

实用全书丛书

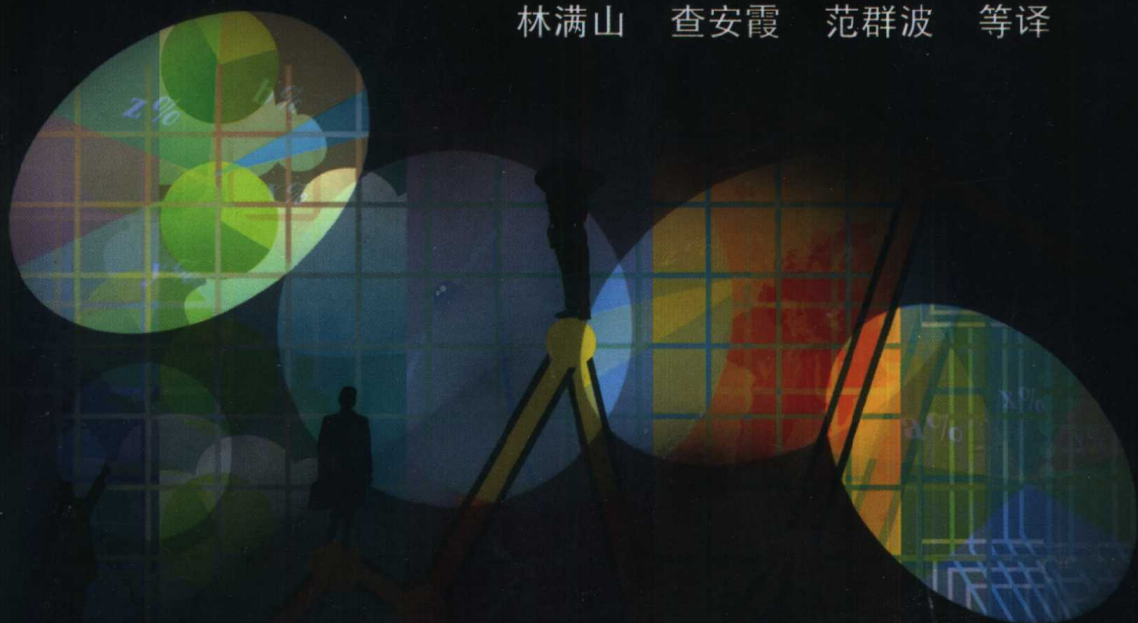
Oracle 11i

实用全书

Special Edition Using Oracle 11i

[美] BOSS 公司 著

林满山 查安霞 范群波 等译



que



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry
www.phei.com.cn

实用全书丛书

Oracle 11i 实用全书

Special Edition Using Oracle 11i

[美] BOSS公司 著

林满山 查安霞 范群波 等译

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 · BEIJING

内 容 简 介

Oracle 11i已经被Oracle客户公认为是一个企业资源规划软件的里程碑。本书由BOSS公司编写,它是一家专门提供Oracle应用程序服务的公司,在该领域具有很高的权威性。本书主要介绍如何使用和实现Oracle 11i的企业资源规划应用程序。本书将对每个应用程序和事务例程提供详细的介绍,不仅能够从较高的层次进行讨论,而且还提供了详细的附录作为辅助。本书是一本参考手册,每个部分都有特定的目的:第一部分讨论了企业资源规划问题,并从高层次上概述了Oracle公司和Oracle软件;第二部分说明了项目管理技术和封装软件,以及企业资源规划系统的实现方法;第三部分讨论了核心财务、发布、制造和人力资源应用程序;第四部分包括三个附录,提供了必要的帮助信息。

本书适用于实现小组项目管理者、数据库管理员、技术用户和Oracle相关产品的使用者。

Authorized translation from the English language edition published by Que Corporation. Copyright © 2002. All rights reserved. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without permission from the Publisher. Simplified Chinese language edition published by Publishing House of Electronics Industry, Copyright © 2002.

本书中文简体版专有翻译出版版权由Pearson教育集团所属的Que Corporation授予电子工业出版社。其原文版权及中文翻译出版版权受法律保护。未经许可,不得以任何形式或手段复制或抄袭本书内容。

版权贸易合同登记号 图字:01-2001-4958

图书在版编目(CIP)数据

Oracle 11i实用全书/美国BOSS公司著;林满山等译.-北京:电子工业出版社,2002.7

(实用全书丛书)

书名原文:Special Edition Using Oracle 11i

ISBN 7-5053-7790-6

I. O... II. ①美... ②林... III. 企业管理-应用软件, Oracle 11i IV. F270.7

中国版本图书馆CIP数据核字(2002)第046791号

责任编辑:杜 萌

印刷者:北京兴华印刷厂

出版发行:电子工业出版社 www.phei.com.cn

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编:100036

经 销:各地新华书店

开 本:787×1092 1/16 印张:53.75 字数:1376千字

版 次:2002年7月第1版 2002年7月第1次印刷

定 价:88.00元

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系。联系电话:(010)68279077

译者序

BOSS 公司德高望重的顾问们合力编写了《Oracle 11i 实用全书》(Special Edition Using Oracle 11i)一书,本书结合了众多专家的知识结晶,是 Oracle 11i 用户及实现者的必备参考手册。自 Oracle 第 9 版以来,这些专家作者们使用 Oracle 应用程序已有 8 个多年头了。每一章都是由涉及该主题的专家顾问编写并编辑的。Boss 公司是 Oracle Applications User Group (OAUG) 的积极发起人。作者曾参加过 14 届国际会议、在 OAUG 大会上发表过十余篇白皮书,参加过销售展,为白皮书分类进行关键字识别并编辑过在 OAUG 发表的文章。在 2001 年 3 月召开的欧洲 OAUG 会议上,BOSS 公司是惟一一家提供培训的公司。在 2001 年 4 月召开的 OAUG 会议上,对用户进行了培训,并在培训期间提供了所有数据库管理支持。

在《Oracle 11i 实用全书》中,主要包括以下内容:

- 让读者了解 Oracle 11i
- 对 Oracle 11i 项目的全新介绍
- 理解新出现的高级效益模块
- 把握订单管理的新特性与变化
- 掌握如何配置和设置每个应用程序
- 理解每项应用程序的主要事务
- 掌握项目管理技术与软件实现方法

本书英文版一出版就受到了热烈的欢迎。为了把如此优秀的作品介绍给国内的网络界同仁,为了让读者朋友与我们分享 Oracle 11i 的强大功能,我们组织了这方面的资深翻译人员及程序开发人员,为读者翻译了本书。

因本书篇幅巨大,有众多的人员参与了本书的翻译和校订工作。参加翻译工作的有林满山、查安霞、范群波、陈春、吉同路、姜晓红、李冠军、潘玲飞、林晓文、杨建国、任长清、腾远方、魏莹、向金珍、徐海、赵明、朱晓明、陈妙增、张君华等人,负责校订的人员有周靖、文开琪、周迎春、管永川、王松、陈红梅、潘旭燕、冀惠刚、文瑞、刘雪华、刘军、刘涛等,全书由尤晓东、范群波、周靖、尹刚负责统、审稿工作,另外,王秀敏、商广红、徐海琳也对全书的翻译做了不少协助性工作。

由于时间和水平有限,书中可能有翻译不够妥当之处,欢迎广大读者批评指正,以便改进我们的翻译工作。

关于作者

BOSS公司是一个提供Oracle应用程序服务的公司。BOSS是“提供更好的服务解决方案的组织”(Better Organization Service Solution)的简称。该咨询组织成立于1995年7月,并且定位于为Oracle应用程序提供企业资源规划方案服务、应用程序实现工程服务以及数据库管理服务等等。

BOSS公司总部座落于乔治亚州的亚特兰大市附近,但是公司的经营顾问可以为遍及全美国乃至全球的客户提供服务。公司在达拉斯、芝加哥等地设有分公司。

公司一向以其高质量的咨询服务而自豪。公司通过联合其员工和合作伙伴的力量,能够为客户在适当的时间提供最为正确的技术。

BOSS公司通过使用Oracle应用程序能够为客户提供许多的服务。这些服务包括:

