

职 业 培 训 自 助 系 列



勇敢_地 面对上司

国际通行 职业生涯零风险设计

(德) 克罗地娅·哈斯 卡琳·迈尔 -----/著



如何与上司建立一种
愉快而有效的关系

W 百花洲文艺出版社

二十一世纪出版社
21st Century Publishing House

勇敢 地面对上司

国际通行职业生涯零风险设计

[德] 克罗地娅·哈斯 卡琳·迈尔/著
李莉娜 管柳/译

版权登记号:14-2002-454

图书在版编目(CIP)数据

勇敢地面对上司/(德)哈斯;(德)迈尔著;李莉娜,管柳译. —南昌:百花洲文艺出版社,2002
(“职业培训自助”系列丛书)
ISBN 7-80647-405-6

I. 勇... II. ①哈... ②迈... ③李... ④管...
III. 人际交往 IV. C912.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 044995 号

Original title: Tapferkeit Vor dem Chef by Claudia Harss/Karin Maier
Copyright © Fit for Business, Walhalla Fachverlag, Regensburg/Düsseldorf1998
Chinese language edition arranged with HERCULES Business & Culture
Development GmbH, Germany

勇敢地面对上司/(德)哈斯,(德)迈尔著;李莉娜,管柳译

责任编辑 魏钢强 汤四芳

出版 百花洲文艺出版社(南昌市新魏路 17 号)

发行 二十一世纪出版社(南昌市新魏路 17 号)

经销 各地新华书店

印刷 中国电影出版社印刷厂

版次 2002 年 8 月第 1 版 2002 年 8 月第 1 次印刷

开本 880 × 1230 1/32

印张 6.625

字数 111 千

印数 1 - 5,000 册

书号 ISBN 7-80647-405-6/G · 85

定价 13.80 元



◆ 本书适用于以下症状：

* 在等级制中造成的急性或慢性的
脊椎弯曲的驼背症。

* 吞咽困难症，尤其是在“吞咽”
怒气的情况下。

* 在“享用”无法消化的谴责之后
出现的腹泻症和便秘症

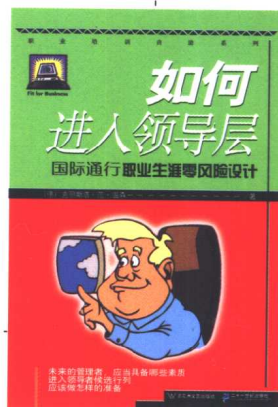
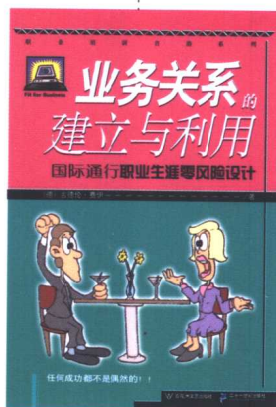
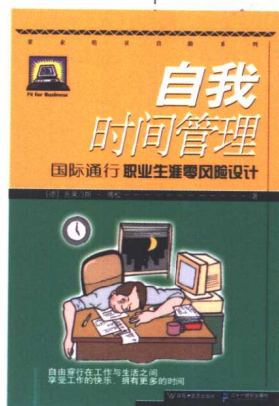
* 因为承受伤肾的工作产生的压力
而导致的肾炎。



重新挖掘勇敢的意义，

让自我价值

和自身力量焕发光彩



责任编辑：魏钢强 汤四芳

BLUE FLOWER
李棟設計
010-62200706 + 孙希前

使用说明

适应症：

在等级制中造成的急性或慢性的脊椎弯曲的驼背症。

吞咽困难症，尤其是在“吞咽”怒气的情况下。

在“享用”无法消化的谴责之后出现的腹泻症和便秘症（视反应类型各不相同）

因为承受伤肾的工作压力而导致的肾亏。

本药剂在出现以下病症时不宜使用：

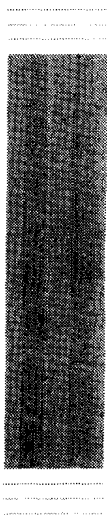
不得其解：“别人应该先行变通，干吗就该我顺着别人去改变什么呢？”

斩钉截铁：“一切不痛快的事儿（尤其是自身的）都是别人引起的！”

甘下地狱：“我愿意受苦，我经常受苦，我为所有人担当苦差事，这一点大家都看在眼里。”

