

9923.05
W54a

《教你打官司》丛书

公民各种权益保障法

捍卫权益

主 编 / 魏春艳 向 洪
副主编 / 李勇军 曾建明 罗昌海
撰稿人 / 刘 俊 刘海蓉 陈 红
刘兰娟 罗 刚 郑 茜
崔 巍 向泽敏 罗昌海
李忠健 辜秋琴 刘 芳

 中国时代经济出版社

图书在版编目(CIP)数据

捍卫权益(消费者权益保护法)/魏春艳 向洪主编. - 北京: 中国时代经济出版社, 2002.1

(教你打官司丛书)

ISBN 7-80169-101-6

I. 捍… II. ①魏…②向… III. 法律-问答-中国 IV. D920.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 079396 号

教你打官司丛书

捍卫权益

消费者权益保障法

主 编 魏春艳 向洪

副主编 李勇军 曾建明 罗昌海

撰稿人

刘俊 刘海蓉 陈虹 刘兰娟
罗昌海 罗刚 郑茜 崔巍 向泽敏 刘芳
罗昌海 李忠健 辜秋琴

出 版 者 中国时代经济出版社
(原中国审计出版社)
地 址 北京东城区东四十条 24 号
青蓝大厦 11 层东办公区
邮 编 100007
电 话 (010)88361317 64066019
传 真 (010)64066026
发行经销 各地新华书店经销
印 刷 北京怀柔红螺福利印刷厂
开 本 850 × 1168 1/32
版 次 2002 年 1 月第 1 版
印 次 2002 年 1 月第 1 次印刷
印 张 8.25
字 数 167 千字
印 数 1 - 5000 册
定 价 16.00 元
书 号 ISBN 7-80169-101-6/D·006

版权所有 侵权必究

总 序

在全球经济市场化、全球经济现代化、市场经济全球化的跨世纪生活激流中，一个国家、一个地区、一个单位、一个企业、一个学校、一个家庭、一个社会成员，没有足够的法律知识是不行的。一个法盲，将失去人类生存的权利，更谈不上竞争权、智慧权、成功权。基于以上认识，我们组织了国内有关专业专家、教授、学者编著出版了《教你打官司》丛书。

《教你打官司》丛书选取的法律问题，是与各行各业人民群众的日常经济生活、学习生活、家庭生活以及自己的工作息息相关的，也是需要大家充分了解、切实掌握的。为此，我们按照法律分类，从众多案例中，精选出一些具有代表性的典型案例，举案说法，并对这些案例进行分析，以解答普通老百姓在 21 世纪中的法律疑问，帮助人们主动拿起法律武器，维护自己的生存权、自由权、教育权、竞争权、致富权和成功权等各项权利，同时更好地履行自己的义务。

《教你打官司》丛书采用读者提问形式，然后由有关法律专家及实际工作者以简洁准确的案例分析，通俗易懂易

记、易掌握的文字给广大读者切实可行的答案，从而使人们自觉地科学地学法、知法、守法、用法。全套丛书分批推出若干册，同时突出思想性、学术性、知识性、实用性和操作性。

丛书编委会

2002年1月



前 言

改革开放以来，随着市场经济的不断发展，与之相适应的社会主义法律体系也日趋完善，人们的日常生活无时无刻不受到法律的影响和制约。但是，由于我国法制建设起步较晚，加之受旧传统和旧观念的影响，人们的法律意识普遍较为淡薄，不知道如何在法律许可的范围内行使自己的权利，不知道如何运用法律武器来保护自己的合法权益。因此，了解必要的市场经济法则，增强自身的法律意识显得尤为重要。正是基于这种需要，我们编写了这本书。

本书抛弃以往说教的方式，通过 100 多个生动、真实的案例，告诉读者市场经济生活中基本的法律知识，内容涉及以下几个方面：一是调整生产者、经营者、消费者相互关系的有关法律，包括消费者权益保护法、产品质量法、反不正当竞争法；二是保护知识产权的有关法律法规，包括商标法、专利法、著作权法等；三是保护某些特定的人身权益的法律，包括未成年人保护法、妇女权益保障法、残疾人保障法等。每一个案例所涉及的法律问题都具有代表性，贴近现实生活，借此解释相关的法律条文及法学理论，语言通俗易懂，并力求根据法律提出相关的解决方法，使之具有可操作性。





捍卫权益

我们希望，通过本书能够增强您的法律意识，丰富您的法律知识，为您的经济生活及正当权益的保护尽一点绵薄之力。当然，由于编者水平有限，加之编写时间仓促，错漏之处在所难免，希望广大读者给予热情批评和指正。