- 为金融领域的应用(诸如GL、AP、PO、FA、AR和PA)在项目实现和升级时提供专家级的技术支持。
- 为分布式应用(诸如PO、INV、AR和OM)的项目实现和升级提供专家级的技术支持。
- 为制造应用(诸如MRP、MPS、OM、INV、BOM、ENG、CST、CPP和WIP)的项目实现和升级提供专家级的技术支持。
- 为人力资源管理系统的的应用(诸如HR、PAY、OAB、OTM和OTA)的项目实现和升级提供专家级的技术支持。
- 为Oracle应用程序的实现提供项目管理和规划。
- 为Oracle应用程序的安装、升级和配置提供数据库管理服务。
- 远程数据库管理服务。
- 提供其他相应的技术服务,以实现合理转换Oracle应用程序的数据、创建Oracle应用程序的界面以及扩展或完善Oracle应用程序的基本功能。

读者可以通过下面的方式和作者联系:

地址: BOSS Corporation

6455 East Johns Crossing, Suite 404

Duluth, GA 30097

电话: (770) 622-5500

传真: (770) 622-5400

E-mail: authors@bosscorporation.com

此外,BOSS公司在其网站上还提供了针对Oracle应用程序的提示信息和使用技巧,读者可以光临 www.bosscorporation.com 获取详细的资料。

目 录

第一部分 Oracle 应用程序概述

第 1 章 回顾 ERP 和 Oracle 公司	2
1.1 概述	2
1.2 理解 ERP 概念	4
1.3 ERP 优点驱动项目的实现	5
1.4 克服 ERP 的缺点	6
1.5 应用程序服务供应商	6
1.6 技术领先的 Oracle 公司	8
1.7 Oracle 公司对客户的影响	9
1.8 小结	11
第 2 章 Oracle 应用程序概述	12
2.1 财务应用程序	13
2.2 制造应用程序	15
2.3 供应链管理应用程序	17
2.4 人力资源应用程序	19
2.5 其他应用程序功能	20
2.6 理解 11i 体系结构的概念	23
2.7 小结	23

第二部分 Oracle 应用程序的实现

第 3 章 软件实现方法	26
3.1 使用 Oracle 的应用程序实现方法	26
3.2 理解快速实现	28
3.3 理解规划办公室	30
3.4 理解分阶段实现	31
3.5 以案例研究说明实现技术	32
3.6 小结	35
第 4 章 影响工作量和成本的因素	36
4.1 根据应用程序的数量和类型来估计成本	37
4.2 每个应用程序的相对复杂程度	37
4.3 业务系统的复杂程度	38
4.4 为降低成本最小化定制部分和扩展部分	39

4.5	业务过程	41
4.6	过程中的其他项目	42
4.7	项目小组的能力	43
4.8	小结	45
第 5 章	项目管理和控制	46
5.1	理解项目小组的重要性	46
5.2	提高问题分析技术	47
5.3	完成项目状态报告	48
5.4	创建会议记录	49
5.5	确认“红旗”	49
5.6	维护项目计划	51
5.7	维持对项目范围的控制	52
5.8	管理关键路径	53
5.9	建立质量控制过程	53
5.10	TAR 跟踪、分析和记录	53
5.11	理解对其他项目的影响	54
5.12	小结	54
第 6 章	开始实现	55
6.1	构成项目小组	55
6.2	快速开始	60
6.3	选择和安排开发模块进度	61
6.4	理解典型任务、可交付和重大事件	61
6.5	小结	65
第 7 章	项目分析	66
7.1	项目分析概述	66
7.2	业务过程分析	66
7.3	确定需要的报告	69
7.4	基础设施分析	70
7.5	定制	73
7.6	遗留数据和转换	74
7.7	了解分析阶段的典型任务、可交付和重大事件	75
7.8	小结	80
第 8 章	从分析到解决方案的转换	81
8.1	设计定制	82
8.2	解决方案 / 概念性设计文档	84
8.3	估计定制	86
8.4	管理阶段	87
8.5	初始项目文档	89

8.6	准备系统测试	91
8.7	执行性能测试	92
8.8	设计支持组织	93
8.9	小结	93
第 9 章	启用系统	94
9.1	定制	94
9.2	管理阶段	100
9.3	定制的替代方法	103
9.4	小结	109
第 10 章	启用新系统	111
10.1	管理改动	111
10.2	转换到新系统	113
10.3	支持产品运行	117
10.4	小结	119

第三部分 Oracle 应用程序的配置和使用

第 11 章	使用 Oracle 总账应用程序	122
11.1	概述	122
11.2	与其他 Oracle 应用程序的关系	122
11.3	版本 11i 中的新功能	123
11.4	解决问题和差异	128
11.5	配置 GL 应用程序	130
11.6	事务处理	146
11.7	理解报告	159
11.8	小结	163
第 12 章	使用 Oracle 应付款应用程序	164
12.1	与其他 Oracle 应用程序的关系	164
12.2	版本 11i 中的新功能	165
12.3	配置应用程序	168
12.4	事务处理	177
12.5	平衡明细分类账和总账	189
12.6	使用应付款系统的开放接口	190
12.7	使用 Oracle 现金管理	192
12.8	小结	197
第 13 章	使用 Oracle 应收款应用程序	198
13.1	概述	198
13.2	与其他 Oracle 应用程序的关系	198
13.3	版本 11i 中的新功能	198

13.4	解决常见问题和差异	201
13.5	配置应用程序	203
13.6	为主要实体转换数据	225
13.7	处理事务	227
13.8	内部平衡应收款应用程序	232
13.9	平衡明细分类账和总账	232
13.10	在应收款应用程序中使用开放接口	233
13.11	理解关键报告	235
13.12	疑难解答	239
第 14 章	使用 Oracle 资产管理应用程序	241
14.1	与其他 Oracle 应用程序的关系	241
14.2	版本 11i 中的新功能	241
14.3	关键的实现因素	248
14.4	为主要实体转换数据	260
14.5	平衡明细分类账与总账	264
14.6	使用应用程序的开放接口	265
14.7	理解关键报告	266
14.8	小结	267
第 15 章	使用 Oracle 项目管理应用程序	268
15.1	概述	268
15.2	与其他 Oracle 应用程序的关系	268
15.3	版本 11i 中的新功能	269
15.4	关键的实现因素	279
15.5	配置应用程序	281
15.6	高级配置任务和扩展	304
15.7	转换遗留数据	339
15.8	事务处理	343
15.9	项目报告	367
15.10	疑难解答	380
15.11	小结	383
第 16 章	Oracle 采购应用程序	385
16.1	与其他 Oracle 应用程序的关系	385
16.2	版本 11i 中的新功能	385
16.3	关键实现因素	390
16.4	配置应用程序	392
16.5	转换主要实体的数据	404
16.6	复核感兴趣的专题	409
16.7	理解关键报告	410
16.8	疑难解答	413

第 17 章 Oracle 库存管理应用程序	414
17.1 概述	414
17.2 与其他 Oracle 应用程序的关系	414
17.3 版本 11i 中的新功能	415
17.4 实施的关键要素	417
17.5 配置库存管理应用程序	418
17.6 加载系统项目	447
17.7 事务处理	448
17.8 其他应用程序功能	463
17.9 小结	464
第 18 章 Oracle 订单管理应用程序	465
18.1 概述	465
18.2 与其他 Oracle 应用程序的关系	465
18.3 版本 11i 中的新功能	466
18.4 配置应用程序	470
18.5 事务处理	483
18.6 理解关键报告	489
18.7 疑难解答	490
第 19 章 Oracle 工程和物料清单应用程序	492
19.1 使用 Oracle 工程应用程序	492
19.2 使用 Oracle 物料清单应用程序	504
19.3 疑难解答	523
第 20 章 Oracle 成本管理应用程序	524
20.1 理解成本管理应用程序的结构	524
20.2 与其他 Oracle 应用程序的关系	526
20.3 版本 11i 中的新功能	526
20.4 关键实现因素	528
20.5 配置应用程序	528
20.6 事务处理	542
20.7 理解来自成本管理应用程序的关键报告	548
20.8 疑难解答	549
第 21 章 使用 Oracle 计划应用程序	550
21.1 概述	550
21.2 使用 Oracle 主调度 /MRP	550
21.3 版本 11i 中的新功能	551
21.4 关键实现因素	552
21.5 配置应用程序	553
21.6 事务处理	565

21.7	使用供应链计划	577
21.8	在本应用程序中使用 Oracle Alerts	580
21.9	在本应用程序中使用开放接口	581
21.10	利用最佳惯例	581
21.11	MRP: 理解关键报告	582
21.12	MRP: 参考信息	583
21.13	使用 Oracle Capacity	583
21.14	事务处理过程	586
21.15	Oracle Capacity: 理解关键报告	588
21.16	Oracle Capacity: 参考信息	589
21.17	Oracle 计划应用程序疑难解答	589
第 22 章	使用 Oracle 在制品应用程序	590
22.1	版本 11 和版本 11i 中的新功能	590
22.2	关键实现因素	593
22.3	配置应用程序	594
22.4	主实体数据转换	602
22.5	事务处理	603
22.6	平衡明细分类账和总账	615
22.7	使用应用程序的开放接口	615
22.8	理解关键报告	616
22.9	疑难解答	618
第 23 章	实现 Oracle 人力资源和 Oracle 工资册	619
23.1	实现 HRMS 关键因素	619
23.2	常见的不现实的项目要求	623
23.3	历史数据转换方法	627
23.4	其他关于数据转换的问题	628
23.5	升级到版本 11i	632
23.6	重新安装版本 11i	633
23.7	日期跟踪信息	633
23.8	必需的 Oracle HRMS 设置步骤	635
23.9	疑难解答	652
第 24 章	使用 Oracle 人力资源应用程序	653
24.1	版本 11i 中的新功能	653
24.2	全球化支持	655
24.3	人力资源自助	656
24.4	HR 提示	657
24.5	应用程序数据导出	671
24.6	疑难解答	675

第 25 章 使用 Oracle 工资册应用程序	676
25.1 版本 11i 中的新功能	676
25.2 工资册处理过程 (从批要素条目到 CheckWriter 到 GL).....	677
25.3 覆盖税收信息	682
25.4 州季度工资列表处理过程	682
25.5 W-2 年终处理过程	684
25.6 常规和附加支付运行	686
25.7 收入成本计算	687
25.8 加班的成本计算	689
25.9 加班 FLSA 兼容性	690
25.10 401 (k) 计算 / 公司匹配	692
25.11 403 (B) 和 457 延迟补偿要素	694
25.12 使用特殊输入要素	695
25.13 为非再次发生要素生成欠款 (通过再次发生零美元要素).....	695
25.14 追溯支付	696
25.15 税收结余调节	697
25.16 纯税收收入	699
25.17 成本计算和传入至 GL	700
25.18 工资册支票的激光打印	701
25.19 Oracle 快捷公式	702
25.20 年度结余转换	703
25.21 第三方管理员转换 (Pro-C、PL/SQL).....	704
25.22 时间和出勤与 BEE 的集成	704
25.23 其他接口	706
25.24 建立最近结余	707
25.25 补偿方法	708
25.26 理解关键报告	710
25.27 Oracle 时间管理: 表和策略	713
25.28 疑难解答	714
第 26 章 使用 Oracle 高级福利应用程序	715
26.1 概述	715
26.2 实现策略	717
26.3 补偿对象	718
26.4 生活事件	721
26.5 资格配置文件和导出因子	725
26.6 福利程序设置实例	726
26.7 为国内合伙人福利估算收入	738
26.8 为国内合伙人福利使用估算收入	746
26.9 弹性贷款和福利池	749
26.10 小结	756

第 27 章 管理 Oracle 应用程序	757
27.1 版本 11i 中的变化	757
27.2 理解系统安全	758
27.3 维护配置文件选项	764
27.4 理解并发处理过程	765
27.5 理解打印机	770
27.6 疑难解答	775
第 28 章 使用 Oracle 工作流	776
28.1 使用工作流所必需的技能	776
28.2 目标用户	777
28.3 版本 11i 中工作流的新功能	778
28.4 理解工作流的主要组件	783
28.5 使用工作流引擎	785
28.6 使用工作流目录服务	788
28.7 创建工作流过程	789
28.8 图示工作流过程	793
28.9 创建通知活动	795
28.10 监控工作流过程	796
28.11 使用工作流管理器	797
28.12 配置工作流时应注意的问题	799
28.13 设置数据仓库	801
28.14 嵌入在 Oracle 应用程序中的预定义工作流	805
28.15 疑难解答	808
第 29 章 理解多组织	810
29.1 Oracle 应用程序和多组织	810
29.2 理解关键表	810
29.3 实现中的关键因素	811
29.4 配置应用程序	815
29.5 报告	817
29.6 疑难解答	818