剂量说明：

如无医嘱，第一剂（也是最苦涩的）药丸（第一章）须囫囵服用。建议您在某个空闲的晚上或周末开始治疗。



勇敢地面对上司

使用说明

其余药的服用剂量靠个人掌握；若您欲就个人服用剂量的计划寻求指点，请参看第一章。

风险及副作用：

在治疗初期，时常会对自己产生怀疑，这一点可通过社会性的支持得到缓解。建议与伴侣、朋友及同事谈心来辅助治疗。

本书频繁谈到家庭与工作环境的改善情况，这与在实际生活中密切加强人与人之间关系环环相扣。

短期内，对自身力量的过高估计会在临阵对敌时诱发危险的疾病。这时自我感觉良好——大多是暂时的——会让其显得可笑而虚弱。

在少数的例外情况下，与上司的关系会暂时变得有些困难和紧张。

在极个别情况下，会有工作职位的变动，在经历调整后，将会确切地感受到它的疗效。

目 录

- 序 言 勇敢意味着什么/5
- 第一章 自我诊断您个人的勇敢训练/8
- 第二章 “戴维德对戈利亚特”
——员工对上司/48
- 第三章 员工、同事、顾客以及其他的
“君王”/82
- 第四章 以更大的能动性和开放性面对
变化/114
- 第五章 如何鼓起勇气/156
- 第六章 勇气疗法/188

序 言

勇敢意味着什么

“勇敢”是我们要谈及的中心概念。它是指勇气、骨气及深入发展个性的乐趣这些东西。勇敢的概念在第三帝国时被滥用，战后只有它那最蹩脚可怜的表层含义，如“在牙医那里表现出的勇敢”或类似的“忍耐情形”，才被保留下来继续使用。

让“勇敢”的概念重新焕发生机的时候到了，因为它与对自我价值和自身力量的认可度休戚相关。

我们将“勇敢”这个概念介绍到了各种职业情形中。通过近十年做企业顾问和培训管理人员的工作经验，我们熟知许多在德国企业工作的员工（也有上司）胆小怯懦的情形，即：

与上司意见有分歧时……

对自己的同事公开地提出批评时……

与难对付的顾客进行愈加艰难的谈判时……

以及面临接踵而来的变化（如企业重组，技术革新）时畏首畏尾，守旧拒变，不敢以开放而灵活的态度迎接它。

勇敢地面对上司

序 言

就此而言,标题“勇敢地面对上司”只是反映了勇敢这一五光十色的主题的一部分,我们这本书正是要论述到这一部分。无论是面对大权在握的上司想要加强挺直腰杆做人的能力的员工,还是纯粹由于“想做个好人”而不好意思对一件糟糕的工作直截了当地、坦率而就事论事的提出批评的上司,都会从本书获得满意的答案。

在上述的所有情形(及许多其他情况)下,胆怯是缘何而来,又该如何战而胜之,这就是我们这本书“勇敢地面对上司”的主题。

愿您阅读本书,乐在其中!

克罗地娅·哈斯 博士

卡琳·迈尔 博士

第一章

自我诊断您个人的勇敢训练

- ◆ 如何理解日常工作中的勇敢/8
- ◆ 教您发现自己的缺点/12
- ◆ 自我分析：针对您的工作行为提出的十个问题/15
- ◆ 测试：谁畏惧上司/18
- ◆ 测试：您与人坦诚交流及进行跨领域合作的情况如何/25
- ◆ 测试：您如何看待企业改组举措/33
- ◆ 教您充分挖掘您的勇敢潜力/40
- ◆ 勇敢管理的战略/44

如何理解日常工作中的勇敢

理想的一个工作日——“德国办公室里的卡萨布兰卡”？

场景 1：胡贝尔特·博尔克瓦尔特（“叫我博基好了”）嘴角叼着烟，迈着活跃轻快的步子走进公司门口，习以为常地向门卫懒洋洋地眨眼示意。

场景 2：上司办公室的接待室。博基走进来。女秘书：“盖格尔先生明确吩咐过，不许别人打扰他！”博基：“别担心，我来摆平！”敲敲门，不等上司许可便决然地踏进“圣地”。“什么事，博尔克瓦尔特？”博基：“我们还得慎重考虑您昨天的决定。我认为如果现在我们坐失参与国际市场的良机，这是一个灾难性的失误。我们现在必须表现一把乐于冒险的精神并……”

