

高等教育自学考试自学辅导丛书

管理信息系统辅导与练习

计算机信息管理专业

黄梯云 主编



全国高等教育自学考试指导委员会办公室自学指导服务中心组织编写



经济科学出版社

高等教育自学考试自学辅导丛书

管理信息系统 辅导与练习

计算机信息管理专业

黄梯云 主编

全国高等教育自学考试指导委员会办公室
自学指导服务中心 组织编写

经济科学出版社

责任编辑：张建光

责任校对：杨晓莹

版式设计：周国强

技术编辑：王世伟

管理信息系统辅导与练习

黄梯云 主编

*

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

北京印刷一厂印刷

出版社电话：62541886 发行部电话：62568479

经济科学出版社暨发行部地址：北京海淀区万泉河路 66 号

邮编：100086

*

850×1168 毫米 32 开 5.75 印张 150000 字

1999 年 4 月第一版 1999 年 4 月第一次印刷

印数：0001—5000 册

ISBN 7-5058-1699-3/G · 352 定价：8.80 元

图书在版编目 (CIP) 数据

管理信息系统辅导与练习/黄梯云主编. -北京: 经济科学出版社, 1999. 4

(高等教育自学考试自学辅导丛书)

ISBN 7-5058-1699-3

I. 管… II. 黄… III. 管理信息系统-高等教育-自学考试-自学参考资料 IV. C931.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 07562 号

前 言

为了完善高等教育自学考试教育形式,弥补考试的局限性,促进高等教育自学考试的发展,根据全国考办的工作部署,我们组织编印了《高等教育自学考试自学辅导丛书》。

该套丛书以全国考委公布的课程自学考试大纲为依据,以全国统编教材为蓝本,相关专家、学者担任各册辅导书的主编和主审,旨在帮助自学者达到学习目标,顺利通过国家考试。

自学辅导书是高等教育自学考试教育媒体的重要组成部分,我们将在全国考办和各专业委员会的指导帮助下,根据专业的开考情况和考生的实际需要,陆续组织编写、出版文字、音像和计算机多媒体自学辅导资料,由此构成与大纲、教材相配套的、完整的学习体系。

全国高等教育自学考试指导委员会办公室

自学指导服务中心

1997年1月

愿天下有志者皆成人才

——《自学辅导丛书》总序

杨学为

中国独创的高等教育自学考试，既是一种国家考试制度，又是一种个人自学、社会自学、国家考试相结合的教育形式。自 20 世纪 80 年代初创立以来，已使许多自学者获得了大专、本科文凭。这一所投资省、适应面广、质量高的没有围墙的“大学”已受到了社会各界的欢迎，引起了世界的瞩目。为了进一步完善它，帮助更多的公民实现求学的理想与成才的追求，我们将不遗余力地把“学校”送到每个自学者的面前，把成才之路铺在每一个自学者的脚下。给自考者提供高质量、有实效的自学辅导材料就是这项工作的重要组成部分。基于这样的认识，我们邀请有关专家学者编写了这套《自学辅导丛书》（以下简称《丛书》）。

《丛书》的编写者、审订者们不仅有很深的学术造诣和丰硕的研究成果，而且在长期的教书育人事业中积累了丰富的经验。在繁重的教学、研究的同时，他们还以极大的热情投入到了高等教育自学考试这一崇高的事业中。对于高等教育自学考试的基本规律，自考者学习过程中的基本特点，加强自学指导的重要意义等等，他们都有深刻的认识和独到的见解。他们从内心深处愿意为每一位有勇气踏上自学之路的人奉献出全部智慧和力量。所有这些，就是我们这套丛书的基石。

这套《丛书》既然是以帮助考生为根本的宗旨，在编写中我

们就力图体现下列特征：

1. 理清脉络，建立结构。掌握一门学科，最关键的是弄清其独特的知识体系与结构，从总体上有一个明晰的框架。在此基础上，再装入基本事实、基本理论，就可以学得通，记得住，用得活。《丛书》在理清学科的脉络，帮助读者理解知识结构与体系方面想了不少办法。在编写每一部分时，都力图做到先总体后部分再回到总体。

