

高等教育自学考试公共课辅导书

D035
27354

936946

行政管理学提示

黎永泰 任厚奎 编
王建军 袁 兵

成都科技大学出版社

936946

D035
2735A

高等教育自学考试
试公共课辅导书

D035
2735

行政管理学提示

黎永泰 任厚奎 编
王建军 袁 兵

成都科技大学出版社

责任编辑：李荣富

高等教育自学考试公共课辅导书

行政管理学提示

黎永泰 任厚奎 编
王建军 袁 兵

成都科技大学出版社出版发行

成都市双流印刷三厂印刷

开本：787×1092毫米 1/32 印张：8.6875

1991年1月第1版 1991年6月第2次印刷

字数：186千字 印数：15001—25000

ISBN7—5616—0791—1/G·169

定价：2.75元

说 明

《行政管理学提示》是为辅导学习由黎永泰、任厚奎主编的《行政管理学》教材而编写的。《提示》的特点是知识覆盖面广、题型全面、客观试题比例大。在系统学习教材的基础上，通过本书的练习，有利于准确掌握和巩固有关知识。

在使用本书时要注意：单项选择题是从四个答案中选择一个正确答案；多项选择题是从五个答案中选出三—五个正确答案。问答题只把基本原理答出，联系实际部分由同志们自己思考。每章后附有单项和多项选择题的答案供参考。

《行政管理学提示》第一、九、十一、十二、十三章由黎永泰编写，第二、三、四、六、八章由任厚奎编写，第七、十四章由王建军编写，第五、十章由袁兵编写。由于时间匆忙，各章均由自己负责，不再统稿。

编 者

1990年11月15日

7-A3 4/04

目 录

第一章	绪 论	(1)
第二章	行政组织	(22)
第三章	行政领导	(39)
第四章	行政决策	(57)
第五章	行政规划	(75)
第六章	人事行政	(95)
第七章	财务行政	(113)
第八章	机关管理	(130)
第九章	行政沟通与协调	(145)
第十章	行政公共关系	(169)
第十一章	行政立法	(188)
第十二章	行政监督	(209)
第十三章	行政文化	(235)
第十四章	行政效率	(257)

第一章 绪论

一、学习目的和要求

行政管理学是研究政府组织活动及其规律的科学。学习本章要了解：研究行政管理学的基本目的，就是为逐步实现行政管理的科学化、法制化、现代化，为提高行政管理的效率服务。

二、提示内容

（一）名词解释

〔行政〕行政就是国家权力机关为实现代表统治阶级意志的国家目的和任务，根据国家法律和法令对社会公共事务进行组织管理活动的总称。

〔管理〕管理就是社会群体通过组织、领导、指挥、协调和有关人员的共同努力，以实现群体目标的一种社会职能。

〔行政管理〕行政管理是有效地运用国家权力，通过组织、领导、规划、用人、指挥、控制、协调等方式，采用有效的技术、方法、程序，合理地利用人力、财力和物力等要素，以实现国家职能和目标的活动。

〔行政管理学研究对象〕它以国家的组织活动为研究对

象，着重研究在行使国家权力对社会事务进行管理活动中，如何有效地组织和协调各种管理要素；国家行政机关的配置及其运转规律；国家行政机关怎样对经济、文化和社会生活进行管理。

