

Microsoft® 最新技术支持丛书 ●

Microsoft Windows 95 释疑二

微软产品技术支持部 编



● 海洋出版社

Microsoft[®] 最新技术支持丛书

Microsoft Windows95 释疑二

微软产品技术支持部 编

海 洋 出 版 社

1996 年·北京

内 容 提 要

本书内容是帮助准用户确地操作 Windows95, 迅速地解决在使用 Windows95 过程中碰到的各种疑难问题, 其中包括遇到的各种软硬件兼容性及操作上的问题, 并向用户介绍一些使用上的小技巧。

顾 问: 黄 怡

主 编: 魏红梅 傅方方

编审成员: 保 梅 高 松 张松羽 顾世山 王常栋

石绍清 叶中华 刘 敏

图书在版编目(CIP)数据

Microsoft Windows95 释疑二/魏红梅主编: - 北京: 海洋出版社, 1996.9

(**Microsoft** 最新技术支持丛书/微软产品技术支持部编)

ISBN 7-5027-4193-3

I. M… II. 魏… III. 微型计算机-窗口软件, Windows95 IV. TP316

中国版本图书馆 CIP 数据核字(96)第 13368 号

海洋出版社 出版发行

(100860 北京复兴门外大街 1 号)

机械工业出版社印刷厂印刷 新华书店发行所经销

1996 年 10 月第 1 版 1996 年 10 月北京第 1 次印刷

开本: 787×1092 1/16 印张: 13.5

字数: 334 千字 印数: 1—3000 册

定价: 21.50 元

海洋版图书印、装错误可随时退换

序

微软公司以其先进的软件技术、优秀的软件产品在计算机界独领风骚,成为首屈一指的明星企业。这不仅仅在于微软公司高瞻远瞩的企业战略,而且在于微软面对全新的知识领域勇于开拓,不断创新,开发并积累了大量技术资源,使之成为企业生存最稳定、最富有挑战性的基础与财富。对信息业的发展起到了巨大的推动作用。

微软公司在中国三年中的迅速发展,为广大中国用户奉献出了最宝贵的产品与技术。作为微软公司产品技术支持部(PSS 部)的成员,我们与广大用户一样喜爱微软产品,热衷于微软产品的新技术。作为 PSS 部门工作人员的职责,我们有义务、有责任将微软的新技术、新资源及时准确地送到广大用户面前。出于这样的目的和热情,我们 PSS 部门首次向广大用户推出《微软最新技术支持丛书》。这套丛书的资料主要来源于微软公司资料数据库,经过 PSS 部门工程师的提炼与加工,成为一套集完整性与先导性为一体的技术资源奉献给广大读者,使读者能及时地了解计算机发展趋势以及微软产品的发展动向。

本系列丛书将会根据微软产品技术分类的特征,分册陆续出版。我们将会在本丛书分册侧重讨论微软某一类产品的新技术,与广大用户、广大读者共同学习,共同探讨,使我们的技术服务水平不断提高,更多、更好地满足用户的需求。让我们共同走在计算机软件业发展的前列。

微软公司北京代表处
PSS 部门经理 黄 怡

编者的话

Windows95 自去年以来一直受到广大用户的极大关注。产品推出的前后,介绍 WINDOWS95 的各类文章及书刊纷纷出台。有的侧重使用,有的侧重系统功能介绍。由于 WINDOWS95 是一个新产品,所以大多数书刊都是翻译自国外资料或书籍。

Windows95 这个产品与以往的 Windows 相比,用户界面大不相同,同时还增加了许多新的功能,涉及到的软、硬件平台非常多。这样,用户在使用产品的过程中会遇到各种软硬件兼容性及操作上的问题。本书的目的不仅限于教用户如何操作 Windows95,而是帮助用户解决使用过程中的实际疑难问题,同时也包括一些小技巧。

作为微软公司北京代表处产品技术支持部专门负责产品技术支持的工程师,书中的问题都是我们从微软内部技术资料及平日工作中总结出来的,具有一定的代表性,这是本书的独到之处。本书力求做到问题明确,答案简单明了。

