

电业安全教育与管理丛书

班组长

安全管理难题问答

田雨平 周凤鸣 编著

DIYUE ANQUANJIAOYU YU GUANLI CONGSHU

中国电力出版社

www.cepp.com.cn

201252

TM08-44

T684

育 与 管 理 丛 书

班组长 安全管理难题问答

田雨平 周凤鸣 编著



中国电力出版社

www.cepp.com.cn

内 容 提 要

本书解答了班组长在安全管理中经常遇到的疑难问题 100 题,内容包括安全教育、安全奖励等安全管理的方方面面,说理透彻、通俗易懂,是班组长安全管理工作的参谋。

图书在版编目 (CIP) 数据

班组长安全管理难题问答/田雨平,周凤鸣编著. -北京:
中国电力出版社, 2001

(电业安全教育与管理丛书)

ISBN 7-5083-0590-6

I. 班… II. ①田…②周… III. 电力工业-安全-教育-问答
IV. TM08-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 20993 号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路 6 号 100044 <http://www.cepp.com.cn>)

实验小学印刷厂印刷

各地新华书店经售

*

2001 年 7 月第一版 2001 年 7 月北京第一次印刷

787 毫米 × 1092 毫米 32 开本 9.625 印张 210 千字

印数 0001—4000 册 定价 16.00 元

版 权 专 有 翻 印 必 究

(本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换)

序 言

12月4日

在新世纪伊始，出版《电力企业安全教育与管理丛书》，这对于加强和改进电力企业安全管理工作，无疑是一个强有力的推动。

随着新中国电力事业的发展，特别是在发展社会主义市场经济的新时期，电力企业认真贯彻党和国家安全生产方针，不仅把安全作为企业生存和发展的基础，而且作为建立文明、和谐和安全生产环境的前提保障。

纵观《电力企业安全教育与管理丛书》，应该看到，它首先是一套实用性的安全科普丛书。或者说，它是在电力企业多年开展安全教育与管理实践活动的基础上，认真研究和探索，对安全教育管理实践活动有指导意义的科技普及读物。比如：在90年代中期，电力企业集中开展了反习惯性违章活动，取得了丰富的经验，之后，又把反习惯性违章活动作为经常性工作来抓。《电力企业反习惯性违章问答》一书，正是从这一实际情况出发，把疑问作为切入口，用安全科学技术知识回答了习惯性

违章的成因、表现形式及其危害,回答了在反习惯性违章工作中,从企业到班组乃至职工应做的工作。引起习惯性违章的蔓延、盲从等心理,实质上是科学观念的落后;所产生的习惯性违章行为,不能不说是安全工作规程的一种背离与亵渎。因此,要从根本上遏止习惯性违章,就必须尊重和学习安全科技知识。

《电力企业安全教育与管理丛书》还介绍了一些新的科技知识。比如:全国各行各业都在学习现代管理知识。而现代安全管理是现代管理的一部分,它应该具有哪些基本内容和要求呢?这是电力企业各级安全管理者极为关注的。正是基于这种考虑,选编了《电力企业现代安全管理知识问答》。它较系统地介绍了现代安全管理知识:先是介绍现代管理,然后介绍现代管理对现代安全管理的启示,最后介绍应该怎样应用现代管理的基本要求开展安全工作等。这样,由远及近,深入浅出,就能使电力企业安全管理者产生贴近感,便于他们的学习和应用。《发、供电企业安全性评价工作问答》,是一本介绍安全性评价知识的书,联系实际紧密,对发、供电企业开展安全性评价工作,具有直接的指导作用。

《班组长安全管理难题问答》一书,则以一问一答的方式,回答和解决班组长在安全管理工作中经常遇到的100个实际问题。如果说《电力企业反习惯性违章问答》、《电力企业现代安全管理知识问答》和《发、供电企业安全性评价工作问答》三本书,着力介绍的是电力安全科技知识的话,那么,《班组长安全管理难题问答》则是介绍了优良传统和现代管理相结合的经验做法。如果班组长握有这本书,经常翻阅,一些疑难问题都会迎刃而解。

《安全生产文章写作问答》,在有的同志看来,它似乎与

安全管理无多大关系。其实不然，不论是进代安全教育或管理，都离不开安全文章的作用，那些有关安全文艺的作品，恰恰是进行安全教育形象而生动的教材；科技理论文章，也会给人以力量和智慧。因此，介绍撰写安全文章的基本知识，提高写作质量，多出安全优秀读物，乃是加强安全教育与管理的题内应有之义。

当然，作为《电力企业安全教育与管理丛书》，仅有五种显然不够，但它毕竟有了一个好的开端。希望有更多的作者，致力于电力企业安全工作的研究，动手写出新作品，充实《电力企业安全教育与管理丛书》的品种。同时也相信，《电力企业安全教育与管理丛书》能够像安全三宝一样成为“保护神”进而为各级安全管理者和广大职工群众所喜爱。