2. 突出重点，突破难点。人们最初接触一门学科时，往往抓不住重点，找不出难点，平均使用力量，结果是费了不少力还不得要领。《丛书》根据各学科特点，把重点明确告诉读者，围绕重点把相关学科知识组织起来，把难点明确地提出来，简要地分析了其成为难点的原因及攻破难点的方法。

3. 学练结合，联系实际。学任何一门学科都必须做一定量的习题，都必须用学科知识解决现实生活、生产中的问题。《丛书》精选了那些有代表性的、能举一反三的问题并做了适当的分析，使读者能在做习题的过程中巩固已学的知识，加深对有关知识的理解。为帮助考生联系实际，《丛书》也选择了一些实例，通过这些实例读者能够学习到理论联系实际的具体方法。

4. 纵横联系，指导方法。每门学科内部各章节之间，它与相关学科之间都有内在的联系。只有把握了这种纵横联系，才能加深理解，融会贯通，使各章节、各学科的学习相互补充、相得益彰。《丛书》充分考虑了读者在这一方面的困难，把应揭示的联系都予以揭示，但又把握了分寸，不至于使读者不知云里雾里。每门学科都有自己独特的学习、研究方法，只有掌握了这些方法，才算找到了打开该学科知识宝库的钥匙，才能收到既掌握知识又培养能力的实效，才能提高学习的效果与效率。《丛书》在指导方法上，密切结合学科内容，力求简明易懂，便于操作。

为了使考生读得懂，喜欢读，见成效，《丛书》在文字上力求简明扼要，通俗易懂；在行文上力求生动流畅，不绕弯子；在形

式上力求灵活变化，适合自学者的情趣。

通过这些努力，我们期望达到的目的是：

1. 减缓坡度。在实现一个知识点转到另一个知识点、在从这一章转到下一章的转折时，借助各种中介而不至于使考生感到太吃力、太困难。

2. 减小难度。在学习新知识时有旧知识的铺垫，有相关的背景知识做向导，有深入浅出的分析，有一定的实例。这样，学习者所遇到的困难和压力就相应地得到缓解。

3. 拓展深度。在掌握一门学科时，不至于只知道一些表皮的东西，对一些基本理论、基本概念，要既知其然，又知其所以然；既知其一，又知其二。同时，对一些前沿问题也有所涉猎。

4. 实现高度。既能通过国家考试，获得文凭；又学到了知识，培养了能力，实现了个人素质的提高，这才是我们理解的高等教育自学考试，这才是我们助学的终极目标。

我们尽了绵薄之力来体现自己的宗旨，但能否如愿，应由广大考生去评定。我们诚恳地欢迎每一位考生提出意见和建议，从而进一步改进我们的工作，使每一个考生都能得到更切合实际，更有成效的指导与帮助。

作为高等教育自学考试的一名工作者，我有义务不厌其烦地告诫参加自考的朋友们：一定要在钻研大纲、教材的基础上使用《丛书》。那种平时不在大纲、教材上下功夫，只寄希望于突击背诵辅导材料以应付考试的办法是不足取的，它已使不少人走了弯路。“以大纲为纲，以教材为本”是我们自学者应遵循的基本原则。

人类的知识是无穷无尽的，自学之路也因之曲折而漫长。愿我们的工作能助自学者一臂之力，愿天下有志者皆成人才。

1996 年冬

编写说明

《管理信息系统自学辅导》是为全国高等教育自学考试《计算机信息管理专业》学员学习《管理信息系统》教材编写的一本辅导教材。

教材分为测试题、学习辅导和测试题答案三大部分。

测试题部分列出了能全面测试学员所学各章内容的是非题、选择题、填充题、问答题和应用题；学习辅导部分是为了帮助学员加深对教材内容的理解；测试题答案部分给出了全部答案，目的是使学员更系统地、牢固地掌握教材内容。

本书由黄梯云、孙华梅、吴菲、秦敏编写，黄梯云任主编。

由于编者水平所限，书中难免有不当之处，敬请读者指正。

编者

1999年1月

目 录

第一部分 测试题	1
1.1 信息和信息系统	1
1.2 信息与数据处理	7
1.3 信息与计划、控制	17
1.4 信息与决策支持	25
1.5 管理信息系统的规划和分析	33
1.6 管理信息系统的系统设计	47
1.7 管理信息系统的系统实施	58
第二部分 学习辅导	67
2.1 信息和信息系统	67
2.2 信息与数据处理	73
2.3 信息与计划、控制	78
2.4 信息与决策支持	83
2.5 管理信息系统的规划和分析	87
2.6 管理信息系统的系统设计	93
2.7 管理信息系统的系统实施	98
第三部分 测试题答案	104
3.1 信息和信息系统	104
3.2 信息与数据处理	108
3.3 信息与计划、控制	118
3.4 信息与决策支持	125
3.5 管理信息系统的规划和分析	130
3.6 管理信息系统的系统设计	143