由于工作繁忙,时间有限,书中难免有错,恳请谅解。同时,我们欢迎广大用户能将自己平日在使用中遇到的问题及小窍门记录下来投稿给我们。

本书是“Windows95 疑难解答”系列丛书的第二本,以后还会陆续再出,以帮助用户更好地使用产品。

本书成书过程中得到了 AMECO 公司徐泳先生、北京有线电总厂王刚先生、阎国欣先生、爱捷特公司夏宁先生以及微软公司魏艳小姐等的大力协助,特此表示感谢。

微软公司北京代表处产品技术支持部

魏红梅 傅方方

1996 年 7 月

目 录

环境配置类.....	(1)
运行 Compression Agent 后, 文件内容被改变	(1)
当 Windows95 重新驱动时, 压缩驱动器并不能被装配	(1)
System. ini 文件中的“DisplayFallback”入口描述	(2)
Zenith ZDS 1762 膝上型电脑在启动时挂起	(2)
在 Wordpad(书写器)中不能更改字体设置	(2)
在 MS-DOS 模式下不能访问 CD-ROM 驱动器	(3)
基于 MS-DOS 的程序不能检测到 VESA 图形	(3)
错误信息: Insufficient Memory to Initialize Windows (没有足够的内存初始化 Windows)	(4)
使用以前版本的操作系统引导	(4)
在从 MS-DOS 模式下返回之后, 出现错误或系统挂起	(5)
在只读网络共享中的清除 Recycle Bin(回收站)	(6)
被毁坏的. VXD 或. 386 文件导致不正确的错误信息	(6)
在 Microsoft Exchange 中不能看到电子邮件消息	(7)
Device Manager(设备管理器)列出未知硬件	(7)
当用户 Profiles 被选中时, 可选部件无效	(7)
屏幕保护预览按钮不工作	(8)
PCMCIA Modem 属性显示为错误端口	(9)
Fax 封面编辑器不能 Undo(撤销)多重文件入口	(9)
在 Windows95 下使用 Orchid Celsius VLB 显示卡所产生的问题	(9)
缺省用户 Profiles 使用全局 SENDTO 目录	(10)
DriveSpace 可能不能自动装配可移动媒体	(11)
保护模式下报告减少 4KB 常规内存	(11)
硬盘上的 MS-DOS 兼容模式排错	(11)
使用 WFW 3.11 或 Windows95 不能访问共享传真	(15)
在 Windows95 中的设备争用	(15)
错误信息: Folder Does Not Exist(文件夹不存在)	(16)
不能全部使用大写字母创建文件夹或“8.3”文件名	(17)
在 DOSSHELL 中启动程序, 出现“Bad Command of Filename(错误的命令或文件名)”	(18)
信息: This Resource Setting Cannot Be Modified (此资源设置不能被修改)	(18)
在实模式下使用 Registry Editor(注册登记表编辑器)	(19)
错误信息: There Is Not Enough Memory to Load the Registry (没有足够的内存调用 注册登记表)	(20)

Recycle Bin(回收站)功能被屏蔽后,删除确认仍然显示	(21)
列出的已安装网络部件不起作用	(22)
错误信息:Cannot Find a Device File That May Be Needed... (不能发现一个所需要的设备文件).....	(23)
通过 Dial - Up Networking TCP/IP(拨号网络)进行 AOL 下载失败	(24)
在 Shutdown(关闭)电脑后,硬盘仍然活动	(25)
在 AST Ascentia 900N 电脑上不能使用 APM 1.1	(25)
CMD PCI 双端口 IDE 控制器被检测到 Third Port(第三端口)	(26)
备份 Registry(注册登记表)或其他关键性文件	(26)
对于新用户,Briefcase(公文包)图标变成了文件夹图标	(27)
在 Start(开始)菜单上出现 Suspend(挂起)命令,但是不能奏效	(27)
极小的内存和硬盘空间——不能运行程序	(28)
通过网络选择的墙纸在重新引导后不出现	(28)
数字协处理器“Present(存在)/ Not Present(存在)”以英文打印	(29)
在从软盘驱动器中移去软盘后,不能启动帮助文件.....	(29)
S3 视频适配器在使用高彩色分辨率时,可能会有蓝色底色	(29)
使用 S3 视频适配器,鼠标箭头消失	(30)
在全屏幕 MS-DOS 状态下热插拔,显示停滞	(31)
按 ESC 键可能导致启动屏幕混乱	(31)
在 Desktop(桌面)上使用长标题不能复制邮件	(31)
在 cc:Mail 打开 .wri 文件后,不能恢复	(32)
基于 MS-DOS 的安装程序在重新启动电脑时可能失败	(32)
游戏“Dracula Unleashed”可能导致电脑挂起	(33)
当使用 Dual - booting(双重引导)启动 Windows 3.x 时,出现“Corrupt Swap File(交换文件被占用)”错误信息	(33)
在使用被压缩驱动器的电脑上出现的“Out of Memory(内存不够)”错误	(34)
在 Toshiba 膝上型电脑上,电池标尺显示一个未知的电池状态	(34)
E - mail Connection Bata(测试版)与 Windows95 MAPI.DLL 连接时失败	(35)
重新设置 Desktop(桌面)或 Tashbar(任务栏)的大小可能剪去某些对话框	(35)
当更新时,CSNAV 列表框不能被滚动	(35)
在 MS Exchange 运行的同时,进行热插拔会导致系统错误	(36)
如何在 Windows95 下安装 Windows 3.1 的驱动程序	(36)
Windows95 文件系统问题与解答	(38)
Microsoft Plus! Internet Mail Client 使用 POP3 端口 ID 号	(40)
在运行 Magic School Bus - Solar System Demo 时黑屏	(41)
Safe Mode(保护模式)引导不能处理 Himem.sys 系统机器开关参数	(41)
在 PIF 文件夹中不能创建 PIFs	(42)
错误信息:Cannot Run This Version of Windows...(不能运行此版本的 Windows) ...	(42)
在 Dell Dimention 台式机上添加 PCI 设备导致系统挂起	(42)
启动 Internet Explorer 时,出现“Out of Memory(内存不够)”信息	(43)

