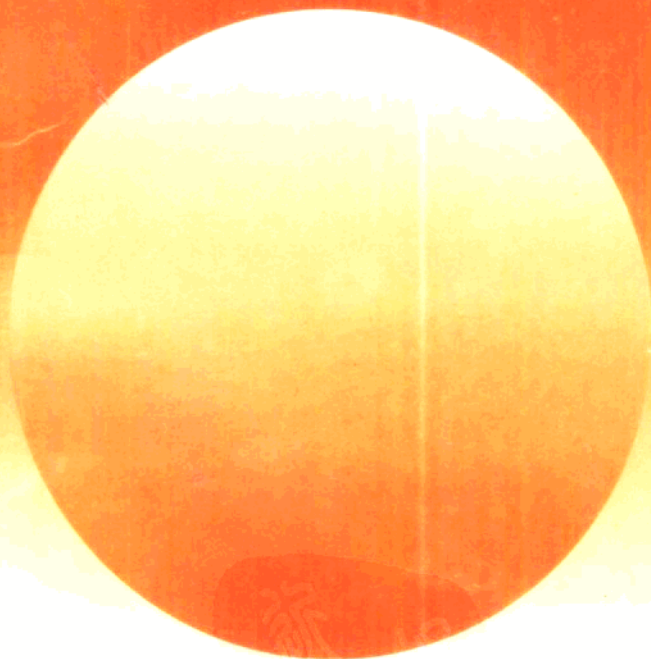


国家教委东北教育管理干部培训中心教材

教育管理心理学

李诚忠 王序荪 主编



哈尔滨出版社

前 言

本书是国家教委东北教育管理干部培训中心组织编写的教育管理干部培训教材。自一九八五年以来,我们先后为黑龙江省教育行政干部学院的本科生,哈尔滨师范大学教育管理心理和教育管理专业的研究生开设教育管理心理学这门课程,同时为国家教育委员会东北教育管理干部培训中心开设该项讲座,讲授的内容和体例做过多次调整,现由八九级的研究生们在讲授提纲的基础上整理成书,以适应各级学校校长和各级教育行政干部培训的需要,也为其他教育管理干部培训提供一本教学参考书。参加此项工作的同志有(以章节为序):王殿春(第一章)、李万县(第二章)、赵丽新(第三章)、龚孝华(第四章)、常青(第五章)、张驰(第六章)、李艳(第七章)、李忠民(第八章)、崔玉平(第九章)、曲艺(第十章)。由李诚忠、王序荪统稿。

本书试图阐述教育管理的心理基础,分析教育管理的组织心理、工作心理和心理状态,揭示教育管理心理的基本原理与教育管理心理机制,为教育管理者提供考察其管理对象心理活动的测评手段,达到调控其心理活动状态以实现优化管理的目的。本书作者认为,成功的管理在于探明制约机制与合理而巧妙地运用制约机制。管理学的中心课题是研究管理的机制,管理机制的核心问题是对人的制约,对人的制约核心是心理制约,因而管理心理问题的核心则是心理制约机制。本书的学科体系正是建立在这样一个理论基点上,也正是从这一基点出发,吸收和运用了已有的管理心理学成果。这只是一种尝试,希望这是一种有益的尝试。不当之处敬请读者指正。

作 者

一九九一年十月一日于哈尔滨

责任编辑：姜世栋

封面设计：宁常辉 王 帆

ISBN 7-80557-186-3/G·12

定价：8.90元

目 录

第一章 绪论	(1)
第一节 教育管理心理学的对象	(1)
一、教育管理与管理心理	(1)
二、教育管理心理学的研究对象	(2)
第二节 教育管理心理学的产生与指导思想	(5)
一、教育管理心理学的产生	(5)
二、教育管理心理学的指导思想	(8)
第三节 教育管理心理学的科学基础与性质	(10)
一、教育管理心理学的科学基础	(10)
二、教育管理心理学的性质	(13)
第四节 教育管理心理学的意义与任务	(15)
一、教育管理心理学的意义	(15)
二、教育管理心理学的任务	(16)
三、学习教育管理心理学的方法	(18)
第二章 教育管理的心理基础	(21)
第一节 教育的认识基础	(21)
一、认识的意义	(21)
二、认识的内容	(23)
三、认识的过程与层次	(37)
四、认识的障碍与克服	(39)
第二节 教育的情感基础	(42)
一、情感的意义	(42)
二、情感的指向	(43)
三、情感的形成与培养	(46)