第四部分 附 录

附录 A 就业市场	820
附录 B 咨询市场	831
附录 C 核对清单	842

第一部分

Oracle 应用程序概述

第 1 章 回顾 ERP 和 Oracle 公司

第 2 章 Oracle 应用程序概述

第1章 回顾ERP和Oracle公司

本章要点：

- 概述
- 理解ERP概念
- ERP优点驱动项目的实现
- 克服ERP的缺点
- 应用程序服务供应商
- 技术领先的Oracle公司
- Oracle公司对客户的影响

企业资源规划（Enterprise Resource Planning, ERP）系统是从20世纪70年代晚期的物料需求计划（Material Requirements Planning, MRP）系统演化而来的。在20世纪80年代，业界实现了完全质量管理（Total Quality Management, TQM）系统、实时（Just in Time, JIT）制造和MRP II。在20世纪90年代，人们对商业进程再规划（Business Process Reengineering, BPR）、ERP和2000年问题（Y2K）拥有极大的兴趣。现在，业界可以为大多数商务操作提供大型的并且经过整合的应用程序软件。几家领先的软件公司已经开始销售和支持功能完整的会计核算、分配、采购、制造、人力资源和工资系统。

本书介绍如何实现和使用Oracle公司的版本11i的ERP应用程序。第一部分介绍了ERP系统和Oracle ERP应用程序，第二部分将帮助用户实现应用程序，第三部分将帮助用户配置和使用核心财务、分配、制造和人力资源应用程序，第四部分提供了一些关于实现与合作伙伴、供应商和顾问的共用软件的信息。

1.1 概述

针对ERP应用程序的Oracle套装软件是大型而且复杂的软件。如果购买了Oracle公司关于核心财务、分配、制造应用程序的产品文档手册，那么这些手册将满满占据用户的书架，同时还需要为此支付数千美元。这些产品文档有足够详细的参考资料，甚至可以找到所有复杂业务中疑难问题的解决方案。然而，Oracle的文档实在是太多、太复杂了，许多用户都会感到阅读它们相当困难。本书不仅能够从较高的层次进行概述，而且也介绍比较详细的Oracle参考信息，成为用户实用的参考资料。本书目标就是提供关于Oracle应用程序的充足信息和概念，让用户可以在一个完整的引导程序内管理自己的软件实现项目、配置系统和运行某些功能测试。

本书将对每个应用程序和交易例程提供详细的信息。对于特定的报告、屏幕级别、字段级别和技术信息，可以查询联机帮助、每个应用程序的用户指南和技术参考手册。此外，本书还研究了一些概念和特殊问题。我们将从本书的材料入手，然后在必要的时候深入到Oracle参考

手册和联机帮助。

在编写本书期间，我们考虑到了以下几种类型的读者。本书的说明适合于中级或者高级用户，我们假设用户已经很了解各自行业的业务过程，并且已掌握了基本的 Oracle 词汇和导航技术。本书面向如下一些读者：

- 实现小组项目的管理者。你的任务是必须确定项目的范围，理解每个应用程序将涉及的概念和问题，因此本书中的大多数章节对你都具有参考价值。从第二部分开始，我们将开始学习软件包实现的细节内容。然后，当建立实现小组、设置项目范围和确认问题时，可以浏览第三部分中关于多数重要应用程序的章节。阅读本书网站上的 3 章内容，可以了解 Oracle 支持、顾问和供应商兼容软件的重要性。最后，使用附录 C 中的实现清单，可以开始计划和建立项目控制。
- 如果你在软件实现小组中工作，而且负责配置和测试应用程序模块，可以阅读第三部分中关于特定应用程序的章节。你将理解如何配置每个应用程序，以及应用程序可以执行的主要事务。也可以阅读其他章节，它们为核心交易功能提供了支持，帮助你理解整合点和处理流程。例如，如果正在实现一个应付款模块，可以考虑阅读有关采购应用程序（第 16 章）和总账应用程序（第 11 章）的内容，以了解应付款应用程序是如何与其他应用程序融合在一起的。
- 作为数据库管理员或者技术用户，你可以阅读第三部分中关于特定应用程序的部分，以了解功能性的用户会遇到的问题和所关心的业务。使用这些章节可以从业务角度来对待技术参考资料，并将业务的功能性领域映射到内部数据库对象中。
- 如果你希望购买 Oracle ERP 软件，则应该考虑阅读第 4 章，它说明了一个 ERP 应用程序所花费的成本和工作量。通过第三部分中关于单独模块的内容，可以了解 Oracle 产品的各种特性。通过在本书网站上阅读标题为“Finding Additional Compatible Solutions”的章节，可以了解其他软件供应商的兼容性软件。同时，标题为“Working with Support”的章节也具可读性。
- 作为三个或者四个应用程序的功能性顾问，你可通过阅读第三部分中的某些章节，使你的技能扩展到其他应用程序。
- 如果你希望成为项目经理，则可考虑阅读第二部分中的章节。
- 如果你是一个或者两个应用程序的熟练用户，而且工作项目将要变动，建议阅读第三部分中关于应用程序的章节，以帮助你胜任新工作。