DriveSpace 实模式驱动程序不能从内存中删除	(44)
使用 MS-DOS 模式的通用技巧	(46)
使用 COM3 或 COM4 运行 Windows NT 通讯程序	(49)
一些 TSRs 在安装时由 Autoexec.bat 移动到 Winstart.bat 中	(51)
在安装 Microsoft 鼠标驱动程序后, Windows95 挂起	(51)
强制手工配置时, 设备资源不能被更新	(53)
在 Device Manager (设备管理器) 中显示 Error Code 29	(54)
由 XCOPY 返回不正确的“Invalid Path(无效路径)”错误信息	(55)
Hyper Terminal(超级终端)连接选项不能与 Host(主机)相连	(55)
校验错误信息可能显示内存芯片损坏	(55)
窗口中基于 MS-DOS 的图形应用程序显示颜色不正确	(56)
ScanDisk 声称压缩率太高	(56)
Start(开始)菜单中的 Run(运行)命令不具有 Redirection(重定向)或 Pipes(管道)功能	(57)
运行全屏文本模式程序, 鼠标不正常	(57)
使用文件比较工具(FC.EXE)时, 出现“No Such File or Directory(没有此文件或目录)”信息	(58)
与以前版本的 MS-DOS 相比, FOR 命令表现不同	(58)
在使用后 PIF 文件属性改变	(59)
图形类	(60)
Mach 32 采用高分辨率显示模式时必须使用 ATI 提供的 INSTALL.EXE 进行设置	(60)
VFW 错误信息: Unable to load the Capture Driver(不能调用视频捕获驱动程序)	(60)
XGA/1 或 XGA/2 图形显示卡不能播放全屏的 .AVI 视频文件	(61)
使用 256 色位图保存颜色的问题	(61)
重复 Alt + Tab, Alt + Enter 或 Alt + Esc 妨碍显示	(62)
使用视频捕获卡时的颜色恢复问题	(62)
显示分辨率所需的显示内存	(62)
显示分辨率调整后不能重新排列 Microsoft Office 工具条	(63)
Kerning 系统 TrueType 字库不能改变显示	(64)
在 Quick View 时, 一些 MS PowerPoint 中文本不能显示	(64)
Windows95 不能自动检测一些 EISA 卡	(64)
在新的硬件 Profile 中的“Unknown Monitor(未知显示器)”的信息	(64)
多媒体类	(66)
如何在 Device Manager(设备管理器)中改变 DMA 通道设置:	(66)
基于 MS-DOS 的游戏运行时无声音输出或关机	(67)
Windows Sound systemnd 在 Windows 下产生持续的哒哒声	(67)
系统在播放 .WAV 波形文件时不稳定	(67)
使用 ReelMagic 卡, 在 Windows95 启动时会产生持续的嘀嘀声	(68)
在回放 ANIMALS! 中的录像片断时, 导致堆栈溢出	(68)

