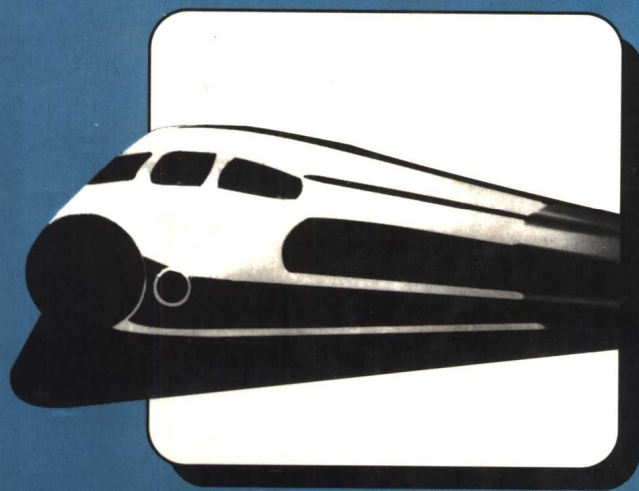


电脑知识直通车系列丛书

Internet 直通车

李 鹏 编著

西安电子科技大学出版社



Internet Internet Internet Internet Internet

● 电脑知识直通车系列丛书

Internet 直通车

李 鹏 编著

西安电子科技大学出版社

1 9 9 9

7112

内 容 简 介

本书介绍访问 Internet 的最基本的方法、手段和途径,内容包括: Internet 的接入方式、浏览器的使用、利用 Outlook Express 收发电子邮件、使用 FTP 下载文件、访问电子公告牌 BBS、网络搜索引擎 YAHOO 的使用、网上聊天、新闻组阅读等。

本书内容简明扼要,完全从实用出发,适合于初学者使用。

图书在版编目(CIP)数据

Internet 直通车/李鹏编著. —西安:西安电子科技大学出版社,1999.4

(电脑知识直通车系列丛书)

ISBN 7-5606-0718-7

I. I… I. 李… II. 因特网—基本知识 IV. TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 07774 号

责任编辑 杨兵 谭玉瓦

出版发行 西安电子科技大学出版社

(西安市太白南路 2 号)

邮 编 710071

电 话 (029)8227828

经 销 新华书店

印 刷 西安市秦群印刷厂

版 次 1999 年 4 月第 1 版

1999 年 4 月第 1 次印刷

开 本 787 毫米×1092 毫米 1/16 印张 7.125

字 数 158 千字

印 数 1~6 000 册

定 价 9.00 元

ISBN 7-5606-0718-7/TP·0364

* * * 如有印制问题可调换 * * *

操作简单就是享受

(代序)

□ 乔 岗

自电脑诞生后,计算机软件就伴随着硬件的进步越来越向用户透明。也就是说,用户能够更简单、方便地使用软件。如果让计算机家电化,使操作电脑像使用电视机一样简单,那么电脑的普及便是指日可待的了,这也是电脑工作者孜孜以求的目标。

软件朝着多功能化方向发展的目的就是要简单化。比如说,低版本的 DOS 在删除子目录时,必须从底层向上逐级进行,相当繁琐,而在高版本 DOS 中使用 DEL TREE 外部命令就可以干净利落地解决问题。再如初期的视窗 95 软件对硬盘的要求是 2 GB,超过 2 GB 就要对硬盘分区,而视窗 98 就突破了这个限制。“酒吧”(WIN98)因此比“酒屋”(WIN95)功能更强。

但是,并非软件功能越多使用起来就一定简单。微软的 IE4.0 是一个十分了得的“小软件”,其所占存储空间居然超过了 10 MB,其实普通网络用户很少用到“网络电话(NetMeeting)”等等硬塞进来的功能。软件的功能既多又强固然好,但如果让用户一头雾水地找不着北,还不如选择功能虽弱但操作简单一些的。眼下电脑遇到了与一些家电一样的尴尬——新产品功能很多但使用起来却很令人头痛。有些流行的“家庭影院”功能多的让人无所适从,操作起来就像在做数学学习题。凡此种种让那些狂热的电脑迷和追新者伤透了脑筋,也倍感无奈。