2001年3月16日

前言

《班组长安全管理难题解答》，是一本传授安全管理经验、替班组长排忧解难的书，值得各级领导、安监人员和班组长一读。

在企业深化改革、发展社会主义市场经济的新形势下，加强安全管理，确保安全生产，具有十分重要的意义。如果说效益关系到企业的发展，那么安全则维系着企业的生存。因此，企业必须处理好安全与效益的关系，摆正二者的位置，坚持在安全的前提下追求高效益。《班组长安全管理难题解答》一书，着眼于新形势下安全管理的新特点、新问题，依据国家和电力系统有关安全生产的方针、政策、法律、法规和规章制度，紧密联系实际，从理论与实践的结合上，做了具体、明确的阐述，具有很强的针对性和实用性。

企业安全管理的重点在班组，抓好班组的关键，又在于不断提高班组长的安全管理能力。从当前的情况看，班组长队伍安全管理能力不强，带有一定的普遍性，必须采取有力措施，尽快地加以改变。毫无疑义，《班组长安全管理难题解答》的出版，既为企业抓好班组长培训提供了新的教材，同时也是班组长加强自身学习与锻炼的良师益友。

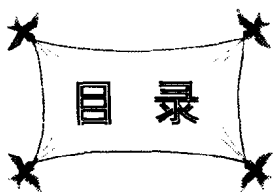
《班组长安全管理难题解答》一书，在表现手法上也比较灵活。它运用通信的形式，一问一答，一事一议，提出的问题有一定的代表性，回答的内容具有普遍的指导意义。班

组长在工作中经常遇到的“挠头事”，大都能在该书中找到答案，从中既能学到现代安全管理知识，又能学到抓好安全管理的方式方法。

我深信，《班组长安全管理难题解答》一书，必将受到班组长和安监人员的欢迎，在提高班组长的安全管理能力、促进安全生产工作中将发挥其应有的作用。

编 者

2001 年 3 月 16 日



序言

前言

1. 怎样理解班组长是企业班组安全第一	
责任者?	(1)
2. 怎样组织好安全日活动?	(4)
3. 怎样积极开展事故预防工作?	(7)
4. 怎样传达贯彻好上级安全生产的指	
示精神?	(10)
5. 怎样培养并增强职工的安全意识?	(13)
6. 怎样坚持危险确认制?	(16)
7. 怎样坚持工作票制度?	(19)
8. 怎样贯彻好安全监护制?	(22)
9. 怎样坚持安全“三检制”?	(25)
10. 怎样实施安全奖励?	(28)
11. 怎样实施事故处罚?	(31)
12. 怎样搞好新工人的岗位培训?	(34)
13. 怎样组织安全竞赛活动?	(36)
14. 怎样进行家访?	(40)
15. 怎样开好班前会?	(43)
16. 怎样开好班后会?	(46)
17. 怎样处理安全与进度的关系?	(49)

18. 怎样对待上级的安全检查？	(53)
19. 怎样处理安全与效益的关系？	(56)
20. 在多种经营中怎样坚持安全第一的方针？ ...	(59)
21. 怎样发挥班组技术员的作用？	(62)
22. 怎样处理好班长与专职安全员的关系？	(65)
23. 在企业优化组合下岗待业中怎样加强安全管理 管理工作？	(68)
24. 职工出现不安全苗头怎样谈心效果好？	(70)
25. 怎样抓好临时工的安全管理？	(73)
26. 怎样坚持安全第一？	(77)
27. 怎样严格安全管理？	(79)
28. 怎样克服当前放松班组安全管理的偏向？ ...	(83)
29. 怎样加强八小时以外的安全管理工作？	(86)
30. 怎样调查和处理事故？	(89)
31. 怎样开好事故分析会？	(93)
32. 怎样做好“工亡”职工家属的工作？	(97)
33. 怎样搞好交接班工作？	(100)
34. 怎样搞好安全目标管理？	(103)
35. 怎样做好女工的劳动保护工作？	(106)
36. 对“习惯性违章”的职工怎么办？	(109)
37. 对搞起第二职业又不想放弃的职工 怎么办？	(113)
38. 对热衷炒股而影响正常工作的职工怎 么办？	(116)
39. 纠正职工违章被顶撞了怎么办？	(118)
40. 对不重视检查机械设备的职工怎么办？	(121)
41. 对图快抢进度的职工怎么办？	(124)

