

广东科技出版社

王牌自考训练

贺浪萍 / 编著

全国高等教育自学考试指定教材王牌自考训练丛书

《生产与作业管理》王牌自考训练

贺浪萍 编著

广东科技出版社

· 广州 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

《生产与作业管理》王牌自考训练/贺浪萍编著. —广州:
广东科技出版社, 2003. 2
(全国高等教育自学考试指定教材王牌自考训练丛书)
ISBN 7-5359-3128-6

I. 生… II. 贺… III. 企业管理: 生产管理-高等教育-
自学考试-自学参考资料 IV. F273

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 058458 号

出版发行: 广东科技出版社

(广州市环市东路水荫路 11 号 邮编: 510075)

E-mail: gdkjzbb@21cn.com

http: //www.gdstp.com.cn

出 版 人: 黄达全

经 销: 广东新华发行集团

排 版: 广东科电有限公司

印 刷: 广东省肇庆科建印刷有限公司

(广东省肇庆市星湖大道 邮编: 526060)

规 格: 850mm×1168mm 1/32 印张 10.75 字数 215 千

版 次: 2003 年 2 月第 1 版

2003 年 2 月第 1 次印刷

印 数: 1~5 000 册

定 价: 19.00 元

如发现因印装质量问题影响阅读, 请与承印厂联系调换。

内 容 提 要

本书根据教学大纲,以全国高等教育自学考试指定教材《生产与作业管理》(主编施礼明,中国财政经济出版社,2001年7月第1版)为蓝本,并参考有关著作,从“规范”和“实用”的角度编著而成。

本书分为三部分:

——“上编 分章重点知识网络”,按全国高等教育自学考试指定教材《生产与作业管理》自学考试大纲的要求,分章精辟、实用地归纳出该课程“基本名词”、“基本问题”和“基本计算”。

——“中编 分章仿真试题及解答”,依据全国高等教育自学考试指定教材《生产与作业管理》统一考试的题型,并参考有关同类考试试卷的内容,设计了“单项选择题”、“名词解释题”、“简答题”、“计算题”、“综合分析题”等5种题型共12套分章练习题(附参考答案)。

——“下编 综合仿真试题及解答”,依据全国高等教育自学考试指定教材《生产与作业管理》的统一考试的题型并参考有关同类考试试卷的内容,设计了6套规范化的“综合仿真试题”(附参考答案),欲帮助学员更好地应考。

作者简介



贺浪萍，男，1955年出生于湖南省长沙市。

先后毕业于湖南师范大学物理系(1982年)，中国人民解放军国防科学技术大学数学与系统工程系湖南省领导干部系统工程研究班(1986年)，华南师范大学哲学研究所管理哲学研究班(1996年)。

出版图书10部：《21世纪科技前沿知识100题》(广东高等教育出版社，2002年1月)，《“电大”全国统一考试指定教材〈公共关系学〉学习指南与考试题解》(广西师范大学出版社，2001年6月)，《“电大”全国统一考试指定教材〈市场营销学〉学习指南与考试题解》(广西师范大学出版社，2001年4月)，《全国高等教育自学考试指定教材〈商业企业管理概论〉仿真试题精编》(暨南大学出版社，2000年4月)，《“电大”全国统一考试指定教材〈企业生产管理〉学习指南与考试题解》(广东高等教育出版社，1999年10月)，《全国高等教育自学考试指定教材〈管理学原理〉仿真试题精编》(暨南大学出版社，1999年8月)，《中华英烈图》(广东省地图出版社，1998年)，《〈市场学原理〉学习指南与习题解答》(中山大学出版社，1997年)，《〈宏观经济学〉学习指南与习题解答》(暨南大学出版社，1995年)，《高校后勤目标管理与量化考评》(湖南师范大学出版社，1991年)。主持省级科研子课题2项、厅级科研课题1项。发表管理学等方面的学术论文20多篇。发表新闻、通讯及评介稿件26篇。编辑、审定图书79部。

