

心理战术丛书

血型与商业竞争

晓 宾 晓 文 编著



中国社会科学出版社

心理技术丛书

血型与商业竞争

晓 宾 毛 文 编著

中国社会科学出版社

(京)新登字022号

心理战术丛书

血型与商业竞争

晓 宾 晓 文 编著

责任编辑 吕 岚

中国出版社出版发行

北京西黄城根南街9号 邮政编码 100032

北京仰山印刷厂印刷

新华书店首都发行所经销

•

开本：787×1092毫米 1/32 印张：6 字数：130千字

1993年2月第一版 1993年2月第一次印刷

印数：1—7,000册 定价：3.20元

ISBN7-80088-423-6/C·61

序

1901年，奥地利维也纳大学的卡尔·兰德斯泰纳首先发现了A B O血型。这一发现，对人类文明有着巨大的影响，为此，卡尔·兰德斯泰纳在1930年荣获了诺贝尔奖。

A B O血型中有A型、B型、O型和AB型，是人类最常见的，也是最早被发现的。

继发现A B O血型之后，从1927年开始，人们又陆续发现了MN血型、Q血型、E血型、T血型、Rh血型等数十种血型系统。不仅如此，人们还发现，除了人类以外，连猴子、猩猩、大象、狗等高等动物也存在着血型，甚至乌龟、青蛙身上也可以找到血型的痕迹。

在对血型开展研究之后，科学家们意外地发现，人的血型并不像人们所想象的那样终生不变。A型白血病患者有可能转成O型；某些非B型的癌症晚期患者体内也会产生B型血型物质；某些O型患者晚期会变成B型血型；A型患者会变成AB型血型。这种被医学上称为“后天性B型”的现象已引起医学、生物化学界的注意，人们开始察觉到B型血型物质也许是具有独特的抗癌症能力吧？

血型的研究，从某种意义上讲，它不仅与医学、生化学有关，而且和人们的思维、性格、气质、行为，甚至和人类社会的政治、经济、文化等社会活动，都有着密切的联系。

因此，对血型的研究，已成为社会科学的一个组成部分。

在国外，特别是日本，一些人类学家已经把血型的研究作为一项新兴学科来进行探索。日本著名的人类学专家能见正比古，以及他的儿子能见俊贤，还有铃木芳正、铃木健二、古畑种基，他们以血型为研究主导，从人的性格、气质、恋爱、婚姻、子女教育、人际关系、心理条件等各个方面进行研究，获得了许多成果。

我国在血型研究上，基本上还没有形成体系，只是从一部分翻译过来的资料中，大概地了解到国外的血型研究动向。

由于我国的民族历史、民族文化、民族传统、伦理道德、社会制度、生活环境等等，与国外有很大的差异，所以，对国外的一些血型研究成果不能机械地照搬，只能作为一种参考。

本书意在把国外有关血型研究的成果，以符合我国国情为基础编辑起来，着重向读者介绍一些血型知识在商业经营方面的运用。尽管这些血型知识所包含的内容比较广泛，但我们可以从中选择那些对我们更好地待人接物，具有最直接的指导作用的那一部分，利用所掌握的血型知识，使工作、生活中少一些烦恼，多一些快乐。

虽然说血型研究成果不像一加一等于二那样放之四海而皆准，但终归有它的科学性和现实性，也是我们在处理人际关系，调节个人心理、发挥自己专长和避免少走弯路上，应该掌握的一门课程。

血型的研究成果，正引起千千万万人的强烈关注：血型知识正帮助人们坦率地进行自我分析和互相评价。

一种新型知识的普及决不会是一帆风顺。现代社会中也

有不少人顽固地拒绝新生事物，而那些思想活跃、天真纯朴的人则为新生事物而惊喜、而激动。特别是在人生观和世界观的知识更新中，这种现象更为常见。从某种意义上讲，这同伽利略、哥白尼、达尔文的时代并没有更大差别。

随着科学的突飞猛进，各种信息日新月异。我们要为自己的内心世界打开一个窗口，让它去面对生活，面对知识，面对新生事物，这对于一个健康的身体和健康的头脑是大有好处的。

作 者

目 录

序.....	(1)
第一章 掌握人内心活动的秘密.....	(1)
——血型与性格.....	(1)
1. 性格的多变性.....	(2)
(1) 性格随时间变化而变化.....	(2)
(2) 性格随场所变化而变化.....	(3)
(3) 性格随处境变化而变化.....	(3)
2. 由血型决定的性格本质.....	(4)
(1) A型人——“完美主义者”.....	(4)
(2) B型人——“自由主义者”.....	(4)
(3) O型人——“现实主义者”.....	(5)
(4) AB型人——“幻想主义者”.....	(6)
3. 血型中的一般性格与双重性格.....	(6)
(1) 血型中的一般性格.....	(6)
(2) 血型中的双重性格.....	(10)
4. 血型中的潜在性格.....	(12)
(1) 好胜心强好争执的A型人.....	(12)
(2) 粗心大意无差别待人的B型人.....	(15)
(3) 现实性与浪漫性统一的O型人.....	(16)
(4) 富于合理性与正义感的AB型人.....	(19)
5. 各种血型对社会的适应性.....	(20)
(1) 按部就班的A型人.....	(21)

