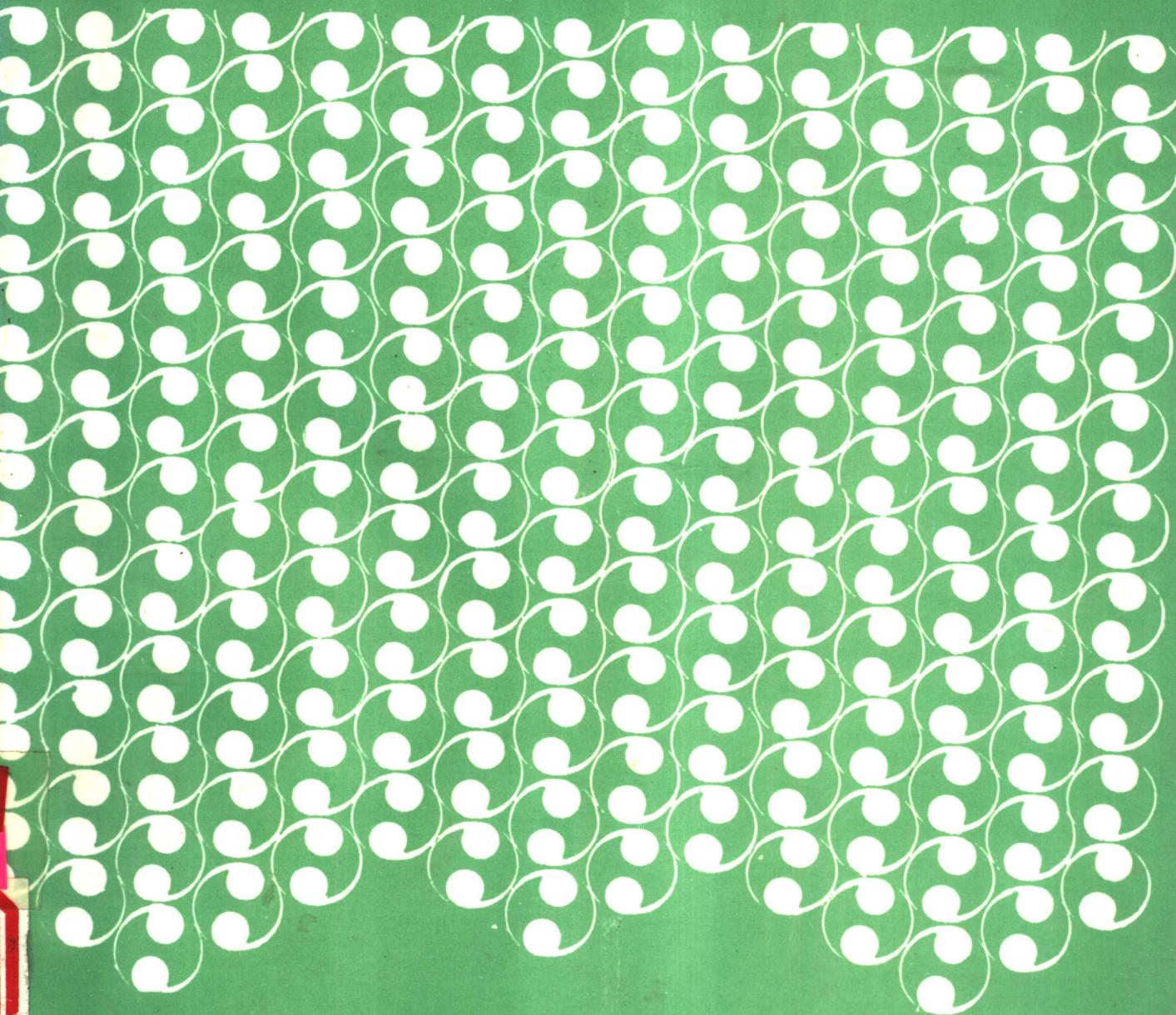


计算机及软件技术丛书

使用 Windows 常见 问题处理 600 例

王 浩 潘金贵 李 莉等 编著
顾铁成 审校



南京大学出版社

内 容 简 介

本书给出了近 600 个使用 Windows 的用户经常碰到的问题及解决办法。编者将这些问题整理分类,按专题编辑成十九章,包括以下内容:安装和启动 Windows、打印机服务、运行应用程序、恰当地选择硬件、共享数据、显示问题、字模管理、通信、网络、多媒体、终端仿真、优化等。

