

思想工作方法 科学谈

● 主编 刘学谦

大地出版社

The bottom half of the book cover features a large, abstract graphic. It consists of a solid red area on the right side, which is partially enclosed by a thick, grey, wavy line that curves from the bottom left towards the center. The overall design is minimalist and modern.

思想工作方法科学谈

主 编 刘学谦

副主编 安志良 崔永泰

大地出版社

思想工作方法科学谈

刘学谋 主编

大地出版社出版(北京沙滩北街2号)

新华书店首都发行所发行

河北遵化人民印刷厂印刷

787×1092毫米 32开本 6印张 130千字

1988年12月第1版 1988年12月第1次印刷

印数1—13000册 定价:1.80元

ISBN 7-80068-003-7/B·1

序

牛 欣 芳

《思想工作方法科学谈》，顾名思义是一本专门介绍思想工作方法的书。虽然它与思想方法有极为密切的关系（没有正确思想方法的人，也不能很好地掌握思想工作的方法），毕竟思想工作的方法不同于思想方法。思想方法是研究人们认识对象、思考问题、分析问题的方式和规律的，而思想工作方法是研究如何进行思想工作，在思想工作中用什么样的工作方法能取得最好效果。

传统的思想观念认为，思想工作是政工干部的事，是党务部门的事。诚然，政工干部，党务部门都要进行思想工作，而且应该把思想工作摆到重要的地位。为什么要这样重视思想工作呢？思想工作的根本目的是统一人们的认识，使人们在改造世界中，齐心协力，构成一个合力，取得改造世界的良好效果。从大方面来说，思想工作就是要统一全国人民的认识，从而调动广大群众的积极性，为振兴中华而努力奋斗。在社会主义初级阶段，思想工作的根本任务就是把人们的思想统一到社会主义初级阶段基本路线上来，使我们尽快地发展生产力和进行

社会主义精神文明建设。具体到一个单位来说，思想工作的任务就是要提高和统一全体成员的认识，为完成本单位的任务而努力。政工干部、党务部门就是要保证完成上述任务的，理所当然地要进行思想工作。但如果认为思想工作仅仅是政工干部、党务部门的事，那就失之于偏颇了。一个行政干部，不用思想工作去统一行政人员的认识，能打开行政工作的局面吗？一个厂长，不用思想工作去统一全厂职工的认识，全厂职工的积极性能发挥出来吗？一个企业家，不用思想工作统一企业人员的思想，企业能搞好吗？这些极为浅显的道理告诉我们，每一个人都有思想工作的任务，就连父母也要对子女进行思想工作。思想工作要经常进行，不是可有可无。那种看到下雨才想起买伞，出了纰漏才想起抓思想工作的作法是不可取的。

党的十三届三中全会发出了加强和改进企业思想政治工作的通知，特别是近年来的实践告诉人们，思想政治工作是消弱不得的。几乎人人都希望加强思想政治工作，但如何加强，却使人一筹莫展。老一套思想工作方法，有许多不适应今天的情况，一套全新的思想工作方法，还没有完全建立起来。正在这时，《思想工作方法科学谈》问世了，真使人有雪中送炭之感。

要进行思想工作，就需讲究思想工作的方法。《思想工作方法科学谈》为我们提供许许多多的进行思想工作的方法。这些方法不是在他们头脑里杜

撰出来的，是他们总结了丰富的思想工作经验而概括出来的。我们应该感谢这些作者，给进行思想工作的人提供了许多行之有效的方法。毫无疑问，掌握了这本书中所介绍的思想工作的科学方法，进行思想工作就会少走弯路，奏事半功倍之效。

掌握这些方法是重要的，但掌握了它并不等于手中有万应灵药，不等于只要懂得了书本上讲的思想工作方法，就一定能作好思想工作。这是因为：第一，同一思想工作方法会对不同的人产生不同的效果。同是讲旧社会的苦难，新社会的幸福，上年纪的人，同青年人感受就不一样。同是亲身经历过“文化大革命”的人，被整的人，同整人的人，对“文化大革命”的认识也不尽相同。这就是说，能否统一思想工作对象的思想同对象的利益、经历、心理态势、文化水平、兴趣爱好都是有关系的。企图用一种方法去解决不同的人的认识问题，是脱离实际的。第二，人们的环境、利害关系、心理状态都处于不停的变化之中，企图用一种固定不变的思想工作方法的钥匙去开各式各样的锁，也是不现实的。这就告诉我们，掌握了这些思想工作的方法，还要灵活运用。古人说：“运用之妙，存乎一心。”妙，就是灵活性。思想工作者要依据不同对象的不同情况或同一对象的变化情况，相机变化方法，也就是我们通常说的一把钥匙开一把锁。第三，掌握了思想工作的方法不等于有了万