编 者

2002 年 1 月

教你打官司丛书

2



教你打官司丛书



目 录

1. 赔偿的分类有哪些? (1)
2. 什么叫损害赔偿? (1)
3. 被伤害人要求赔偿经济损失, 必须提供哪些
证据? (2)
4. 损害赔偿案件怎样起诉? (2)
5. 损害赔偿案件怎样应诉? (3)
6. 什么叫刑事附带民事赔偿? (4)
7. 在交通事故中, 怎样确定当事人的责任? (5)
8. 交通肇事要赔偿哪些损失? (6)
9. 什么是国家赔偿? (6)
10. 保险事故发生后怎样才能获得赔偿? (7)
11. 发生房地产纠纷时, 选择哪种途径解决
效果好? (9)
12. 公民的房地产纠纷案件应由哪个法院
管辖? (11)
13. 房屋纠纷案件应怎样起诉和应诉? (12)
14. 因宅基地引发的纠纷应由哪个部门解决? (16)
15. 宅基地纠纷的案件应如何起诉和应诉? (17)
16. 个体工商户的哪些权益受法律保护? (18)





17. 私营企业招工必须签订劳动合同吗? (19)
18. 私营企业与职工签订的劳动合同应包括哪些
内容? (20)
19. 私营企业在劳动管理方面负有什么特殊
义务? (21)
20. 私营企业的劳动争议有哪些? (22)
21. 我们的家用电器被高压电损坏, 怎么办? (22)
22. 开通直拨电话应不应该交押金? (24)
23. 当劣质商品损害了我们的身体健康时,
怎么办? (25)
24. 买到与产品质量说明不符的商品时, 该
怎么办? (27)
25. 强迫顾客购买商品, 是不是一种侵权
行为? (29)
26. 缺斤少两, 找谁赔偿? (30)
27. 消费者没有权利要求赔偿吗? (32)
28. 经营者应当怎样履行义务? (33)
29. 经营者提供不符合要求的商品致人死亡
应负什么责任? (35)
30. 何为明码标价? (37)
31. 经营者不标明真实名称和标记, 我们该
怎么办? (38)
32. 商场不准携包入内、概不退换商品是合理的
做法吗? (40)
33. 顾客知假买假向我商厦索赔, 我们该
怎么办? (42)





34. 她应该脱了衣服让他们检查吗? (44)
35. 国家行政机关依照哪些规定保护消费者的
合法权益? (46)
36. 法院怎样才能更切实有效地保护消费者的
权益? (48)
37. 消费者协会是一个什么样的社会团体? (49)
38. 王×到底应该向谁索赔损失? (51)
39. 顾客自己在商场摔伤, 商家也该负
责任吗? (54)
40. 维修商品的时间应算在保修期内吗? (55)
41. 销售者不按时供货, 违反了哪些法律
规定? (56)
42. 阻碍质量检查人员执行公务应受到什么
处罚? (58)
43. 农副产品也在《产品质量法》的调整范围内
吗? (60)
44. 歪煤油毁了我的儿子, 毁了我的家, 该
怎么办? (61)
45. 什么是生产者的产品质量义务? 它包括哪些
方面? (63)
46. 煤发生爆炸, 责任谁负? (65)
47. 什么是产品生产者的产品质量的行政责任?
产品质量的行政制裁有哪些? (67)
48. 买到“假”月饼怎么办? (69)
49. 生产者在任何情况下对因产品存在缺陷造成
他人损害都应承担赔偿责任吗? (71)





50. 销售不符合保障人体健康、人身、财产安全
· 标准的产品，应受到什么处罚？ (73)
51. 不合格商品“只能换不能退”吗？ (75)
52. 啤酒瓶在厨房内突然爆炸，他该找谁？ (77)
53. 有毒棚膜给我们造成的损失谁来赔？ (78)
54. 食物中毒的后果是否应由酒店全部承担？ (80)
55. 产品存在质量瑕疵，怎么办？ (82)
56. 电视机被雷击中，责任谁负？ (83)
57. 超过保修期就不应该赔偿损失吗？ (85)
58. 降价处理，愿者上钩？ (86)
59. 如何正确理解赔偿请求的诉讼时效？ (88)
60. 仿冒他人企业名称或者姓名，构成不正当
竞争吗？ (90)
61. 天然气公司强制居民购买灶具，该怎么
处理？ (92)
62. 限制外地产品进入本地市场，违反了什么
法规？ (94)
63. 回扣、折扣与佣金有何区别？ (95)
64. 经营者作引人误解的虚假宣传，应承担什么
责任？广告商也负责任吗？ (98)
65. 益得制药厂通过聘用他人企业技术人员获取
专有技术，应承担什么责任？ (101)
66. 什么是不正当贱卖行为？法律保护哪些降价
行为？ (103)
67. 对联合抵制同行的不正当竞争行为该
怎么办？ (105)