本书可供计算机专业人员、广大 Windows 用户、各大专院校师生及有关科研人员参考。

计算机及软件技术丛书
使用 Windows 常见问题处理 600 例

王 浩 潘金贵 李 莉等 编著

顾铁成 审校

*

南京大学出版社出版
(南京大学校内 邮编:210093)
江苏省新华书店发行 江苏通达印刷厂印刷

*

开本:787×1092 1/16 印张:20 字数:500 千字
1996年7月第1版 1996年7月第1次印刷
印数 1—6 000
ISBN 7-305-02953-X/TP·149
定价:24.00 元

责任编辑:顾其兵

《计算机及软件技术丛书》编委会

学术顾问 孙钟秀 张福炎 郑国梁

主编 谢立

副主编 时惠荣 潘金贵 丁益 赵沁平

编委 (按姓氏笔画为序)

丁益 丁嘉种 王永成 孙志挥

时惠荣 陈禹 陈道蓄 赵沁平

杨静宇 钱士钧 钱培德 徐宝文

顾其兵 谢立 潘金贵

出版者的话

我国社会主义经济建设的蓬勃发展，极大地推动着社会信息化的进程，也促进了我国信息产业的发展。现在，计算机的应用已渗透到社会和生活的各个领域。作为社会信息化基础的计算机及软件技术，正为越来越多的人掌握和应用，计算机及软件技术也因此而不断更新、发展。

掌握计算机技术，是现代人特别是跨世纪的中青年人在当今激烈的社会竞争中制胜的基础，也是未来信息化社会对每个人的要求。然而，在我国，计算机基础教育尚欠普及，计算机特别是微型计算机及软件技术的应用和开发也还处在一个较低的层次。许多非专业人员希望能使用计算机，但面对纷繁的专业知识，众多的技术资料，视学习计算机的使用为畏途，专业人员面对软件技术的快速更新，目不暇接。为了让更多的人熟悉计算机技术，利用计算机服务于自己的管理、科研、教学工作，使我国的计算机及软件技术的应用和开发紧随国际潮流，普及和提高我国计算机应用和开发的水平，我们为此组织编写并陆续出版《计算机及软件技术丛书》。

本《丛书》将以应用为基础，兼顾普及与提高。组织科研、教学和应用开发第一线的专家、学者，结合国外计算机及软件技术的最新发展和趋向与国内的应用现状和方向，为初学者提供系统的入门读物，为专业人员介绍适合国情的最新实用技术，既有理论性、学术性强的专著、专论，也有普及性、实用性的教材、手册，以满足多层次读者的需要。

本《丛书》的编写将立足于现实，着眼于未来，力争反映国内外计算机及软件技术的最新动态和发展趋向，引导和帮助读者学习、吸收、掌握计算机的新理论、新技术和新成果。

我们将根据读者需要，不断充实、完善本《丛书》内容，同时诚恳欢迎读者对本《丛书》提出建议、批评，也热忱欢迎向本《丛书》赐稿。

南京大学出版社
《计算机及软件技术丛书》编委会

前　　言

目前,Windows 已经成为市场上使用最为广泛的具有图形用户界面的操作系统,其市场占有量远远超出了 Macintosh。Windows 的普及主要得益于它使用方便。用户初学 Windows 时,很快就能掌握其使用方法。但在应用中一旦遇到问题,用户往往不知所措。本书给出了近 600 个问题及其解答,可帮助用户解决实际应用中遇到的各种问题。

Windows 操作系统的推出,使得计算机(特别是 PC 机)的操作方法和软件开发方法发生了革命性的变化。而继 Windows 3.0 之后推出的 Windows 3.1,则使这种革命性的变化更为深刻,走上了了一个前所未有的新台阶。

Windows 是个人机操作系统发展史上的一个里程碑。与 DOS 相比,它有这样一些特点:

