

青年人社交礼仪

(台湾) 汤启贤



127239

C912.1
3732

青年人社交礼仪

（含光盘）



军电力大 00167695



青年人社交礼仪 (台湾) 汤启贤

中国友谊出版公司出版
新华书店首都发行所发行
江苏扬州邗江古籍印刷厂印刷

787×1092 1/32·6·75·144000

1990年2月第1版 1990年9月第2次印刷

ISBN 7-5057-0263-7/G·9 定价3.20元

序

虽然这是个讲求真才实学的世界，但是你也无法没有一层美好的包装，因此良好的社交礼仪是你被人接受的第一要件。

在家里，或三五好友聚会的场合，你若不拘小节，人家也许还会觉得你亲切自然，但是在公共场所中，你的表现必须有符合社会所要求的一般水准，必须符合大家所认同的礼仪。在这些地方，你的一言一行都将为人所注目，并且是别人认识你的主要依据，不能稍有失态。落落大方、应对得体，与局促不安、不识大体，两者优劣立判，岂能不小心谨慎？

基于这种心情，你是否会产生动则得咎，不知如何是好的困扰呢？本书搜集了各种社交场合中所必要的礼仪须知，从介绍到餐桌礼仪，从接电话到挽手的礼节，都为你一一作了仔细的陈述。这许多可能都是我们平常没有注意到的小细节，如果你都能处理得很周到，无疑的，你将会比谁都更受欢迎。

良好的社交礼仪，在任何交际应酬的场合都可收到画龙点睛之妙，不但有助于提高生活品质，更是你无往不利的最佳利器，希望读者皆能加以好好应用。

目 录

第一章 社交的礼仪	7
1 礼节的介绍	7
2 介绍的常识	14
3 介绍后的礼节	17
4 拜访及写介绍信	19
5 主人与客人	20
6 拜访亲友和接待客人	25
7 给人一个好印象	27
8 让你刻进别人心中	29
9 馈 赠	32
10 送花的礼仪	35
11 戒指的戴法	36
12 处理事情的技巧	37
13 电话上的礼节	39
14 通信上的礼节	46
15 社交场合的基本礼节	48
16 公共场所的小礼节	50
第二章 生活中的礼节	53

1	日常生活的礼节	53
2	对待家人的礼节	55
3	为客之道	58
1	谈话的礼节	60
5	谈话中的小事项	62
6	怎样和陌生人攀谈	64
7	词令研究	67
8	听人说话的艺术	70
9	不可吝惜对别人的称赞	72
10	乘车的礼节	73
11	看电影的时候	74
12	在办公室里	76
13	告 别	78
14	探病须知	80
15	西装袋巾的折法	82
16	戴手套的常识	83
17	抽烟的礼貌问题	84
18	少女化妆的礼貌	86
19	送适当的礼物	87

第三章 青春社交和舞会 91

1	约会的技巧	91
2	让异性喜欢你	95
3	谁都喜欢有礼貌的男友	98

4	礼让和客气	100
5	在恋爱中的礼节	103
6	邀请男友回家吃饭	105
7	怎样安排一个晚会	107
8	参加舞会	110
9	家庭派对	113
10	舞会中应注意的习惯和礼貌	118
11	订婚礼仪	120
12	少女社交上的戒条	122

第四章 宴 会 127

1	赴宴须知	127
2	参加中式宴会	129
3	西式宴会的礼节	134
4	各种西式宴会	138
5	宴会时主人应注意的事项	143
6	宴会场所的布置和准备	147
7	宴会席次与座位的安排	149
8	宴会上的余兴节目	152

第五章 餐厅和西餐 157

1	在大饭店	157
2	餐厅中的礼仪	161
3	餐厅中座位的安排	163

4	进西餐的常识	165
5	关于喝酒	167
6	刀叉杯匙的使用与认识	170
7	付账的风度	176
8	女性在餐厅中的礼仪	179
第六章 礼仪和风度		189
1	女性的体态美	189
2	迷人的丰姿	192
3	训练走路的姿态美	195
4	运用抽烟的姿势增加美感	197
5	化妆使你更美丽	199
6	各种脸型的化妆法	201
7	各种优美的姿势	206
8	挽臂的姿势	210