68. 投标者事先秘密串通，共同损害国家利益，
该怎么处理？ (106)
69. 商场进行有奖销售，中奖者却是总经理之妻，
该怎么办？ (108)
70. 擅自使用他人商品名称进行不正当竞争，其
赔偿额如何确定？ (109)
71. 低价销售海虾，构成不正当竞争吗？ (110)
72. 红肠加工厂违反独家代理协议，该
怎么办？ (112)
73. 抬高自己，贬低他人，是什么行为？ (113)
74. 我们使用的商标被人抢先注册，该
怎么办？ (115)
75. 什么是商标的显著性特征？ (117)
76. “中华”能不能作为注册商标？ (118)
77. “波瑞及图”商标是不是美国国徽与文字的
结合？ (120)
78. 如何理解商品的通用名称不能作为商标
申请注册？ (121)
79. 我们应该选择什么样的注册商标名称呢？ (122)
80. 地名商标都不能作为注册商标吗？ (123)
81. 制药厂的新药为什么被查获？ (124)
82. 一方要求解除使用许可合同，而另一方
不同意，该怎么办？ (125)
83. 初步审定予以公告的商标和已经注册的
商标如何予以撤销？其效力如何？ (127)
84. 是“申请在先”，还是“使用在先”？ (128)





85. 商标注册应提供哪些文件? 商标申请的
审查和核准程序是怎么样的? (129)
86. 我国商标法对经初步审定公告商标的
异议是如何规定的? (130)
87. 我公司有权对驳回申请的商标要求
复审吗? (132)
88. 厂名和地址发生变更, 需要向商标局提出
变更申请吗? (134)
89. 我们使用自己的商标, 怎么会违法? (135)
90. 我厂根据需要改变注册商标的外观,
怎么会被罚款? (136)
91. 什么样的商标转让协议是有效的? (137)
92. 商标权的终止是指什么? (138)
93. 刊物名称可否作为商标注册? (140)
94. 工商行政管理部门为什么做出这样的
决定? (142)
95. 对类似商品和近似商标该如何认证? (143)
96. 在既非同一种商品也非类似商品上使用
他人的注册商标, 也会构成侵权吗? (145)
97. 印刷厂销售我厂废次商标标识, 是否属于
侵权行为? (146)
98. 侵犯他人商标专用权会构成犯罪吗? (148)
99. 销售明知是假冒注册商标商品, 该怎么
处罚? (149)
100. 谁享有申请注册商标的优先权? (151)
101. 哪些属于我国专利法保护的对象? (152)





102. 具备哪些条件, 才能取得专利权? (154)
103. 我的发明具有创造性、新颖性和实用性,
为什么不能获得专利? (157)
104. 我发明了一种隐形增高皮鞋, 但不知应
通过哪些程序取得专利? (159)
105. 在专利申请以前已使用该技术, 是否构成
侵权? (161)
106. 只有发明人才能申请专利吗? (163)
107. 退休后完成的发明创造, 属职务发明还是
非职务发明? (165)
108. 专利权人拥有哪些权利和义务? (167)
109. 通过使用他人专利技术获得专利权, 是否
属于侵权行为? (170)
110. 什么是专利权终止和专利权无效? (172)
111. 以前使用过的未申请专利的技术, 到现在
再使用, 却被他人认为侵犯专利权,
该怎么办? (174)
112. 企业享有的专利权能随意转让吗? (176)
113. 没有发表的作品, 是否享有著作权? (178)
114. 照抄他人的时事通讯并予发表, 是否侵犯
他人的著作权? (179)
115. 服装设计图纸是否受著作权法保护? (180)
116. 家庭趣味录像带遭影音公司复制出售, 应
怎么办? (182)
117. 我绘制的风景区路线示意图, 是否受
著作权法保护? (183)





