



企业网站建设解决方案

上篇

基于 Windows 的网站建设

董小满 温平进 编著



清华大学出版社

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

企业网站建设解决方案（上篇）

基于 Windows 的网站建设

董小满 温平进 编著

清华大学出版社

(京)新登字 158 号

内 容 简 介

本书共 12 章,第 1 章介绍了网络的基础知识;第 2 章讲解局域网的平台搭建过程,即操作系统平台和 Web 服务器以及后台数据库系统的安装配置,这是组建局域网的第一步;第 3 章至第 6 章讲解怎样具体实现各种各样的网络服务功能,主要是 ASP 的程序设计,这是建网的关键所在;第 7 章到第 9 章讲解了 ASP 强大的数据库服务功能,使其与 SQL Server 的后台服务相联合以提供更健壮的网络服务;第 10 章和第 11 章则介绍了实际工作中的高级内容,如网络安全和提高运行效率等。最后,在第 12 章中提供了一个建网过程中可能会用到的实例,读者可通过实例的学习理解对前面所学融会贯通,并且其中的代码也可实际应用。

此外,本书结合软件的发展趋势,在第 9 章中对 ASP 的后一代语言 ASP Net 进行了详细介绍。通过本书,读者可以迅速地学会建设一个简便而且实用的企业服务网站的方法。

版权所有,翻印必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无标签者不得销售。

书 名: 基于 Windows 的网站建设

作 者: 董小满 温平进

出版者: 清华大学出版社(北京清华大学学研大厦,邮编 100084)

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

印刷者: 清华大学印刷厂

发行者: 新华书店总店北京发行所

开 本: 787×1092 1/16 印张: 27.5 字数: 682 千字

版 次: 2001 年 9 月第 1 版 2001 年 9 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-302-04559-3/TP·2698

印 数: 0001~5000

定 价: 39.00 元

丛书序

在互联网蓬勃发展的今天，网络已经或正在逐渐成为人们学习、工作、生活不可或缺的一部分。不论是个人还是团体，在网络中总能找到适合自己的位置。

个人拥有自己的个人网站似乎早已不足为奇！

许多企业在网络热潮中也纷纷搭建了自己的虚拟家园——企业网站！在这些网站中，很多非常出色的网站却都是站长们一个页面一个页面、一个图片一个图片地手工制作出来的，对于拥有大量的信息要和外界交互或者发布的企业来说，这简直是一件不可想象的事情。为了提高网站的效率，我们必须在网站中引入动态网站技术。

现在流行的动态网站技术有 ASP、PHP 以及 JSP 脚本语言等等。这些技术的共同特点就是能够嵌入 HTML 脚本运行，在用户调用网站的时候，动态生成用户浏览的页面。

而随着网络技术的飞速发展以及硬件设备成本的不断下降，目前对中小企业来说，组建一个系统的企业服务网站已经成为一项成本低廉、工作量很少且技术要求也不高的工作。同时一个完备而系统的企业服务网站的使用也可以大大提高企业日常生产和办公的效率。

基于以上的需求分析，我们给大家推荐以下三种企业网站建设解决方案（具体介绍分别对应本丛书的上、中、下三册）：

- 基于 Windows 的网站建设（WinNT/2000+ASP/ASP.net+SQL server）
- 跨平台的 PHP+MySQL（基于 Windows 或者 Linux 平台）
- 基于 Linux 的 Apache+JSP+Oracle

各企业可以根据自身情况选择不同方案建设自己的企业网站。您只需要少量的投资（全部软硬件费用人民币 3~5 万元）和一个熟练的技术人员，就可以让您的企业拥有最先进的企业服务网站。

有志于从事网络管理的技术爱好者，只需要掌握以上方案中的相关技术，完全可以胜任企业网络服务的建设维护工程师。

编委会

主编：史惠康 郭美山

编委：张玉玲 李炎 邹杰 徐平 罗明

董小满 温平进 张金涛 覃文钊 李琪

石利文 王艳燕 闫高峰 魏金兰 刘小华

前 言

微软公司的产品一向以使用方便，兼容性好而著称，对中小型企业来说，如果建设企业服务网站时不考虑尽量节约成本的话，使用微软的一整套产品是最佳选择。本书主要介绍的就是基于微软的最新平台构建服务网的方法。