3.7 管理信息系统的系统实施	152
附录一 关于考试的规定	158
附录二 综合自测题	161
参考书目	168

第一部分 测 试 题

1.1 信息和信息系统

1.1.1 是 非 题

- (1) 数据经过加工后输出的不再是数据，而是信息。
- (2) 数据是记录下来的可以被鉴别的符号，它本身并没有意义。
- (3) A、B、C、D 等符号不能用来表示数据。
- (4) 在全部计算机应用中，管理方面应用计算机所占的比例稍低于科学计算方面的计算机应用。
- (5) 人工信息系统不属于管理信息系统。
- (6) 管理信息系统学科是依赖于管理科学、计算机科学和系统理论的发展而形成的。
- (7) 火车时刻表对每人都是信息。
- (8) 如果某人阅读一份材料，其中内容过去早已知道，那么，这份材料为他提供的信息量等于零。
- (9) 可以用三角形分层表示不同级别的信息，战略信息的数量最大，作业信息的数量小，而战术信息的数量则处于中间。
- (10) 只要作调查研究，就可得到全部事实和知识，因此，在收集数据和使用信息时不能放弃任何次要的信息。

(11) 在企业中，相对于基层作业管理来说，愈是上层领导，作决策对信息的需要量愈大，愈具体。

(12) 制定企业战略主要依靠内部的、大量的、确切的信息。

(13) 月计划的完成情况、库存量等信息属于管理控制信息。

(14) 信息是商品，是一种资源。

(15) 信息报告系统是一种完善的管理信息系统。

(16) 管理信息系统为企业经理打印出的信息报告越多越好。

(17) 人是管理信息系统的重要组成部分。

(18) 金字塔型的管理信息系统结构的底部为结构化的处理和决策。

(19) 如果所有应用项目都由专供一个职能部门使用的完全独立的程序组成，那么物理结构与概念结构就没有什么区别。

(20) 不同管理层次的信息处理量差别很大，战略计划层的信息处理量最大，其次为业务处理层，管理控制层的最少。

(21) 执行信息系统是为基层管理人员使用的系统。

(22) 信息在组织内与货币、物资、设备和人员一样，是一项资源。

1.1.2 选 择 题

(1) 数据：

- a. 就是信息
- b. 经过解释成为信息
- c. 必须经过加工才成为信息
- d. 经过加工也可以称作信息

(2) 计算机输入的是：

- a. 数据，输出的还是数据
- b. 信息，输出的还是信息
- c. 数据，输出的是信息

- d. 信息，输出的是数据
- (3) 消息中含信息量的大小是由：
 - a. 消息中数据的多少来确定的
 - b. 消息的多少来确定的
 - c. 消除不确定程度来确定的
 - d. 消息的可靠程度来确定的
- (4) 管理信息系统科学的三要素是：
 - a. 计算机技术、管理理论和管理方法
 - b. 管理方法、运筹学、计算机工具
 - c. 系统的观点、数学方法和计算机应用
 - d. 计算机技术、通信技术和管理工具
- (5) 作业信息系统由以下几部分组成：
 - a. 办公自动化系统、决策支持系统、电子数据处理系统
 - b. 业务处理系统、过程控制系统、办公自动化系统
 - c. 执行信息系统、业务处理系统、信息报告系统
 - d. 战略信息系统、电子数据处理系统、业务处理系统
- (6) 按照不同级别管理者对管理信息的需要，通常把管理信息分为以下三级：
 - a. 公司级、工厂级、车间级
 - b. 工厂级、车间级、工段级
 - c. 厂级、处级、科级
 - d. 战略级、策略级、作业级
- (7) 信息：
 - a. 不可能转换为物质
 - b. 可能转换为物质
 - c. 就是物质
 - d. 是数据的抽象
- (8) 管理信息是：
 - a. 加工后反映和控制管理活动的数据