118. 宣传封建迷信思想的作品是否受著作权保护? (184)
119. 7岁的小孩也能够享有著作权吗? (186)
120. 被剥夺政治权利的犯人在服刑期满能否发表作品, 并在作品上署名受著作权法的保护? (187)
121. 汇编的通讯录是否受著作权法保护? (188)
122. 为他人创作提供资料、审阅稿件的人, 是否该作品的作者, 应否共同享有作品的著作权? (190)
123. 陆某未经我的同意使用合作作品, 是否构成对我的著作权的侵犯? (192)
124. 对已翻译过的原作品又进行翻译, 是否构成对译者著作权的侵犯? (193)
125. 我为单位创作的话剧剧本, 只有单位才有使用权吗? 该剧本的著作权归谁? (195)
126. 工程设计图是我绘制的, 单位未经我的同意出售给别的建筑工程设计施工公司, 是否侵犯了我的著作权? (197)
127. 秦某受某校委托完成一校园雕塑后, 在雕像下署名是否合法? (198)
128. 摄影师以其享有著作权为由, 把我小孩的周岁照制成挂历, 我该怎么办? (200)
129. 赵某将自己的美术作品卖给了收藏家范某。收藏家在个人藏画展中有权展出这副作品吗? (201)





130. 小王有无权利要求杂志社支付其父生前
所写文章的稿酬，并署自己的名字？…………… (203)
131. 史某生前将其作品赠给我，我和史某的
儿子谁能享有著作权？…………… (204)
132. 我的先辈亲手绘制的牛皮纸地图被某
出版社刊登在地方志书上，该出版社
应否向我支付报酬？…………… (206)
133. 某高校大量复制翻印教材出售给本校
学生，是否侵权行为？…………… (207)
134. 我为了研究某一科研问题，引用了他人的
作品，是否构成侵权？…………… (208)
135. 义演中表演他人创作演出过的舞蹈作品，
可以不向作者支付使用费吗？…………… (210)
136. 对参加展出的照片进行绘画处理后，能否
以画者的名义出售给出版社？…………… (211)
137. 某电视台在采访下岗工人邓某时，播放了
其写的生活散文，邓某有权向电视台
索要稿酬吗？…………… (212)
138. 林某的一堂中学物理示范课被某电视台
播放，电视台的行为是否构成侵权？…………… (213)
139. 邹某能否将作品交给两家出版社出版？…………… (214)
140. 我向两家报社投稿，两家都刊登了。我只能
收取 A 报社（前）稿酬，而要承担
B 报社（后）的损失吗？…………… (216)
141. 刘某主动给某出版社投递稿件，6 个多月后
没有任何音信，刘某应该怎么办？…………… (217)





142. 我发表杂文被其他杂志社转载, 是否构成侵权? (219)
143. 出版改编的作品, 也需向原作者支付报酬吗? (220)
144. 陈某的剧本在某话剧团排演后, 又让某文艺团公演, 陈某如何保护自己的权益? (221)
145. 我的散文诗集脱销后, 出版社拒绝重印, 我有权把散文诗另行使用吗? (222)
146. 小李在歌手大赛上录像, 被工作人员收缴录像机, 小李的行为是否正确? (223)
147. 某外国交响乐团在中国开演奏会, 其表演权受著作权法保护吗? (225)
148. 齐某的作品交给出版社发行, 口头称不得再另行使用, 电台可否将其制作成广播节目? (226)
149. 某录像放映厅复制 VCD 影碟进行租赁, 是否构成侵权? (227)
150. 某电视台在广告中以某乐段为背景音乐, 是否合法, 应如何看待? (228)
151. 某电视台播放其他电视台制作播放过的综艺节目, 是否合法? (229)
152. 某校计算机科学系把软件复制后给学生使用, 应如何看待? (231)
153. 任某是 A 公司职员, 离职时复制 B 公司转让给 A 公司的软件 2 套, 并将其





- 卖给了 C 公司, A 公司怎样保护自己的合法权益? (232)
154. 丁某为应用 A 公司开发的软件而作适当修改, 将修改后的文本转让给思维软件开发公司, 其行为是否合法? (234)
155. 许某要为图书再版重印时增加稿酬, 是否合法? (235)
156. 我将小说交给 A 出版社发表, 但出版社又将其交给 B 出版社发表, 该怎么办? (236)
157. 父母为我订立的婚约有效吗? (237)
158. 老师能体罚学生吗? (238)
159. 班主任留下我们背课文, 行吗? (239)
160. 学校有权私拆学生的信件吗? (240)
161. 营业性歌舞厅可以对未成年人开放吗? (241)
162. 未成年人犯罪, 新闻媒介能报道其真实姓名吗? (242)
163. 某大学以我有残疾为由, 拒绝招收, 该怎么办? (243)
164. 某单位拒绝接收残疾人就业, 该怎么办? (244)
165. 携带拐杖上车, 是否应该买两张票? (245)
166. 某公司在招聘女职员时以五年内不得结婚为条件, 是否合法? (246)