全书一共有 12 章，第 1 章和第 2 章介绍的是有关网络以及网络服务的基本知识以及有关企业局域网软件平台的搭建和管理方法，这些是建设企业服务网站的基础；第 3 章到第 11 章是企业服务软件的具体编制方法，详细介绍了利用 ASP 以及 ASP.Net 语言开发服务网站页面、操纵数据库的具体方法，这些是本书的重点；最后一章则是利用这些开发语言编写的具体实例，这些实例可以直接使用，另一方面，通过这些实例不仅可以复习前面的具体知识，还可以学习到开发大型软件的具体方法。

本书还详细介绍了 ASP 语言的下一代语言 ASP.Net 的开发方法，相对 ASP 语言来说，ASP.Net 是一个巨大飞跃。通过本书，读者也可以最快速地掌握这一门最新的开发语言。

本书是为有一定计算机基础知识的人员编写的，在介绍 ASP 以及 ASP.Net 时，假定读者曾经编写过一些简单的程序（包括 ASP 程序），具体介绍这些语言的时候，也进行了较为深入的讨论，这一点读者们也要注意。

本书由北京中科辅龙计算机技术有限公司策划，主要部分由董小满、温平进编写，全书由张玉玲统稿。

为了方便读者学习和使用，所有书中提到的实例的完整代码均上载到我们的网站上的“电子教程”栏目，网址为 www.doudou.com.cn，欢迎大家查询。

由于时间仓促、作者水平有限，本书错漏之处在所难免，欢迎广大读者批评指正。

对本书内容有疑问的读者，可向中科辅龙公司读者服务部提出咨询。

咨询电话：010-62346950、62346962、62346991 转 315

E-mail: replybook@126.com Url: www.doudou.com.cn

作 者

2001 年夏

目 录

第 1 章 企业网站建设基础知识	1
1.1 Intranet 基础	2
1.1.1 Intranet 的基本概念	2
1.1.2 Intranet 与局域网、Internet 的联系及区别	2
1.1.3 Intranet 的利益和缺陷	3
1.2 企业建设 Intranet 的基本步骤	3
1.2.1 正确评估和规划	3
1.2.2 选择建设方案	6
1.2.3 软硬件的安装	6
1.2.4 员工培训	6
1.2.5 系统测试	6
1.2.6 管理和开发工作	7
1.3 网络硬件设备简介	7
1.3.1 当前流行的局域网架构	7
1.3.2 常用的设备以及连接方法	7
1.3.3 Intranet 与 Internet 的连接	11
1.4 软件解决方案	12
第 2 章 企业服务网站平台搭建	13
2.1 基于微软系列产品的网站服务平台组合	14
2.1.1 Windows 2000 平台上的服务系统	14
2.1.2 Windows NT 4.0 平台上的服务系统	15
2.1.3 Windows 98 平台上的服务系统	15
2.2 Windows 2000 下 IIS 5.0 的安装与设置	15
2.2.1 IIS 5.0 的安装与调整	16
2.2.2 IIS 5.0 服务器的管理	18
2.2.3 IIS 5.0 Web 服务的设置和操作	22
2.3 SQL Server 2000 的安装与配置	30
2.3.1 SQL Server 2000 的新特性	30
2.3.2 SQL Server 2000 的安装	31
2.3.3 SQL Server 2000 的常用操作	37
第 3 章 ASP 语言概述与基本语法	59
3.1 Asp 基本简介	60
3.1.1 ASP 的概述	60
3.1.2 ASP 和 CGI 的区别	61
3.1.3 ASP 与客户脚本的区别	62