（二）单项选择

1. 管理活动是_____。

- ①国家产生后才出现的活动
- ②资本主义国家产生后才出现的活动
- ③人类一开始就有的活动
- ④文明社会才具有的活动

2. 行政活动的本质是_____。

- ①它是实现公共政策时的一切运作
- ②它是为达到共同合作的集体行动
- ③它是国家机关的组织管理活动
- ④它是一种运用行政技术实现目标的活动

3. 行政与政治的关系是_____。

- ①行政不是政治
- ②行政与政治相分离
- ③行政是政治的一部分
- ④行政是国家全部政治

4. 从行政管理活动的属性说_____。

- ①它只具有单纯的科学性
- ②它只具有和阶级性平行的科学性
- ③它只具有为阶级性服务的科学性
- ④它只具有与阶级性无关的科学性

5. 行政管理活动包括_____。

- ① 社会组织的经营活动
- ② 人民代表大会常设机构的活动
- ③ 议会的立法活动
- ④ 国家机关实现社会管理职能的活动

6. 人本原理的根本内容是指_____。

- ① 行政人员应当受到约束
- ② 行政人员是经济人
- ③ 必须确立行政人员在管理中的中心地位
- ④ 肯定行政人员有多种需求

7. 行政管理活动的创新性是指_____。

- ① 在管理中要不断想出新点子
- ② 在管理中以追求新方法为目标
- ③ 适应实践新发展在管理中求实创新
- ④ 把创新作为行政管理的生命来抓

8. 古典管理研究时期对人的看法是_____。

- ① 行政人员是社会人
- ② 行政人员是经济人
- ③ 行政人员是自动人
- ④ 行政人员是管理人

9. 行为科学研究时期的行政研究要求_____。

- ① 理论研究要有明显的价值倾向
- ② 理论研究要避免作出价值判断
- ③ 理论研究要有鲜明的政治态度
- ④ 理论要重点研究政治制度

10. 行政理论中的生态理论学派属于_____。

①古典管理研究时期的学派

②行为科学研究时期的学派

③系统科学研究时期的学派

④过渡时期管理理论的学派

11. 我国儒家主张的行政手段是_____。

①去圣绝智，知足去欲

②以法为本而善于用术

③养民、惠民、富民、教民

④绝巧去利，不贵难得之货

12. 当前政府自身建设的关键是_____。

①大力提高政府对经济和社会生活的管理水平

②强化无产阶级专政的国家职能

③积极进行社会治理整顿

④在人民群众中广泛进行法制教育

13. 阶级分析的方法在行政管理中属于_____。

①世界观层次的方法

②具体方法论层次的方法

③具体方法层次的方法

④与系统方法同一层次的方法

14. 属于行政管理学具体方法论层次的方法有_____。

①行为科学的方法

②抽样调查的方法

③统计分析的方法

④文献分析的方法

15. 西方行政管理学在世界观上总体是_____。

①机械唯物主义

- ②客观唯心主义
- ③主观唯心主义
- ④形而上学唯物主义

(三) 多项选择

1. 构成管理的基本要素是_____。

- ①一定的目标
- ②运用一定的技能
- ③在某一组织中实施
- ④通过人的努力
- ⑤具有一定的咨询人员

2. 管理活动的特征是_____。

- ①它是协调性的动态过程
- ②它是一种追求局部效应的活动
- ③它是围绕目标进行的组织活动
- ④它是一种决策性活动
- ⑤它是一种按一定规则进行的组织活动

3. 行政管理与一般管理的关系是_____。

- ①一般管理是从行政管理中分化出来的
- ②行政管理比一般管理具有更悠久的历史
- ③行政管理与一般管理相互联系，相互区别
- ④行政管理最终将与一般管理趋于一致
- ⑤共产主义社会只有社会管理

4. 行政管理学具有如下特点_____。

- ①政治性
- ②实践性

③综合性

④效率性

⑤创新性

5. 权变原理包括如下要求_____。

①以变应变

②留有余地

③因势利导

④遇事请示

⑤灵活适中

6. 法制原理要求_____。

①行政管理要纳入法律规范的轨道

②行政行为只能以行政法规为准绳

③行政法规必须遵循一定的程序制定

④行政机关都要制定自己活动的法规

⑤行政法规不能任意制定和修改

7. 古典管理时期的行政管理学产生了如下概念_____。

①行政被看作一个独立领域与政治分开

②确立了组织理论、控制幅度等原理

③着重研究人的激励、民主参与

④强调报酬对提高行政效率的意义

⑤主张设立行政法系统

8. 行为科学研究时期的学派有_____。

①动态平衡学派

②需要层次学派

③科学管理学派

④激励——保险双因素学派

⑤权变理论学派

9. 系统科学研究时期行政管理学的贡献是_____。

- ① 确立了社会人的理论
- ② 确认组织是一个内在因素与环境的统一体
- ③ 使组织理论系统化、完整化
- ④ 重视非正式组织的作用
- ⑤ 反对把管理原理绝对化