应灵药还在于，思想工作的成效如何，不完全取决于思想工作的方法。思想工作者的威信、形象有着举足轻重的作用。一个人思想工作方法再好，却不能严于律己，要求他人做到的自己先做到，而是象手电筒那样，光照他人不照自己，他的思想工作的效果一定不会好的。不能设想，一个以权谋私的干部，对他人进行保持廉洁的教育，会有什么成效。举国上下对党风和社会风气的腐败现象表示了正当的不满，各级干部都希望通过思想工作来改变这种状况，收效却甚微，原因之一恐怕还是没有把说和做统一起来。

这样说，绝不是贬低思想工作方法的重要性，而是要求每一个进行思想工作的人，不仅要因人因地因时灵活运用思想工作方法，而且要说到做到，言行一致，言教与身教统一。有了这个前提，思想工作方法的重要性，才会充分地显露出来。解放以前，五十年代，思想工作为什么会有那么大的威力？还不是我们的各级干部以身作则，一身正气吗！

思想工作方法要因人因地因时而异，并不是说思想工作中没有规律可循，没有共同的方法。有。共同的工作方法就是尊重人，理解人，关心人，情理交融，以情动人，以理服人，心中装着他人，关心他人的生活和困难，同他们有共同的情感，共同的欢乐，共同的语言，成为知心朋友。酒逢知己千杯少，

彼此无话不谈，当着他们想不通的时候，能够用道理说服他们。如果没有情，到了话不投机半句多的境地，说理再充分也会充耳不闻。当然，光讲情不讲道理，也不能统一和提高人的认识。

以情动人、以理服人似乎都是软件，人家不听怎么办。应该承认思想工作的作用是很大的，但不是万能的。确有极少数的人，情不能动，理也听不进去，昏庸不讲理。但应该承认绝大多数人是通情而达理的，是能够动之以情，晓之以理的。只要坚持情理统一，哪怕暂时有一些不理解，终归会理解的。女排教练袁伟民同志的思想工作方法之一是：当面指不足，背后说长处。女排姑娘们说，要想得到袁伟民的表扬真是难上难。使有的人心存芥蒂。1984年洛杉矶奥运会中美决赛第一局打到14比14时，换上侯玉珠上场发球，连得两分，拿下这关键性的第一局后，袁伟民高兴地与她握了手。张蓉芳开玩笑说：“我们打了这么多年球，也没得到过这样的表示，侯子，袁指导这么对你，连我们都嫉妒了。”袁伟民的严，正是爱的集中表现，为我们国家培养了一支女排劲旅。曾经一时不理解袁伟民的人，在退役时说：“我太留恋女排生活了，我现在更加体会到当面说不足，背后说好话，才是真正关心人、爱护人。我真希望在我周围还有这样的人帮助我。”

事物是永远运动的，反映事物运动的人们的思想也是经常变化的。我们的思想工作方法，也要不断充实内容，改进更新。在“左”的思想影响下，我们在思想工作中有一些不好的做法，在改革、开放后的今天，思想工作方法中也面临着一个重新改进的问题，需要改变旧观念，探索新方法。在我国，企业文化逐渐成为热门话题。它不同于思想工作，其中却渗透着大量的思想工作和思想工作方法。我们在探索新的思想工作方法时，应从有关学科如行为科学、企业文化学等学科中汲取营养。《思想工作方法科学谈》的出版，是改进思想工作方法的新探索，虽然不免旧话较多，新的思想工作方法概括不够，但它却迈出了重要的一步。我深信，在不久的将来，定会有更多的研究思想工作方法的新著问世，使思想工作方法的百花开满祖国大地。