人人都喜欢新东西,但不希望它太复杂,因为操作简单才是享受。

这套丛书编辑出版的目的,就是为了寻找一个新的平衡点:使用户既能及时享用优秀软件,又感到操作起来十分简单方便;既能顺利完成日常工作,又不必太费脑子。这是一个“鱼与熊掌”二者得兼的选题,极富挑战性。让人高兴的是,这套丛书的作者们在电脑图书写作方面经验多多,他们出版过多部有关计算机的图书,对中国读者的阅读兴趣和阅读习惯有较深的研究,因此敢于面对挑战。出版社和作者们联手奉献给广大读者的这套丛书,是一列精心设计的软件科技快车。只要上了车,哪怕是糊里糊涂,它也会带您抵达目的地——这些全是“直通车”。

其实,很多出版机构都会碰到这样的事:在已经编辑出版的众多计算机图书中,竟然找不到一本适合培训社内员工的教材。想一想也真是,又有哪一位

作者、哪一家出版社有底气地说：我们所出的每一部书都是精品，句句都经得起推敲，都适用于各自所面向的读者。笔者的书柜里摆了很多厚厚的计算机图书，从国内到国外，从软件到硬件，从 PC 到网络应有尽有。但说句真心话，我很少去动它们。这不是自己懒，只是实在没有必要。该知的早已烂熟于心，不知的工作上一时又用不上的就不想知道，要用时现学也不迟。在单位里，搞计算机的人常被同事尊称为电脑专家。我相信专家们多是靠“半部论语治天下”的，因为那些大部头的电脑书太厚，命令多得记也记不住，逼急了才去查资料。DOS 有 100 多条命令，平时能用到一半的人恐怕没有，谁也不会傻背 DOS 命令玩儿。连专家都这样没有耐心，让普通读者捧着“砖头”受洋罪，多少有些“不人道”吧。

这套丛书就是冲着“简单、够用”四个字来的。作者们人道一些，把书写薄点儿，读者们就会轻松许多，否则没有面子的又是这些电脑专家们。我有一个朋友久闻 Word 大名，决心学一学，找来一本入门书刻苦攻关，但到最后自认不行，重拾 WPS。对一个没有多少基础的初学者一上来就是几十页的新名词、几十页洋字码的安装过程，谁也受不了。多亏我这位朋友性子慢，一般人早就把书扔了。这不是因为 Word 不好，而是写书的作者领错了道，误导了读者，摧毁了他的自信心，同时也糟蹋了 Word，这恐怕也是一种不人道行为。初学者的特点是最怵生僻的新名词，最怯繁琐的安装过程。“直通车”丛书在编写之前，就对每位作者提出了要求，统一了把读者放在第一位的思想：不要怕“婆婆妈妈”，不要怕“琐琐碎碎”，要站在读者角度，要细心地照顾读者，要周到……

对初学者，简单、细致、周到都是福音。

有了“直通车”，朋友们可以把使用电脑真正当成一种享受。

欢迎您“搭乘”电脑知识“直通车”！

前 言

这是一本即读即用的 Internet 入门书籍，如果您刚刚踏上信息高速公路，欢迎乘坐 Internet 直通车。

全书共分 8 章。

第 1 章介绍了联机进入 Internet 的基本方法，包括拨号网络的建立、TCP/IP 协议的安装和配置等。

第 2 章介绍了 IE4.0 浏览器的基本功能和使用，包括如何浏览主页、保存信息、查看图像等。

第 3 章介绍了如何利用 Outlook Express 收发电子邮件，重点是如何撰写普通电子邮件、信纸格式的电子邮件、HTML 格式的电子邮件，如何发送电子邮件和如何阅读电子邮件。

第 4 章指导用户访问 FTP 服务器，包括通过浏览器访问 FTP 服务器的方法和使用专用 FTP 软件的方法。另外，还介绍了压缩及解压缩软件 WinZip 的使用。

