

民政部管理干部学院
民政部培训中心

系列教材

D 669.3-43
W35

社区建设与发展读本

顾问	李宝库	
主编	王青山	
副主编	成海军	严家明

中共中央党校出版社
·北京·

图书在版编目 (CIP) 数据

社区建设与发展读本/主编王青山. —北京: 中共中央党校出版社, 2001. 10

ISBN 7-5035-2359-X

I. 社… II. 王… III. ①社区—城市建设—研究—中国②社区—发展—研究—中国 IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 067714 号

中共中央党校出版社出版发行

社址: 北京市海淀区大有庄 100 号

电话: (010) 62805800 (办公室) (010) 62805824 (发行部)

邮编: 100091 网址: www.dxcbs.net

新华书店经销

中共中央党校印刷厂印刷 河北三河南阳装订厂装订

2001 年 10 月第 1 版 2002 年 5 月第 2 次印刷

开本: 850 毫米×1168 毫米 1/32 印张: 8.75

字数: 227 千字 印数: 5001—10000 册

定价: 14.50 元

党和国家领导人
关于社区建设的讲话

江泽民在天津 考察社区工作时的讲话（摘要）

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席江泽民 10 月 8 日至 10 日在天津考察工作。

10 日上午，江泽民来到地处繁华市中心的和平区社区服务求助中心，了解社区建设情况。这个中心与区政府职能部门、全区 6 个街道和 153 个居委会实行计算机联网，设有区政府 24 小时热线电话，同时高科技的联网手段使居民随时可以得到政务和生活服务。中心开办一年来，接受求助 3000 余件，群众提出的各项要求都得到了解决。江泽民听取了和平区负责人关于社区建设和社区服务求助网络的情况汇报，随后考察了这个中心的志愿者服务部、家政服务部和职业介绍服务部，具体了解这些部门的工作内容，并向工作人员表示慰问。江泽民还走访了和平区香榭里刚刚建成的居民小区。这里绿树掩映，鲜花盛开，环境优美，居民们用热烈的掌声欢迎总书记，总书记亲切地与他们握手，向他们问好。在走访两户城市危陋平房改造中喜迁新居的家庭时，江泽民详细询问了他们的工作和生活情况。看到居民的居住和生活条件有了很大改善，江泽民十分高兴。他强调，加强社区建设，是新形势下坚持党的群众路线，做好群众工作和加强基层政权建设的重要内容。社区服务直接关系到千家万户的利益，也是发展第三产业的重要方面，前景十分广阔。要通过加强社区建设，充分发挥街道、居委会和群众的力量，不

断提高为群众服务水平和城市管理水平，提高居民素质和文明程度，加强社会治安综合治理，保证人民群众安居乐业，促进社会稳定和发展。

（新华社天津 1999 年 10 月 10 日电）

李鹏在北京市考察 社区工作时的讲话（摘要）

中共中央政治局常委、全国人大常委会委员长李鹏近日在北京市考察工作。

加强城市社区建设，是李鹏十分关心的一个问题。他说，居民委员会是基层群众性自治组织，在社会生活和社区建设中担负着越来越重要的作用。随着改革不断深入发展，居民委员会的职能已发生变化，任务有所扩大，各项公益事业包括两个文明建设、社会治安、医疗服务、社会保障等工作，会越来越多地落到居民委员会头上。他指出，要加强居委会的领导力量，充实优秀人员，改进工作方式，以适应形势的发展和需要。

（新华社北京 2000 年 6 月 8 日电）

朱镕基在辽宁考察 社区工作时的讲话（摘要）

中共中央政治局常委、国务院总理朱镕基近日在辽宁考察工作时强调，一个独立于企业事业单位之外的社会保障体系，是社会主义市场经济体制的重要支柱。加快建设这个体系，是深化改革、稳定社会、治国安邦的根本大计，一定要把这件关系全局的大事办好。

朱镕基十分重视城镇街道办事处、居民委员会和社区组织在社会保障体系建设中的重要作用。考察期间，他先后在抚顺、鞍山和大连与部分街道办事处、居民委员会负责人座谈，听取他们对社会保障工作的意见，并考察了大连市中山区桂林街道社区服务中心和桂林街道湖畔居委会。朱镕基对这些基层组织在做好社会保障工作、维护社会稳定中发挥的作用给予充分肯定。他说，群众称你们是小巷“总理”，你们的工作很重要、很光荣、很辛苦，你们的组织严密，工作细致，方法周到，服务体贴，效率很高，为社会稳定和经济发展作出了很大贡献。我代表国务院向各个城市民政、劳动保障部门以及从事街道、居委会和社区工作的同志们表示崇高的敬意和感谢。你们的工作体现了社会主义的社会准则和道德风范，也符合中华民族的传统美德。古人云：“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。”扶贫济困、抚老恤幼、家庭和睦、邻里互助的风尚，应该大力弘扬。朱镕基指出，在建立新型社会保障体系的工作中，街道办事处、居民委员会和社区