第三节 教育管理的意志基础	(49)
一、意志在教育管理中的作用	(49)
二、意志的品质	(50)
三、意志力的培养	(53)
第四节 教育管理的个性基础	(55)
一、气质与教育管理	(55)
二、性格与教育管理	(56)
三、能力与教育管理	(57)
第三章 教育管理与组织心理	(61)
第一节 教育管理与个体心理	(61)
一、教育管理与个体	(61)
二、个体的需要与动机	(64)
三、态度	(68)
第二节 教育管理与群体心理	(72)
一、群体心理与群体动力	(72)
二、群体心理整合	(76)
三、群体心理分化	(79)
第三节 教育管理与人际关系	(81)
一、人际关系的表现	(81)
二、良好人际关系的建立	(87)
三、人际关系的沟通与改变	(90)
第四节 教育管理与组织心理	(94)
一、组织心理功能	(94)
二、组织心理的结构	(97)
三、组织心理的运用	(99)
第四章 教育管理的心理制约机制	(105)
第一节 心理制约机制概述	(105)
一、心理制约机制的概念和意义	(105)
二、心理制约机制的结构及构成条件	(107)

三、心理制约机制的分类和类型	(110)
四、心理制约机制的层次	(114)
第二节 教育管理中的心理制约因素	(115)
一、教育思想与教育管理思想	(115)
二、各种关系制约因素	(116)
三、各种制约机制的作用	(118)
四、校风	(120)
五、角色制约	(121)
六、认知制约因素	(121)
七、情感制约	(122)
八、意志制约	(125)
九、个性因素	(125)
第三节 教育管理中的心理制约效应	(126)
一、教育管理中的“皮格马利翁效应”	(126)
二、教育管理中的“晕轮效应”	(128)
三、教育管理中的宣传效应	(130)
四、教育管理中的从众效应	(131)
五、教育管理中的权威效应	(133)
六、教育管理中的“自己人效应”	(135)
七、教育管理中的定势效应	(137)
八、教育管理中的规律效应	(139)
第五章 教育管理心理的基本原理	(141)
第一节 教育管理的角色个性积极性理论	(141)
一、教育管理的角色个性积极性理论概述	(141)
二、角色原理	(146)
第二节 激励理论	(151)
一、内容型激励理论	(152)
二、过程型激励理论	(156)
三、“强化”激励理论	(159)

四、综合型激励理论	(160)
第三节 心理环境设计理论	(161)
一、心理环境设计理论概述	(161)
二、心理环境的设计与建设	(162)
第六章 教育管理工作心理	(174)
第一节 教育行政管理心理	(174)
一、人事管理心理	(175)
二、奖惩心理	(178)
三、协调心理	(179)
四、计划心理	(183)
第二节 教学管理心理	(185)
一、教育评价心理	(185)
二、教学中教师非智力因素的调整	(188)
三、教学中师生关系的调整	(192)
第三节 思想管理心理	(195)
一、思想的含义	(195)
二、思想的特性	(196)
三、思想形成的类型	(199)
四、思想形成的层次	(201)
五、心理动员	(203)
六、防止精神污染	(206)
第四节 生活管理心理	(207)
一、校园净化与美化的心理作用	(207)
二、教学环境心理卫生	(208)
三、学习心理卫生	(208)
四、习惯的养成与改变	(209)
五、学生的心理障碍及其预防	(210)
六、教师的心理健康及其维护	(213)
第七章 教育管理与领导心理	(218)