42. 对习惯开快车的司机怎么办?	(127)
43. 对因失恋分散工作精力的职工怎么办?	(130)
44. 对考虑家务事多而分散工作精力的女工 怎么办?	(133)
45. 对操作时心情紧张的女工怎么办?	(135)
46. 对不愿意学习专业技术的职工怎么办?	(138)
47. 对热恋中分散工作精力的职工怎么办?	(141)
48. 对违章又不以为然的职工怎么办?	(144)
49. 对接受用户请吃请喝的职工怎么办?	(147)
50. 对模仿武侠冒险作业的职工怎么办?	(149)
51. 对纪律观念不强的职工怎么办?	(152)
52. 对因事故影响了集体荣誉的职工 怎么办?	(154)
53. 严重事故的责任者会判刑吗?	(157)
54. 发现职工情绪反常怎么办?	(159)
55. 对把胆大视为勇敢的职工怎么办?	(162)
56. 对采用不规范信号指挥起重作业的职工 怎么办?	(165)
57. 对班前喝酒的职工怎么办?	(168)
58. 对野蛮作业的职工怎么办?	(170)
59. 对贪玩成癖的职工怎么办?	(173)
60. 对作业中带着情绪返工的职工怎么办?	(176)
61. 对作业时不愿穿戴防护用品的职工 怎么办?	(179)
62. 对在禁火场所吸烟的职工怎么办?	(181)
63. 对夫妻关系不睦的职工怎么办?	(184)
64. 对不安心本职工作的职工怎么办?	(186)

65. 对死记硬背规程不能实际运用的职工怎么办?	(189)
66. 对难管理的干部子女职工怎么办?	(192)
67. 对私存爆炸物品的职工怎么办?	(194)
68. 对有粗心大意习惯的职工怎么办?	(197)
69. 对不顾安全好心帮倒忙的职工怎么办?	(200)
70. 对不认真执行施工方案的职工怎么办?	(203)
71. 对配合班组作业的民工怎么办?	(205)
72. 对“一瓶不满半瓶摇”又自以为是的职工怎么办?	(208)
73. 对习惯使用“土办法”作业的职工怎么办?	(211)
74. 对专业技术底子薄又不愿学习的职工怎么办?	(214)
75. 发现外班组职工的违章行为怎么办?	(216)
76. 对动用公家机械设备干私活的职工怎么办?	(219)
77. 对派出支援兄弟单位作业的职工应做好哪些工作?	(222)
78. 对不愿意戴安全帽的职工怎么办?	(224)
79. 对登高作业不扎安全带的职工怎么办?	(227)
80. 对因打赌险些造成事故的职工怎么办?	(230)
81. 对不愿意学习安全规程的职工怎么办?	(232)
82. 对不重视检查作业环境的职工怎么办?	(235)
83. 对认为“事故不可预防”的职工怎么办?	(239)
84. 对好奇心强冒险行事的职工怎么办?	(242)

85. 对因受到伤害而不能谅解责任者的职工
怎么办? (244)
86. 对因受处罚而背上思想包袱的职工
怎么办? (247)
87. 经验丰富的老工人骄傲起来怎么办? (251)
88. 对缺乏监护意识的职工怎么办? (254)
89. 对作业中“思想溜号”的职工怎么办? (257)
90. 班组长自身受了处罚怎么办? (260)
91. 班组长自身受到安全奖励后该怎么办? (263)
92. 班组长违章行为受到职工制止时应该怎
么办? (266)
93. 对不能尽职尽责的班组安全员怎么办? (269)
94. 对上级领导的违章指挥怎么办? (272)
95. 对玩忽职守的职工怎么办? (275)
96. 对造成事故隐瞒不报的职工怎么办? (278)
97. 对不举报他人事故的职工怎么办? (281)
98. 对打击报复举报事故的职工怎么办? (283)
99. 班组发生“工亡”事故后职工情绪低落
怎么办? (286)
100. 对造成事故后送礼或托人说情的职工
怎么办? (289)
- 写在后面 (293)



怎样理解班组长是企业班组安全第一责任者？

安监处王处长：

今年初，领导让我担任班长职务。当班长既要管全面还要管安全。说实在的，让我管生产可以，却不愿意管安全。因为管安全整天唠唠叨叨，见了违章现象还得批评、罚款，弄不好就得罪人。所以，前一段时间我对单位有关安全生产的规定没有很好地抓落实，对本班人员的违章行为“睁一只眼，闭一只眼”。有的工人因违章作业受到处罚，牢骚满腹，我就往上推，说：“是上边处罚的，与我无关，有意见的话，你找局长去。”8月20日，我带领工人李小山和赵玉来乘车去处理线路故障。行进途中，李小山没戴安全帽，加之梯子底座没固定，通过6.07m通信线下方时，梯子底座颠起，将李小山掇出车厢摔到马路上，造成右臂天骨骨折。事后，领导批评我：“既不督促工人戴安全帽，又不检查梯子底座是否固定，作为班组安全第一责任者是严重失职。”看到班里工人受到伤害，再想想自己当班长以来不负责任的态度，我真是惭愧万分。但是我不明白，我怎么成了班组的第一安全责任者？王处长，请您告诉我：怎样理解班组长是企业班组安全生产的第一责任者？怎样才能履行好