3.1.4	ASP 的功能	63
3.2	ASP 的基本语法	63
3.2.1	ASP 的分界符	64
3.2.2	ASP 中的注释	65
3.2.3	<%...%>与<SCRIPT>的区别与联系	66
3.2.4	ASP 中变量的使用	70
3.2.5	动态数组的使用	73
3.2.6	ASP 调试技术	75
3.3	SSI (Sever Side Includes) 指令介绍	78
3.3.1	#include	78
3.3.2	#config	80
3.3.3	#echo	81
3.3.4	#exec	81
3.3.5	#flastmod	82
3.3.6	#fsize	82
3.4	IIS 中的@指令	82
3.4.1	@CODEPAGE	83
3.4.2	@ENABLESESSIONSTATE	83
3.4.3	@LANGUAGE	83
3.4.4	@LCID	83
3.4.5	@TRANSACTION	84
3.5	实例：用 ASP 返回 Web 服务器的信息	84
第 4 章	ASP 的内嵌对象	88
4.1	ASP 内嵌对象简介	89
4.2	Request 对象	89
4.3	Response 对象	90
4.4	Cookie 的使用	91
4.5	Session 对象	96
4.5.1	Session 基本简介	96
4.5.2	Session 对象集合	102
4.5.3	Session 属性	102
4.5.4	Session 对象事件	104
4.5.5	Sessions 事件的应用	106
4.5.6	Session 对象的高级应用	108
4.6	Application 对象	114
4.6.1	Application 对象简介	114
4.6.2	Application 对象集合	117
4.6.3	Application 对象方法	119

4.6.4	Application 对象事件	120
4.6.5	Application 对象的高级应用	122
4.7	Global.asa	123
4.7.1	Application 事件	124
4.7.2	<OBJECT>声明	125
4.7.3	TypeLibrary 声明	126
4.8	Server 对象	127
4.8.1	Server 对象简介	127
4.8.2	Server 对象属性	128
4.8.3	Server 对象方法	128
4.8.4	Server 对象的高级应用	132
4.9	ObjectContext 对象	134
4.9.1	ObjectContext 对象方法	135
4.9.2	ObjectContext 对象事件	136
第 5 章	ActiveX 服务器控件	137
5.1	常用可安装 ASP 组件	138
5.2	Browser Capabilities 组件	141
5.2.1	Browscap.ini 文件介绍	141
5.2.2	应用示例	144
5.3	File Access 组件	144
5.3.1	FileSystemObject 对象	144
5.3.2	TextStream 对象	146
5.3.3	实现一个简单的文本数据文件	147
5.4	Content Linking 组件	150
5.4.1	Content Linking List 文件	150
5.4.2	应用示例	151
5.5	Ad Rotator 组件	153
5.5.1	重定向文件	153
5.5.2	Rotator Schedule 文件	154
5.5.3	AdRotator 组件的应用示例	155
5.6	Page Counter 组件	157
5.6.1	Hit Count Data 文件	157
5.6.2	Page Counter 组件示例	157
5.7	Content Rotator 组件	158
5.7.1	Content Schedule 文件	158
5.7.2	应用示例	159
5.8	Counters 组件	160
5.9	Tools 组件	161

5.9.1	FileExists 方法.....	161
5.9.2	Owner 方法.....	162
5.9.3	Random 方法.....	163
5.10	Permission Checker 组件.....	163
5.11	E-mail 的处理.....	165
第 6 章	数据库基础与 SQL 语言.....	167
6.1	数据库系统概述.....	168
6.1.1	数据、数据库、数据库管理系统、数据库系统.....	168
6.2	关系数据库的基本概念.....	169
6.2.1	关系模型概述.....	170
6.2.2	关系数据库.....	170
6.3	关系数据库标准语言 SQL.....	171
6.3.1	SQL 概述.....	172
6.3.2	数据定义.....	174
6.3.3	数据查询.....	176
6.3.4	数据更新.....	186
6.3.5	视图.....	189
6.3.6	数据控制.....	191
6.4	数据库的设计理论.....	193
6.4.1	数据库设计概述.....	193
6.4.2	数据库和信息系统.....	193
6.4.3	数据库设计的特点.....	194
6.4.4	数据库设计方法简述.....	194
6.4.5	数据库设计的基本步骤.....	195
第 7 章	利用 ADO 访问数据库.....	197
7.1	利用 ADO 访问数据库.....	198
7.1.1	创建连接字符串.....	198
7.1.2	连接到数据源.....	203
7.2	ADO 概述.....	212
7.2.1	使用 ADO 访问本地数据.....	212
7.3	ADO 对象简介.....	215
7.3.1	Connection 对象.....	215
7.3.2	Command 对象.....	217
7.3.3	Error 对象.....	217
7.3.4	Field 对象.....	218
7.3.5	Parameter 对象.....	219
7.3.6	Property 对象.....	219
7.3.7	Recordset 对象.....	220