在 Windows95 不需使用 Windows 3.1 驱动程序的声卡、MIDI 卡和视频捕获卡	(69)
CD 唱盘被错误地认作数据 CD-ROM	(71)
当 MIDI 设备正在使用时,“舰队防卫战机 F14”不能运行	(72)
Lion King 1.0 的动画闪烁不定	(72)
升级至 Windows95 后,混音器程序不能工作	(72)
Windows95 不能发现 HP Vectra 微机所预装的 CD-ROM 驱动器	(73)
一些多媒体节目不能在 HP Vectra 通讯微机上正常使用	(74)
有关 Windows95 多媒体的问题与解答	(74)
在 Microsoft Encarte'93 下不能播放录像片断	(77)
在 WSS 系统下,Phoenix Bios 可能造成声音文件的连续播放	(78)
如何使用 IDF 文件编辑器自定义 MIDI 乐器	(78)
错误信息:Video Not Available, Cannot Find Decompressor	(79)
在 windows95 下 .avi 视频文件回放问题的排错	(80)
如何在运行 CD Player(CD 播放器)后自动播放 CD 唱盘	(84)
如何在 Windows95 下安装和删除 Codecs 和 MCI 设备	(85)
如何使用 Sound Recorder(录音机)改变音频压缩的设置	(88)
Windows95 下的视频 Codecs 排错	(89)
如何屏蔽自动运行数据 CD-ROM 和播放 CD 唱盘	(93)
CD-ROM 如何自动运行或播放	(95)
Windows95 下的音频 Codecs 排错	(95)
如何在 Windows95 下安装和使用 PC Speaker 的驱动程序	(99)
错误信息:MMSYSTEM266 The Device Could Not Be Loaded...(MMSYSTEM266 此设备不能被调用...)	(101)
网络类	(103)
错误提示:“VNETSUP;Error 6102”	(103)
在只装入 NetBEUI 的时候“直接电缆连接”失败	(104)
Novell 网中不能从 UNC 中装入 Word 2.x for Windows 的文件	(105)
使用 Trumpwsk.ini 文件配置 TCP/IP 属性	(105)
错误提示:Vines NDIS Interface Error 1021	(106)
在服务器为基础的方式安装之后 DEC 101 网络接口卡不再起作用	(106)
网络监视器显示了已连接上,却没有访问权限的用户	(107)
在 CONFIG.SYS 文件内使用 LASTDRIVE = 设置不能映射网络驱动器	(107)
错误提示:Dial-Up Networking could not negotiate compatible	(108)
Windows95 测试不到无效的网卡	(109)
不能看到登录文件的详细内容	(110)
错误提示:Error Trying to Add Trustee	(110)
如何在 Windows95 上收到 Novell NetWare 的“广播”内容	(110)
不能使用 Monolithic IPX 访问 WFWG 3.11 计算机	(111)
Novell 口令被保存登录文件只处理了一次	(112)
错误提示:“Access Is Denied”重新命名目录	(112)

PC - NFS 与 Client for Microsoft Networks 不能连接	(113)
在 IBM Aptiva 计算机上安装程序测试不到 IBM Token Ring 16/4 网络适配器	(113)
在第二个客户机上不能定义另一个默认的登录名称	(114)
把 IBM 令牌环卡配置到可以处理大的数据包	(114)
必须使用以 DBCS 命名的服务器的 Windows95 Client for NetWare	(115)
不能取消网络适配器属性的修改内容	(115)
要连接不存在的计算机时系统运行慢速超时	(115)
如果 SAP Advertising 无效就不能连接到 NCP 服务器上	(116)
服务器属性上返回的连接个数与实际连接的个数不一致	(117)
在把 .mmf 文件转换为 .pst 文件时没有转换	(117)
不能连接到 NWServer 上	(118)
由于电缆装配不正确 HP 高速以太网的适配器连接不成功	(118)
在远程计算机上被放弃的文件传输操作删除了文件	(119)
错误提示:Error opening EAGLEMAC.BIN	(119)
错误提示:Invalid entry for DMACHannel in PROTOCOL.INI	(120)
Windows NT 客户机不能连接到 Windows95 的服务器上去	(120)
当 MAP 命令失败时没有显示错误代码	(121)
含有“即插即用”BIOS 和 Intel EtherExpress 16 的计算机没有启动 COM2	(121)
不能恢复最小化 NetWare 登录文件控制台的窗口	(122)
在映射现有网络的连接情况时出现错误	(123)
无法从注册文件中除去已经删除了的共享文件夹	(123)
错误提示:Unsupported data configuration	(124)
网络观察器不能与用户切断联系	(124)
当要进行远程管理时没有出现错误提示	(124)
在一个有 NE2000 的计算机上运行 LANtastic 驱动程序时测试中止	(125)
打开的网络文件在网络观察器中没有显示	(125)
网络浏览错误提示:Error 234: Additional data is available	(126)
“快捷方式”对网络驱动器不起作用	(126)
MS - DOS 平台上的软件在网络驱动器上使用“快捷方式”失败	(127)
国际字符产生无效的服务器文件夹名称	(128)
在网络没有安装的时候却可以安装协议	(128)
删除 NetWare 文件的“快捷方式”可能会打开错误的文件	(128)
不能运行 NetWare 注册记录文件的外部程序	(128)
NET VIEW/DOMAIN: <domainname> 命令失败	(129)
NetWare 客户机不能产生一个文件	(129)
用 XCOPY 长文件名拷贝成短文件名时产生错误	(130)
IBM PCMCIA 令牌环卡在 Omnibook 600 计算机上不工作	(130)
用 NetWare 客户机“停机”时计算机被挂起或重新启动	(131)
在使用基本重定位器时访问网络文件运行状态不佳	(131)
从使用远程程序装入工具的 NetWare 服务器上不能启动 Windows95	(131)