朱镕基在辽宁考察社区工作时的讲话（摘要）

组织可以担负更加重要的任务，必须大力加强这些基层组织的干部队伍和基础设施建设，强化服务功能，提高管理和服务水平，把搞好城镇居民最低生活保障的任务落到实处，把党和政府的关怀送到每一个困难家庭和居民。

朱镕基指出，建立统一、规范、完善的社会保障体系，是一项重大的改革任务，也是建设有中国特色社会主义事业的一项带有根本性的制度创新。各级党委和政府一定要提高认识，更新观念，加强领导，把建立完善的社会保障体系，营造稳定的社会环境，作为义不容辞的重要职责。现在，一些地方搞社会保障建设没有钱，却耗费大量资金上项目、铺摊子，搞重复建设，这种做法是十分错误的，必须坚决予以纠正。要充分发挥我们的政治优势，深入做好思想政治工作，积极化解可能出现的各种矛盾和问题。朱镕基说，只要全国上下齐心协力，建立完善的社会保障体系这一艰巨而伟大的事业就一定能够取得成功，就能把我国社会主义市场经济体制的改革大大推向前进，为实现国家现代化的宏伟目标奠定更加坚实的基础。

（新华社沈阳 2000 年 4 月 27 日电）

胡锦涛在天津考察 社区工作时的讲话（摘要）

中共中央政治局常委、国家副主席胡锦涛近日在天津考察时强调，加强城市社区建设是城市经济社会协调发展的必然要求，对于深化改革、促进经济发展、提高群众生活质量、维护社会稳定、巩固党的执政基础，都具有重要的意义。他要求各级党委和政府，以江泽民同志“三个代表”的重要思想为指导，进一步解放思想，勇于实践，以改革创新的精神做好这项工作。

6月18日至20日，胡锦涛在中共天津市委书记张立昌、市长李盛霖等的陪同下，重点考察了天津的城市社区建设工作。在河西区天塔街，胡锦涛仔细察看和了解了街道办事处、居委会的工作以及社区服务站、文化长廊开展活动的情况，并与部分干部群众进行了座谈。在认真听取了大家的意见后，胡锦涛说，随着改革的深化、经济的发展和城市化进程的加快，城市基层社会结构正在发生深刻的变化，城市社区的工作对象扩大，职能增加了，其地位和作用显得越来越重要，加强城市社区建设已经成为我国城市改革和发展面临的一项重要而紧迫的任务。他勉励大家，进一步提高认识，扎实工作，努力探索社区建设的新路子。和平区小白楼街是天津市社区建设的先进典型，特别是在社区志愿服务等方面创造了不少好的经验，受到了当地居民的好评。胡锦涛了解到这些情况后高兴地说，社区工作千头万绪，说到底是要服务于人民，造福于人民，这是社区建设的基本立足点，是党

的全心全意为人民服务的宗旨和“三个代表”的重要思想在社区建设中的集中体现。要健全服务设施，完善服务功能，进一步做好社区服务、社区卫生、社区文化、社区环境、社区治安等工作，以满足群众多方面的需求，推动社区建设全面发展。

胡锦涛在听取了天津市委、市政府的工作汇报后讲了话。他在讲话中充分肯定了天津近几年的工作，并对下一步工作特别是社区建设提出了明确要求。胡锦涛强调，在社区建设中要突出抓好以党组织为核心的社区组织建设。社区党组织在社区各种组织中处于领导核心的地位。只有坚持以党组织为核心才能协调各方形成社区建设的合力，才能保证社区工作的健康发展。加强社区党的建设，当前最主要的就是要解决好扩大覆盖面、增强凝聚力的问题。一是要紧紧围绕搞好社区管理和服务开展党的建设，通过充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，确保社区各项任务的顺利完成；二是要进一步建立健全社区党的组织，按照党章的有关规定，结合社区党员分布的实际情况，及时调整社区党的基层组织的设置，努力做到凡是有党员的地方就有党的组织，有党组织的地方就有党的工作和活动，通过党的工作和活动，把广大群众团结凝聚起来；三是要努力建设一支高素质的社区工作者队伍，在充分发挥现有社区干部作用的同时，采取有效措施，及时充实社区干部队伍，尤其要把那些政治素质好、文化程度较高、工作能力较强、热爱社区工作的优秀年轻干部选拔到社区领导岗位上来，以增强社区领导班子的生机和活力；四是要切实改进领导方法，既要发挥社区党组织的领导核心作用，又要积极支持和保障居民自治组织依法开展活动。同时，还要注意搞好配套建设，进一步把社区群团组织和其他中介组织建设好。