10. 当代行政管理的新趋势是_____。

- ① 行政管理范围越来越扩大
- ② 行政体系越来越庞大化
- ③ 行政体系功能越来越复杂化
- ④ 行政管理越来越成为“以人中心”的精密的科学
- ⑤ 提高行政效率成为行政管理的中心任务

11. 行政管理学研究的新趋势有_____。

- ① 由行政管理的价值研究深入到实践研究
- ② 由传统观念、作法的研究深入到创新研究
- ③ 从心理、文化分析深入到生理分析
- ④ 由层级行政研究深入到特区行政研究
- ⑤ 由动态行政研究深入到静态行政研究

12. 行政管理的科学性要求_____。

- ① 管理手段必须科学化
- ② 管理思想必须科学化
- ③ 管理方式必须科学化
- ④ 坚持对行政管理不断改革
- ⑤ 以民主化和法制化作为科学化的保证

13. 辩证唯物主义要求在行政管理学研究中运用_____。

- ①阶级分析方法
- ②历史研究的方法
- ③矛盾分析的方法
- ④政治与经济相结合的方法
- ⑤动态与静态相结合的方法

14. 行政系统的功能有_____。

- ①扶助功能
- ②维持功能
- ③服务功能
- ④发展功能
- ⑤生产功能

(四) 问答

1. 资产阶级行政管理学者是怎样认识行政与政治相互关系的?

从现代行政管理学创始起,资产阶级的行政管理学者就坚持割裂行政与政治相互关系的立场,把行政说成是与政治相分离的一种纯粹的执行行为和技术行为。当代西方行政管理学者虽然承认行政与政治的关系密切,但他们仍然变相地割裂行政与政治的关系。他们的基本观点是:

第一、早期资产阶级行政管理学者如威尔逊、古德诺等人,把政治说成是国家意志的体现把,行政说成是国家意志的执行,因而行政只是一种工具似的执行行为。他们抹煞行政的政治性,把行政说成是一种超阶级的纯粹的公共职能,为掩盖资产阶级国家行政活动的阶级性服务。

第二，一些西方行政学者如威罗福毕等人，从三权分立的角度来割裂政治与行政的关系。他们把行政说成是立法、司法以外的“政府组织中行政机关所管辖的事务”。这种观点名曰立法、司法、行政三分法，实际仍是政治行政二分法，因为立法是国家意志的体现，行政和司法都可以看作执行国家意志，因而仍然是割裂行政与政治的关系。

第三，当代西方一些学者变象地割裂政治与行政的关系，力图从管理学的角度把行政说成是一种纯技术、程序和方法的东西。他们或者把行政说成是“实现或执行公共政策的一切运作”，或者把行政说成是一种决策的制定和执行过程等等。总之，把行政说成是一种纯粹的管理行为，完全否认了行政的政治内容。

2. 马克思主义的行政管理学如何从政治与行政的相互关系中揭示行政的本质？

马克思主义从政治与行政的密切关系中揭示行政的本质。马克思说：“行政是国家的组织活动。”这个规定揭示了行政的本质。第一、行政的主体是国家，国家是维护一个阶级对另一个阶级的统治的机器，因而作为国家组织行为的行政具有鲜明的阶级性、政治性。第二、行政是国家的组织活动，而不是国家的一切活动，行政活动是国家为管理社会公共事务而进行的执行、指挥、组织、监督等社会管理活动，它通过创造性的活动来实现国家的政治目的和任务，是国家的积极职能。第三、行政与政治不可分割。行政与政治互相渗透，行政是政治构成的重要部分，是对政治的积极推行。行政活动是政治的保证，政治的成功有赖于有效的行政。行政的基本任务就是实现政治决定的方针大略，实现政

治确定的目标，以保证政治、巩固政治。政治的成功，有赖于行政的优化，恶劣的行政必然成为政治的绊脚石。

3. 管理活动具有什么本质特征？

管理活动有如下本质特征：第一、管理是协调性的活动。管理是一种持续的、协调性的动态过程，协调人与物、特别是协调人与人的关系始终贯穿在这一活动中。第二、管理是一种追求整体效应的活动。管理不同于其他社会实践活动的地方在于，它是人们确立目标，并在目标统率下不断提高组织整体效应的协调性活动，它通过协调组织中各分系统的关系，获得非加合的整体功能，使组织从整体上与环境相适应。第三、管理是一种决策性的活动。组织总是围绕一定目标而进行管理，但人们不能随意提出目标，提出目标必须依赖于决策，在现代则必须依赖于科学决策，因此管理离不开决策。