场景 3：博基在走廊上偶遇公司的一位关键客户。这位客户极难对付，常提出苛刻的要求——并且脾气暴躁。他要马上就交货日期和价格谈判。博基三言两语交代清了公司的处境，客户赶紧道歉。

场景 4：同事马丁将他黏合过的破咖啡杯放在博尔克瓦尔特的办公桌上，又拼命地吸烟，弄得整个屋子烟雾弥漫。博基友好但却坚决地劝告他注意分寸。

同事发誓改过。

场景 5: 博基叫 X 先生过来：“很遗憾要告诉您一个坏消息，但我想尽早跟您说请这件事对您是有好处的。部里昨天决定，到年底要裁掉几名员工，您也正好名列其中。这次谈话并非正式的解雇决议，但我认为让您和同样将被辞退的同事们有时间提前作好准备迎接新的情况，这才是公平的！”

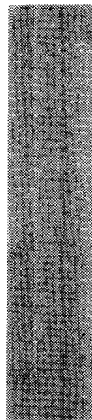
结尾场景: 博基（迈着轻松愉快的步伐，怀着度周末的心情，衬衣领口敞着，西装上衣搭在胳膊上）离开公司。（墙上的钟报时，15:30）门卫：“喂，博基，周末还去卡萨布兰卡吗？”博基坏笑。

（太阳落山了，戏剧性的一天，节日般的音乐，舒缓一天的疲惫）

寻常的一个工作日——“小人物，怎么办？”

场景 1: 胡贝尔特（胡布西）·博尔克瓦尔特走进公司，先赶紧把烟掐灭扔掉，不然门卫又会在众目睽睽之下狠狠地“熊”他一顿了。

场景 2: 他小心翼翼地敲敲门，然后走进上司办公室的接待室。真搞不懂这个傲慢的女秘书图茜，当他向她热情地打招呼时，她怎么对他那么不屑一顾？上司依旧在没完没了地跟美国那边打着电话，并卖弄着



自我诊断您个人的勇敢训练

他那洋泾浜英语。难道从来没人提醒过他，这门语言也有语法吗？算了，随他吧，他可决不要多嘴吃苦头！接下来几乎没有时间商谈最要紧的事了，更不用说讨论一下昨天关键性的决定了……或许还是这样为好，为什么偏偏要他——胡布西自己给自己惹麻烦呢？

场景 3：在走廊的尽头站着那位极难对付和苛求的客户，正在他的公文包里翻来翻去。阿弥陀佛，可千万别又是来找他的吧！快——躲进厕所里！

场景 4：办公室里同事灿德尔（一个令人讨厌的狂妄而自私的家伙）又把他那黏合过的破咖啡杯搁在胡布西的办公桌上，又把屋子里搞得烟雾弥漫。这会儿他坐在那儿也不知正跟哪个同事扯着大嗓门通话。博尔克瓦尔特肺都气炸了。有这么一个家伙在办公室里叫人怎么能安心做事呢！？嗯，等一等，等这家伙放下电话，我就找他好好理论理论。灿德尔放下电话，冲胡布西撇嘴一笑：“嗨，胡布西，你好吗？”胡布西：“还好，谢谢。”（那好吧，也许等下一次再说……）

场景 5：噢，真倒霉，由胡布西主持的解雇会谈他十四天来一拖再拖，今天终于躲不过了。这时他心里念叨着：为什么该我来呢？这本来是人事处的事情。他们最后研究决定的嘛。从档案资料管理到公司的邮递业务全由我一个人包了。唔！把这些全甩掉多好啊！

结束场景：吁，今天是星期五，一周的工作本来已

干完了。可是当组长的胡布西总是最后一个离开办公室。当头儿的是需要做出牺牲的，同事们如果立即要一起去打网球，他们可应该问心有愧啊！

这些场景要阐明的东西在德语课上被称作“入题”。现在再扼要总结一下勇敢在日常工作中应如何理解。参看下面的检验表：

检验表：日常工作中的勇敢

- ▶ 面对上司和其他权威的勇气；
- ▶ 坦率诚实的表明愿望，以及与客户、同事开展伙伴式交往；
- ▶ 能给予和接受反馈意见和建设性批评；
- ▶ 主动利用正式和非正式的信息来源以及维护跨领域交际关系；
- ▶ 积极参与创建良性的环境，积极地调解矛盾；
- ▶ 自信地展示自己的个性，也正是性格的棱角（而非不惜一切“随大流”）
- ▶ 敞开胸襟，坦诚应变，积极迎战由变而生的逆境。

勇敢地面对上司