第 5 章介绍了如何访问电子公告牌 BBS，主要是 NetTerm 软件的使用，包括如何申请 BBS 帐号，如何阅读 BBS 文章和如何发送个人帖子。

第 6 章介绍了网络搜索的利器——YAHOO，通过该软件用户将能够寻找到所需要的任何信息。

第 7 章介绍如何在网络上聊天，主要是软件 Microsoft Chat 的使用，通过该软件，用户将可以相互交谈。

第 8 章介绍如何访问新闻组服务器，如何通过 Outlook Express 订阅、下载、阅读新闻文章，以及向新闻组和发件人发送自己的新闻文章。

参加本书编写的有李鹏、张葵、李力、左圆圆等。

作 者

1998.9.8 于西安电子科技大学

目 录

第 1 章 如何接入 Internet	1
1.1 基本要求	1
1.2 TCP/IP 协议的安装	2
1.3 建立与 ISP 服务器的连接	4
1.4 拨号入网	6
第 2 章 如何在 Internet 上浏览信息	8
2.1 IE4.0 操作界面	8
2.2 连接到 Internet 服务器	10
2.3 浏览信息	12
2.3.1 设置浏览字体和颜色	12
2.3.2 寻找、进入连接页面	13
2.3.3 在前后页面之间移动	14
2.3.4 查看图像	14
2.4 保存页面	17
2.5 打印页面	18
2.6 使用历史记录和收藏夹	18
2.6.1 历史记录	18
2.6.2 收藏夹	19
2.7 多窗口应用	20
2.8 从 IE4.0 浏览器中收发电子邮件	20
第 3 章 如何在 Internet 上收发电子邮件	23
3.1 电子邮件概述	23
3.2 IE4.0 及其电子邮件程序 Outlook Express	23
3.3 使用 Outlook Express 编写邮件	25
3.3.1 编写一般电子邮件	26
3.3.2 使用信纸编写电子邮件	27
3.3.3 编写 HTML 格式的邮件	29
3.3.4 将已存在文本调入邮件编辑框	30
3.3.5 在邮件中插入图片和超文本链接	30
3.3.6 在邮件中插入附加文件	31
3.4 使用 Outlook Express 发送电子邮件	31
3.5 使用 Outlook Express 接收和阅读电子邮件	32
3.5.1 接收邮件	32

3.5.2 阅读邮件	32
3.5.3 管理邮件	32
3.6 个人通讯簿	35
第4章 如何在 Internet 上传输文件	36
4.1 什么是 FTP	36
4.2 使用集成浏览器 IE4.0 访问 FTP 主机	36
4.3 使用 FTP 软件传输文件	39
4.4 使用电子邮件进行文件传输	42
4.5 文件压缩/解压缩软件 WinZip	43
4.5.1 启动 WinZip	43
4.5.2 解压一个 Zip 文件	43
4.5.3 将若干文件压缩为一个 Zip 文件	44
第5章 如何在 Internet 上使用 BBS	47
5.1 进入 BBS 需要什么	47
5.2 登录 BBS 系统及新用户注册	47
5.2.1 建立一个新的 BBS 站点地址	47
5.2.2 登录 BBS 系统	48
5.2.3 新用户注册	49
5.2.4 新用户上站须知	49
5.3 BBS 的基本功能	50
5.3.1 浏览文章与发表文章	50
5.3.2 签名档和个人说明档	50
5.3.3 网络聊天	51
5.3.4 阅读和发送电子邮件	51
5.3.5 退出 BBS 系统	51
5.4 BBS 的网络礼仪和网络语言	51
第6章 如何在 Internet 上查询信息	53
6.1 连接到 YAHOO 服务器	53
6.2 简单查询	53
6.3 分类查询	55
6.4 高级查询	56
6.5 查询技巧	58
6.6 查询结果的使用	59
第7章 如何在 Internet 上聊天	61
7.1 Chat 主画面	61
7.2 设置聊天选项	62
7.2.1 提供个人信息	63
7.2.2 设置聊天功能	63

7.2.3 选择人物.....	63
7.2.4 设置漫画方式和背景.....	64
7.3 网上聊天	65
7.3.1 连接服务器.....	65
7.3.2 选择“聊天室”.....	66
7.3.3 使用漫画人物聊天.....	66
7.3.4 使用纯文字聊天.....	67
7.4 主持自己的闲聊室	67
7.4.1 创建闲聊室.....	68
7.4.2 向新的闲聊室会员发送自动问候.....	68
7.4.3 允许其他人主持闲聊室.....	68
7.4.4 将某人暂时赶出闲聊室.....	69
7.4.5 永久禁止某人进入闲聊室.....	69
7.5 与闲聊室的会员会晤	69
7.5.1 发送 NetMeeting 呼叫	70
7.5.2 发送电子邮件.....	70
7.5.3 发送和接收文件.....	70
7.5.4 查看其他会员的 Web 主页	70
7.5.5 在消息中发送“热点”链接.....	71
7.6 退出聊天室和断开连接	71
第 8 章 如何访问新闻组	72
8.1 如何选择感兴趣的新闻组	72
8.2 添加帐号	74
8.3 阅读新闻	77
8.3.1 下载新闻组.....	78
8.3.2 查看新闻组列表.....	78
8.3.3 预订新闻组.....	79
8.3.4 新闻标题列表.....	79
8.3.5 阅读新闻文章.....	81
8.4 发送新闻文章	81
8.4.1 回复作者.....	81
8.4.2 回复新闻组.....	81
8.4.3 转发.....	82
附录 常用站点	84
A. I 常用 Internet 站点	84
A. I.1 国内 ISP	84
A. I.2 国内常用站点	86
A. I.3 国外常用站点	93
A. II 国内常用 BBS 站点	103