第一节 领导心态与领导意识.....	(218)
一、领导意识	(219)
二、领导心态	(223)
三、领导者成就欲望的提高	(226)
第二节 领导作用的实现.....	(228)
一、目标的确定与实现	(228)
二、理解与原则	(231)
三、信任与情感	(235)
四、威信与影响力	(238)
第三节 领导者的心理品质与修养.....	(245)
一、领导者的智能品质	(246)
二、领导者的情感品质	(252)
三、领导者的意志品质	(255)
四、领导者的修养	(257)
第八章 教育管理心理状态.....	(263)
第一节 教育管理心理状态概述	(263)
一、目标状态体系	(263)
二、个体心理状态	(269)
三、群体心理状态	(273)
四、组织心理状态	(275)
第二节 教育管理中的态度.....	(278)
一、管理态度	(279)
二、工作态度	(281)
三、教育态度	(287)
四、学习态度	(288)
第三节 教育管理行为与绩效.....	(290)
一、行为与绩效概述	(290)
二、工作行为与绩效	(294)
三、教育行为与绩效	(297)

四、学习行为与绩效	(299)
第九章 教育管理中的心理测评	(303)
第一节 教育管理心理测评概述	(303)
一、教育管理心理测评的意义	(303)
二、教育管理心理测评系统的要素	(305)
三、教育管理心理测评的评价标准	(307)
四、教育管理心理测评的一般过程	(311)
第二节 学生能力素质测评	(316)
一、学生智力测评	(316)
二、学生专业能力测评	(317)
三、学生创造力测评	(318)
四、学生能力素质综合测评	(319)
第三节 教师职业素质测评	(321)
一、测评的内容	(322)
二、测评的方法	(325)
第四节 态度测评	(331)
一、自编问卷法	(332)
二、评定量表法	(333)
第五节 人际关系的测评	(335)
一、人际关系测评的概念	(335)
二、社会测量法	(335)
三、参照测量法	(338)
四、人物推定法	(338)
第六节 品德测评	(340)
一、品德测评的涵义	(340)
二、品德测评的意义	(340)
三、品德测评的几种主要方法	(341)
第十章 教育管理中的心理调控	(349)
第一节 教育管理中的心理调整	(350)

一、教育管理心理调整的意义	(350)
二、教育管理中的心理失衡现象	(354)
三、教育管理心理调整的原则	(364)
四、教育管理心理调整的方法	(371)
第二节 教育管理中的心理控制	(375)
一、教育管理心理控制的意义	(376)
二、教育管理心理控制的机制	(377)
三、教育管理心理控制的原则	(381)
四、教育管理心理控制的方法	(384)

第一章 绪 论

随着现代科学技术的迅速发展,尤其是教育学、心理学、教育管理学等学科的发展,自然而然地产生了一门交叉学科——教育管理心理学,以此来指导教育管理活动,使教育管理活动尽可能地达到科学化、最优化,提高教育管理的效能。在学习这门学科中,我们首先要遇到的问题是这门学科具体是研究什么的?她是怎样出现的?为什么要研究和学习她?怎样去学习她等等。在这一章里,我们就从教育管理心理学的研究对象,教育管理心理学的产生与科学基础,教育管理心理学研究的意义、任务及学习它的方法等几个方面来回答这些问题。

第一节 教育管理心理学的对象

一、教育管理与心理

教育是人类的一种社会实践活动,是教育者根据一定社会的要求对受教育者施加的一种有目的、有计划、有组织的影响。教育的这种目的性、计划性与组织性,要求教育活动必须有管理活动参与进去。因为教育是一种十分复杂的社会活动,它受社会与家庭,教育者与受教育者等多种因素制约,这样就必然使教育的结果具有一定的不确定性。为使教育达到社会的要求,达到它的预期目的,即提高教育的确定性,就必须对教育活动实施有效地管理。因此,一切教育的成就都不可能离开管理而自发地产生。所谓教育管理就是教育管理者通过一定的组织、计划、指导、协调、控制等各种活动,使教育活动达到预定目标的工作过程。