第一章 社交的礼仪

1 礼节的介绍

我们在社会上要结识朋友，就不能不重视社交生活，在社交生活中，最应该留意的事，就是人与人之间的礼节。

人类是感情与理智的动物，当别人对你这样做或要你这样做的时候，你可能会感到悲伤、痛苦、生气……相反地，当他人对你那样做或要你那样做的时候，你也可能会感到高兴、愉快、感谢……这两种情绪的变化，虽然有个人的差别，但大致说来，是所有人类的通性，同时，不管到任何年代，也不会有所改变。而这种尊重自然的感情令他人不会感到拘束，导致人与人的关系圆满的，就是礼仪。可见礼仪与我们通常所指的礼貌，其精神、本质是没两样的。

当你砰然关门时，或者喝汤时发出响声，或大声闯入别人的会话时，一定会常常听到人问：“你有没有学习过礼节？”这些小地方为什么要管它？为什么要为这些小事而闹

扰呢？

注意“礼节”之重要，的确有很多理由。可能主要的理由之一是礼貌可以帮助别人对你的了解，而且从礼貌中可显示出你的修养与风度。一个人常常会因为对礼貌之忽视而被别人误解。例如某人很精明而慈祥，但因不注意礼貌，因之予人以不好的印象。这就其表面来看，实在是不公平的。我们要得到别人喜欢，见容于这社会；我们必须遵守若干习俗，这些习俗即所谓好的礼节或仪序。

有关礼节进行上，我们有很多应该做的，也有很多不应该做的，但对别人应该和颜悦色与体谅却是最重要也须牢记的事。例如将椅子拉出让人坐下或者为别人扶着正在开着的门等等。事情虽小，但却能显示出你老是为别人设想。好的风度随着你的成长而增加，它们应当是出于非自觉性而顺乎自然的，并不象电灯开关那样拨一拨亮一亮。“两套不同的礼貌”往往会使你感到困窘。假使你在家中一点不注意“吃相”，有一天会发现在某一宴会上因为嘴里塞满了食物大声讲话，以及指手划脚的样子而被女主人瞪了一眼。假若在日常生活习惯中随时注意“团体”礼貌的话，当你外出赴宴会时会自然地习惯于讲求礼貌，而不必再为什么是该做的事担忧了。

礼节是待人处事的规矩，但这些规矩并不是某一个人或某一个团体制定的，它是大家一致共同认为正确的，久而或为习惯。根据这些规矩来处事待人，就能使大家相处得和谐、愉快；反之，就很容易使人发生反感。

礼节往往因时间空间或对象的不同而有所改变：占时候的礼节在今天不一定适用，外国流行的某些礼节在中国

也可能完全不合适；对男人的礼节和对女人的礼节亦有不同的地方。因此，在进行社交活动的时候，就要注意到这种差别。

礼节的作用有如润滑剂，可使任何事情获得调和，促进人类生活的美化，快活。

各位想想看，有礼貌的人，确是令人容易亲近的，对他说来，所有障碍将会逐渐消失，人生的途径一定能变得很平坦，同时，在这条人生路上，还可以结交很多朋友。

例如，你参加某聚会的时候，他人都很兴高采烈地谈天嬉笑，就是不和你交谈，这时你做何感觉？岂不在心理骂他们瞧不起人？

在混杂拥挤的车里，假设有的人踩了你的脚，这刹那间，对方如是赶忙说句对不起，那么你的气自会平静下来。相反地，对方以为不是他的错，而是车子摆动的错，不但不向你道歉，而且装着若无其事时，你又做何感想？

有一种人，夏天太热了就裸着上身或仅穿束身衣，这都是不雅观的，虽然这件事并不直接影响他人，但究竟不是好事。再如自己的家只要能够住下便行，庭前庭后让荒草丛生，扫也不扫剪也不剪，以为这是个人自由，这对周围的人来说，也不是一件可喜的事。吃东西也是一样，并不是光吃得饱就行，而不考虑到对别人的影响如何，有的人，饮食东西时发出怪响声，都会使周围的人感到不愉快。

诸如此类，人类的社会生活，欲维持得美满，那可要社会上每一份子共同努力，互相协助才行。有礼貌的人在社会上愈多，社会愈是明朗、安静，所谓礼仪是社会生活的润滑油，其真谛也在此。我们更可以说，“道德”是人们