第 1 章 如何接入 Internet

将自己的 E-mail 地址印在名片上已经成为当今的一种时尚, WWW、FTP、BBS、E-mail 等正以其超凡的魅力吸引着每一个人。今天, 联机进入 Internet 已经非常方便和简单, 当你坐在计算机旁给朋友打电话时, 也许并没有意识到 Internet 就在你的身边。

接入 Internet 的方法通常有两种: 专线方式和 PPP 方式。

专线方式一般用于集团用户、大业务量或国际用户。用户通过专线将计算机或网络接入 Internet 服务提供商(ISP)的路由器上, 并需安装 TCP/IP 协议软件, 向 ISP 申请域名及 IP 地址。通信专线一般采用 DDN、X. 25 或帧中继。专线方式的通信成本和设备量很大, 但具有较高的通信速率。

PPP(Point to Point Protocol, 点对点协议)方式是普通用户最常采用的接入方式。用户通过 MODEM(调制解调器)将计算机经电话线连接到 ISP 的服务器上, 并需向 ISP 申请一个 PPP 帐号。连接之前, 用户计算机必须安装带有 PPP 的 TCP/IP 协议软件, 一旦拨通 ISP 的服务器后, 由于用户计算机已经运行了 TCP/IP 软件, 所以用户就与 Internet 网建立了 IP 连接, 用户计算机也就成为一台 Internet 主机, 于是用户可以访问 Internet 上的所有资源。

本章将重点介绍通过 PPP 方式进入 Internet 的方法, 指导用户在 Windows 95 环境下安装 TCP/IP 协议和对拨号网络软件进行设置。

1.1 基 本 要 求

(1) 486 以上计算机, 内存大于 8 MB, 40 MB 以上剩余硬盘空间(主要用来安装 Web 浏览器软件)。

(2) 内置或外置调制解调器, 速率最好在 14.4 kb/s 以上。

(3) 一条电话线。

(4) 由 ISP 授予的 PPP 帐号。

(5) 中文 Windows 95 操作系统。

1.2 TCP/IP 协议的安装

TCP/IP 协议的核心包含于 Windows 95 网络操作系统内部,但网络操作系统往往支持多种网络协议,如 IPX、NetBIOS、TCP/IP 等。如果要使用 TCP/IP 进行网络通信,必须首先在网络操作系统中加载 TCP/IP 协议模块。

在 Windows 95 操作系统下安装 TCP/IP 协议的步骤如下:

(1) 用鼠标单击桌面上的“我的电脑”|“控制面板”|“网络”(符号“|”表示其前后两个操作连续进行),出现如图 1-1 所示画面。

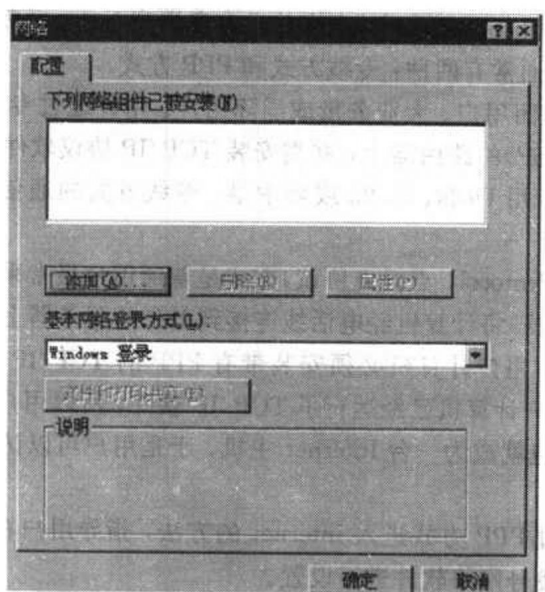


图 1-1 “网络”页面

(2) 在图 1-1 的“配置”属性页中单击“添加”,出现如图 1-2 所示画面。

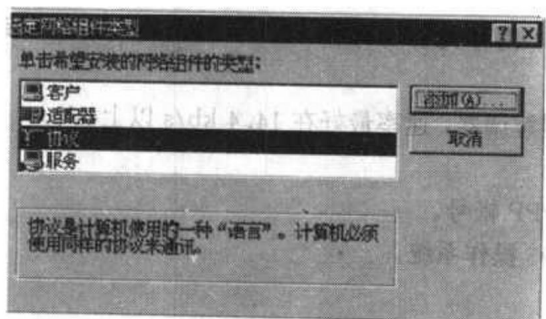


图 1-2 选定网络组件类型

(3) 在图 1-2 中选择“协议”,然后单击“添加”,出现如图 1-3 所示画面。

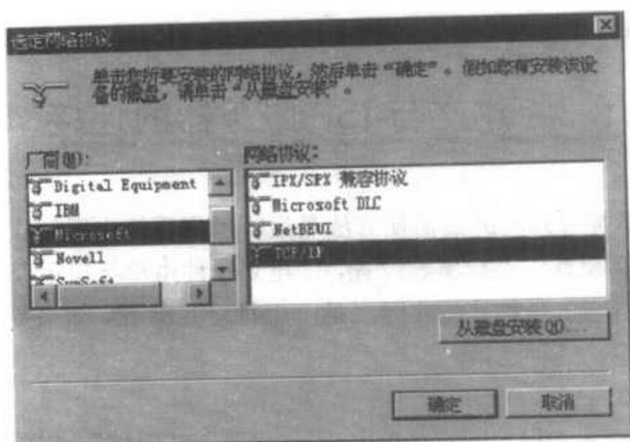


图 1-3 添加 TCP/IP 协议

在左边“厂商”栏目中，选择“Microsoft”；在右边“网络协议”栏目中，选择“TCP/IP”。然后，单击“确定”。这时系统将返回图 1-1 画面，但从“配置”属性页中可以看到 TCP/IP 协议已经被安装，如图 1-4 所示。

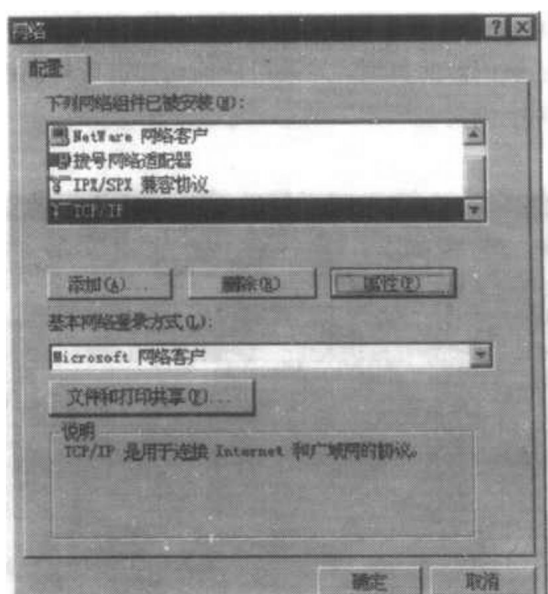


图 1-4 TCP/IP 协议已被安装

在图 1-4 中，用户应将“Microsoft 网络客户”及“NetWare 网络客户”删除，并可删除同时安装的 IPX/SPX 兼容协议。这时，图 1-1 中只剩“拨号网络适配器”和“TCP/IP”两项。“拨号网络适配器”是 Windows 95 提供的拨号上网的客户端软件，运行该软件可以建立用户计算机与 ISP 服务器的连接。

单击“确定”，系统将提示用户是否重新启动计算机；重新启动计算机后，系统将自动加载 TCP/IP 协议，并绑定在“拨号网络适配器”上。

1.3 建立与 ISP 服务器的连接

在 Windows 95 下拨号入网的最简便方法是运行操作系统内置的拨号网络软件。在运行该软件之前,用户必须首先进行参数设置,以建立一种用户与指定 ISP 服务器的专有连接关系,我们称之为连接。一种连接实际上是一组特定的参数,如果要登录到另一个 ISP 服务器,则必须另外建立一种连接。

建立连接的步骤如下:

(1) 启动 Windows 95,在“开始”菜单中选择“程序”→“附件”→“拨号网络”,进入拨号网络程序组。

如果用户在安装 Windows 95 时没有安装“拨号网络”,请在“控制面板”中选择“添加/删除程序”,从 Windows 95 安装盘上安装“拨号网络”。

(2) 在拨号网络程序组中双击“新建连接”,初步设置与远程系统的连接关系,如图 1-5 所示。

在图 1-5 中,用户可以选择所要连接远程 ISP 计算机的名字,填入上面的对话框。在下面的对话框中填入调制解调器的类型,如果用户确切知道所用调制解调器的类型,则从键盘输入,否则,选择“标准调制解调器”。

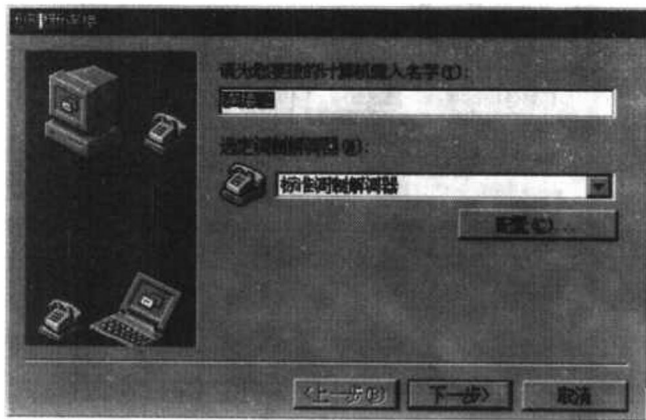


图 1-5 “创建新连接”画面

(3) 单击图 1-5 中的“下一步”,在紧接着的画面(略)中,从对话框中分别输入用户所要连接远程计算机的电话区号(如西安为 029)及电话号码,在“国家/地区代码”中选择“中国(086)”,单击“下一步”。下一步的画面(略)提示用户已设置一个连接,名字为“连接 2”。单击“完成”,在“拨号网络”程序组中将出现“连接 2”图标。

(4) 现在我们还不能与远程计算机建立连接,因为还没有设置通信参数,下面我们开始对“连接 2”进行参数设置。

在“拨号网络”程序组中单击“连接 2”使其高亮,从“文件”菜单中选择“属性”,出现如图 1-6 所示画面。用户有机会在此更新在创建连接时输入的一些选项,例如,如果用户与

要连接的远程主机使用同一个电话总机，则应取消对话框“使用国家/地区代码和区号”的选择。

(5) 单击图 1-6 中的“配置”按钮，出现如图 1-7 所示画面，通过此画面可以设置通信参数。

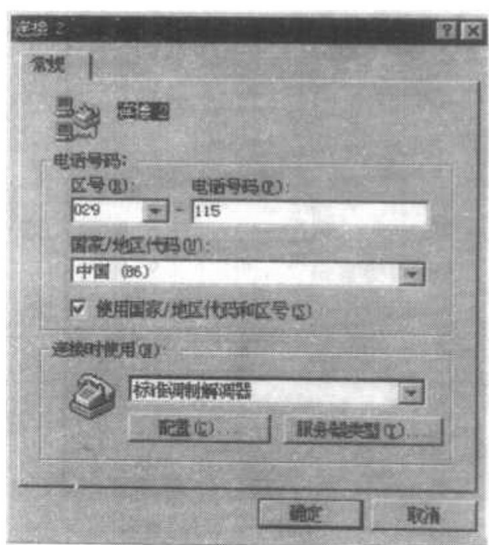


图 1-6 “连接 2”画面

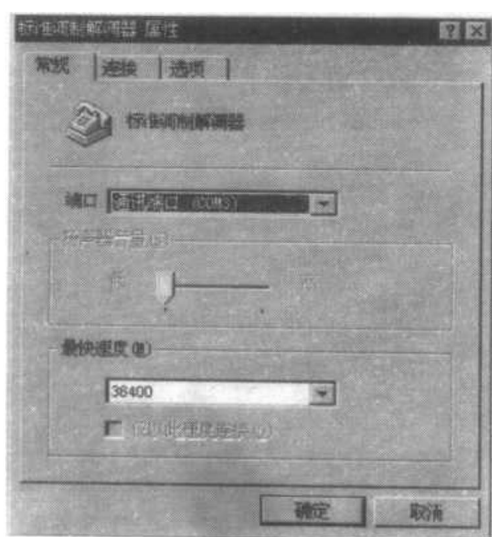


图 1-7 “标准调制解调器属性”对话框

“标准调制解调器属性”对话框又分三个页面：

① 在“常规”页面中，用户可以设置调制解调器使用的串行口、扬声器音量的大小，以及调制解调器的最大传输速率。需要说明的是，调制解调器的最大传输速率并非越大越好，一定要和用户所用调制解调器的速率相一致。

