含 Acer 在内的很多厂商在树立自己品牌的同时，会给 OEM 客户供货，而这种情况下，一般会使用 OEM 客户共识的接口模式 ATAPI 作为标注，所以在开机自检时会出现以上的字样。

问题 1.4 为什么光盘内容看不全

有些光盘中显示的文件只有几个，但光盘的容量却有几百 MB 之大。用普通的资源管理器查看文件，甚至用查毒软件查毒时，都只能看到很少的容量；可是在光盘的属性中查看时，这张光盘又是满的，这是为什么呢？



这类光盘大多是多目录系统的光盘，也就是在原来光盘上存放目录的区域存放一个正常的目录，在光盘的其他区域则存放了另一个目录的数据，光盘在使用时，自带的应用程序会引导系统识别到其他目录区域。如果不想通过这种方式直接查看它的目录，可以利用类似 Adaptec Easy CD 这样的刻录软件。

问题 1.5 为何话筒不能录音了

一个原先可以正常使用的话筒，在一段时间没用后，忽然发现不能录音了，任凭对着话筒大呼小叫，电脑一点反应都没有，这是怎么回事呢？



首先，当然需要确认是不是硬件本身损坏了，或者声卡驱动程序出了问题，这可以通过控制面板中的“声音和多媒体”选项进行尝试和测定。



另外，如果对着话筒说话，声音能直接从音箱里面发出，而只是电脑没有反应，那么说明硬件没有问题。