- 全新的图形界面。Windows 所定义的图形界面组件目前已成为 PC 机界面的事实上的标准。自 Windows 问世之后,各软件系统纷纷向 Windows 标准靠拢,以期借 Windows 的强大功能,提高自身的性能和价值。
- Windows 3.1 突破了 DOS 640KB 内存的限制,提供了标准模式和 386 增强模式这两种模式,提供了虚存管理能力。
- 在 Windows 操作系统中可运行 DOS 应用程序。
- 提供了对多任务的并行处理功能,各任务间可方便地进行切换,也可方便地交换信息。
- Windows 3.1 中配有多媒体管理器,不仅顺应了多媒体这一潮流,而且较为实用。
- Windows 系统提供了与网络的接口。
- 提供了一系列管理工具,如程序管理器、文件管理器、打印管理器、控制面板等。
- 提供了功能强大的应用程序,如字处理器、画笔软件、终端仿真通信软件等。
- 提供了桌面办公用具,如时钟、卡片、日历、计算器、便笺、记录器、字符图、收录机、多媒体管理器等。
- 为非 Windows 应用程序提供了 PIF 编辑器,为 Windows 应用程序提供了软件开发工具包 SDK。

与 Windows 3.0 相比,Windows 3.1 的新特点主要表现如下:

- 提供了字符图、收录机、多媒体管理器等具有时代特点的桌面办公用具,改进了办公的软环境。
- Windows 3.1 摈弃了前期版本中的实模式,将其融入了标准模式及 386 增强模式之中。
- 带有新版本的 SMARTDRIVE、HIMEM、RAMDRIVE 等辅助工具。
- 新的用户界面操作更为自然、方便。

Windows 3.1 推出后,Windows 才真正像一个操作系统。当系统加电后,进入 DOS 并把计算机系统资源交给 Windows 环境,并受 Windows 管理。在安装了新的 FastDisk 后,Windows 也能管理文件操作,从而使 DOS 只能控制 DOS 应用程序了。

如果系统重新启动，计算机的资源又将由 Windows 管理。Windows 运行的应用程序提供更多任务、系统管理和资源控制。

Windows 功能强大，为充分发挥其优越性，用户应当把自己的应用程序转向支持 Windows。现在已有很多计算机公司要求为其 PC 机所购买的应用程序必须是可在 Windows 下运行的。用 Windows 替代 DOS 的时代已经到来。

本书可供初学 Windows 的用户使用，也可供已熟悉 Windows 的高级用户使用。

本书的特点是每一章都集中讲述 Windows 的某个专题，既包含问题，又有对问题的解答，这些问题都是围绕这一章的专题而提出的，都是用户在使用 Windows 时可能遇到的。本书中讨论的专题包括以下内容：安装和启动 Windows、打印机服务、运行应用程序、恰当地选择硬件、共享数据、显示问题、字模管理、通信、网络、多媒体、终端仿真、优化等。

参加本书编写的作者有：王浩、李莉、潘金贵、韩小琴、刘应木、李阳、何维、王立国、孙朝辉、葛佳、刘秀英、李华、陈越、李燕、朱尽染、姜鸿燕等。潘金贵和王浩同志对全书进行了仔细的修改和统编。

由于水平、时间所限，不妥之处在所难免，欢迎广大读者批评指正。

编著者

一九九六年五月于南京

目 录

第一章 Windows 3.1 的新特点	1
1. 1 真实打印字模	1
1. 2 对象连接和嵌入	1
1. 3 新的文件管理器	2
1. 4 拖放	2
1. 5 联机 Tutorial	2
1. 6 打印的增强	2
1. 7 多媒体特点	3
1. 8 其他新增特点	3
1. 9 改进的性能	5
1. 10 使用上的常见问题.....	5
第二章 安装 Windows 的准备	9
2. 1 计划	9
2. 2 安装之前的预处理.....	12
2. 3 Windows 3.0 升级	16
2. 4 在 DOS 5 下安装 Windows	17
2. 5 Windows 3.1 的安装	17
第三章 故障检测	19
3. 1 安装 Windows	19
3. 2 使用鼠标器.....	22
3. 3 运行应用程序.....	24
3. 4 连接和嵌入对象.....	27
3. 5 打印.....	29
3. 6 管理存储.....	35
3. 7 使用串行通信.....	37
3. 8 使用 Terminal	39
3. 9 在网络上使用 Windows	39
3. 10 使用 Windows 的两种版本	40
3. 11 在接受产品支持服务之前	41
第四章 Windows 安装问题	43
4. 1 安装过程中系统死机.....	43
4. 2 安装过程中软盘问题解答.....	45
4. 3 视频、键盘和打印机驱动程序	45
4. 4 不能安装视频设备驱动程序.....	46