- b. 客观世界的实际记录
 - c. 数据处理的基础
 - d. 管理者的指令
- (9) 计算机集成制造系统由以下几部分结合在一起而形成的:
- a. 计算机硬件、计算机软件、机械制造系统
 - b. 计算机、管理信息系统、决策支持系统
 - c. 计算机辅助设计、计算机辅助制造、管理信息系统
 - d. 计算机制造系统、计算机软件系统、管理信息系统
- (10) 所谓管理信息系统的结构,指的是:
- a. 管理信息系统的组成及其各组成部分之间的关系
 - b. 管理信息系统的计算机硬件结构
 - c. 管理信息系统的应用软件的结构
 - d. 管理信息系统的物理结构
- (11) 把管理信息系统划分成生产、计划、财务、供销、劳资等子系统,是:
- a. 按物理结构进行划分的
 - b. 按整体结构进行划分的
 - c. 按职能进行划分的
 - d. 按层次结构进行划分的
- (12) 专家系统由以下几部分组成:
- a. 专家、计算机、决策工具和用户
 - b. 人机接口、计算机、专家、决策支持系统
 - c. 计算机、专家、模型库、数据库
 - d. 计算机、推理机、用户接口和知识库
- (13) 开发企业战略信息系统的关键一步是:
- a. 设计并实现能达到战略目标的信息技术
 - b. 搜索并确定企业的战略机会
 - c. 正确挑选并运用新的信息技术
 - d. 将企业的信息系统与全国高速网络相联接

1.1.3 填 充 题

- (1) 信息的特性有_____、_____和_____等。
- (2) 电子计算机主要用于_____和_____方面。
- (3) 信息是消息的_____, 消息是信息的具体反映_____, 信息是_____在消息上的。
- (4) 信息按重要性可以分为_____、_____和_____。
- (5) 信息按照反映形式可分为_____信息、_____信息和_____信息等。
- (6) 信息的时效是指从_____发送信息, 经过接收、加工、_____和利用的_____及其_____。
- (7) 作业级的信息大都来自_____, 信息的精度_____, 使用频率_____, 使用寿命_____。
- (8) 信息系统由_____, _____和_____组成。
- (9) 信息按照加工顺序可分为_____信息、_____信息和_____信息等。
- (10) 作业级决策大多具有_____性和_____性。有关作业级决策对信息的需要量与战术级相比, 前者_____, 后者_____。
- (11) 办公室自动化的具体功能包括_____, _____、_____, _____和_____等。
- (12) 灵活 (Agile) 制造企业可以完全根据_____来组织设计和生产, 可以通过_____调不同_____的企业为_____产品进行大协作。
- (13) _____、_____和_____结合在一起形成计算机集成制造系统。
- (14) 计算机辅助设计的简称为_____, 计算机辅助制造的简称为_____, 计算机集成制造系统的简称为_____。

(15) 企业管理信息系统的主要子系统有____、____、____、____、____等子系统。

(16) 企业库存管理子系统的主要功能有____、____、____和____等。

(17) 信息技术是微电子技术革命的结果，它由____、____和____三类高技术组成。

(18) 战略信息系统是一种把____技术作为实现企业____目标和____武器主要手段的信息系统。

(19) 人们把____和____集成为智能决策支持系统，智能决策支持系统简称____。

(20) 信息资源管理，简称____，它强调信息管理不能单独依靠技术因素，必须重视____因素。为了强调信息的高层管理，在一些企业中安排了____（简称____）的职务。

(21) 管理信息系统的结构，指的是管理信息系统的____以及其各____部分之间的____。

(22) 企业中订货服务子系统的功能是提供____信息，登记____，分析____，监督____执行。

(23) 信息范围极广，气温变化属于____信息，遗传密码属于____信息，企业报表属于____信息。

1.1.4 问 答 题

- (1) 什么是信息？
- (2) 什么是数据？
- (3) 怎样理解信息是有价值的？
- (4) 怎样理解管理的艺术在于驾驭信息？
- (5) 管理信息系统有哪些基本的特点？
- (6) “信息威胁”指的是什么？
- (7) 信息系统和管理系统是什么关系？