前言

《生产与作业管理》(主编施礼明,中国财政经济出版社,2001年7月第1版)是全国高等教育自学考试指定教材。

课程“生产与作业管理”是高等教育自学考试经济管理类各专业的选修课,是为培养和检验自学应考者的企业管理的基础理论、基本知识和基本技能而设置的。

为了帮助广大读者更好地理解和掌握《生产与作业管理》的基本概念、基本原理和基本方法,笔者根据教学大纲,以及本人对该课程(原称“工业企业管理”)授课多年的教学经验、教训和体会,总结学生在学习该课程过程中所提出的学习和应考方面的问题,参阅了其他有关著作,以全国高等教育自学考试指定教材为蓝本,精心编写了《全国高等教育自学考试指定教材王牌自考训练丛书〈生产与作业管理〉王牌自考训练》。

在《〈生产与作业管理〉王牌自考训练》中,撰写了“分章重点知识网络”部分,以帮助读者掌握全书主要内容;并从“规范化”和“实用性”的角度,依据全国高等教育自学考试指定教材《生产与作业管理》统一考试的题型并参考有关同类考试试卷的内容,撰写了“分章仿真试题及解答”,以供读者平常练习之用;还设计了“综合仿真试题及解答”,这些综合仿真试题对读者应考是很有指导意义的。

《〈生产与作业管理〉王牌自考训练》正式出版前,已经在广州市几间教学点作为内部资料开始使用,并在使用过程中进行了修改、补充、完善。

《〈生产与作业管理〉王牌自考训练》一开始作为内部资料使用,就因其对学生的学习具有较强的指导作用和较有力的帮助而深受到学生的欢迎。

《〈生产与作业管理〉王牌自考训练》现正式出版发行,应有益于提高参加自学考试者通过课程考试的可能性。

关于“分章重点知识网络”部分。这部分的内容是根据全国高等教育自学考试指定教材《生产与作业管理》自学考试大纲的要求编写的,立足于帮助读者掌握该书的基本概念、基本理论和基本方法,具体形式是分章

精辟、实用地列出“基本名词”、“基本问题”和“基本计算”。

关于“分章仿真试题及解答”部分。这部分的内容是依据全国高等教育自学考试指定教材《生产与作业管理》统一考试的题型，并参考有关同类考试试卷的内容，设计了“单项选择题”、“名词解释题”、“简答题”、“计算题”、“综合分析题”等5种题型共12套分章练习题（并随附参考答案）。各类练习题力图解答方式规范、答案正确；所设计的习题力图覆盖全书教学大纲要求读者掌握的主要问题，并有限度地谋求一定的深度和难度；但没有去刻意制造难题，只希望通过这些练习题的训练，能使读者学习得更扎实、更有效。

关于“综合仿真试题及解答”部分。这部分的6套仿真试题的内容是按照由浅入深的方式设计的，旨在给读者提供一个全面自测的机会，在考前自我了解学习效果。但这并不是一种权威性的或标准化的试卷。如果读者欲参加某个权威性的或标准化的考试，还是应了解其具体要求和水平层次。

笔者在编著本书过程中，参阅了大量学术著作和教材，受益匪浅。在此向原著者谨致谢意。

本《〈生产与作业管理〉王牌自考训练》是全国高等教育自学考试统一开设的课程《生产与作业管理》的第二部正式出版的学习辅导书，由于笔者水平所限，难免有错误和不足，敬请专家、读者不吝指教。

华南师范大学 贺浪萍

2002年5月1日

目 录

上编 分章重点知识网络

第一章	生产与作业管理导论	3
第二章	工作研究	19
第三章	生产计划和控制	25
第四章	新产品开发	35
第五章	项目计划与控制	41
第六章	库存控制	53
第七章	物资管理	63
第八章	设备综合管理	73
第九章	全面质量管理与 ISO 9000 系列标准	84
第十章	质量管理的统计方法	100
第十一章	企业资源计划(ERP)和计算机集成制造 系统(CIMS)	113
第十二章	准时化生产方式(JIT)与精益生产方式 (LP)	128

中编 分章仿真试题及解答

第一章	仿真试题	139
第二章	仿真试题	150
第三章	仿真试题	158
第四章	仿真试题	171
第五章	仿真试题	180
第六章	仿真试题	192
第七章	仿真试题	203
第八章	仿真试题	212