(2) 随机应变的B型人.....	(22)
(3) 独断专行的O型人.....	(23)
(4) 圆滑善变的AB型人.....	(24)
第二章 避免内心的弱点, 获得成功的秘诀.....	(25)
——血型与气质.....	(25)
1. 不同血型的基本气质倾向.....	(27)
(1) A型人——“反省型”气质.....	(27)
(2) B型人——“感觉型”气质.....	(29)
(3) O型人——“英雄型”气质.....	(31)
(4) AB型人——“合理型”气质.....	(34)
2. 注意你气质中的弱点.....	(36)
(1) A型人——“自我封闭”的类型.....	(36)
(2) B型人——“见异思迁”的类型.....	(37)
(3) O型人——“固执己见”的类型.....	(38)
(4) AB型人——“虚荣自负”的类型.....	(39)
第三章 你的个性是什么?	(41)
——由血型决定的个人生活的独特风格.....	(41)
1. 血型与个性特征.....	(42)
(1) 内向型与外向型的个性特征.....	(42)
(2) 注意你的第一印象.....	(42)
(3) 谈话方式体现的个性特色.....	(43)
(4) 行动过程体现的个性特色.....	(44)
(5) 服装穿戴上体现的风格.....	(44)
(6) 血型与爱情.....	(45)
2. 血型与现代意识.....	(47)
(1) 金钱观念.....	(47)
(2) 时间观念.....	(49)
(3) 挫折因素.....	(50)
3. “一物降一物”——血型之间的强弱关系.....	(51)

4. 总结：不同血型的个性特征.....	(52)
第四章 人际沟通与人际互动的通道.....	(56)
——血型与行为思考倾向.....	(56)
1. “黑白分明”的A型人.....	(57)
2. “别扭”的B型人.....	(60)
3. “直来直去”的O型人.....	(64)
4. 善于“分析批判”的AB型人.....	(67)
第五章 怎样有效、合理地生活.....	(71)
——血型与自我导向.....	(71)
1. 各种血型的自我导向.....	(72)
(1) A型人——大器晚成的类型.....	(72)
(2) B型人——富有艺术气质的类型.....	(73)
(3) O型人——好为人师的类型.....	(74)
(4) AB型人——善于经营的类型.....	(76)
2. 血型与自我管理.....	(77)
(1) A型人——注意自杀倾向.....	(77)
(2) B型人——谨防上当受骗.....	(79)
(3) O型人——抑制犯罪冲动.....	(81)
(4) AB型人——不要逃避社会.....	(83)
第六章 相互吸引与和谐相处的奥秘.....	(86)
——血型与人际关系.....	(86)
1. 注意交往策略才能成功.....	(87)
(1) 与A型朋友交往的技巧.....	(87)
//A→A//——要勇于开口说话.....	(87)
//B→A//——注意保持距离.....	(87)
//O→A//——不要操之过急.....	(88)
//AB→A//——要主动些.....	(88)
(2) 与B型朋友的交往技巧.....	(89)

//A→B//——不要太挑剔·····	(89)
//B→B//——要掌握分寸·····	(89)
//O→B//——要有服务精神·····	(90)
//AB→B//——不要冷落对方·····	(90)
(3) 与O型朋友的交往技巧·····	(90)
//A→O//——不要太依赖·····	(91)
//B→O//——言行要认真·····	(91)
//O→O//——多为对方着想·····	(91)
//AB→O//——不要漠视对方·····	(92)
(4) 与AB型朋友的交往技巧·····	(92)
//A→AB//——待以诚心·····	(92)
//B→AB//——保持限度·····	(93)
//O→AB//——若即若离·····	(93)
//AB→AB//——勿太亲密·····	(93)

2. 人际吸引的要点·····(94)

- | | |
|----------------------------|---------|
| (1) 与A型异性交往——要慎重····· | (94) |
| (2) 与B型异性交往——要平等、信任····· | (97) |
| (3) 与O型异性交往——要有温情····· | (99) |
| (4) 与AB型异性交往——要真诚····· | (101) |

第七章 事业成功的契机·····(104)

——血型与职业人际关系·····(104)

1. 博得上级信任的方法·····(105)

- | | |
|----------------------------------|---------|
| (1) 投其所好，听从A型上级的指示····· | (105) |
| (2) 积极主动，不自傲，才能博得B型上级的信任····· | (106) |
| (3) 工作认真，注意征求O型上级的意见，会受赏识····· | (108) |
| (4) 博得AB型上级的信赖——工作要经常汇报····· | (110) |