对全社会应负的一种责任；而“礼貌”即是人们约束自己的规范。也就是说，道德与礼貌是普通的社会生活中所不可或缺的规律。

一个有礼貌的人总是讨人喜欢，谁都喜欢和一个彬彬有礼的人相处，而不喜欢和一个不懂礼貌的人接近，俗话说：“礼多人不怪。”处处能注意礼节，就会使你在社交中左右逢源无往不利，赢得人家的敬爱，否则的话，就很容易失去朋友。古话说：“不学礼无以立。”一个没有礼貌的人，一定很难在社交生活中享受到交谊的乐趣。

那么，社交礼节在基本态度上应该注意哪些事呢？

社交上的种种礼节，范围甚广，但总有一些基本的原则，可资遵循，那就是：

第一是诚恳。诚是人与人相处的态度，也是礼节上的一个重要原则。古话说：“诚者，事之终始。”又说：“唯天下至诚为能化。”

假如你有一位朋友，他是个专门研究声乐的歌唱家，有一次，他在晚会上表演了他的歌喉，但是由于他刚巧患过感冒，再加上技巧还不十分熟练，结果，成绩不太理想，也有不少缺点。在表演完毕之后，他征求你的意见，你如果说：“你这种破嗓子，沙哑难听，你以后还是不要出丑的好！”或者说：“看你这次演唱，真替你感到悲哀，我劝你还是早点死心，改行做生意吧！”如果你这样说，不但不礼貌，而且近于残酷，太伤害别人的自尊心了。即使他是个胸怀广阔的人，不会怪你，但心里总是觉得不舒服的。相反的，若你这样对他说：“此曲只应天上有，人间那得几回闻！”这又未免颂扬过甚，近于讥讽，一点诚意也没有。所以，在

这场合，你应该用温和、诚恳的态度对他说：“你唱的时候，情感充沛，咬字清晰相当动听。但可能因为你歌唱时心情紧张了些，有的地方似乎稍为生硬，音量不大够。不过，我相信这种小毛病你以后一定可以克服的。我喜欢听你的歌声，下一次演唱的时候，你一定可以更进步！”你这样子说，即使你的意见不一定全对，但他一定会为你诚恳的态度所感动，觉得你对他很关心，以后就会乐于和你接近。说不定他会非常感激你的安慰和鼓励。

其次是尊敬。你希望别人尊敬你，首先自己要尊敬别人。古话说：“敬人者，人恒敬之。”俗语也说：“你敬我一尺，我敬你一丈。”彼此能互相尊敬，人与人之间也就和谐愉快，不会有什么纷争了。

“敬”和“诚”是密切的关联着的，没有“诚”，“敬”也成为虚伪。不敬，诚根本就不存在。在社会上，常常可以看到这一类人：表面上他对你非常恭顺尊敬，但背后却对人说你的的是非。这种缺乏诚心的敬意，迟早会被人看穿的。

第三是同情。在此时此地的社会里，并不是每个人都处于顺境；正相反，许多人都或多或少地受到精神上或物质上的打击，遭遇到各式各样、大大小小的困难。有的被金钱所困扰；有的受疾病的折磨；有的恋爱失败了；有的事业崩溃了；有的考试落第；有的求业不成……种种不如意的事都有。在你所认识的朋友中，也很可能有人会遭遇到这种情况。在这时候，你就应该诚恳地关心朋友的痛苦，用最大的同情心去安慰他，分担他的痛苦，并尽自己的力量去帮助他。

朋友的不幸，无论大小，都应表同情，不要以为小小的不幸就不必同情。比如说，在一次旅行中，有一位朋友不小心摔了一跤，不但擦伤了手，还摔坏了腿，痛得很，只好折了一根树枝，一拐一拐地走路，你却在旁边哈哈大笑：“你们看‘铁拐李’下凡啦！多好看呀！”这类显然是缺乏同情心的表现，是没有礼貌的行为。正当的做法是：你应该关心这个朋友有没有摔伤，并尽可能找药品给他治疗或用绷带包扎。