② “连接”页面有四项功能：

- 在“连接首选项”中，用户可以设置数据位、校验位和停止位长度，一般分别设置为 8、0 和 1 位。
- 在“呼叫首选项”中，用户一般只选择“拨号前等待拨号音”。
- 选定“端口设置”时，用户应首先选择“使用先进先出的缓冲方式(与 16550 兼容的 UART)”，然后再设置接收缓冲区和发送缓冲区的大小，设置的原则是：当连接有小时，应减小缓冲区的容量；为了提高传输速度，可以设置较大的缓冲区。
- 选定“高级”时，用户应选择“使用流控制”，并进一步选择“硬件(RTS/CTS)”或“软件(XON/XOFF)”，一般我们选择“硬件(RTS/CTS)”。“使用错误控制”因为是灰色，用户无法选择，“附加设置”一般不填任何内容，最好不要选择使用“日志文件”，否则每连接一次就会生成一个记录连接过程的文件。

③ 在“选项”页面中，用户可以设置拨号状态和拨号方式。一般不选择拨号前后的终端窗口，拨号方式一般采用自动拨号。为了了解拨号情况，选择“显示调制解调器状态”。

至此，我们已经完成了对调制解调器通信参数的设置。下面让我们回到图 1-6“连接 2”画面，选择“服务器类型”，出现如图 1-8 所示画面。

在图 1-8 中，用户将设置运行“拨号网络”的服务器的一些特性。
在“拨号服务器类型”中，选择“PPP: Windows 95, Windows NT 3.5, Internet”。
在“高级选项”中，选择“登录到网络”和“启用软件压缩”。
在“允许的网络协议”中，三种协议全部选择。

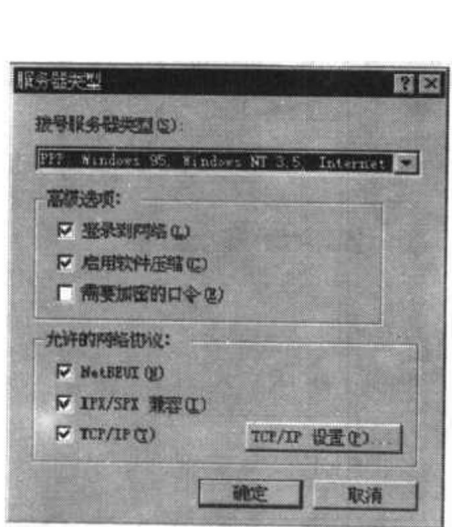


图 1-8 “服务器类型”设置画面

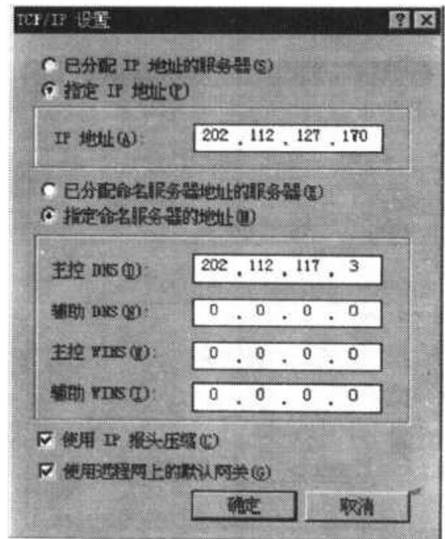


图 1-9 “TCP/IP 设置”画面

单击图 1-8 中的“TCP/IP 设置”，出现如图 1-9 所示画面。

如果用户要连接的服务器已经为用户分配了 IP 地址，则用户必须选择“指定 IP 地址”，并在“IP 地址(A)”对话框中输入用户的 IP 地址，如：202.112.117.170；如果 ISP 服务器在用户申请连接时才动态分配 IP 地址，则选择“已分配 IP 地址的服务器”。