作为一个教育管理者,要实施有效地管理,就应该掌握教育管理的一般规律,按规律办事,而管理就其本质而言就是处理关系,包括人与人的关系、人与事的关系、事与事的关系,其核心是处理人的关系。教育的对象是人,教育管理主要是对人的管理。因此,在教育管理活动中,要处理好管理者与被管理者的关系,管理者之间的关系,被管理者之间的关系。人是具有高级心理活动过程的复杂的有机体,教育管理过程就是一个复杂的心理活动过程。

对教育管理者来说,要实现有效地管理,就应懂得处于教育管理状态中的人的心理,就要研究教育管理系统中人的心理活动的规律,根据人的心理特点合理地选择与确定管理目标,采用不同的管理方法。至于人员的选拔与任用、人员关系与人事关系的处理、对人的积极性的调动等,只有遵循人的心理活动规律才能奏效。

对于被管理者来说,也应掌握人的心理活动规律。因为接受管理也是一个复杂的心理活动过程,一切工作人员若想做好本职工作,提高自己的工作绩效,就要能够正确领会管理者的意图,正确处理个人与组织、与集体、与他人的关系,正确处理人与事、事与事的关系。要做到这一点,唯有了解和掌握人的心理活动规律,遵循人的心理活动特点方可实现。

对一切教育工作的管理,归根结底是对人的心理的管理。由一系列管理状态构成了一定的管理行为,由一系列管理心理状态构成了一定的管理心理活动。因而,要进行有效的教育管理就不能不研究教育管理过程中人的心理活动规律,这就构成了一个专门的研究领域——教育管理心理学。

二、教育管理心理学的研究对象

每一门学科都有它特定的研究对象,毛泽东同志说:“每一种社会形式和思想形式,都有它的特殊矛盾和特殊本质。科学研究的区分,就是根据科学对象所具有的特殊的矛盾性。因此,对于某一

现象的领域所特有的某一种矛盾的研究,就构成某一门科学的对象”。^①教育管理心理学作为一门运用心理科学的方法研究教育管理领域的各种心理活动规律的知识体系,从宏观上讲,有其自己独特的研究对象,尽管有诸多不同的看法与争论,但一般认为,教育管理心理学是研究教育管理活动中各种心理现象及其规律的科学。

教育管理是一个十分复杂的社会系统工程,教育管理活动中的心理问题更是相当复杂的问题。教育管理心理学就是以心理学的理论和方法去研究和解决教育管理中的心理问题。鉴于教育管理心理学研究对象的独特性和具体性,本书在编写过程中,除了考虑教育管理中的一般心理现象外,着重探讨了制约教育管理的心理因素与心理机制。

本书共分十章。第一章为绪论部分,主要阐述教育管理心理学的研究对象,它的产生与发展,它的科学基础与学科性质,以及教育管理心理学的意义、任务、学习方法等。旨在为学习本门学科做个铺垫,也是本书的总纲。从第二章到第十章为教育管理心理学的基本内容,论述了制约和影响教育管理活动的心理学基本原理。

教育管理主要是对人的管理,对人的管理要以人的心理活动规律为基础。教育管理的心理基础主要指人的认识基础、情感基础、意志基础和个性基础。学习和研究教育管理心理学首先就应明确认识、情感、意志及个性特征在教育管理活动中的意义,并且知道怎样根据教育的需要对其进行有目的的培养和提高。组织心理是由个体、群体、组织三者交互作用的复杂有机体,是一个小型的社会心理系统。教育本身也是一个由教育管理者、教育者和受教育者组成的一个组织。所以,教育管理心理学对教育管理中个体的需要与动机,个体的态度,群体的动力,群体心理的整合与分化,群体中的人际关系,组织心理的功能与结构,组织心理的运用等都