本书分为四个部分。这是一本参考手册，并不需要从头到尾阅读。请试着熟悉本书的结构，这样你将知道其中讲述了哪些主题和如何从内容目录中快速找到相关细节。每个部分都有特定的目的：

- 第一部分介绍了本书的结构，讨论了企业资源规划问题，并从较高层次上概述了 Oracle 公司和 Oracle 软件。
- 第二部分说明了项目管理技术以及封装软件和 ERP 系统的实现方法。Oracle 有一个称为 AIM (Application Implementation Method) 的应用程序实现方法，而其他咨询公司开发了

类似的工作计划和模板。我们将讨论项目小组的软件项目、关键活动和交付使用阶段。

- 在第三部分讨论核心财务、分配、制造和人力资源应用程序。每个章节一般分为两小节，其中一个小节讲述配置参数，而另外一个小节讲述主要的事务和使用应用程序的方法。
- 最后是第四部分，包括三个附录，其中附录 A 和 B 阐述了应用 ERP 系统的人员工作细则。附录 C 包含一个应用程序清单。

1.2 理解 ERP 概念

ERP 是一个软件系统，它经常被看做整个业务的核心。然而，这些系统并不仅仅是一个骨架，它们有大脑（处理逻辑）、肌肉（业务处理）和心脏（业务策略）。软件通过商业功能进行通信，就如同神经系统一样工作。

这种比喻是非常恰当的，因为这些系统将不断发展和演化。例如，如果无人管理，则 ERP 系统会不稳定。一个刚刚实现的系统并不像遗留系统那样稳定，它和一个具有逆反心理并且经验有限的年轻人类似。如果 ERP 系统不成熟，用户就不会喜欢它，直到系统变得成熟稳定之后。

Oracle ERP 软件是一个联机事务处理（OLTP）软件，许多手动交易或自动交易都是在其他模块中开始协调和自动交易。例如，当销售部的员工记录货物已经运送给顾客时，则在订单记录、账单和库存系统中都将进行整体修改，同时将开始全新的收入识别和货物销售成本的交易。

ERP 系统试图重现业务的结构、处理、策略和过程。因为每种业务都是不同的，所以不能仅仅将程序安装在计算机上立即开始业务操作。首先，必须确定业务的核心，并和软件功能进行比较。通过仔细设置成千上万的配置参数，通常可以得到一个性能符合业务需求 90% 到 100% 的系统。

配置 ERP 系统非常需要技巧，因为许多参数是互相影响的，所以需要在真正使用它之前了解软件的工作方式。例如，在配置企业组织结构时所使用的策略，将对准备财务命令、管理库存清单、填写客户订单、获得资料、管理赔偿和收益、保护数据等任务产生重大的影响。公司既可以集中完成客户订单为核心，也可以分散为征购和库存管理。在这个例子中，为了正确配置系统，将在每个应用程序内解决集中 / 分散问题。

1.2.1 理解 ERP 系统的属性

Oracle ERP 系统可以支持工业标准和惯例，其中美国生产和库存控制协会（APICS）和公认会计原则（GAAP）的推荐标准都得到了 Oracle 软件的很好支持。我们来看看下列特点：

- 这些系统由许多称为应用程序的模块构成。核心 Oracle 应用程序支持广泛的业务功能，诸如财务、分配、制造和人力资源事务。例如，财务应用程序有总账、应付款、应收款和固定资产应用程序。可以只注册自己所需要的应用程序。
- 应用程序集成起来一起工作，从而在单独的事务中完成整个业务过程。模块化方法具有灵活性，并且模块通过程序接口来传递数据，实现相互作用。一个应用程序中的手动交易可以启动其他应用程序中的事务。