

中国信息年鉴

China
Information
Almanac

2002

中国信息年鉴期刊社

中國信息年鑑

China
Information
Annals

2002

中國信息年鑑編輯部

中国信息年鉴

CHINA INFORMATION ALMANAC

2002

国家信息中心 中国信息协会 编

中国信息年鉴期刊社

2002·北京

中国信息年鉴-2002
CHINA INFORMATION ALMANAC
国家信息中心 中国信息协会
《中国信息年鉴》编委会编

* * *

中国信息年鉴期刊社出版
(100045 北京市西城区三里河路 58 号)
北京外文印刷厂印刷

2002 年 10 月第 1 版 2002 年 10 月第 1 次印刷
开本: 889×1194 1/16 印张: 58 字数: 1600 千字
国内统一刊号: CN 11-4739/Z 国际标准刊号: ISSN 1671-3680
广告经营许可证: 京海工商广字第 0321 号
定价: 360 元

电话: 010-68558609 传真: 68557172

电子邮箱: yearbook@mx.cei.gov.cn

本书附同版本 CD-ROM 一张, 光盘内容以书面文字为准。

版权所有 翻版必纠

ISSN 1671-3680



《中国信息年鉴》顾问委员会

总顾问 陈先 中国信息协会会长

顾 问 (按姓氏笔划排序)

马 宾	原国务院发展研究中心顾问	李成瑞	国家统计局原局长
乌家培	中国信息协会副会长	李泽椿	中国工程院院士
王传剑	原华能集团总公司总经理	杨天行	中国软件行业协会原理事长
王行刚	中国科学院计算所首席科学家	杨凯生	中国工商银行副行长
王梦奎	国务院发展研究中心主任	杨昌基	国家经贸委原副主任
邓寿鹏	国务院发展研究中心技术经济部原 局长	辛 文	四川省信息协会顾问
韦 明	上海市信息协会会长	陈 元	国家开发银行行长
冯纪新	原中纪委委员	陈 禹	中国人民大学信息管理学院教授
白和金	国家计委宏观经济研究院原院长	周之英	中国经济导报社名誉社长
石启荣	中国国际工程咨询公司原总经理	周宏仁	联合国经济与社会事务部高级顾问
刘国光	中国社会科学院特邀顾问	房维中	全国政协经济委员会主任
吕新奎	中国电子科技集团公司总经理	林金泉	原邮电部副部长
孙琬钟	中国法学会常务副会长	郑新立	国务院研究室副主任
朱之鑫	国家统计局局长	柳随年	全国人大农业与农村委员会副主任
朱高峰	中国工程院常务副院长	赵光华	海关总署副署长
许孔时	中国科学院软件所原所长	徐如镜	交通部科学研究院学术委员会主任
许 刚	国家统计局原副局长	桂世镛	国务院研究室主任
何德全	中国工程院院士	聂振邦	国家粮食局局长
余健明	国家发展计划委员会原副主任	郭诚忠	原国务院信息办专家委员会高级顾问
张立贵	中国移动通信集团公司总经理	高纯德	中国信息协会副会长
张 挺	原电子工业部部长	高新民	中国信息协会副会长
		曹贵兴	中国联通总经理

《中国信息年鉴》编辑委员会

主 任 曾培炎 国家信息化领导小组副组长
国家发展计划委员会主任
国务院信息化工作办公室主任

副主任 王春正 国家发展计划委员会常务副主任
张国宝 国家发展计划委员会副主任
曲维枝 国务院信息化工作办公室常务副主任
刘 鹤 国务院信息化工作办公室副主任

主 编 王春正

副主编 张国宝 刘鹤 王长胜 马德秀

委 员 (按姓氏笔划排序)

马学平 中国保监会财会部主任	冯惠明 国家计委培训中心主任
马德秀 国家计委高技术产业发展司司长	叶向阳 国家建材局信息中心主任
方 瑜 农业部信息中心主任	宁吉喆 国务院西部开发办司长
毛 伟 中国互联网络信息中心主任	宁家骏 国家信息中心公共技术服务部主任
王 平 全国人大信息中心主任	尹树田 中共中央办公厅信息中心主任
王 秀 国家税务总局信息中心主任	任茂东 交通部科技教育司司长
王 知 民航总局规划科技司司长	任 珑 国家计委政策法规司副司长
王 桥 国家环保总局信息中心主任	刘 力 国家经贸委经济信息中心主任
王广华 国土资源部信息中心主任	刘九如 计算机世界报业集团副总裁
王长胜 国家信息中心常务副主任	刘志远 中国地震局地震数据信息中心主任
王东岩 劳动和社会保障部信息中心主任	刘泽范 国家工商局信息中心主任
王仲明 新华社新闻信息中心主任	刘铁男 国家计委产业发展司司长
王铃丁 煤炭工业通讯信息中心主任	刘援朝 中国有色金属工业总公司信息中心主任
王新培 外经贸部国际电子商务管理司司长	刘雅鸣 水利部水利信息中心主任
王 耀 中华全国商业信息中心主任	师荣耀 国家计委办公厅主任

孙佩京	中国电力信息中心主任	周子学	信息产业部体制改革与经济运行司司长
曲成义	航天科技集团 710 所总工程师	周小璞	文化部社会文化图书馆司副司长
毕井泉	国家计委经贸流通司司长	欧阳武	国务院信息化工作办公室政策规划组 研究员
许 勤	国家计委高技术产业发展司副司长	郑京平	国家统计局国民经济综合统计司司长
沈大风	国家信息中心副主任	施凤海	北京市电信公司副总经理
吴幼毅	海关总署科技发展司副司长	胡小明	国家信息中心副主任
宋 玲	信息产业部信息化推进司司长	赵大斌	公安部信息通信局局长
张加强	国家信息中心办公室主任	赵小凡	国务院信息化工作办公室应用推广组 副组长
张 琪	信息产业部电子信息产品管理司司长	董培南	国家旅游局信息中心主任
张新红	国家信息中心办公室副主任	饶克勤	卫生部信息中心主任
李中浩	铁道部信息技术中心主任	徐铁夫	国家统计局计算中心主任
李红光	中国轻工业信息中心主任	徐雅萍	中国证监会信息中心主任
李 凯	中国经济信息网数据有限公司总经理	徐 愈	国家信息化专家咨询委员会秘书长
李铁军	国家计委副秘书长	徐漳河	国家信息中心副主任
李 健	科技部高新技术司司长	秦 海	国务院信息化工作办公室政策规划组 副组长
李 琛	新闻出版总署印刷复制管理司副司长	袁成琛	教育部科技司副司长
李德芳	中国石化股份公司信息管理系统部主任	郭凡生	北京慧聪国际资讯有限公司总经理
杜占元	科技部发展计划司副司长	高 锦	国家烟草专卖局烟草经济信息中心主任
杜 链	国家信息中心副主任	戚维明	国家粮食局政策法规司司长
杨方伟	财政部信息网络中心主任	曹玉书	国家计委政策法规司司长
杨伟民	国家计委规划司司长	梁博祥	中国社会科学院新闻与传播研究所主编
杨纪朝	中国纺织信息中心主任	黄长著	中国社会科学院文献信息中心主任
杨京英	国家统计局国际统计信息中心副主任	喻纪新	中国气象局监测网络司司长
杨采良	中国专利信息中心主任	董小英	北京大学光华管理学院教授
杨晋庆	中国化工信息中心主任	谢鸿昌	建设部信息中心主任
杨培芳	信息产业部电信研究院副总工程师	漆永新	中国钢铁工业协会信息统计部主任
肖 岩	医药监督局信息中心主任	綦成元	国家计委高技术产业发展司副司长
陈 静	中国人民银行科技司司长	戴定一	中国物资信息中心主任
陈小洪	中国社会科学院企业所所长		
陈 倚	民政部信息中心主任		
陈晓宁	广电总局信息网络中心主任		

《中国信息年鉴》特约编审

王克义	北京市经济信息中心副主任	卫乃良	河南省信息中心副主任
马长清	天津市经济信息中心副主任	熊赢新	湖北省信息中心主任
刘书增	河北省经济信息中心主任	贝兴亚	湖南经济研究信息中心主任
韩计隆	山西省经济信息中心副主任	曹国泰	广东省计委信息中心主任
兰 惠	内蒙古信息化办公室主任	黄永科	广西经济信息中心常务副主任
杭拴柱	内蒙古经济信息中心主任	张枝林	海南省统计局副局长
姜健力	辽宁省信息中心副主任	李大姗	重庆市经济信息中心副主任
杨俊英	吉林省经济信息中心副主任	崔新桓	四川省经济信息中心主任
李太杰	黑龙江省经济信息中心副主任	张继泽	贵州省信息中心主任
范希平	上海市信息化办公室主任	马先进	云南省经济信息中心副主任
陆国樑	上海市信息中心主任	马绍水	西藏经济信息中心主任
陈玉金	江苏省经济信息中心副主任	刘宗昌	陕西省经济信息中心主任
王 进	浙江省经济信息中心副主任	魏立桥	甘肃省信息中心主任
张令保	安徽省经济信息中心副主任	李生栋	青海省计委信息中心主任
黄国敏	福建省经济信息中心主任	沈左权	宁夏信息中心主任
金 锋	江西省经济信息中心常务副主任	周体修	新疆经济信息中心主任
姜富渠	山东省信息中心主任	胡希倬	新疆建设兵团信息中心主任

《中国信息年鉴-2002》编辑人员

编辑部主 任 张新红

副主任 杨 桦

责 任 编 辑 (以姓氏笔划为序)

于清文 沈正谊 李红升 肖 然

武芳玲 胡 明 袁刚健 梁优彩

编辑说明

一、《中国信息年鉴》是首部全面反映我国信息化建设实况和发展变化的大型资料性工具书。由国家信息中心和中国信息协会联合主办，旨在忠实记载我国信息化事业建设史实，全面反映我国信息化建设基本情况，集中展示我国信息化建设成就与经验，集纪史性与指导性为一体，为各级政府、各类企事业单位及各个领域的信息化决策提供有效信息支持。

二、本年鉴自 2001 年起，每年编印一卷。年鉴内容(除创刊号外)重点记载上一年我国信息化建设发展的新情况、新资料。为增强指导性，2002 版年鉴的大部分栏目均收录了 2002 年的最新情况。

三、《中国信息年鉴-2002》内容共十二部分：

(一) 特约专稿：部长、省长谈信息化：收录了近 20 位部长、省长谈本行业、本地区信息化发展过程中的重点、难点和焦点问题的特约系列专稿；各篇稿件按行业或地区排序；

(二) 产业发展篇：我国现代信息产业发展现状及产业最新动向；

(三) 应用推广篇：体现以信息化带动工业化战略思想，重点收录了近 50 个行业（领域）信息化建设与发展新情况及近期信息化工作重点；

(四) 重大工程篇：重点反映全国性的重大信息化工程建设进展情况；

(五) 地区发展篇：全国各省、自治区、直辖市及港澳台地区信息化事业总体发展概况；

(六) 专题研究篇：信息化发展重大问题的专家观点，特约专稿，仅代表作者本人的观点，供读者参考；

(七) 规划计划篇：收录了新颁布实施的国家、部分行业和省（直辖市、自治区，续 2001 卷）的“十五”信息化专项规划节选，内容包括：指导思想、发展战略、发展目标、重点任务等；

(八) 政策法规篇：按颁布时间顺序，选录了 2001 年至 2002 年国家、部委等颁布的信息化相关政策、法规及法规目录；

(九) 基础数据篇：1997-2001 年全国及各地区信息化相关基础数据；由于目前我国尚没有系统反映信息化方面的规范的统计数据，本篇章数据多以官方统计数据为基础进行整理、测算或进行调查所得，并注明出处和测算口径，仅供参考使用，最终数据应以国家有关统计为准；

(十) 国际资料篇：主要收录了目前已翻译成中文的国际组织（联合国）和美国等七国有关信息化方面的文献资料以及相关统计数据等，其内容可能有翻译个人理解表述上的偏差，仅供参考；

(十一) 大事记录篇：2001-2002 年我国信息化大事记；

(十二) 附录：收录了有关信息业的一些参考资料等。

四、本年鉴在编撰过程中，得到了国家、行业、地方信息化相关部门领导及专家学者的大力支持，使 2002 卷年鉴编撰工作进展顺利，各资料提供单位和撰稿人都为此付出了艰辛的努力，在此一并表示诚挚的感谢。

五、在总结 2001 卷年鉴编辑经验、广泛听取各方面专家和读者意见的基础上，对 2002 卷的编辑内容作了必要的改进。但是，由于我们缺乏经验，水平有限，在框架设计、内容组织、编辑加工、排版印刷等方面肯定仍会有不少错误或需要改进的地方，恳请大家批评指正，以便在今后的工作中进一步完善提高。

《中国信息年鉴》编辑部

二〇〇二年十月

特约专稿：部长省长谈信息化



国家信息中心与扬州市人民政府共同举办“中经50人论坛”

扬州市信息化 领导小组办公室

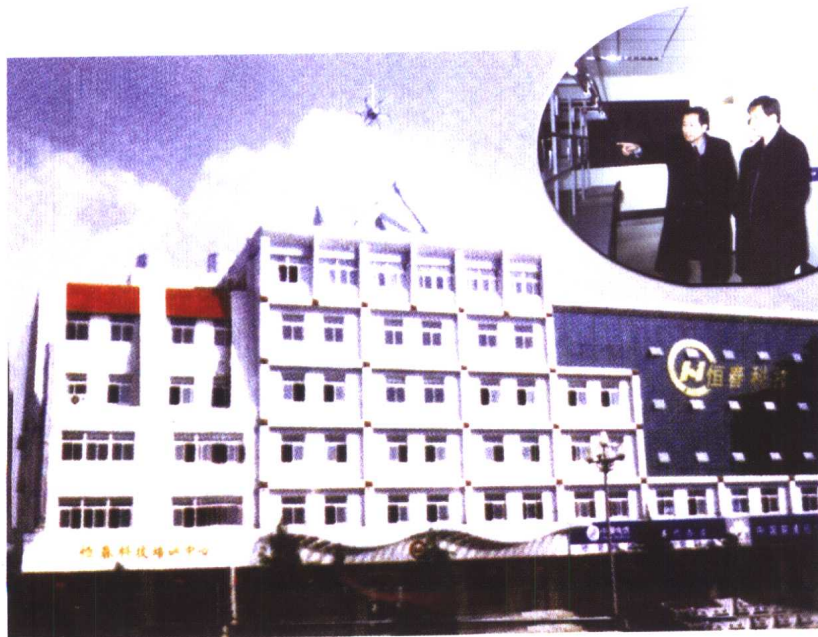
YANGZHOU SHI XINXIHUA LINGDAO XIAOZU BANGONGSHI



电信世界——省内功能齐全、设施先进的一流电信业务演示厅，全市信息化培训教育基地



市委书记孙志军点击“网上人代会”



吕新奎副部长视察扬州首家民营软件企业“恒春科技”



融电子政务、电子商务于一体的“扬州房地产信息网”

市级专业网站建设示范工程“扬州房地产信息网”

作为江苏省县级数字化示范城市，太仓市主动依托国家级著名品牌，联合中国网络通信有限公司和中国新闻社，共同参与太仓市信息化建设，品牌战略强有力地促进了太仓的信息化进程。

被列为政府实事工程的太仓信息港，经过两年努力，基本建成了覆盖全市的城域主干网和初具规模的宽带接入网，与中国网通太仓分公司合作开展网络经营业务，为各级政府机关，各团体企事业单位和社会公众提供服务。以太仓信息港网络平台为载体，太仓市人民政府与中新社江苏分社合作建设的“长江第一港”网站（www.sz.chinanews.cn）被评为江苏省示范网络而加以重点建设。“长江第一港”立足太仓的人文资源和地域优势，主打“郑和牌”“长江牌”，突出新闻导入化特色，为地方经济建设和招商引资服务。

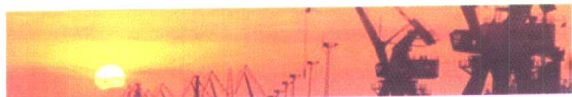
蓬勃发展的信息化事业正成为新形势下太仓加快发展的一大亮点与鲜明特色。



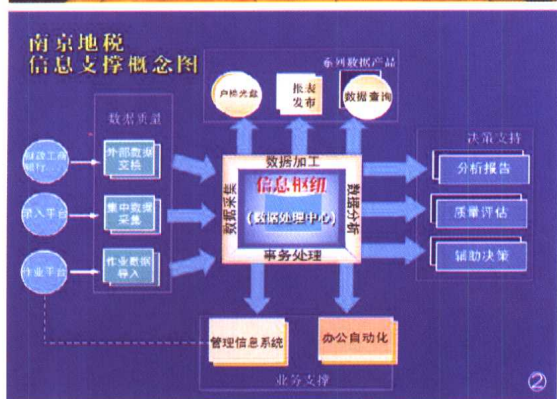
依托强手加快数字化城市建设太仓信息港与中国网通签订合作协议

太仓市发展计划委员会

TAICANGSHI FAZHAN JIHUA WEIYUANHUI



太仓信息港正门（注释：600年前郑和从太仓起航今天世界与太仓在这里融汇）



近年来,南京市地税局大力弘扬“创业、敬业、精业”精神,坚持依法治税,不断强化税收征管,努力以信息化建设推动税务管理的现代化,初步建立起了“以信息化管理为支撑、集中征收、分类管理、贴近式服务、集约化稽查”的税收征管新格局,全力打造现代化的公众服务型组织新形象,将服务与管理有机地结合起来,努力为广大群众和纳税人提供优质、高效、便捷的税收服务,取得了良好效果,带动“两个文明”建设取得了可喜成绩。2001年,南京市地税局组织的各项收入超过96亿元,地方税收已占南京市地方财政收入的60%以上,为地方经济建设和社会发展作出了积极贡献。南京市地税局已连续多年被评为南京市“文明单位”、“市级机关思想作风建设先进单位”,并获得“江苏省创建文明行业先进市行业”、“省级文明行业”称号。目前,该局已确定了税务管理现代化的奋斗目标,计划从技术、制度、组织文化和组织成员现代化四个方面不断迈进,到2007年基本实现全市地税管理的现代化!

南京市地税局

NAN JING SHI DI SHUI JU

① 开拓进取的南京市地税局局党组

② 以数据集中处理为前提,建立集中式计算机网络和税收数据信息枢纽,为税证管提供有力支持

③ 南京市地税局网络控制中心外景

④ 南京市地税局推出PC申报等多种现代化申报方式

⑤ 南京市地税局不断加大计算机应用和信息化建设工作力度,努力提高信息化工作软硬件平台和水平,向国际先进水平迈进。图为该地税局数据处理中心内景

⑥ 现代化的税收数据处理中心





广州市信息中心

GUANG ZHOU INFORMATION CENTRE



广州市电子政务建设工作会议



广州市五套班子领导参加网络技术培训



广州信息网



广州市人民政府公众信息网

广州市信息中心与广州市信息化工作领导小组办公室合署办公，编制92人，现有78人，其中高级职称12人，博士2人，硕士19人，大专以上学历占91.03%。内设办公室、信息处、经济预测处、应用开发处、计算机处、综合规划处、信息产业研究所，成立了市信息办专家组。下设广州市信息工程招标投标中心。市计算机学会、市咨询信息业协会挂靠在我中心。

广州市信息中心的主要职能：

一、承担着全市信息化建设的规划、组织、管理和协调工作，负责广州市重大信息工程建设项目组织协调，协助市领导及市财政局审核政府有投资的信息工程建设项目。

二、编制广州市信息化发展计划，制订广州市信息化法规和各类管理规定，规范全市信息产业健康发展。

三、对全市各部门信息资源的开发进行规划、管理，协调解决本市信息资源开发和信息网络建设的重大问题，促进信息网络互联，规范信息资源的开发、服务和共享。编制全市各政府部门信息资源上网目录和统一组织编辑信息上网共享，为社会提供服务。

四、建立并管理“广州信息网”（www.gznet.gov.cn）、“广州市人民政府公众信息”（www.gz.gov.cn）、“市政府内部信息网”和“广州电子商务门户”（www.gz-ec.com）、“广东光谷”（www.chinaphoton-valley.com）及“中国留学人员广州科技交流会”（www.oas-gz.gov.cn）等政府网站，每个工作日发布信息量2000万字以上。

五、负责广州市电子政务工程。建设广州市党政机关互联网络交换中心，组织政府各部门及市直属单位统一上网，实现信息共享；负责组织广州市党政机关内部涉密办公网的建设。

六、开展广州市社区信息化工作。联合市属各有关部门，以信息化、网络化提高社区管理及服务的综合水平，逐步实现市、区、街、居委会四级联网联动；组织IT企业参与投资信息化社区的建设，以市场经济模式推进社区信息化的可持续快速发展。

七、负责广州市社会各领域信息化工作。大力推进全市各企业信息化和电子商务进程；组织推进本市公用事业、交通、建筑为智能化、规划等城建领域的信息化工作；组织推进本市科教文卫、社会保障和市民服务等社会发展领域的信息化工作。

八、信息技术的培训及推广展示。对我市局级及以上领导干部和政府公务员进行计算机网络技术培训，加快全市各单位的信息化建设的进程；对全市数以万计的企业领导进行信息网络应用与企业信息化培训，推进广州市企业信息化；与国内外信息技术企业合作，做好信息技术的推广展示。

九、负责管理广州市信息工程招标投标中心。组织全市信息工程的招投标业务；提供信息工程项目监理。

十、信息理论研究。负责管理信息产业研究所，组织社会力量，搞好信息化规划、政策法规的研究、制定；组织信息科研项目中试后的应用推广；组织研究本市信息化建设中涉及的关键技术，协调制定有关应用标准和规范。

负责组织的重点信息工程项目有：广州市电子政务应用项目；广州市社会保障信息系统项目；广州市社会信用联合征信系统项目；广州宽带主干网络项目；广州市电子商务应用项目；“数字广州”的城市全方位信息化项目。

江苏省电力公司

JIANG SHU SHENG DIAN LI GONG SI

2001年我公司积极响应中央关于“大力推进国民经济和社会信息化”，“以信息化带动工业化”的号召，从实现公司“十五”发展总体目标出发，切实加强信息化工作的领导，加大信息化建设投入，信息化工作稳步推进，“江苏数字电力”初具规模。主要体现在以下几个方面：

1、继续坚持贯彻“四统一”原则，管理信息系统建设和应用又取得新的成绩，全省已有13个供电公司、8个发电厂和2个直属单位通过了省公司组织的实用化现场测评验收，有5个市级供电公司完成了所辖全部县级供电公司的实用化验收工作。

2、加强信息化基础设施建设，“信息高速公路”初步建成，至2001年底，省公司本部与各供电公司的广域连接初步实现了光纤化，建成了“155Mbps ATM宽带公司内联网”。

3、积极开展平台建设，加强信息化工作的标准化、规范化。

4、重视信息安全工作，积极承担“国家信息安全示范工程”。2002年元月份由国家科技部组织的“国家信息安全示范工程”考察专家组对我公司已开展的工作给予了很高的评价。

5、加强网站建设，为生产、经营、管理工作提供信息服务。外部网站融电力政策性、行业服务性于一体，通过信息的及时发布，成为公司优质服务的窗口，提高了服务水平。



国家电力公司领导在苏州供电公司检查、指导信息化工作



国电华东公司领导在镇江发电厂检查、指导信息化工作



省公司信息中心领导和基层信息中心主任在认真总结和讨论信息化工作

省公司领导正在商议信息化大计



全省电力信息化工作会议在南京召开

宁波信息网NBnet开通仪式暨网络演示介绍会



图为参加宁波信息网 NBnet 开通仪式的领导 (从左至右): 宁波市常务副市长邵占维、国家信息中心原主任高新民、宁波市原市长张蔚文、中国信息协会会长陈先

宁波市信息中心

NINGBO INFORMATION CENTER

宁波市信息中心成立于1985年,是宁波市发展计划委员会主管的全民所有制事业单位,也是全国经济信息系统的成员单位。其主要职能是:为市政府及有关部门宏观经济决策提供信息服务;组织参与全市重大信息化建设项目的具体实施和管理,为市政府组织实施信息化建设提供信息服务和技术支持;承担全市经济信息系统的建设;承担全市经济运行情况的监测、预测分析工作。宁波市信息中心内设6个部门:办公室、网络管理部、市场业务部、计委系统工作部、网站信息部、《宁波经济信息》编辑部(预测部)。中心现有员工中大专以上学历占97%,中高级职称占66%。中心主要业务产品有:宁波信息网,在宁波市政府和国家信息中心全力支持下,利用三期日元贷款设备,于1996年11月建成开通宁波首家真正意义上的因特网;《宁波经济信息》刊物,目前有会员1500家,刊物有综合版、内参版、预测版,服务于不同的对象。目前,中心还承担了全市信息化基础设施——宁波市互联网交换中心的建设及国家计委纵向网工程的延伸——宁波市计委系统纵向网Ⅱ期工程的建设任务,负责中经专网·政府版在宁波地区的代理工作,承担政府网站设计和技术支持工作。在承担重大信息化建设项目的同时,还利用中心技术优势,面向社会提供服务。中心下属两家企业:宁波金网信息产业有限公司,专业从事软件开发、系统集成和技术服务;宁波市国际互联网培训中心,承担市计算机、国际互联网从业人员的操作资格培训及非学历培训等。

地址:宁波市中山西路138号天宁大厦
邮政编码:315010
电话:0574-87288728-7804/87340155
传真:0574-87248314
网址:www.nbnet.com.cn



宁波市信息中心办公室一角



宁波市信息中心机房一角



苏州市信息化建设

SHUZHOU SHI XINXIHUA JIANSHE

苏州是长江三角洲重要的中心城市之一,是一座有着2500多年历史的文化名城和旅游城市。全市面积 8488 平方公里,人口 580.5 万人,其中市区面积 1650 平方公里,人口 209.5 万人。苏州下辖张家港、常熟、太仓、昆山、吴江 5 个县级市和平江、沧浪、金阊、虎丘、吴中、相城 6 个区,以及苏州工业园区、苏州新区。经过近几年的快速发展,苏州国民经济综合实力明显增强,苏州已步入了中国经济发达城市的行列,5 个县级市都进入了中国综合经济实力百强县的前列。2001 年,全市国内生产总值 1760 亿元,在全国大中城市中列第 6 位,人均国内生产总值超过 3 万元,财政收入达 209 亿元。

2001 年,苏州市信息化建设在通信基础设施、信息产品制造业、信息技术应用、信息服务以及信息化环境建设等方面取得了明显成效,信息化总体水平有了较大提高,全市信息化建设的重点项目计划投资约 23 亿元,利用外资引进电子信息项目 218 个,合同金额达到 25.9 亿美元,占全市新增合同外资金额的三分之一;全市电子信息产品制造业销售收入 557 亿元,同比增长 21%,占全市六大新兴主导产业的比重达 47%;邮电通信业实现增加值 42 亿元,增长 22%;每百户家庭电脑拥有量为 22 台,互联网用户 90 万户以上;全市共发放各类银行信用卡近 300 万张。

苏州市信息化办公室负责全市信息化建设规划的组织管理和督促实施,协调和指导信息资源的开发利用,推进电子政务、电子政务、电子商务等公共服务领域的信息化建设,促进全市信息网络资源的综合利用和互联互通等工作。

苏州市信息化办公室

地址:苏州市三香路 180 号五号楼五层

电话:0512-68615525、68615520

传真:0512-68615554

E-mail: szxxb@mail.suzhou.gov.cn



北京畅捷网络通讯有限公司

Beijing Changjie Network Communication Co., Ltd.



总经理 罗桂华

北京畅捷网络通讯有限公司成立于 1996 年,是专业从事计算机网络接入、应用开发和电话信息、短信及呼叫中心服务为主体的多元化高新技术企业。公司拥有北京电信管理局特批的“96291”“96691”“96692”“96292”“96096”等特服号,为客户提供各种信息服务,专线及主机托管业务为企业打开网络门户。

拨号接入服务与 ICP 合作,开创了 ISP 与 ICP 共赢合作的运营模式,目前与联众、腾讯 QQ、易普英语、新东方教育在线等开展了成功的合作。

呼叫中心集成了人工坐席、自动语音、传真、互联网、网络电话等多种服务方式,为企业提供了统一对外窗口,有助于企业形象的树立及服务品质的提升。

崇尚“诚信、协作、竞争、创新”的畅捷人,将与您携手,共同铺设高速、稳定的信息之路。

地址:北京市通州区八里桥市场中路 118 号 邮编:101100
客服中心:96096000 传真:60512970 网址:www.2911.net

畅捷呼叫中心客户服务部,处理各种查费、咨询及投诉,24 小时全方位为客户服务。