（新华社天津 2000 年 6 月 20 日电）

目 录

党和国家领导人关于社区建设的讲话	(1)
江泽民在天津考察社区工作时的讲话 (摘要)	(3)
李鹏在北京市考察社区工作时的讲话 (摘要)	(5)
朱镕基在辽宁考察社区工作时的讲话 (摘要)	(6)
胡锦涛在天津考察社区工作时的讲话 (摘要)	(8)
 第一讲 我国城市社区建设的由来与发展	(1)
一 中国社区建设是国际社区建设事业的发展和 延续	(1)
二 社区建设形成的原因及其经济、政治、文化 和社会根源	(5)
(一) 经济体制改革需要社区建设	(6)
(二) 政治体制改革需要社区建设	(7)
(三) 社会转型需要社区建设	(8)
(四) 发展基层民主需要社区建设	(8)
(五) 社会发展需要社区建设	(9)
(六) 社区建设来自实践, 来自基层工作者的 伟大创造	(9)
三 社区建设的发展过程	(12)
(一) 实验准备阶段	(12)
(二) 开始起步阶段	(17)
(三) 发展深化阶段	(19)

第二讲 我国城市社区建设的必然性及其重大

意义 (23)

一 我国城市社区建设的必然性 (23)

(一) 我国城市社区建设是体制转轨、社会转型的必然趋势..... (23)

(二) 我国城市社区建设是大力推进城市化进程的必然趋势..... (24)

(三) 我国城市社区建设是积极推进民主化进程的必然趋势..... (26)

(四) 我国城市社区建设是适应中国加入 WTO、经济大发展的必然趋势..... (27)

(五) 我国城市社区建设是城市社区服务纵深发展的必然趋势..... (28)

(六) 我国城市社区建设是中国进入老龄型国家, 实现社会福利社会化的必然趋势..... (29)

(七) 我国城市社区建设是新世纪加强街道、居委会建设的必然趋势..... (30)

二 推进城市社区建设的重大意义 (32)

(一) 通过社区服务来完善城市社会保障制度, 推动社会进步, 促进社会的发展..... (32)

(二) 通过社区卫生, 有利于综合利用社区卫生资源, 预防和治疗疾病, 提高社区居民身体素质, 美化社区环境, 促进社会的发展..... (35)

(三) 通过发展社区文化, 加强社区精神文明建设, 促进社会的发展..... (36)

(四) 通过优化社区环境, 合理利用社区资源来促进社会的发展..... (37)

(五) 通过社区治安消除各种社会不稳定因素, 协

目 录

调人际关系，促进社区发展·····	(38)
第三讲 我国城市社区建设的理论基础 ·····	(40)
一 我国社区建设的理论基础是马克思主义基本 原理 ·····	(40)
(一) 这是由马克思主义基本原理的根本属性决 定的·····	(41)
(二) 这是由我国社区建设的根本属性所决定的·····	(41)
(三) 这是由我国社区建设始终是中国共产党领 导这一根本特征所决定的·····	(43)
二 我国社区建设理论基础的主要内容 ·····	(44)
(一) 关于党的群众路线的基本原理·····	(44)
(二) 关于解放思想，实事求是的基本原理·····	(45)
(三) 关于发展社会主义民主的基本原理·····	(47)
(四) 关于社会主义精神文明建设的基本原理·····	(49)
(五) 关于社区党建的基本原理·····	(51)
(六) 关于社会主义市场经济的基本原理·····	(53)
三 以马克思主义基本原理建构我国社区建设理论 基础的意义 ·····	(55)
(一) 以马克思主义基本原理建构我国社区建设的 理论基础，才有可能在这个基础上建立以马 克思列宁主义、毛泽东思想和邓小平理论为 指导的具有中国特色的社区建设理论体系·····	(55)
(二) 以马克思主义基本原理建构我国社区建设的 理论基础，可以促使社区建设理论更好地为 社区建设实践服务，促使我国社区建设更加 健康、更加理性地发展·····	(56)
(三) 以马克思主义基本原理建构我国社区建设的	

- 理论基础,可以促进我们大胆、实事求是地学习、借鉴与吸收一切外国好的社区建设或社区发展的理论与模式…………… (57)
- (四) 以马克思主义基本原理建构我国社区建设的理论基础,可以促进理论创新,建立崭新的具有中国特色的社区建设理论,“真正搞出我们自己的创新体系”,为社区工作理论发展做出中国人民应有的国际贡献…………… (58)

第四讲 我国城市社区建设的指导思想、基本原则、主要目标和方法步骤…………… (59)