第 8 章 Recordset 对象的应用	222
8.1 Recordset 属性介绍及其应用.....	223
8.1.1 AbsolutePage 属性	223
8.1.2 AbsolutePosition 属性	224
8.1.3 ActiveConnection 属性.....	226
8.1.4 BOF、EOF 属性	226
8.1.5 Bookmark 属性.....	227
8.1.6 CacheSize 属性.....	230
8.1.7 CursorLocation 属性.....	231
8.1.8 CursorType 属性.....	231
8.1.9 EditMode 属性.....	232
8.1.10 Filter 属性	233
8.1.11 LockType 属性	235
8.1.12 MarshalOptions 属性.....	236
8.1.13 MaxRecords 属性	236
8.1.14 PageCount 属性	236
8.1.15 PageSize 属性.....	236
8.1.16 RecordCount 属性	237
8.1.17 Sort 属性.....	237
8.1.18 Source 属性.....	237
8.1.19 State 属性.....	238
8.1.20 Status 属性	238
8.2 Recordset 对象方法	239
8.2.1 AddNew 方法	239
8.2.2 Cancel 方法.....	240
8.2.3 CancelBatch 方法	240
8.2.4 CancelUpdate 方法	241
8.2.5 Clone 方法	241
8.2.6 Delete 方法	242
8.2.7 Move 方法	242
8.2.8 MoveFirst、MoveLast、MoveNext 和 MovePrevious	243
8.2.9 NextRecordset 方法.....	246
8.2.10 Open 方法	246
8.2.11 Requery 方法	248
8.2.12 Resync 方法.....	249
8.2.13 Save 方法.....	250
8.2.14 Supports 方法	250
8.2.15 Update 方法	251
8.2.16 UpdateBatch 方法.....	252

8.3 数据库访问的应用实例	252
8.3.1 分页显示一张表	252
第9章 利用 ASP.Net 开发 Web 应用	255
9.1 ASP.Net 简介	256
9.2 ASP.Net 快速入门 (Hello world!)	256
9.2.1 第一个版本的 “Hello world!”	256
9.2.2 第二个版本的 “Hello world!”	257
9.2.3 改进之后的 “Hello world!”	260
9.3 ASP.Net 的语法	261
9.3.1 综述	262
9.3.2 编译指示	262
9.3.3 代码声明块	265
9.3.4 页面修饰块	266
9.3.5 HTML 控件语法	266
9.3.6 自定义控件语法	267
9.3.7 数据绑定表达式	268
9.3.8 服务器端对象标签	268
9.3.9 服务器端插入指示	269
9.3.10 服务器端注释	270
9.3.11 简单文字	270
9.4 ASP.Net 的关键概念——Web Form	270
9.4.1 Web Form 简介	270
9.4.2 Web Form 体系结构	271
9.4.3 Web Form 的具体工作过程	272
9.4.4 Web Form 的事件处理	273
9.4.5 在 Web Form 中添加控件和事件响应的方法	274
9.5 使用 HTML 服务器端控件	275
9.5.1 HTML 服务器端控件常用属性	276
9.5.2 各种 HTML 服务器控件简介	276
9.5.3 为 HTML 服务器控件添加客户端脚本	287
9.6 使用 ASP.Net 页面控件	288
9.6.1 在 HTML 服务器端控件与页面控件之间做选择	288
9.6.2 各种页面控件简介	288
9.6.3 综合实例	296
9.7 ASP.Net 程序的常用操作	298
9.7.1 使用合法性检查控件来确保输入的合法性	298
9.7.2 模板的使用	303
9.7.3 动态生成服务器端控件	304