^① 《毛泽东选集》,第297页

进行了细致地研究。

教育管理者的最大愿望是能够充分调动教育人员的积极性,提高教育管理的效能。为此,教育管理者就必须了解和掌握教育管理中的心理制约机制和基本理论。教育管理心理学从管理心理制约机制的含义,心理制约因素和心理制约效应等几方面论述了心理制约机制的一般原理。从激励理论,角色理论和心理环境设计理论等几方面论述了教育管理中的基本心理理论。为教育管理者提供了理论指导。教育管理活动中有行政管理、思想管理、教学管理、生活管理等,这些管理工作中都涉及到一些心理学问题,如行政管理工作中的人事心理,计划心理,思想管理工作中的心理动员,教学管理工作中的教学态度、动机,生活管理工作中的生活习惯、心理卫生等,对这些内容,教育管理心理学都进行了深入的研究。教育管理者是教育管理活动的主体,他自身的心理素质与管理水平直接关系到教育管理效能的提高。所以对教育管理中领导意识与领导心态的研究,威信和影响力的研究,心理品质与修养的研究也是教育管理心理学的主要课题之一。教育管理活动中,教育人员个体、群体和组织的心理状态,教育人员的工作态度、教育态度、学习态度以及管理的行为与绩效都会对教育管理工作产生影响,教育管理心理学对此也进行了探讨。教育管理者要想科学地、准确地掌握教育人员心理活动特点,就应懂得心理测评的一些理论,如测评的标准,心理测量的项目,一般心理测量的方法,常用的心理测量量表,所以教育管理心理学对心理测评的一些知识也做了介绍。教育管理过程中,教育人员心理不可能完全适应教育管理活动的要求,失调和失控现象是不可避免的。在这种情况下,就要对其心理进行调控。教育管理心理学对心理调控的内容、原则、方法都做了许多详细的论述。为教育管理活动提供了科学的指导。

总之,教育管理心理学这本书从教育管理的心理基础、组织心理、心理制约机制、基本理论、工作心理、心理状态、心理测评、心理调控等几个方面详细地阐述了整个教育管理活动的心理问题,内

容广泛,突出重点,旨在为教育管理提供心理学依据,提高教育管理的效能。

第二节 教育管理心理学的产生与指导思想

一、教育管理心理学的产生

任何一门科学都是在一定的历史条件下,随着科学技术的发展和人们的客观需要而产生的。教育管理心理学的诞生也是这样,它是随着心理科学和管理科学的发展,在良好的社会环境和管理实践的基础上而产生和发展起来的一门科学。

(一)心理科学的发展

心理科学的迅速发展,为教育管理心理学的诞生做了充分的理论准备。科学的发展、分化,首先是科学自身在理论上的积累和丰富,并足以在新的领域立足,即能独立地回答和解决它所面临的基本问题,把它作为定向工具加以应用并有所作为,它才会被人们所公认。教育管理心理学也同样如此,正是近代心理科学的迅速发展和当代心理科学的卓越成就,才使它能够足以综合成一门新兴学科而独立于世。科学心理学的发展已有一百多年的历史。从本世纪开始,应用心理学的发展扩展到各个领域,几乎无所不包,并在许多方面已取得重大突破,获得了举世公认的社会效益。人际关系理论是心理学理论用于管理而获得的早期成就,早期的行为学派已发展成为以综合多学科为特征的行为科学,并已成为现代管理科学中的行为学派。管理心理学产生于二十世纪五十年代,它已被应用于管理中的各个领域,并积累了丰富的研究成果,许多理论不仅揭示了管理活动和管理行为的普遍规律,而且提出不少通用的管理原则和管理方法。在我国,本世纪八十年代出现了学校管理心理学,意在探讨学校管理范围内的心理规律,此项研究还在深入