Eagle NE200TPCMCIA NE200.COM ODI 驱动程序不能工作了	(132)
使用 Net Flex 网卡时出现“Network drive no longer exists”错误	(132)
HP Ethertwist PC Lan Adapter/16 Plus 错误提示	(133)
原有的连接在升级之后不能再建立起来了	(133)
在 Network 对话框中增加用户时出现的错误提示	(134)
用户描述文件在默认的主目录中不工作	(134)
错误提示:Unable to start WinPopup Baccuse no compatible... ..	(134)
16 位的网络程序不能反映新的计算机名称	(135)
不能使用扩展字符连接在 Windows NT 共享内容上去	(136)
在运行 User.com 时不能升级为 Microsoft Client for NetWare	(136)
Microsoft Client for NetWare Networks 特性的描述	(137)
在实模式网络上不支持网络用户描述文件	(138)
Microsoft 网络客户机浏览的疑难解答	(138)
在安装 McAfee BrightWorks 的计算机上启动 Windows95 对驻留程序提出警告	(141)
动态装/卸 NDIS3 之后,服务器服务停止工作	(142)
不能加入“NetBIOS support for IPX/SPX compatible Protocol”	(142)
持久连接掉下来了	(142)
鼠标指针移动不平滑,多媒体声音不连贯	(143)
Microsoft 不提供实模式的 Novell NetWare 文件	(143)
第一次在装有 Novell Ne3200 网络适配器的计算机上启动出现错误	(143)
在登录的时候 Terminal 窗口出现随机字符	(144)
Ppplog.txt 文件的错误提示:IPCP: No addresses negotiated	(144)
在只使用 NetBEUI 的计算机上直接电缆连接方式失败	(145)
NET START WORKSTATION 命令装载不正确	(146)
当使用 Novell NE320 EISA ADIS2 驱动程序时出现的错误提示	(146)
不能在 MS-DOS 窗口内使用 BREAK 和 VERIFY 命令	(147)
如果在名称中使用扩展字符就不能访问共享文件夹	(148)
RPL 安装错误提示:MISSING BATCH FILE	(148)
要定义一个 DBCS 安全供应商出现的错误	(149)
在 Browse 对话框中看不到网络打印机	(149)
QAPlus for Windows 不能正确地测试网络	(150)
用于 MS-DOS 平台程序的网络快捷方式不能重新映射驱动器	(150)
在用活动网络请求关闭 MS-DOS 对话时系统被挂起	(151)
使用 Windows95 用户级安全方式不能完整列出用户表	(151)
在服务器方式安装的客户机不能使用拨号上网	(151)
在 Windows NT 服务器上不能访问 Macintosh 文件	(152)
使用类	(153)
在按类型顺序排列图标时没把扩展名排列进去	(153)
在 Windows95 中改色的问题	(153)
Windows95 内的参数不能加到可执行的文件中去	(154)

在 Windows95 中运行 AMI Pro 3.0a QuickStart Tutorial	(156)
Notepad 指出 Control Panel 打印机配置错误	(157)
错误提示:Not enough extended memory available to start.	(158)
错误提示:No network provider accepted the given network path	(158)
File Filter 只能过滤掉注册的文件类型	(159)
使用 Zmodem 协议传送文件造成 HyperTerminal 挂起	(160)
使用 Windows95 的 EXTRACT (Extract.exe)	(160)
在 Microsoft Exchange 中制作个人分配表	(164)
Windows95 不能制作 360KB 的启动系统盘	(166)
Briefcase 不能包含大于 1.44 MB 的软盘	(166)
SFS 邮局共享的文件夹在 MS Exchange 中无效	(167)
在 Microsoft Exchange 中的拼写检查功能	(167)
Regional Settings 的修改内容立刻就被应用了	(168)
在 MS-DOS 模式下重新启动计算机出现错误提示——“Invalid COMMAND.COM”	(168)
在关闭用户 profile 选项之后丢失了一些设置	(168)
不能退出 MS-DOS 模式	(169)
ScanDisk 不能修复已分配的坏扇区	(170)
当把不兼容的文件类型与 Paint 关联时没有出现错误提示	(170)
在 APPS.INF 文件中使用的设置	(171)
Windows95 Media Player 不支持 TAB 控制	(172)
删除 Microsoft 传真队列中的传真	(173)
从 Start 菜单中运行程序出现“Missing Shortcut”的错误	(173)
MS Exchange 用户不能制作自己的邮局帐户	(174)
双重引导 Windows 3.1 造成交换文件被毁坏	(174)
在其他程序中 WorkPad 的文件作为一个对象被插入	(175)
错误提示:Cannot find the file RNETWORK.GLB on the Server	(175)
Conner Backup Exec 与长文件名不兼容	(176)
没有关联的 Microsoft Fax 附件出现错误	(176)
激光唱盘在重新启动时继续演奏	(177)
作用于 MS-DOS 平台程序的“快捷方式”键不起作用了	(177)
关于在 HyperTerminal 文件夹中的 .DLL 文件	(178)
在 Paint 中用 Color Eraser 工具时鼠标反应迟钝	(179)
在 Paint 中不能使用 Clear Image 菜单项	(179)
Windows95 中的 ViSCA 介绍	(179)
当把文件拖放到“快捷方式”的时候没有打开这个文件	(180)
在 Dosstart.bat 文件中 SET 语句被忽略了	(180)
REGEDIT 不能引入大的关键字	(180)
Microsoft Exchange 客户一直不能在待发箱中发送邮件	(181)
在 LFNBK.TXT 文件中出现的文档错误	(181)