9.8 ADO.Net 介绍	306
9.8.1 ADO.Net 综述	307
9.8.2 ADO.Net 的体系结构	307
9.8.3 Managed Provider 的使用	308
9.8.4 DataSet 对象的使用	309
9.9 在 ASP.Net 中使用 ADO.Net 对象	312
9.9.1 在 ASP.Net 中使用 ADO.Net 操纵数据库的常用步骤	312
9.9.2 数据绑定操作介绍	313
9.9.3 ASP.Net 中数据库显示专用控件介绍	316
9.10 创建自定义控件	326
9.10.1 用户控件综述	327
9.10.2 将一个现成的页面改成用户控件	327
9.10.3 在页面中使用用户控件	327
9.10.4 创建一般控件的实例	328
第 10 章 Internet 网站安全	333
10.1 计算机安全的基本内涵	334
10.1.1 数据保密性	334
10.1.2 数据的完整性和真实性	335
10.1.3 数据的可用性	335
10.2 对网站安全造成危害的常见形式	335
10.2.1 盗取密码	336
10.2.2 破坏数据	337
10.2.3 禁止服务	337
10.2.4 程序本身错误	337
10.3 提高 Windows 2000 本身的安全策略	338
10.3.1 Windows 2000 的安全与 IIS 的安全性之间的关系	338
10.3.2 提高 Windows 2000 安全性的几种常用方法	338
10.4 IIS 服务器的安全策略	340
10.4.1 IIS 服务器的安全机制	340
10.4.2 提高 IIS 服务器的安全性的几种常用方法	343
10.5 SQL Server 的安全策略	344
10.5.1 SQL Server 的安全机制	344
10.5.2 提高 SQL Server 安全性的几种常用方法	345
10.6 ASP 程序与安全性	345
10.6.1 访问 ASP 程序的验证方法	345
10.6.2 ASP 文件目录的安全权限	349
10.6.3 加密 ASP 代码	350
10.6.4 提高 ASP 安全性的几种方法	351

第 11 章 ASP 程序的优化	354
11.1 数据库性能的优化	355
11.1.1 建立索引	355
11.1.2 用存储的过程	355
11.1.3 合理设置数据库参数	355
11.1.4 查询优化	356
11.2 ASP 代码的优化	357
第 12 章 实例——小型讨论区	360
12.1 需求分析	361
12.1.1 确定用户需求	361
12.1.2 确定程序功能	362
12.2 代码以及进度的规划	362
12.2.1 划分程序模块以及相互之间的关系	363
12.2.2 设计数据库	364
12.2.3 选择开发平台, 制定开发时间表	366
12.2.4 其他准备工作	366
12.3 编写代码	372
12.3.1 登录页面	372
12.3.2 申请界面	376
12.3.3 普通用户选择讨论区	379
12.3.4 讨论区文章列表	381
12.3.5 查看文章内容页面	388
12.3.6 同主题阅览界面	392
12.3.7 发表和删除文章	397
12.3.8 更改密码	401
12.3.9 更改个人信息	403
12.3.10 站长的管理界面	404
12.3.11 站长创建、删除讨论区	407
12.3.12 站长删除用户	410
12.3.13 站长设置管理员权力	414
12.3.14 授予别的用户站长权利	419
12.4 测试工作	424
12.4.1 测试工作的基本步骤	424
12.4.2 本实例的简单测试	424

第 1 章 企业网站建设基础知识

本章内容包括:

- 📖 Intranet 基础
- 📖 企业建设 Intranet 的基本步骤
- 📖 网络硬件设备简介
- 📖 软件解决方案



近几年来, PC 机的性能不断提高、成本不断下降; 建设局域网的复杂程度下降、成本降低, 这两个因素使得企业内部建设一个专用网站变得容易起来。另一方面, Internet 对人们生活、观念的冲击以及 Internet 技术的不断发展, 促使人们将 Internet 技术结合到局域网中来。由于上述原因使得现在的企业网站与十几年前相比, 无论是建设过程还是网站应用方面都发生了巨大的变化, 企业建设内部网已经成为大势所趋。在本章中将介绍有关企业网站建设的基本概念以及基本方法, 使读者对企业网站有一个初步的了解。

1.1 Intranet 基础

随着 Internet 的蓬勃发展, 另一个名词也开始在计算机行业中流行起来, 这就是 Intranet。有人喜欢把 Intranet 翻译成“内联网”, 但是这一翻译并不能很好地表达 Intranet 本身的含义, 就像“互联网”不能确切地表达 Internet 的含义一样(现在对 Internet 的翻译已经改成音译“因特网”了), Intranet 实际上有着很丰富的内涵, 它也代表了企业网。

1.1.1 Intranet 的基本概念

什么是 Intranet? 这个问题就好像“什么是哲学”一样, 没有一个人能够给出一个让任何人都满意的定义。但是, 在这里我们将通过对 Intranet 的各个方面的介绍来使你对 Intranet 有一个清晰的认识。

Intranet 的目的是通过将 Internet 上现有的成功技术应用于企业内部的信息系统中, 以便于提高企业的整体效率。在表现方式上, 它包括采用了 Internet 上先进技术的企业内部局域网和构建在这个局域网之上的信息系统。构建一个 Intranet, 首先要建设一个局域网, 但是仅仅建设局域网并不是 Intranet, 必须将 Internet 上的各种先进技术(尤其是 WWW 部分)应用到网络中去, 通过这些技术来进行信息管理, 提高工作效率才能算是真正的 Intranet。

1.1.2 Intranet 与局域网、Internet 的联系及区别

Intranet 可以说是局域网与 Internet 相结合的产物。所以, 它与局域网、Internet 之间有着千丝万缕的联系。局域网是 Intranet 的硬件基础, 没有建设局域网的话, Intranet 根本无法运行起来。另一方面, 网络只是 Intranet 的基础, 而不是目的。只有网络而没有完整的信息系统策略, 是无法让网络发挥它应有的功效的。

Internet 可以说是 Intranet 的来源, 是它的不断发展促成了 Intranet 的诞生。Intranet 采用了 Internet 上的先进技术, 尤其是 Web 机制的引入, 使得 Intranet 变得富有生命力。它吸收了 Internet 的精华, 而摒弃了 Internet 为了保持通用性而残留的缺陷, 如 Internet 的松散结构。

1.1.3 Intranet 的利益和缺陷

1. Intranet 给企业带来的利益

对企业界来说, Intranet 具有许多有形的和无形的利益, 下面简单列举一部分。

- 最明显的好处是企业员工可以非常容易地取得自己想要的信息。通常 Intranet 上的信息是与操作平台无关的, 资料通常都可以不需要任何转换即可与其他用户共享。
- 提高企业效率, 提高生产力, 这是 Intranet 的主要目的。通过 Intranet, 企业可以进行有效的管理, 从而增加工作人员真正用在工作上的时间。
- 加快信息流动的速度。各种行政命令的宣传, 各种表格、数据, 各种工作安排等所有这些信息电子化后, 将会极大地提高流通速度。
- 降低办公成本。对大多数企业来说, 每年办公用品的花费通常都是一笔不小的开销。办公文件电子化后, 办公的成本大大降低。
- 更容易实现企业、学校和政府这些组织之间的沟通与合作。