2. 获得同事支持的方法·····(112)

- | | |
|-----------------------------|---------|
| (1) 获得A型同事的支持——要以诚相待····· | (112) |
|-----------------------------|---------|

(2) 获得B型同事的支持——不可求全责备·····	(114)
(3) 获得O型同事的支持——以O型人为中心·····	(117)
(4) 获得AB型同事的支持——注意交往的度·····	(119)
3. 赢得下级帮助的方法·····	(121)
(1) A型下级——把工作详细布置给他·····	(121)
(2) B型下级——给他多留些自由判断的余地·····	(124)
(3) O型下级——明确他工作的目的和责任·····	(126)
(4) AB型下级——指示工作范围, 为其承担责任·····	(128)
第八章 由血型决定的最佳职业选择 ·····	(131)
——血型在企业管理中的应用·····	(131)
1. 各种血型的职业适应性·····	(132)
(1) 计划部门·····	(132)
(2) 销售部门·····	(133)
(3) 开发部门·····	(134)
(4) 人事部门·····	(135)
(5) 事务部门·····	(136)
(6) 会计部门·····	(137)
(7) 文秘部门·····	(138)
(8) 接待部门·····	(139)
(9) 经营部门·····	(139)
2. 有效管理的策略和方法·····	(141)
(1) 对A型人的管理——充分信任, 多褒奖·····	(141)
(2) 对B型人的管理——不要限制太死·····	(142)
(3) 有效管理O型人——激发他的竞争意识·····	(144)
(4) 对AB型人的有效运用——注意发挥他的长处·····	(145)
第九章 如何在竞争中取胜? ·····	(147)
——血型在商业竞争中的运用·····	(147)
1. 学会与各类人交往, 否则将困难重重·····	(148)

- (1) 怎样与A型人交往.....(148)
- (2) 怎样与B型人交往.....(149)
- (3) 怎样与O型人交往.....(150)
- (4) 怎样与AB型人交往.....(151)
- 2. 灵活应付你的竞争对手,这是迈向成功的关键
.....(152)
 - (1) 应付A型对手的方法.....(153)
 - (2) 应付B型对手的方法.....(155)
 - (3) 应付O型对手的方法.....(157)
 - (4) 应付AB型对手的方法.....(160)
- 3. 周到地接待各类顾客,才能赢得他们的信任.....(163)
 - (1) 接待A型顾客的方法.....(163)
 - (2) 接待B型顾客的方法.....(165)
 - (3) 接待O型顾客的方法.....(167)
 - (4) 接待AB型顾客的方法.....(168)

第一章 掌握人内心活动的秘密

——血型与性格

大千世界，纷繁复杂，芸芸众生，也是各具特色。在生活中你会看到，年龄相仿的一群人，却是那样的不同，有的活泼热烈、开朗大方，有的则文静内秀，稳重悠雅；有的人热情豪爽，善交四方友，有的人却冷静孤僻，喜欢宁静独处。原因是性格不同，是性格决定了人的独特风格。

“性格”一词是由希腊语而来，原意是“特色”、“记号”、“标示”、“特点”，性格是一个人对现实的态度和与之相应的习惯化的行为方式。为什么同样的环境，却造就了这许多千差万别的人？为什么同一群体中的人有着截然不同的性格特征？生理因素的作用是决定性的，其中血型又是重要的生理因素之一。

充满未知成份的血型现象，是由人体中有不同生化作用的血型物质引起的，这种血型物质布满了每个人的全身，每个人体所含的血型物质也存在明显的差异。换句话说，不同血型的人具有不同的血型物质，即具有不同的“材料”物质。由于组成个体的“材料”不同，当然这些个体的机能和特性也不会相同。由不同血型物质组成的人体，反映在气质上，甚至体质上都有不同的特性和差异也是理所当然的。况且，除了血液外，我们几乎还未发现能将人从生化角度进行分类的物质，可以作为血型在很大程度上决定了人的性格特色。

1. 性格的多变性

(1) 性格随时间变化而变化

人的性格在幼儿期、少年期、青春期、中年期、老年期各有不同。一个人走向社会，从参加工作后，由新手成为骨干，由下级成为上级，由工作直到退休，这期间其性格也都在不断地变化。在这种变化中，可以看到不同血型的许多特征。

A型人小时候比较任性，年轻时性格果断刚毅，时时处处要强。走向社会后，随着年龄的增长和社会经验的积累，他们开始克制自己的情绪，表现出稳重谦虚的态度，容易成为不愿过份表现自己的谨慎派。A型人在老年时，则显得很固执。