第九章 仿真试题	222
第十章 仿真试题	232
第十一章 仿真试题	242
第十二章 仿真试题	253

下编 综合仿真试题及解答

综合仿真试题一	262
综合仿真试题二	277
综合仿真试题三	289
综合仿真试题四	300
综合仿真试题五	312
综合仿真试题六	323

分章重点知识网络

上编

第一章 生产与作业管理导论

第一章 生产与作业管理导论

- 01 生产战略
- 02 清洁生产
- 03 作业过程
- 04 物质生产型的生产过程
- 05 服务作业的“技术内核”
- 06 生产过程
- 07 工艺阶段
- 08 工序
- 09 合理组织生产过程
- 【A 基本名词】 — 10 生产过程的空间组织
- 11 工艺专业化
- 12 对象专业化
- 13 成组加工单元
- 14 柔性加工单元
- 15 生产过程的时间组织
- 16 产品生产周期
- 17 文明生产
- 18 “5S”活动
- 19 安全生产
- 【B 基本问题】 — 01 生产及生产管理的地位
- 02 生产战略的地位和作用
- 03 生产战略的特点

【B 基本问题】

- 04 与生产管理状况密切相关的
竞争优势的内容
- 05 生产管理的任务
- 06 生产与作业管理的内容
- 07 生产与作业管理的原则
- 08 生产按生产性质分类
- 09 生产活动范围的扩展
- 10 物质生产型生产与劳动服务型
生产的特征比较
- 11 服务作业的分类
- 12 生产按生产工艺特性分类
- 13 加工装配型生产按生产组织
特点分类
- 14 生产按生产专业化程度分类
- 15 大量生产方式向多品种小批量
生产方式的转化
- 16 多品种小批量生产的特征
- 17 生产过程的组成部分
- 18 合理组织生产过程的基本要求
- 19 工艺专业化的优缺点
- 20 对象专业化的优缺点
- 21 专业化形式的选择
- 22 柔性加工单元与成组加工
单元的不同点
- 23 生产周期的构成部分
- 24 零件在各道工序间的移动方式
- 25 各种移动方式的优缺点
- 26 各种移动方式的选择

- 【B 基本问题】
- 27 平行顺序移动方式避免出现间断性的设备停歇时间
 - 28 文明生产的内容
 - 29 “5S”活动的要求
 - 30 持之以恒地开展“5S”活动
 - 31 安全生产管理的内容

- 【C 基本计算】
- 01 顺序移动方式生产周期的计算
 - 02 平行移动方式生产周期的计算
 - 03 平行顺序移动方式生产周期的计算

1. B01——生产及生产管理的地位

生产是企业一切活动的基础，生产管理是企业管理中的一项重要职能。

管理子系统之间的关系是：经营决策处于核心地位，它决定经营方针、目标、战略、计划的要求，而生产管理则处于中层，它们之间是决策与执行的关系。技术开发是生产的前提条件，是生产管理的技术保证和后盾，否则就无创新、无活力。生产管理又是销售管理的前提，也是销售的保证和后盾。

2. A01——生产战略

生产战略是企业经营战略的重要组成。

生产战略是企业根据所选定的目标市场和产品特点来构造其生产系统时所遵循的指导思想，以及在这种指导思想下的一系列决策规划、内容和程序。

3. B02——生产战略的地位和作用

生产战略的地位和作用体现在：作为一系列决策的结果，生产战略是关于生产系统如何成为企业立足于市场并获得竞争优势的战略性计划；作为一系列决策的过程，生产战略为实现生产系统在企业中的有效性规定了明确的决策内容、程序、原则和模式。

一般企业的战略分为3个层次：①企业级战略；②部门级战略；③职能级战略。生产战略属于职能级战略，担负着支持部门（或产品）战略的义务。

4. B03——生产战略的特点

生产战略的特点是：①贡献性。它强调对企业竞争优势的贡献。②一致性。它强调生产系统与企业要求的一致性。③操作性。它强调战略既是一种计划思想，又便于贯彻实施。

5. B04——与生产管理状况密切相关的竞争优势的内容

与生产管理状况密切相关的竞争优势的内容包括：①新产品开发；②成本；③质量；④交货期。

6. B05——生产管理的任务

生产管理的任务就是运用组织、计划、控制的职能，把投入生产过程的各种要素有效地组织起来，形成有机整体，按最经济的方式，生产出满足社会需要的廉价、优质的产品（服务）。