4. 系统原理包含哪些内容？

系统原理包含如下内容：第一、国家行政系统的构成：它包括结构子系统、目标子系统、技术子系统、心理子系统和管理系统。第二、行政系统研究的重点：它着重研究行政系统内各子系统的关联性、它们的非加合性和整个行政系统与环境的适应性。第三、它要求把握行政系统研究的原则即：整体性原则、要素和结构功能相关原则、优化原则和开放原则。

5. 权变原理的基本原则是什么？

权变原理的基本原则包括：第一、以变应变。行政组织要素、结构、功能应随外界条件变化而变化，不断调整与改进，以适应政治、经济发展趋势。第二、因势利导，在

行政管理中要防止片面性和走极端的做法，因势利导，灵活适中，着眼疏导。第三、留有余地。在行政管理中的一系列环节都应保持可以调节的弹性，特别在重要的关键环节要保留足够的余地。第四、殊途同归。行政管理必须坚持从实际出发，随缘适应，凡是符合原则、行得通、办得好、效益佳就是好的。第五、大胆负责，果断处理。行政人员要尽忠职守、独立工作、大胆负责、果断处理，把独立工作与请示汇报结合起来。

6. 坚持优化原理有哪些方面的要求？

坚持优化原理要以坚持行政系统整体优化为目标，同时坚持行政系统的重点优化和全面优化。在行政系统中具体贯彻优化原理要做到：行政组织机构严密而不涣散，领导班子坚强而不软弱，工作人员优秀而不平庸，民主决策择优而不轻率，思想观念维新而不陈旧，办公手段先进而不落后；法制监督有力而不松弛，彼此沟通而不扯皮。抓好行政人员的优化是行政系统实现优化的关键，只有实现行政人员的优化，才能使行政过程中的财、物、时、地、结构、信息、行为和方式得到优化。

7. 人本原理包括哪些内容？

人本原理的基本内容有：第一、在行政管理的诸要素中，人是首要因素。不能把行政人员看作“被动人”、“工具人”，而要把行政人员看作“自动人”、“管理人”，通过有效激励行政人员，取得良好的行政效益。第二、行政管理的民主化和法制化是保证行政管理中突出人的中心地位的关键。第三、要做好如下工作来保证行政管理人员在行政活动中的积极性：运用行为科学的方法激励行政人员；提高

行政人员的素质；加强人员培训；采用科学的领导行为模式等。第四、行政机关在进行社会管理时，要贯彻为人民服务的原则，通过各种途径，让人民参政、议政、从政，管理国家大事。

8. 坚持法制原理有哪些方面的要求？

坚持法制原理要懂得行政管理法制化的根本要求：一是指行政管理要纳入法律规定的轨道，行政管理各方面的内容、任务、权限都必须受法律制约，行政管理活动必须法律化和规范化；二是指实施行政管理的一切人员都必须牢固树立法制观念、依法办事。

要贯彻法制原理必须做到：一切行政行为都必须有法律依据，否则无效；一切法律、法规都必须按法定程序制定和修改；法律是一切行政行为的准绳和约束行政领导与人员的依据；在法律面前人人平等，禁止任何人拥有超越法律的特权；政府执行公务的行为的合法性和私人行为合法性的诉讼一样由普通法院受理；在行政管理实践中形成的制度必须以法的条文固定下来。行政管理法制化是行政管理规范化、民主化的保证，它有效地防止长官意志、随心所欲、是非不分、责权不分的现象发生，是提高行政管理效率的关键之一。

9. 坚持行政管理的效率原理要处理好哪些关系？

坚持行政效率原理要求处理好如下关系：

第一、宏观行政效率与微观行政效率相结合，微观服从宏观、局部服从整体，着眼于宏观行政效率的好坏。

第二、远期行政效率与近期行政效率相结合，近期服从远期、眼前服从长远，以长期行政效率决定取舍。