2. Intranet 的缺陷

在带来利益的同时, Intranet 不可避免地会有自己的缺陷, 会带来一定的风险。

- Intranet 对企业文化和企业工作方式带来了革新, 这些革新很可能对企业造成不利影响。使用 Intranet 的真正困难是人本身。对计算机技术的不熟悉以及对工作步调的不适应很可能使得 Intranet 成为降低工作效率的罪魁祸首。
- 安全性受到影响。现在的网络技术还不是很完善, 采用了 Intranet 之后, 各种重要的信息、机密都有可能处于危险之中, 这也是 Intranet 的主要缺陷。
- 建设 Intranet 需要一定的成本, 维护它也要一定的人力和物力。对于一些小公司来说, 引入 Intranet 有可能反而会增加办公成本。

1.2 企业建设 Intranet 的基本步骤

做出建设 Intranet 的决定必须慎重。必须先做好各项调查准备工作, 进行可行性分析, 然后才能正式决定是否开始建设 Intranet。经过了认真的评估及准备之后, 还必须制定出较详细的计划表, 然后才可以开始各项软硬件设施的建设工作。在建设工作完成之后, 还必须对企业员工进行培训, 整个 Intranet 的建设工作才算完成。下面详细介绍这些基本步骤中的各个方面。

1.2.1 正确评估和规划

准备工作是所有工作中最重要的一步。如果没有经过调查、资料收集以及审慎的分析评估之后再作决定是否要继续下去, 而是马上请厂商或者是相应人员来进行建设, 很可能造成浪费, 或者出现建设好的 Intranet 不适合于企业的特殊情况等不合理现象。

准备工作有以下几步:

- 调查
- 制定发展规划
- 成本以及时间评估

下面详细介绍这些工作的具体内容。

1. 调查

调查的主要目的是收集资料。调查的资料越准确越详细, 后一阶段的工作就越容易。调查的项目根据公司情况的不同而各有差异, 下面列出一些通用的调查内容。

(1) 现有的计算机硬件设备调查

该调查的目的是了解企业内部目前的计算机化程度。Intranet 的最基本环境是保证每个员工都能够使用计算机接入公司内部的 Intranet, 因此首先必须了解每个员工目前拥有计算机的情况, 了解这些计算机是否达到接入公司内部 Intranet 的最低要求。如果员工拥有的计算机数量不够, 购买计算机的费用也会增加到 Intranet 的建设成本中来。这对于决定是否开始建设 Intranet 来说是一个很重要的参考因素。

另一方面, 对企业内部现有的计算机软硬件资源也必须进行详细的调查, 如企业目前的公用计算机数量、服务器数量、局域网建设情况等。这些调查之后的数据对于 Intranet 的决策是很有帮助的。

(2) 员工计算机水平的调查

员工的计算机水平对建设 Intranet 也是很重要的参考因素。如果员工对计算机的使用或网络的概念都不清楚, 那么建设 Intranet 并使它充分发挥效率的难度会加大。如果企业内部原先就已经对员工进行了良好的计算机普及培训, 且员工已经自觉地在工作中使用计算机, 那么推广 Intranet 就会是一个简单的任务了。

另一方面, 对高级领导的计算机水平也要进行一番调查, 如果高级领导对计算机没有什么认识, 就不大可能使 Intranet 发挥很大的作用。如果遇见这种情况, 但是又必须建设 Intranet 的话, 就必须在将来的计划中增加对高级领导的培训工作了。

(3) 现有 Intranet 产品的调查

对现有的 Intranet 产品的调查可以使得将来建设 Intranet 时, 能够买到最合适的产品。现在的 Intranet 技术发展速度非常快, 因此必须随时注意新技术新产品的发展动向。如果一个产品处于即将被淘汰的状态, 就算它的价格再低, 也是不能购买的。具体来说, 可以调查以下内容:

- 现有的 Intranet 产品
- 产品的用途和功能
- 产品所采用的技术和发展动向
- 产品的价格
- 产品的可操作性和友好程度是否符合本企业员工的计算机水平和将来的维护费用
- 产品的售后服务

对这些内容进行详细分析后, 就会对现有的 Intranet 产品拥有一个较全面的认识。产品调查的质量与将来软硬件投资的成功与否息息相关。