“第一责任者”的职责？

班长 李成

9月2日

李班长：

作为一名班长，如果对安全工作不负责任，就是辜负了领导对你的信任和同志们对你的期望，其结果往往会给企业造成不应有的损失。如果因为失职而造成事故，还要追究领导责任。所以，一旦担任了班长，便等于把自己与班组的安全捆在一起了。班组安全无事故，班长有功劳；班组发生了事故，班长负有不可推卸的责任。我们说“班组长是企业安全生产的第一责任者”，正说明了班组长在企业安全生产中具有重要的地位和作用。因为班组是企业的基层单位，只有把每个班组的安全管理抓好了，企业安全生产才能有坚实的基础，才能充满生机与活力。从对事故的分析来看，80%以上的事故发生在基层班组，抓好了班组的安全管理，就等于抓住了企业安全防事故的大头。所以，班组是安全防事故的前沿阵地，班组长是这个前沿阵地的一线指挥员。我们绝不能小看班组长这个角色，他们的地位和作用是不能低估的。那么，怎样才能当好这个安全“第一责任者”呢？

(1) 要树立对企业和工人安全高度负责的精神。班组长抓安全管理，难免要对违章现象进行批评或处罚，难免要“得罪人”，特别是有的职工对金钱看得很重，又缺乏自我批评的精神，如因违章被扣罚工资或奖金，可能会火冒三丈，说些难听的话，甚至泄私愤图报复。班组长决不能因此而放松管理。安全是天，生命攸关，一旦放松管理，事故就会接

踵而至，造成的伤害或损失是无法弥补的。因此，宁可一时“得罪”违章者，也要防患于未然。同时，也应看到，受批评或受处罚者认识了错误以后，就会感到班组长的做法是对他们的真正关心爱护。反之，放任不管，“多栽花，少栽刺”，一旦出事，不仅要受领导的批评或处罚，工人们也会埋怨你一辈子。一个对安全管理不负责任的班组长，岂不成了牌位，能发挥什么作用呢？

(2) 要加强学习，勇于实践，努力提高安全管理水平。一些班组长遇到问题绕道走，把矛盾上交，有的是因为缺乏解决问题的责任感，也有的是因为缺乏解决问题的本事。如同所有的本事一样，安全管理的本事也是通过学习和实践获得的。所以，班组长要认真学习党和国家关于安全生产的方针政策、法律法规，学习安全规程和有关的规章制度，学习现代安全管理知识，使自己“肚子里有货”。要锻炼自己的表达能力，学会工作方法，善于用道理去说服和启发人。要认真研究安全生产中常见的问题，熟悉每个职工的状况，摸索班组预防事故的规律，做到能言善讲，能够独立分析问题和解决问题。

(3) 要勇于吃苦，多做耐心细致的工作。班组的安全管理涉及面广，要求具体，班组长必须做到脑勤、嘴勤和腿勤。脑勤，就是多动脑筋，经常考虑问题，对安全管理工作做到心中有数；嘴勤，就是经常动嘴，该提醒的要及时提醒，遇有违章现象要坚决制止，并要向工人宣传预防事故的重要性，增强他们的安全意识；腿勤，就是经常深入现场，搞好督促检查。要做到这“三勤”，没有勇于吃苦的精神、认真细致的作风、求真务实的态度是不行的。所以，担任班组长后，责任大了，也意味着吃苦要比别人多，奉献要比别

人多，上班时要让工人踩着自己的脚印走，下班时自己要踩着工人的脚印走。

李班长，你能反思自己的过失，这正是你干好工作的良好开端。我衷心希望你认清职责，真正当好安全第一责任者，抓好本班组的安全管理工作，为整个企业的安全生产做出自己的贡献。

安监处 王开明

9月15日



怎样组织好安全日活动？

安监处王处长：

我是个新班长，可以说还不会组织安全日活动。在上周的安全日活动中，其他班组都在热火朝天的活动，我却三言两语讲完，再也想不起其他内容了，只好让技术员念报纸。结果工人们便三三两两地聚在一起唠闲嗑或开玩笑。正巧，领导来检查工作，问我为什么念报纸，我汇报说已经活动完了。领导批评我：活动时间短，效果欠佳。事后，我心里不怎么服气，常言道，有话则长，无话则短，安全日活动没有多少嗑唠，时间上非得可丁可卯吗？但当我看到其他班组活动的热火劲，又打心眼里佩服人家咋当的班长，总有唠不完的嗑。王处长，我怎样才能组织好安全日活动？

班长 迟英

5月6日