目 录

序.....	(1)
绪论	(1)
第一章 人的思想与思想工作方法	
一、思想的概念	(7)
二、思想的特点	(11)
三、思想的构成要素	(15)
四、思想工作对象的思想对思想工作的要求	(20)
第二章 民主协商对话方法	
一、民主协商对话的意义和作用	(23)
二、民主协商对话的原则	(27)
三、民主协商对话的实施	(29)
四、民主协商对话应注意的问题	(31)
第三章 集中授课教育方法	
一、运用集中授课进行思想教育的必然性	(35)
二、集中授课的原则和授课前的准备	(38)
三、集中授课的实施	(44)
四、集中授课的效果检验	(47)
第四章 表扬与奖励教育方法	

- 一、表扬与奖励的概念、作用和种类… (50)
- 二、表扬与奖励方法作用的原理………… (52)
- 三、表扬与奖励的原则与实施………… (54)
- 四、实施表扬与奖励应注意的
问题…………… (59)

第五章 批评教育方法

- 一、批评教育方法概述………… (64)
- 二、批评的有效性………… (67)
- 三、批评教育方法的实施………… (68)
- 四、批评中群体压力的影响与运用…… (73)
- 五、批评效果评估………… (74)

第六章 谈心方法

- 一、谈心方法概述………… (76)
- 二、运用谈心方法的原则………… (78)
- 三、谈心方法的实施………… (82)
- 四、实施谈心方法应注意的问题…… (85)

第七章 环境教育方法

- 一、环境教育方法的理论依据和
特点…………… (91)
- 二、环境的分类…………… (93)
- 三、环境教育方法的实施过程………… (102)
- 四、运用环境教育方法应注意的
问题…………… (105)

第八章 寓教于乐教育方法

一、寓教于乐方法的作用原理·····	(107)
二、寓教于乐的形式及特点·····	(110)
三、寓教于乐方法的实施·····	(112)
四、寓教于乐效果的评价及应注意 的问题·····	(117)
第九章 典型示范方法	
一、典型示范方法概述·····	(121)
二、典型示范方法的科学依据·····	(127)
三、典型示范方法的实施·····	(128)
四、运用典型示范方法必须注意的 几个问题·····	(132)
第十章 结合业务渗透法	
一、结合业务渗透法的客观必然性·····	(135)
二、结合业务渗透法的特点及作用·····	(138)
三、结合业务渗透法的实施·····	(140)
四、对结合业务渗透法实施者素质 的要求·····	(145)
第十一章 自我教育方法	
一、自我教育方法概述·····	(149)
二、自我教育方法的分类与实施·····	(154)
三、实施自我教育方法中应注意 的问题·····	(160)
第十二章 思想工作方法的优化选择与互补	
一、各种思想工作方法本身的优化	

选择·····	(164)
二、各种思想工作方法的优化选择···	(169)
三、思想工作方法的互补·····	(172)
后记 ·····	(176)

绪 论

方法是与人们认识和改造世界的活动密不可分的。人们无论从事什么工作，要达到一定的目的，都必须采用一定的方法。比如：学习有学习的方法，科学研究有科学研究的方法，经营管理有经营管理的方法，开展思想工作当然也有思想工作的方法。我们要做好思想工作，首先必须掌握思想工作的方法。

一、思想工作方法的概念和特点

思想工作方法就是思想工作者在开展思想工作的过程中，为达到思想工作的目的而采取的一定形式的措施和手段。

思想工作方法具有受制约性、富于变化性和与其它方法相互联系、借鉴、转化三个特点。

第一、思想工作方法的受制约性。从表面看，选用什么样的思想工作方法，是以思想工作者的意志为转移的，但不能以此认为思想工作方法就是思想工作者主观上制定和随意选择的。如果是这样的话，任何方法都没有研究的必要了。思想工作者要正确应用思想工作方法，选择什么思想工作方法，不选择什么思想工作方法，要受三个方面的制约：一是受思想工作的目的所制约。思想工作方法是为实现思想工作目的服务的。当思想工作的目的一定时，什么样的思想工作方法有利于实现思想工作的目的，就应该选用什么样的思想

工作方法。如果脱离了思想工作的目的，实施思想工作方法就失去了意义。二是受思想工作对象所制约。实践证明，一定的思想工作方法必须与一定的思想工作对象的特点相适应，才能取得好的效果。不同的人具有不同的年龄，不同的职业，不同的生活习惯，不同的知识结构。离开了人的这些特点，不管思想工作者采用什么样的，甚至自认为是多么好的思想工作方法，都会失效。三是受思想工作的内容所制约。一定的思想工作方法是适应一定的思想工作内容而产生的。思想工作的内容不同，思想工作的方法也就应该不同。如个别人的思想问题应采取个别谈心等解决个性问题的方法，而群体中出现的错误思想倾向，就应该采取集中教育等方法。若本来是个别人的思想问题，硬要把大家都集中起来进行教育，就会形成一人有病大家吃药的现象，往往因思想工作缺乏具体的针对性而难于奏效。