进行。这些,都为教育管理心理学的产生与发展奠定了科学基础,在理论上做了充分的准备。

(二)管理现代化的客观要求

理论准备对于一门科学的诞生无疑是必要条件。而社会有无这种要求才是一门科学问世的直接动力。我国的社会主义现代化离不开科学技术和管理的现代化。在改革与开放的今天,人们已普遍认识到现代科学技术和现代管理技术是提高经济效益和发展商品生产的决定性因素,是使我国的经济走向发达与摆脱落后的主要途径。人们已经清醒地认识到,科学落后、技术落后、管理落后,靠大量的投入和消耗去发展经济是没有出路的,是无法在国际竞争中立足的。特别是在世界新的技术革命迅速发展的今天,如果我们再不抓住机会迎头赶上,我国的科学技术就无法缩短同世界发达国家之间的距离。这些,从根本上讲,无论是科技的发展、管理的改善、经济的振兴,还是整个社会的现代化,都将取决于民族素质的提高和大量合格人才的培养。而这一具有重大战略意义的使命必然历史地落在教育身上,教育管理则直接关系到教育改革,智力开发和教育质量的提高。也就是说,教育的现代化必以教育管理的现代化为前提。如教育人员素质的提高、积极性的调动,教育组织内人际关系的调整、教育成员集体士气的动员和教育组织的发展等,都取决于教育的管理因素。而目前的教育管理则是教育中较为薄弱的一环,所以改革教育管理,转变领导观念,改变领导者的形象,科学地揭示教育人员的行为规律,调整干群关系,强化领导者的影响力,使思想政治工作深入到人的行为本源,增强教育的适应能力等一系列新的课题,都要求心理学给予有针对性的回答和作出令人满意的解释,这就是教育管理心理学产生的社会背景。教育管理心理学正是在适应管理现代化的要求下诞生的。

(三)良好的社会环境

良好的社会环境也是教育管理心理学产生的重要社会条件。我们说,在心理科学为教育管理心理学产生作了理论准备之后,客

观又强烈地期待着它的问世。良好的社会环境,便给它提供了最好的机遇,为它的问世克服了阻力,排除了干扰。近年来,改革开放的社会环境,使民族精神得到前所未有的解放。人们冲破“左”的束缚,思想空前活跃;对社会主义的深刻反思和再认识,使我们在哲学、政治经济学和科学社会主义等诸方面开拓了新视野、发展了新观念、进入了新境界。这些都为我国的科学、技术、管理、教育等方面的发展开创了良好的精神文化方面的客观环境。它的一个重要的社会效应就是科学民主和学术思想的解放。教育管理心理学作为对我国多年教育管理模式的反思,作为对心理科学和管理科学的横向思考,作为对西方现代管理科学和心理科学的大胆吸收和引进,从勇气、胆识、视野到价值观念和方法论,都源于这个改革、开放、创新、开拓的宏观环境。因此,教育管理心理学的诞生同近年来我国科学、技术、理论、学术等各条战线涌现出来的新发现、新创造、新突破、新思维一样,是科学民主的产物,是思想解放的产物。

(四)坚实的实践基础

理论来源于实践。教育管理心理学的产生,也同我国历史悠久的教育管理方面的实践活动分不开。特别是近年来,随着我国社会主义现代化建设的深入发展和国家对教育与培养人才的重视,教育已处于经济发展战略的首要地位。教育改革已突破经验型管理的模式,教育管理的现代化和科学化已为众多的有识之士和广大教育者所认识,许多人在努力探索,并做了大量有益的尝试,其中包括把心理学的理论用于教育管理。特别是一批受过系统的心理学教育并有机会长期地从事或接触教育与管理工作的同志,长期潜心于心理学的研究并把它试用于教育管理活动的同志,曾为此做了不懈的努力,这就为教育管理心理学的诞生组织了队伍并打下了坚实的实践基础。众所周知,教育管理心理学最初正是由这些同志提出并搞起来的。可以说教育管理心理学是心理科学与教育管理实践相结合的产物。