- 一 城市社区建设的指导思想…………… (59)
- (一) 以邓小平理论和江泽民同志关于“三个代表”的重要思想为指导…………… (59)
- (二) 改革城市基层管理体制,强化社区功能…………… (60)
- (三) 提高人民群众的生活质量和文明程度,促进城市经济和社会的协调发展…………… (61)
- (四) 扩大基层民主,维护社会政治稳定…………… (61)
- 二 城市社区建设的基本原则…………… (62)
- (一) 以人为本,服务居民的原则…………… (62)
- (二) 资源共享,共驻共建的原则…………… (64)
- (三) 责权统一,管理有序的原则…………… (65)
- (四) 扩大民主,居民自治的原则…………… (66)
- (五) 因地制宜,循序渐进的原则…………… (67)
- 三 城市社区建设的主要目标…………… (68)
- (一) 适应城市现代化的要求,加强社区党的组织和社区居民自治组织建设,建立起以地域性为特征、以认同感为纽带的新型社区,构建

目 录

新的社区组织体系·····	(68)
(二) 以拓展社区服务为龙头,不断丰富社区建设的内容,增加服务的发展项目,促进社区服务网络化和产业化,努力提高居民生活质量,不断满足人民群众日益增长的物质文化需求·····	(70)
(三) 加强社区管理,理顺社区关系,完善社区功能,改革基层管理体制,建立与社会主义市场经济体制相适应的社区管理体制和运行机制·····	(70)
(四) 坚持政府指导和社会共同参与相结合,充分发挥社区力量,合理配置社区资源,大力发展社区事业,不断提高居民的素质和整个社区的文明程度,努力建设管理有序、服务完善、环境优美、治安良好、生活便利,人际关系和谐的新型现代社区·····	(72)
四 城市社区建设工作的操作方法·····	(73)
(一) 直接推动的方法·····	(74)
(二) 间接推动的方法·····	(75)
五 城市社区建设工作的实施步骤·····	(76)
(一) 学习准备阶段·····	(77)
(二) 宣传发动阶段·····	(77)
(三) 组织实施阶段·····	(77)
(四) 完善提高阶段·····	(77)
第五讲 社区党组织建设 ·····	(79)
一 社区党建的内涵及其意义·····	(79)
(一) 社区党建问题的提出·····	(79)
(二) 社区党建的概念及内容·····	(82)

(三) 社区党建的意义	(83)
二 社区党建的目标、功能及基本职能	(84)
(一) 社区党组织建设的目标及功能定位	(85)
(二) 社区党组织的基本职能及任务	(88)
(三) 社区党建的工作运行机制及思路创新	(90)
三 充分发挥社区党组织的领导作用	(91)
(一) 围绕社区建设与管理, 发挥社区党组织的 领导作用	(91)
(二) 在社区服务和群众性活动中, 发挥党组织和 党员的先锋模范作用	(92)
(三) 在社区精神文明建设中, 发挥党组织的政治 领导作用	(93)

第六讲 社区组织建设

(95)

一 社区组织的含义及其功能	(95)
(一) 社区组织的含义	(95)
(二) 社区组织的功能	(96)
二 社区组织建设的内容	(98)
(一) 社区组织的组织建设	(99)
(二) 社区组织的功能建设	(101)
(三) 社区组织的制度建设	(103)
三 社区组织建设的步骤和方法	(107)
(一) 加强社区党组织建设	(107)
(二) 加强社区居民自治组织建设	(108)
(三) 逐步建立社区工作者队伍	(108)
四 正确处理社区组织的内外关系	(109)
(一) 正确处理社区组织体系内部关系	(109)
(二) 正确处理社区党组织与社区组织的关系	(110)

(三) 正确处理社区居委会与物业公司的关系	(110)
第七讲 社区服务建设	(112)
一 社区服务的兴起与发展	(112)
(一) 社区服务萌芽时期	(112)
(二) 社区服务形成时期	(114)
(三) 社区服务社会化、法制化与产业化时期	(115)
二 社区服务的属性	(116)
(一) 社区服务的概念	(116)
(二) 社区服务的属性	(117)
三 社区服务的体系	(118)
(一) 社区服务方式	(118)
(二) 社区服务内容	(120)
(三) 社区服务机构	(122)
四 社区服务的管理体制	(122)
(一) 组织管理和规划管理	(123)
(二) 政策扶持和资金筹集	(123)
(三) 设施建设管理	(125)
(四) 队伍管理	(125)
(五) 项目管理和价格管理	(126)
五 社区服务的运行机制	(126)
六 现阶段社区服务建设应把握的几个问题	(127)
(一) 进一步探索和完善社区服务社会化、产业化、 网络化的运行机制	(128)
(二) 进一步坚持社区服务的社会福利性及其社会 福利社会化发展方向	(129)
(三) 进一步扩大社区服务对象, 不断强化社区服 务功能	(129)