第二、思想工作方法富于变化性。这种变化性表现在两方面：一是思想工作方法因人、因事、因时而异。二是思想工作方法自身在不断的发展变化。在变化中，有些方法将由于不再适应思想工作新的需要而被淘汰，更多的方法将在这种变化中得到丰富、发展和完善，同时还将产生一些新的思想工作方法。如民主协商对话方法，就是新的历史条件下产生的一种既被广大思想工作者所喜爱，又受人民群众欢迎的一种新的思想工作方法。

第三、各种思想工作方法之间，及思想工作方法同其它社会科学方法、自然科学方法之间，相互联系、借鉴、转化。实施各种思想工作方法总目的的一致和各种方法之间的长短互补，使他们成为一个具有系统性的整体。一方面每种

方法都有自己的特异功能而起着独到作用，另一方面各种思想工作方法之间又取长补短，发挥着整体的、综合的功能。同时，思想工作方法与其它自然科学和社会科学的方法之间也存在相互借鉴和相互转化的联系。如数学方法是自然科学研究中广泛应用的方法，由于它能在揭示事物质的规定性的基础上，进一步揭示事物量的规定性，这对于认识的精确化无疑是有帮助的，正因如此，现在在社会科学研究中也日益成为广泛应用的方法。现在有些单位正在尝试在思想工作中运用数学的方法，收到了一定的效果。如运用数学的方法检查思想工作的得失率；根据每项改革措施出台后获益者与非获益者之比，计算发生思想问题的概率等等。当然，这种借鉴不能是机械的套用，而应是一种科学的结合，是否有利于增进思想政治工作的效果，是检验结合是否成功的标准。

了解思想工作方法的受制约性，可以帮助我们在开展思想工作时，正确的选择和科学的运用思想工作方法，克服主观随意性；认识思想工作方法的富于变化性和与其它方法相互联系、借鉴、转化的特点，可以促使我们灵活运用思想工作方法，并在实践中不断丰富和发展，对避免在运用思想工作方法中出现形而上学具有重要的意义。

二、如何学习思想工作方法

第一、明确学习思想工作方法的意义，是我们学好思想工作方法的前提。毛泽东同志曾说过：“我们不但要提出任务，而且要解决完成任务的方法问题。我们的任务是过河，

但是没有桥或没有船就不能过。不解决桥或船的问题，过河就是一句空话。不解决方法问题，任务也只是瞎说一顿”^①。

这段话对说明学习思想工作方法的重要性完全适用。思想工作方法就是实现思想工作目的的桥和船。没有思想工作方法，不会运用思想工作方法，再好的思想工作目的也无法达到。长期以来，我们一说思想工作，就强调搞这个或那个内容的教育，解决这样或那样的思想问题，忽视研究通过什么样的思想工作方法才能达到教育目的，这是思想工作效果不好的原因之一。思想工作方法是一门属于方法论方面的科学，有着自己独特的规律，能不能掌握和运用好思想工作方法，思想工作的效果大不一样。

我们要学习和掌握思想工作的方法，所学习和掌握的思想工作方法必须是正确、科学的。因为运用不正确或错误的思想工作方法做思想工作比不懂思想工作方法危害更大。例如批评，讲究艺术性的和与被批评者心理相容的批评，会使被批评者心悦诚服；不讲方式方法的批评，批评者与被批评者心理对峙，即使批评的内容并不错，被批评者也难于接受，甚至激化矛盾。又如，奖励是为了调动职工群众的积极性，但若奖励的方法不适当，缺乏公平，也会打击人们的积极性，产生负效果。这样的现象生活中并不少见。因此，我们做思想工作一定要运用正确、科学的工作方法。只有思想工作方法正确、科学，思想工作的目的才能实现。而进行系统化的学习，则是获得正确、科学思想工作方法的途径之一。

第二、以马列主义、毛泽东思想为指导，是我们学好思

①：《毛泽东选集》，第1卷，第125页。