同时，用户应选择“指定命名服务器的地址(M)”，并仅在下面的“主控 DNS(D)”对话框中输入域名服务器的 IP 地址。

最后，用户应选择“使用 IP 报头压缩(C)”和“使用远程网上的默认网关(G)”。

在所有的画面均按照以上方法设置后，用户计算机就从逻辑上和远程服务器建立了一种连接关系，但真正的物理连接还要由用户执行“拨号网络”中的“连接 2”后才能建立。

1.4 拨号入网

现在，让我们执行上面建立的“连接 2”，将我们的计算机登录到指定的远程服务器上。

在“拨号网络”程序组中双击“连接 2”，出现如图 1-10 所示画面。

分别在对话框中填入远程服务器为用户计算机注册的名字和口令，电话号码将自动出现在对话框中，然后在“拨号地点”对话框中填入“默认位置”即可。

选择“连接”，屏幕将提示用户开始拨号，伴随着拨号画面，用户将可以从 MODEM 中听到进入“摘机”(“off-hook”)状态的声音，并从调制解调器的扬声器中听到拨号音。接着，远程系统振铃，几次振铃后，远程系统将回答用户的呼叫。本地 MODEM 和远程 MODEM 建立连接后，可以听到一阵嘈杂的声音，随后声音停止，这一切大约需要 10~20 秒钟。如

果你使用的是外置式 MODEM，这时可以看到 MODEM 的 CD 指示灯亮。

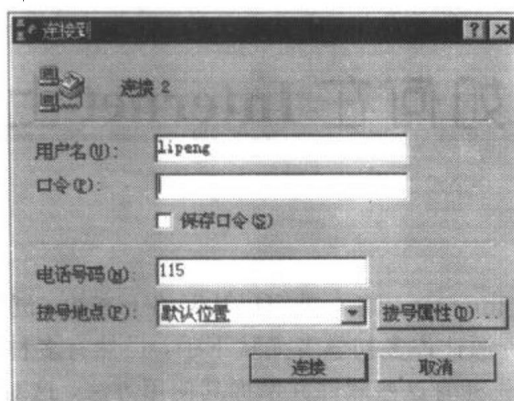


图 1 - 10 “连接 2”执行画面

如果上述操作均正常的话，屏幕会提示远程服务器正在校验用户名字和口令。

如果用户输入的名字和口令均正确，则登录成功，屏幕显示图 1 - 11 所示画面，表明此时已经登录到远程 ISP 服务器上，用户就可以使用各种客户软件来访问服务器，如 Web 浏览器 Navigator、IE 等。

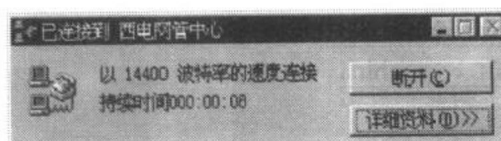


图 1 - 11 “已建立连接”画面

第 2 章 如何在 Internet 上浏览信息

用户的计算机连接到 Internet 以后,就可以从网络上查找、浏览、获取所需要的信息。不过,Internet 上浩瀚的资源让许多初学者无从下手,虽然有多种软件可以帮助用户访问各种资源,但用户必须首先拥有这些软件并掌握其使用方法,这对于许多用户来讲是非常麻烦的。集成浏览器可以帮助用户方便地实现这一目的,通过浏览器,用户可以连接到网上的任何一个服务器上,以便浏览信息、发送邮件、下载文件、阅读新闻、实时交谈,等等。目前常用的浏览器主要有网景公司的 Navigator 和微软公司的 IE(Internet Explorer),两者在功能上相差无几。考虑到目前大部分用户使用 IE 简体中文版,我们以中文版 IE4.0 为例介绍通过集成浏览器访问 Internet 的方法。

从 Windows 98 开始,微软将 IE 打包在操作系统内发行。如果是 Windows 用户,请从以下站点免费下载并安装:

<http://www.microsoft.com/ie/ie40>

<http://www.microsoft.com/china>

<ftp://mssite.tsinghua.edu.cn>

2.1 IE4.0 操作界面

用户在 Windows 95 下安装 IE4.0 后,在桌面的“开始”按钮的右侧出现一个地球仪图案的小图标,单击该图标就可启动 IE4.0 中文版,出现如图 2-1 所示画面。

在浏览器使用过程中,所有界面结构都与图 2-1 相同,主要由五部分组成。

1. 菜单栏

菜单栏中包含浏览器的所有功能项:

- 文件——用于对文档或 Internet 地址的操作,包括打开、保存、打印等功能。
- 编辑——提供对当前激活视窗中的内容进行编辑的功能。
- 查看——管理桌面工具栏及浏览器环境设置。
- 转到——提供从当前位置到其它应用程序的动态连接。
- 收藏——组织和管理用户曾经访问过的页面地址以及软件内置的分类页面地址。
- 帮助——提供联机帮助。

2. 工具栏

工具栏将用户经常使用的一些功能项以图标及文本形式放在桌面上,如图 2-2 所示。