B型人大都有一个天真浪漫的幼年期，随着年龄的增长，逐渐分成心直口快型和不擅交际应酬型两种倾向。B型人由于性格自幼到老变化不大，相对来说会让人感到他们越

活越年轻。

O型人年少时比较温顺，但随着年龄的增长，他们会积极地呈现出强烈的自我主张和自我表现，甚至成为非常有魄力的人。O型人从小至老的变化是最大的，往往是少年温顺，老来强硬。

AB型人大多小时候怕陌生人，很闭塞，但长大以后善交朋友，交际广泛。AB型人因过于自信，容易自满，老年时给人感觉很傲慢。

（2）性格随场所变化而变化

场所对性格影响的大小，往往取决于对环境的体验和适应程度。

A型人受场所变化影响较大，他们在外面谦虚和蔼，与人团结，不固执己见，显得性情温和，但一回到家里则变得固执和任性，有典型的内外有别的性格倾向。

B型人通常在外面和家里表现的性格大致相同，但也有在外沉默寡言在家开朗活泼这种类型。

O型人在外面能说会道，性格开朗，回到家里则默默无语，一言不发，有时给人的感觉是判若两人。

AB型人基本上兼备A型和B型双重性格，给人的感觉是沉着冷静的实业家型的，但在家里却时常表现出一种拿不定主意的倾向。

（3）性格随处境变化而变化

处境会给性格带来各种各样的变化，顺利时得意洋洋，不顺利时顾虑重重；恋爱时性格开朗，失恋后情绪低沉，这些都是处境变化给性格带来的变化。

A型人在外界压力增大时，变化也会越来越大，但压力超过一定限度，反而变得沉稳起来，能够稳定住情绪。

B型人平时情绪波动较大，相对来讲受外界压力影响就较小，从这种意义上讲，B型人的情绪是最稳定的。

O型人也属于情绪稳定类型的，在一般情况下，即使外界压力大，处于困境，O型人也大多比较冷静。

AB型人的情绪则无太大规律，有时情绪比O型人还要沉稳，有时却突然变化，显得反复无常。

2. 由血型决定的性格本质

(1) A型人——“完美主义者”

A型人特别重视外界的反应，这是因为他们具有为他人和社会贡献力量的使命感。他们介意别人对他的评价，总想以更加完美的姿态出现在社会上。他们有一种强烈愿望，希望与家人、邻居、同事和睦相处，为了不得罪周围的人，说话办事总是小心谨慎，并且待人诚恳热情，有服务精神。

A型人走上社会后，大多数人自制能力较强，很少外露个人愿望、感情和意见，但其内心世界却潜在一种强烈的爆发力，这一点是相当重要的，因为他的自制力越强，积压的爆发力也越大。这种爆发力爆发后，有时会出现钻牛角尖的情况。

A型人崇尚完美主义，一味追求完美，对缺点和不足过于介意，容易成为悲观主义者。

A型人对事物的理解有条有理，而且深入细腻，但有些死板，拘泥形式。

(2) B型人——“自由主义者”

B型人对外界反应和舆论顾虑较少，这一点与A型人正好相反。B型人喜欢具有自己的独立性，他们言行随便，不

顾周围舆论，有时甚至脱离集体，独自行动。他们讨厌限制和约束，在限制较多的情况下，变得沉默寡言。

B型人在思考理解问题时有一定的伸缩性和回旋余地，看问题就事论事，不轻易做出结论。他们喜欢用科学的观点全面地看问题，做出的结论也是有灵活性的。

B型人兴趣广泛，给人以见异思迁感。不过，他们的兴趣一旦集中到某一事物上时，则专心致志，不厌其烦。

B型人考虑问题时靠直觉推论，不少人思想奔放，所提出的意见具有创见性，显得足智多谋。

（3）O型人——“现实主义者”

O型人热爱生活，精力旺盛。他们总把生活目的放在首位，对利害关系能够冷静、迅速、准确地做出判断，果断地采取相应的措施，富于现实感。当目标确定后，能够向着既定的目标直奔，并且坚持不懈。

O型人关心自己的生命和健康，对生命有绝对肯定和赞美的思想。他们是现实主义者，同时又非常浪漫，喜欢富有诗意的语言表达方式，欣赏有目的的生活态度，许多人因此而走向理想主义。

O型人对力量反应敏感，希望自己获得力量，反对别人不正当的垄断和行使权力。他们非常注意自己在集体或社会中的力量强弱，当自己力量较小时，则性格温顺，态度谨慎，设法受宠于强者，以求得保护；而当认识到自己已居于强者地位或具有强大力量时，便生性外露，积极表现自己，发表个人主张，显得非常强硬。

O型人重视集体力量，重视人与人之间的关系。他们思考问题时能够迅速抓住重点，对自己的专业精益求精，对自己无关的事则粗心大意。他们不计前嫌，所以容易相处。