第四是关怀。一个不关心别人的人，是永远交不到真朋友的。有许多人认为：“因为他不关心我，所以我也不关心他。”但是，假如他们能改变一下作风，首先用自己的热情诚恳地关心朋友的话，那么，这个朋友也一定会改变作风，转而关心自己过去不关心的朋友的。在社交场合中，有的人喜欢主动，有的人却喜欢被动。假如说，你碰到喜欢被动的人，自己又不争取主动，那么，你和这个人就很难建立友谊；相反的，若你能争取主动，对任何朋友都诚恳关怀的话，那么，那些个性被动的朋友，便会受你的影响，也会来关心你的，除非他是个心理上不正常，性情十分孤僻的人。有一个心理学家曾说过：“不肯关心别人的人，不但自己做人处事感到孤单，甚至是害群之马，古今人类中的失败者，多半是这一种人。”这话很可作为我们对待朋友时的参考。他人对你有了信赖感或好感那么你对他有所要求的时候，只要在能力范围内，是不怕他不帮忙的。也就是说，你是一个彬彬有礼的人，那么与人见面谈话间，对方对你自会起了一种好感，而谈话的内容如是有关公务或买卖时，事情一定进行得很顺利，时而会带给你意想不到

的幸福。说得“夸大”一点：如果你是一个有礼貌的外交官，那么一国的名誉也可将因你而提高。

我所认识的陈君是一位秀才，但他“不懂”什么是礼貌，做人随便、马虎，且是个慌张鬼。有一天，美国的某研究所征求某大学推荐一位年轻优秀的科学家去，负责推荐的人的脑海里刹那间浮上了陈君这个人，因为他确是一位了不起的人才。不过，这位老前辈可考虑到陈君的为人了：“他的学问真棒，可以说是达到世界的水准了。但不善于修饰自己，说话时，唾沫四溅，对礼貌又是‘门外汉’，我怎能推荐他到美国……”结果，另一位学问不如陈君，但老实而彬彬有礼的黄君却应选了。

黄君在美国留学三年半后，衣锦归乡了。他那彬彬有礼的风度，据说还颇得彼邦人士钦佩赞扬呢！我不禁替陈君惋惜，假若他的礼貌也一如他学问的话，不知可提高国家的声价多少了哪。

我以为不论什么职业，也就是说，商人也好，美容师也好，小贩、鱼贩、杂货商都好，只要懂得礼貌，总有办法在谈话间，令对方感到自然，而容易接近，能够做到这样的地步，一切的事情总可以圆满地进行的。

例如，有礼貌的商人，绝不会有“卖东西给你”的想法与表情，而一定是“请你买东西”的态度。换个不礼貌的商人可不行了，无形间，他的表情会显露他是“卖东西给你”的。如果不注意自己的态度，那么他的生意一定日趋衰落，最后没有人会问津的。

实际上成为形式的礼节，仔细地分析的话，一定找得出它的原则与精神的，例如写介绍信，不封其口而交给对

方是表示“我没写不利于你的话，不然请看看”的意思，亦即出自于“体谅”他人的精神所表现的“形式”。又被介绍者在介绍者之前看了信后，当场封其口，是表示“谢谢您，我没有另加任何字意进去，因此在您面前封上它。”的意思，这就是基于“尊重对方”的精神。

当然了，实际场面的礼貌非人人所能全学得，不过，每临某件事，则基于礼貌的根本精神与原则做的话，自会左右逢源，应付自如才对。所以，我们不必死记既成的规矩，及其形式，只要理解根本的精神与发自尊敬他人的内心付诸于行动，那自然地每个问题都可迎刃而解。

2 介绍的常识

在社交场合中，介绍与被介绍是很重要的一环，通过介绍，新的友谊形成了，新的同事相识了，彼此间的志趣了解了，业务上的接触也开始了。

介绍的场合和气氛应该是自然、轻松愉快的，正式的介绍仪式，也是每个人应该知道的。因为这些仪式告诉我们一条正确的途径，循着这途径便可以使我们懂得什么才算是高尚的举止，使那些害羞和怕与别人接触相处的人摒除惧怕和不安的心理，而变得自然和开朗，使初次相见的场合顺利地展开，以免因为一时的粗心或无知把气氛弄僵了。

当别人替你介绍的时候，请记着下面这些简单的礼节，