7. B06——生产与作业管理的内容

生产与作业管理的内容包括：①生产准备和组织。②生产计划。③生产控制。为完成计划任务所作的管理工作叫做控制工作。

8. B07——生产与作业管理的原则

生产与作业管理的原则是：①讲求经济效益。现代观点和做法是把降低成本的重点放在提高生产能力和降低库存上。②坚持以销定产。③实行科学管理。④组织均衡生产。在产品品种多、变化快的情况下，实现均衡生产的主要途径是柔性化技术。柔性化就是适应变化的性能。⑤实施可持续发展战略。实施可持续发展战略是生产管理中要考虑的一个至关重要的原则。

9. A02——清洁生产

1989年联合国环境规划署工业与环境规划活动中心提出：清洁生产是指将综合预防的环境策略持续地应用于生产过程和产品中，以便减少对人类和环境的风险性。对于生产过程而言，清洁生产包括节约原料和能源等；对产品而言，清洁生产策略旨在减少产

品在整个生产周期过程中对人类和环境的有害影响。

10. B08——生产按生产性质分类

生产按生产性质分类可分为：①物质生产型生产；②劳动服务业型生产。

11. A03——作业过程

服务业的生产过程反映为投入—转换—产出的过程，这一过程一般称作作业过程。

12. B09——生产活动范围的扩展

在物质生产内部，生产的概念与过去有很大的不同，生产活动所涵盖的范围大为扩展。这种扩展体现在生产系统的前伸和后延两个方面。

生产系统的前伸是指生产系统在以市场为导向的同时，已将其功能扩展为战略制定、产品创新设计乃至与资源的供应合为一体。

生产系统的后延是指企业的生产职能已扩展到产品销售和售后服务方面，把为用户安装、维修和培训当作企业生产活动的重要组成部分。

13. A04——物质生产型的生产过程

物质生产型的生产过程是通过将生产要素输入，经物理、化学变化，转化为有形物品的输出。

14. B10——物质生产型生产与劳动服务型生产的特征比较

劳动服务型的生产过程与物质生产型的生产过程的共性都是投入—转换—产出的过程。其与物质生产型的生产过程的主要区别是：劳动服务型生产的产出不是物质产品，而是无形的产品——“服务”。

物质生产型的生产具有的特征是：产品可存储；属于资金密集型生产；效绩通过质量、成本、交货期等指标可计量。

劳动生产型的生产具有的特征是：产品不可存储；属于劳动密集型生产；效绩是顾客满意与否，不可计量。

15. B11——服务作业的分类

按照与顾客直接接触的程度，可以将服务作业划分为：①纯服务作业。纯服务作业是指那些与顾客直接打交道、可直接交往的服务作业。②准制造作业。准制造作业是指从事业务和信息处理的服务作业。③混合型服务作业。混合型服务作业即性质介于纯服务作业和准制造作业之间的各种服务业。三种类型的服务作业之间并没有严格的服务界限。

16. A05——服务作业的“技术内核”

服务作业的“技术内核”指的是服务作业中具有操作性，具有应用现代生产与作业管理技术的潜在可能性的组成部分，如餐厅服务作业、有关服务员的动作规范、上菜程序、服务员之间的分工、营业时间和加班等，均可仿照生产管理的程序化、标准化及负荷控制的概念和方法来进行管理和改进。

17. B12——生产按生产工艺特性分类

生产按生产工艺特性分类可分为：①加工装配型生产；②流程型生产。

在加工装配型生产过程中，产品是由离散的零部件装配而成的，物料运动呈离散状态。加工装配型生产的特点是工艺过程的离散性。

流程型生产的特点是工艺过程的连续性。流程型生产包括化工、炼油、冶金、食品、造纸等。

加工装配型生产的生产过程中的协作关系十分复杂。

18. B13——加工装配型生产按生产组织特点分类

加工装配型生产按生产组织特点分类可分为：①备货型生产(MTS)；②订货型生产(MTO)。

备货型生产是指在没有接到用户的订单时按已有的标准产品或产品系列进行的生产，生产的目的是为了补充成品库存。流程型生产一般为备货型生产。

订货型生产是指按用户的订单进行的生产。订货型生产可进一步分成订货组装型生产、订货制造型生产和订货工程型生产。