从字符映射表中把 Wingdings 拷贝到 Wordpad 时出现的问题	(182)
不能在执行备份之后保存备份设置文件	(182)
删除 Recycled 文件夹看上去不能完成	(183)
不能把文本粘贴到 Psint 文档中去	(183)
如何制作一个文件扩展名的多个关联	(183)
Briefcase 同步的拷贝按照默认方式全部被删除了	(184)
不能在 MS-DOS 提示符下启动 Windows 平台的程序	(185)
Mavis Beacon Teaches Typing Ver. 3.0 看上去被挂起了	(186)
Chessmaster 2000 中的游戏保存有问题	(186)
用 Kermit 进行 Ipyer Terminal 文件传送失败	(187)
用 XCOPY 命令遇到长文件名出现的问题	(187)
预留多个驱动器号造成界面上留有多个驱动器	(187)
当使用绘图工具的时候 256 色位图丢失了颜色	(188)
在 MS Exchange Setup Wizard 中向前倒页时丢失信息	(189)
在覆盖文件之前 XCOPY32 不会提示	(189)
在 ScanDisk 中用键盘操作时 Cancel 按钮不能使用了	(189)
如何在 Start 菜单上制作一个级联菜单	(190)
Microsoft Fax 以较低的连接速度传输	(191)
在 Disk Defragmenter 中关于 Percent Complete 值的描述	(191)
新的格式化驱动器不支持长文件名	(192)
Registry Editor 错误提示: Access code is invalid	(192)
增加/删除程序只能选择第一个信息文件	(193)
在 Paint 中使用 Help 造成文本或图像消失	(194)
错误提示: SCANDISK will work only with MS-DOS versions... ..	(194)
如何修改 Documents 菜单	(195)
如何在 Microsoft Exchange 中导出文件夹	(195)
在 Find Files 对话框中大量删除或移动文件使系统看上去被挂起了	(196)
用服务器平台的 Windows95 安装出现的“Error 58”问题	(196)
ScanDisk 对许多文件报告日期/时间无效	(196)
当要从 Recycle Bin 中恢复操作时已删除的 Briefcase 图标丢失了	(197)
用双击方式不能打开名称中带有空格的文档	(197)
在 File Type 对话框中修改的关联不起作用了	(198)
在 Paint 中倾斜填充的矩形造成图像混乱	(198)
当你制作两个数据库的时候 Access 2.0 出现系统错误	(199)
Sound Sentry 不能作用于 MS-DOS 的图形程序	(199)
在全系统备份之后所有的平台设置都不能恢复了	(199)
MS Paint 的 Text 工具不能在 Large Size 选项中起作用	(200)
Windows95 的 MS-DOS Editor 中 Ctrl + Q + Y 与 Ctrl + Y 功能相同了	(200)
删除使用中的文件出现错误提示	(200)
如何在 Windows95 中安装点到点协议	(200)

• 环境配置类 •

运行 **Compression Agent** 后, 文件内容被改变

现象

在运行 **Compression Agent** 后, 你可能会注意到一些在被压缩的磁盘驱动器上的文件内容被改变了。

原因

此文件改变现象由在硬盘上创建大文件的 **Pre-allocates**(预分配) 存储空间程序创建。当此程序需要在硬盘上写入一个数据文件时, 新文件会覆盖原始文件的部分数据。这种 **Pre-allocates**(预分配) 存储空间的方法会导致程序使用指定原始文件的大部分未定义磁盘空间。当运行 **Compression Agent** 后, 这些磁盘空间可能会被改变。