4. 5 不能设置键盘.....	47
4. 6 不能安装打印机问题解答.....	47
4. 7 在 Setup 中得到错误信息并退出	49
4. 8 硬盘问题解答.....	49
4. 9 运行 Setup 后系统不能正确引导	50
4. 10 使用磁盘压缩 TSR 程序后,Windows 不能正确安装	51
4. 11 使用 DRDOS 时,安装 Windows 3.1 发生问题	51
4. 12 在安装后又要改变 Setup	51
4. 13 建立定制的安装过程	53
4. 14 在安装过程中寻找问题所在	54
第五章 Windows 启动问题	55
5. 1 解决启动 Windows 问题的一般策略	55
5. 2 Windows 应用程序操作要点	56
5. 3 不能启动 Windows	56
5. 4 启动 Windows 时发生其他问题	60
5. 5 在启动 Windows 时得到一条信息	62
5. 6 磁盘故障.....	64
5. 7 时钟不能正确工作.....	65
5. 8 定制工作面.....	66
5. 9 键盘问题.....	67
5. 10 鼠标发生问题	68
5. 11 怎样改变 Program Manager 的缺省外壳程序.....	71
5. 12 不能退出 Windows	72
第六章 Program Manager	74
6. 1 关于 Program Manager 的一般信息	74
6. 2 不能获得系统状态.....	74
6. 3 不能定义和修改组.....	75
6. 4 在 Program Manager 中启动程序时遇到问题	77
6. 5 不能管理图标.....	78
6. 6 不能带其他程序启动 Windows	79
6. 7 不退出而保存当前系统配置.....	79
6. 8 和 Windows 一起启动程序	79
第七章 File Manager 和附件	81
7. 1 关于 File Manager 的一般信息	81
7. 2 使用 File Manager 的要点	82
7. 3 删除、重命名文件或目录时遇到麻烦	85
7. 4 意外地删除了一个有用的文件.....	87
7. 5 在 File Manager 中遇到打印问题	87
7. 6 无法改变文件属性.....	88

7. 7 意外地格式化了一张磁盘.....	89
7. 8 拷贝磁盘时遇到困难.....	89
7. 9 得到来自 File Manager 的信息	90
7. 10 改变 File Manager 菜单	91
7. 11 改变 File Manager 的字模和字号	91
7. 12 使用附件 Notepad 和 Sysedit 时遇到困难.....	91
7. 13 使用计算器时遇到困难	93
7. 14 使用 Windows 的 Write 编辑器时遇到困难	94
7. 15 使用 Windows Paintbrush 遇到困难	95
7. 16 使用 WinHelp	97
第八章 使用 Windows 应用程序	98
8. 1 Windows 应用程序的一般信息	98
8. 2 不能安装 Windows 应用程序	99
8. 3 安装 Windows 应用程序后不能启动	99
8. 4 当运行应用程序时得到 Windows 的信息	100
8. 5 当运行应用程序时有其他问题	102
8. 6 某一特定应用程序存在问题	103
第九章 显示问题.....	105
9. 1 显示系统的一般信息	105
9. 2 选择一种图形标准	105
9. 3 增强视频性能	107
9. 4 显示器不能与 Windows 协同工作	108
9. 5 VGA 显示问题	109
9. 6 Super VGA 显示问题	110
9. 7 EGA 显示问题	111
9. 8 颜色问题	111
9. 9 屏幕更新速度太慢	112
9. 10 其他显示问题.....	113
第十章 字模管理.....	115
10. 1 选择字模.....	115
10. 2 在应用程序中使用字模.....	115
10. 3 类型管理器和提示字模.....	118
10. 4 显示字模.....	121
10. 5 字模管理提示.....	122
10. 6 显示字模的边缘带有毛刺.....	122
10. 7 字模的显示不同于打印输出.....	122
10. 8 使用 TrueType 可调字模	123
10. 9 使用 ATM 和 Windows 时的问题解答	124
10. 10 在 PostScript 打印机上使用字模	125

10.11 在 PCL(LaserJet)打印机上使用字模	126
10.12 在 DeskJet 打印机上使用字模.....	130
10.13 在其他类型的打印机上使用字模	130
10.14 在删除一种字模后系统死机	131
10.15 其他有关字模的问题解答	131
第十一章 有关打印的问题.....	132
11.1 与打印有关的一般信息.....	132
11.2 在 Windows 下安装打印机	133
11.3 打印时得到错误信息.....	134
11.4 一般的打印机故障.....	135
11.5 打印机速度太慢.....	139
11.6 不能打印文件.....	140
11.7 当使用 PCL(LaserJet)打印机时出现问题	141
11.8 使用 PostScript 打印机时遇到问题	142
11.9 PaintJet 打印机遇到问题	143
11.10 控制打印队列时出现问题.....	143
第十二章 使用 DOS 应用程序	145
12.1 与 DOS 应用程序有关的一般信息	145
12.2 为什么要在 Windows 下运行 DOS 应用程序	146
12.3 386 增强模式下运行 DOS 应用程序的优越之处	148
12.4 在 Windows 下运行 DOS 应用程序	148
12.5 在安装 DOS 应用程序时出现问题	149
12.6 在 Windows 下启动 DOS 应用程序时遇到问题	149
12.7 所有 DOS 应用程序都存在某种普遍问题	151
12.8 试图运行 DOS 应用程序时系统给出一条信息	153
12.9 在应用程序之间切换时遇到麻烦.....	154
12.10 运行某些特定类型的程序时遇到问题	155
12.11 在 Windows 下运行的 DOS 应用程序使用鼠标时出问题.....	158
12.12 使用 PIF 文件时遇到问题	159
12.13 运行 DOS 应用程序时显示不正常	161
12.14 运行 DOS 应用程序时出现内存故障	163
12.15 无法终止 DOS 应用程序	164
12.16 DOS 应用程序需要在屏幕上显示 50 行	165
12.17 在 Windows 下改变 DOS 提示符.....	165
12.18 DOS 应用程序使用 Recorder	165
第十三章 共享对象和数据.....	166
13.1 剪贴板.....	166
13.2 剪贴板在 Windows 应用程序中的应用	167
13.3 剪贴板在 DOS 应用程序中的应用	168

13. 4 剪贴板技术.....	169
13. 5 DDE 简介	169
13. 6 使用 DDE 的问题解答	173
13. 7 对象连接与嵌入简介.....	174
13. 8 使用 OLE 的问题解答	178
13. 9 何时使用 OLE, 何时使用 DDE	178
第十四章 有关通信的问题.....	180
14. 1 电子通信需要什么设施.....	180
14. 2 通信问题解答.....	180
14. 3 ASCII 码文本传送问题解答	182
14. 4 传送二进制文件.....	183
14. 5 使用联机服务的提示.....	184
14. 6 本地传送.....	184
第十五章 多媒体问题.....	186
15. 1 多媒体简介.....	186
15. 2 多媒体设备的故障检修.....	188
15. 3 多媒体安装问题.....	189
15. 4 使用 CD-ROM 的问题解答	190
15. 5 使用语音卡.....	190
第十六章 在网络上使用 Windows	193
16. 1 在网络上安装 Windows	193
16. 2 网络故障检修方法.....	195
16. 3 Windows 不能启动	196
16. 4 不能使用网络资源.....	196
16. 5 在网络上运行应用程序出现故障.....	198
16. 6 网络打印出现问题.....	199
16. 7 怎样在 Windows 中控制网络特性	202
16. 8 使用程序管理器时出现故障.....	203
16. 9 文件管理出现故障.....	203
16. 10 在网络 Windows 下运行 DOS 应用程序时出现故障	204
16. 11 需要加入一个 Netware 实用程序	204
16. 12 得到要求增长堆大小设置的信息	204
16. 13 怎样优化网络性能	205
16. 14 网络使用指南	205
第十七章 用 Setup 维护 Windows	211
17. 1 从 Windows 中运行 Setup	211
17. 2 从 MS-DOS 中运行 Setup	216
第十八章 终端仿真程序的故障诊断.....	218
第十九章 优化 Windows	220

19. 1	什么是优化.....	220
19. 2	了解内存.....	220
19. 3	了解磁盘空间.....	232
19. 4	配置用户系统.....	233
19. 5	提高硬盘效率.....	235
19. 6	在启动 Windows 之前释放内存	241
19. 7	Windows 多任务	244
19. 8	监控内存.....	246
19. 9	使用 Windows 交换文件	250
19. 10	使用应用程序交换文件	255
19. 11	使用磁盘高速缓存	256
19. 12	使用 TEMP 环境变量	261
19. 13	使用 MS-DOS 内存管理器	262
19. 14	使用 FastDisk	270
19. 15	优化 Windows 的要点	270
19. 16	帮助用户诊断配置故障	271
19. 17	内存管理注意事项	272
附录 A	终端仿真表.....	273
A. 1	VT-52 终端键盘	273
A. 2	VT-52 终端功能	274
A. 3	VT-100 终端键盘	274
A. 4	VT-100 终端功能	275
附录 B	特殊字符	279
B. 1	在 Windows 中使用 ANSI 字符	279
B. 2	在 Windows 中使用其他字符集	279
B. 3	在非 Windows 应用程序中使用特殊字符	280
B. 4	在非 Windows 文档中使用特殊字符	280
附录 C	简化键表	281
C. 1	通用 Windows 键	281
C. 2	程序管理器	283
C. 3	文件管理器	284
C. 4	日历键	285
C. 5	卡片文件	286
C. 6	剪贴板	286
C. 7	控制板	286
C. 8	求助键	287
C. 9	Media Player 键.....	287
C. 10	Notepad 键	287
C. 11	Object Packager 键	288

C. 12 Paintbrush 键	288
C. 13 PIF 编辑器键	289
C. 14 Sound Recorder 键	289
C. 15 Write 键	289
附录 D 硬件中断表	291
附录 E 提高 Windows 的执行速度	292
E. 1 用硬件提高 Windows 的执行速度	292
E. 2 使用软件提高 Windows 的执行速度	292
E. 3 应用程序	293
附录 F 术语表	295
附录 G 编辑系统配置文件	303

第一章 Windows 3.1 的新特点

本章首先介绍 Windows 3.1 版中新加的和增强的功能以及许多改进性能,然后给出使用 Windows 3.1 时的常见问题。

1.1 真实打印字模

Windows 3.1 的最大特点是增加了真实打印字模。真实打印(True Type)提供一整套字模,足以满足几乎所有打印的各种需要。

真实打印字模有大小之分,例如,报告的正文选用 12 点字模,标题选用 16 点字模。在点阵式打印机或激光打印机上,打印出来的文件和在屏幕上看到的文件(无需借助专用屏幕、字卡或软字模)完全相同。

Windows 3.1 提供了几个真实打印字模系列,包括 Arial,Courier New,Symbol 和 Times New Roman。用户很容易从字模制造商那里增加其他真实打印字模以加强 Windows 的应用程序。

1.2 对象连接和嵌入

在下面的应用程序中,可以实现对象连接和嵌入:Microsoft Excel,Ami Professional,WordPerfect,Windows 画笔软件(Paintbrush),书写软件(Write),卡片文件(Cardfile),录音机(Sound Recorder)。这样,用户可以强有力的方式来传输和共享信息。

• 对象嵌入(Object embedding)

有了对象嵌入,用户可以用 Paintbrush 或 Sound Recorder 来建立一个图样或声音文件,再将其嵌入另一个文书文件中,并且在这个文书文件中可以对嵌入的信息进行编辑。

例如,假设正在操作一个嵌有图样的报告,现在需要改变这个图样,可先选择它,再打开 Paintbrush,修改图样,存盘后返回该报告。不必记住图样在哪里,当需要时 Windows 会替用户找到。

• 对象连接(Object Linking)

用对象连接,用户可以使几个文件共享相同的信息(对象)。对象可以是任何形式的信息,包括正文、图样或声音文件。对象建立后,与多少文件连接都可以。

当对任何一个文件中的对象信息加以编辑时,所作的修改会反映到所有包含此对象信息的文件中,这样,由于在每次修改对象信息时不必对每一个文件都进行剪贴操作,从而节省了时间和工作量,同时由于对象信息只有一份,文件中只含有链,所以也节省了磁盘空间。

1.3 新的文件管理器

Windows 文件管理器有新的屏幕安排：左边是目录列表窗口，右边是“打开”的目录的内容，不必打开独立窗口，用户就能容易地浏览文件系统。文件管理器有下面几点改进：

- 能立刻显示几个驱动器或目录的内容，这就使得在目录或驱动器间复制或转换文件和子目录变得很方便。
- 由于有多个带明显标号的窗口，磁盘驱动器和网络路径，使得文件管理器更易使用。
- 在文件管理器窗口有多种字号可供显示信息，这样就可以控制在文件管理器窗口上一次显示的文件信息量。
- 增强的网络支持使得连接网络驱动器和解除网络驱动器更方便（具体的菜单命令是什么样子取决于所用的系统）。
- 不必启动 MS-DOS 或退出 Windows 系统，选用快速格式化（Quick Format）可以格式化软盘，并将文件拷入其内部。
- 对磁盘空间的利用及使用情况提供更多的信息。

1.4 拖 放

新的“拖放（Drag and Drop）”使得在文件管理器中打印、拷贝或移动文件更方便。用鼠标很容易将一个文件的图标从一个位置拖到另一个位置。例如，若想打印文件，就将该文件的图标由文件管理器中拖放到缩小的打印管理器（Print Manger）窗口。

如果想建立一个程序项来启动一个应用程序，就从文件管理器中拖出该应用程序的文件图标，置放到 Windows 程序管理器的一个图标组，亦即窗口上。

1.5 联机 Tutorial

Windows 3.1 提供了联机 Tutorial，在其中可用鼠标操作并完成 Windows 的基本功能。

运行联机 Tutorial 必须要有一个鼠标器和 VGA（或更好的）显示器。

在运行 Windows Setup 程序时，以及其后任何时间都可执行 Tutorial。在 Windows 安装完成之后，若要运行 Tutoial，在程序管理器的帮助菜单中选择 Windows Tutorial 命令即可。

1.6 打印的增强

用 Windows 打印管理程序或者 Windows 控制面板（Control Panel），用户很容易安装打印机和连接网络打印机。

此外，改进了几种 Windows 打印机驱动程序，使得打印文件更快。例如，对 HP LaserJet 系列 I 型、II 型打印机的支持使得打印机能以波特率为 19200 的速度打印。如果用户使用的是这两种打印机，就可以充分利用这一优点来加速打印。更详细的资料见 HP LaserJet 打印机随机手册。

新的打印管理器更快,效率更高,能更快将控制返回到用户的应用程序,这就允许在打印文件的同时,快速返回并操作其他文件。记住——通过将文件图标从文件管理器拖放到缩小的打印管理器窗口可以打印大多数文件。

1.7 多媒体特点

Windows 3.1 增加了几种新特点,使应用程序可以用多媒体设备将诸如声音、图形、动画、视频等不同媒体增加进文件和文书中。多媒体特点支持许多常用的声音设备,例如,声音卡以及带有乐器(MIDI)能力的设备。

借助新 Windows 的支持,用户可以完成简单的音响操作任务,如启动或退出 Windows 时发出音响,还可完成较复杂的操作任务,如在 MIDI 上演奏 MIDI 信息,或将声音注释录进一个文书中。

用户也可以使用其他利用了全套 Windows 多媒体特点的应用程序,包括动画,CD-ROM 驱动器和视频支持。例如,可以用含有声音的 CD-ROM 文书和视频图形适配器(VGA)建立一个能动、有音响的图景。

下面是 Windows 中的声音特点:

- 媒体调度(Media Player)

媒体调度程序是一个新应用程序,用以控制多种媒体文件在声音卡、CD-ROM 驱动器、光盘唱头等硬件上的利用,它可以操作动画、声音和乐器数字接口顺序文件。

- 录音机(Sound Recorder)

用录音机可以记录、编辑有波形(WAVE)格式的声音文件,用户可以将记录的声音分配给系统或应用程序,或者将这些声音用于支持对象连接和嵌入的其他应用程序。

如果在示波器上显示声波,那么录音机窗口可图示声波。

- 控制面板的增强

控制面板(Control Panel)为安装设备驱动程序和控制声音的工作方式提供了多种选择。有了新的驱动程序选项,可以为几乎所有的设备安装驱动程序。尽管大多数设备在购买时有合适的随机驱动程序,但 Windows 还是为一般音响设备提供音响驱动程序。

用控制面板中增强的 Sound 选择项,用户可以给系统和应用程序指定独特的声响。例如,可以选择一种声音在每次启动或退出 Windows 时使用,或是供显示一段报文时使用,或是取代计算机发出警告的“嘟嘟”声。

如果使用的是有乐器数字接口(MIDI)能力的音响设备,如合成器,则用户可以用控制面板中的 MIDI Mapper 选择项来为设备指定 MIDI 设置。注意:只有安装了支持 MIDI 设备的驱动程序时才能有 MIDI Mapper 选择项。

1.8 其他新增特点

- Setup 的增强

Setup 程序大大简化。选择快速安装(Express setup)程序可自动安装 Windows。用户只需键入自己的名字并回答几个简单问题,如使用的是什么型号的打印机。

如果用户想较多地控制如何安装 Windows,例如想设置专用打印机选项,或者不装配 Windows 的某些部件,则可用用户化安装(Custom Setup)。本书第二章“安装 Windows”就如何在计算机上安装 Windows 的两种方法给予了详细指导。

- 改进对非 Windows 应用程序的支持

新 Windows 包括了非 Windows 应用程序的程序信息文件(PIFs),这些文件(PIFs)在将非 Windows 应用程序增加进程序管理器(Program Manager)的同时建立起来,这使得在 Windows 中运行这些应用程序更为容易。

注意:非 Windows 应用程序是旨在 MS-DOS 下运行的,而不是旨在 Windows 内运行的。当运行的是 386 增强模式 Windows 时,改进的虚内存功能使得在后台运行几个非 Windows 应用程序以及在它们中间的切换变得更加流畅。

给在窗口中运行的非 Windows 应用程序增加了鼠标器支持,用户可以用鼠标器在这些应用程序项之间进行移动和选择。

为非 Windows 应用程序提供了各种大小的字模,便于用户选择最符合需要的字模。

还增加了一个图标集(在 MORICONS.DLL 文件中),它能表示大多数最常用的非 Windows 应用程序。当将非 Windows 应用程序增加进程序管理器时,用户可选用这些图标。

- 网络改进

当重新启动 Windows 时,系统重新连接以前连接过的打印机和网络驱动器。

- 字符图(Character Map)

Windows 字符图是新增加的一项附件应用程序,它可用来向用户的应用程序中插入键盘上没有的特殊字符。这些字符包括重打的字符和符号字模。

- Object Packager

Object Packager 是新的附件应用程序,可用来连接和嵌入信息。

- 联机帮助的增强

除了对整个 Windows 的完整的索引帮助系统之外,还有针对用户正在操作的任务的与上下文有关的帮助系统。在下面的 Windows 应用程序的所有对话框中都有与上下文有关的帮助:Windows Setup、程序管理器、文件管理器、打印管理器、PIF 编辑器和控制面板。按帮助按钮或按 F1 键就很容易地获得有关正在执行的任务的信息。

- 改进的启动配置

Windows 启动时,它将运行(加载)其程序项图标被放在程序管理器的 StartUp 组中的所有应用程序。

在程序管理器和文件管理器中,从一个 Windows 对话框到下一个对话框,用户可以保留窗口、图标的目录和位置,也可以保留用户改变的菜单设置。

- 使桌面用户化的多种途径

Windows 3.1 有较多桌面颜色方案可供选择,其中包括三种供 LCD 监测器使用的颜色方案。

此外还有屏幕保存器,在没有主动操作 Windows 时,用以在屏幕上显示活动的图形或正文。屏幕保存器(Screen Saver)减少了屏幕损耗,还可以实施口令保护,对用户的工作保密。