更多信息

文件内容的改变是针对未定义的磁盘区域, 并不涉及实际的数据, 而且此改变并不会影响 **Windows95** 或应用程序的性能。

当 **Windows95** 重新驱动时, 压缩驱动器并不能被装配

现象

如果在一个不可移动的媒体驱动器上, 创建一个新的压缩驱动器, 或者装配了一个已存在的压缩驱动器, 然后进行一个使 **Windows95** 重新启动的操作, 此被压缩的磁盘在 **Windows95** 重新启动后并不能被装配。假如你重新启动电脑, 此压缩驱动器才能被装配。

原因

Protected-mode(保护模式)的 **DriveSpace** 驱动程序只能自动装配按以下媒体方式进行分配的压缩驱动器:

——不可移动的媒体驱动器。

——此驱动器不能以 **Real Mode**(实模式)方法进行访问。(例如, 调用保护模式驱动程序的 **PCMCIA** 硬盘)。

——在电脑进行引导时, 此驱动器是以实模式 **DriveSpace** 驱动程序装载的。

当电脑启动时, 新建或已存在的压缩驱动器没有装配实模式 **DriveSpace** 驱动程序, 所以当 **Windows95** 重新启动的时候, 就不会自动装配保护模式的 **DriveSpace** 驱动程序。

解决方法

为了装配此压缩驱动器, 请重新启动电脑。

更多信息

在电脑启动时, 一个被分配在不可移动媒体驱动器上的压缩驱动器的典型操作, 就是首先被实模式 **DriveSpace** 驱动程序装配。当 **Windows95** 启动时, 保护模式 **DriveSpace** 驱动程序会

接受当前的被装配的压缩驱动器,并自动装配当前系统中,任何不可移动的媒体或只在保护模式下运行的驱动器。

System.ini 文件中的“DisplayFallback”入口描述

概述

Windows95 在安装时会在 System.ini 文件中的[boot]部分添加以下语句:

```
* DisplayFallback=0
```

此命令允许 Windows95 在安装过程中调用以前的视频驱动程序失败时,可以使用标准的 VGA 驱动程序。

更多信息

User.exe 在 System.ini 文件中添加的此语句恰好在调用显示驱动程序之前。如果特定的驱动程序调用失败的话,此语句中的值将被改为 1,那么在电脑重新启动时,标准的 VGA 驱动程序将被调用。

注意:当此 DisplayFallback 特性在使用为以前版本 Windows 所写的视频驱动程序时,将不能正常工作。

Zenith ZDS 1762 膝上型电脑在启动时挂起

现象

当你在一台 Zenith ZDS 1762 膝上型电脑上启动 Windows95,当它处理 Config.sys 文件时,此电脑可能会停止响应(挂起)。

原因

此现象是由在 Config.sys 文件中的 Pcenable.exe(Zenith PCMCIA 驱动程序)在 Mztinit.sys(Zenith Mozart sound system 驱动程序)之前调用。当此现象发生时,Pcenable.exe 挂接至 IRQ 7,而此中断是 Mztinit.sys 也需要使用的。

解决方法

请使用任一文本编辑器(如 Notepad)编辑此 Config.sys 文件。移动“device=mztinit.sys”语句至任何 PCMCIA 驱动程序之前。在进行上述修改后,保存并关闭此 Config.sys 文件,并重新启动电脑。

更多信息

本文讨论的是由第三方生产厂商制造的硬件设备,与 Microsoft 公司无关。因此,Microsoft 公司无权过问其产品的性能和可靠性。

在 Wordpad(书写器)中不能更改字体设置

现象

当你运行 Wordpad(书写器)时,你可能看到字体设置中的字体(如 Turkish 或 Cyrillic),但是你可能不能使用它们。例如,在你选择的 Times New Roman(Turkish)字体,但是当你一旦单击文本区域时,此字体会立即转换至 Times New Roman(Western)。

原因

如果你安装了多种语言支持系统,此现象才会发生,但是你没有安装相对应的键盘布局。

解决方法

使用 Control Panel(控制面板)中的 Keyboard(键盘)工具安装你想使用的相对应的键盘布局。

在 MS-DOS 模式下不能访问 CD-ROM 驱动器

现象

当你启动 Windows95 启动菜单中的 MS-DOS 模式,或在 Windows95 中运行 MS-DOS 模式的程序,你可能不能访问 CD-ROM 驱动器。

原因

当安装 Windows95 时,如果系统检测到有 CD-ROM 驱动器,就会使用 Windows95 所带的保护模式的驱动程序,同时安装程序会屏蔽(标注 REM)Autoexec.bat 文件中的 Mscdex.exe 语句。所以,当你使用 MS-DOS 模式时,Mscdex.exe 驱动程序无效。

解决方法

确认在 MS-DOS 模式下使用的 Config.sys 和 Autoexec.bat 文件中,调用了必须的实模式的 CD-ROM 驱动程序。并可以使用 Windows \ Command 文件夹中的最新版本 Mscdex.exe 驱动程序。

更多信息

在实模式下需要两个驱动程序来访问 CD-ROM 驱动器。这两个程序包括 CD-ROM 驱动器厂商所提供的实模式驱动程序(必须在 Config.sys 文件中被调用),和 Microsoft 公司所提供的 Mscdex.exe 驱动程序(必须在 Autoexec.bat 文件中被调用)。

基于 MS-DOS 的程序不能检测到 VESA 图形

现象

当你在 Windows95 的窗口中运行一个基于 MS-DOS 的程序,此程序可能报告下列几种系统错误信息中的一种错误:

- High-resolution graphics are not available(高分辨率图形无效)
- VESA graphics are not available(VESA 图形无效)
- SVGA graphics are not available(SVGA 图形无效)

原因

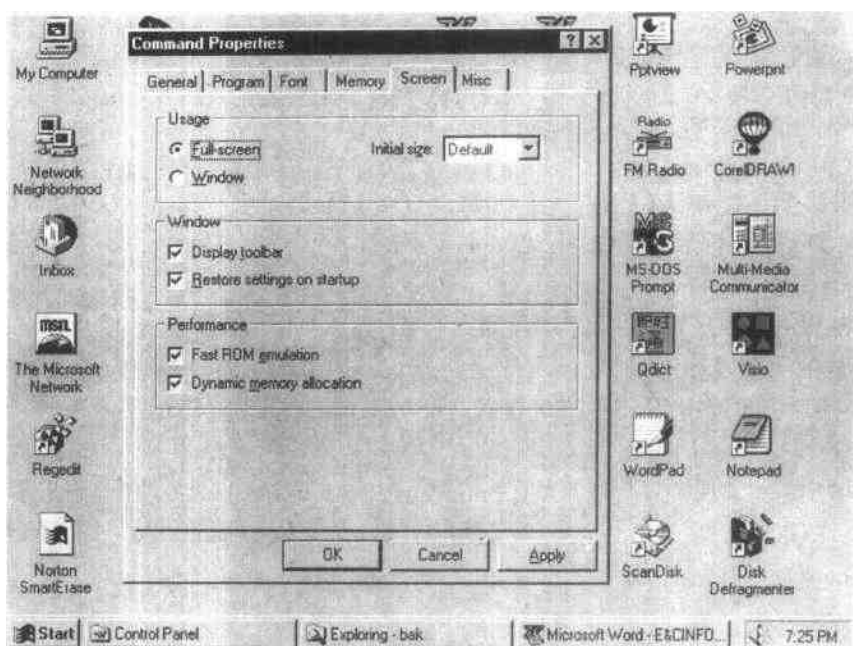
这些程序执行的 VESA 服务程序询问此设备性能。为了使系统询问满意,MS-DOS 过程必须转换为全屏,使得 BIOS 可以检查视频硬件,并获得有关此设备性能的正确信息。

在这种确定的情况下,Windows95 可能不能进行这种自动转换,那么对应的结果是此程序不能检测高分辨率图形的硬件性能。

解决方法

配置此程序在全屏状态下执行 MS-DOS 过程。请参照以下步骤:

1. 使用 Windows Explorer(Windows 资源管理器)或 My Computer(我的电脑),选中此程序图标,单击鼠标右键,然后在出现的菜单中选择 Properties(属性)菜单项;
2. 选择 Screen(屏幕)标签;
3. 单击 Full-Screen(全屏)选项按钮;
4. 单击 OK(确定)。



双击此程序图标运行此程序来代替在 MS-DOS 状态下输入其文件名运行的方式,为了使上文相应的配置能够应用于此程序。

错误信息: Insufficient Memory to Initialize Windows(没有足够的内存初始化 Windows)

现象

当你试图启动 Windows95 时,你可能会接到以下错误信息:

Insufficient memory to initialize Windows. Quit one or more memory-resident programs or remove unnecessary utilities from your Config.sys and Autoexec.bat files, and restart your computer.

(没有足够的内存初始化 Windows。退出一个或多个常驻内存程序或删除 Config.sys 和 Autoexec.bat 文件中不必要的工具程序,并重新启动电脑。)

原因

此错误是由调入内存的实模式驱动程序所造成的缺少内存的现象,或者是当含有 Swap 交换文件的硬盘上只有很少量的磁盘剩余空间。

解决方法

删除 Autoexec.bat 和 Config.sys 文件中不必要的驱动程序,重新启动电脑,然后试着重新启动 Windows95。如果这种方法不见效,请释放 3MB 或更多的硬盘空间来使用交换文件。

使用以前版本的操作系统引导

现象

当在启动 Windows 时,按 F4 键,你会收到以下信息,然后 Windows95 继续运行: