

政治思想工作 思考与对策

刘庆和 著

ZHENG ZHI

SI XIANG

GONG ZUO

SI KAO YU

DUI CE

黑龙江人民出版社

前 言

思想政治工作是一门应用性科学，它的地位、作用、方式方法、自身运行机制以及新情况下工作对策等，都要求我们用科学的方法去把握其内在规律，从而使这门科学从总体上、基本点上为政工干部所认识、所接受，以发挥其最佳效能。

本书以马列主义、毛泽东思想为指导，从方法论的角度研究了思想政治工作的特点、过程性规律和新时期开展工作的整体性对策，对于思想政治工作的实际操作、思想政治工作者的修养也作了系统阐述。它的特点是，理论联系实际，侧重于实际操作的对策性研究，突出实效性。可以说，它是一部理论性与可操作性有机结合的思想政治工作专著。

在此，我以一个老政治工作者的身份，向广大读者推荐这本书。同时，希望有更多的理论工作者、政工干部为思想政治工作向理论化、科学化、系统化的方向发展，积极研究，大胆实践，总结出新经验，迈出新的步伐。

王有江

1991年4月7日

目 录

第一章 思想政治工作的意识活动.....	(1)
1. 思想政治工作的共鸣性原则	
——意识活动的互换	(1)
2. 思想政治工作的源头在哪里	
——从有希望的意识点引发	(5)
3. 动机与目标协调的一致性	
——意识的目的性开发	(9)
4. 想怎么样与能怎么样的统一	
——主观能动性的发挥	(13)
5. 社会角色的调控机制	
——自我意识的升华	(18)
6. 定势对人的意识的影响	
——习惯成自然的反思	(22)
7. 我中有你，你中有我	
——受教育的共同性	(27)
8. 无意识作用带来的意识问题	
——漠不关心背后潜藏着什么	(32)

9. 功夫要下在改变态度上	
——意向在过程中定位	(36)
10. 意识活动更新的趋向	
——思想教育的连续性	(40)
第二章 思想政治工作塑造人的规范	(45)
11. 培养和造就有道德的人	
——道德教育的着陆点	(45)
12. 构筑一个充满修养的世界	
——理想境界的实现	(49)
13. 职业道德在岗位上实现	
——人人要过这一关	(54)
14. 人格在国格中实现	
——怎样做人的反思	(57)
15. 智慧的人生, 快乐的人生	
——人生的真谛是什么	(61)
16. 精神支柱的巨大内在力量	
——崇高理想的树立	(65)
17. 私心带来的烦恼	
——从自我中解脱出来	(69)
18. 和谐的真谛在于适应	
——生活位置的选择	(73)
19. 奉献是人生价值的永恒记录	
——树立积极进取的人生观	(77)
20. 美与非美在生活里的客观评价	
——审美观与美的实现	(81)
第三章 思想政治工作的心理效应	(86)

21. 认识过程中的综合效应	
——感觉与感知的妙用	(86)
22. 我们的责任是引起人们注意	
——心理活动的指向与集中	(91)
23. 创新来源于丰富的想象	
——开拓进取的内动力	(95)
24. 理性的威力及其作用	
——思维过程的综合运用	(99)
25. 感情投资的工作份量	
——情感的作用效应	(103)
26. 心理活动的再度升华	
——意识的诱导与开发	(106)
27. 人的能力的有效开发与利用	
——个体能力的效应性	(110)
28. 气质难改, 作用点灵活	
——顺水推舟的妙处	(114)
29. 需要是人的思想和行为的原动力	
——正当需要满足的启示	(118)
30. 促使动机与效果的统一	
——动机的导向	(123)
31. 人的行为的积极开发	
——行为动力的内外因素	(128)
32. 全方位激励获得的反馈	
——激励功率的过程性	(132)
33. 失败是成功之母	
——挫折中获得新的力量	(137)

34. 榜样的力量是无穷的	
——模仿, 从众与典型示范·····	(141)
第四章 思想政治工作的原则导向·····	(146)
35. 阶级意志的充分体现	
——党性原则·····	(146)
36. 主观与客观的协调统一	
——实事求是的原则·····	(151)
37. 自觉承担一份责任	
——民主原则·····	(155)
38. 按照人的思想发展规律开展工作	
——循循善诱的原则·····	(158)
39. 身体力行, 效益无穷	
——言传身教的原则·····	(161)
40. 从积极的基点上起动人的思想	
——正面激励的原则·····	(165)
41. 用较少的投入获取较多的产出	
——讲求实效的原则·····	(168)
42. 不入虎穴, 焉得虎仔	
——与业务工作相结合的原则·····	(172)
43. 纪律约束的必要性与积极意义	
——说服教育与组织纪律相结合的原则·····	(175)
44. 精神世界与物质利益的完整统一性	
——与物质利益相结合的原则·····	(178)
45. 在继承中创新, 在新的基础上继承	
——继承与发展相结合的原则·····	(182)
46. 一切着眼于人, 一切为了人	

——尊重、理解、关心人的原则	(186)
47. 思想政治工作的全方位功能	
——综合效应的原则	(190)
第五章 思想政治工作的技巧	(195)
48. 教育的整体再现与强化	
——系统灌输的方法	(195)
49. 培养自我调整与开发的能力	
——自我教育的方法	(199)
50. 具体情况具体对待	
——个别教育的方法	(203)
51. 以理服人、理到病除	
——说理的方法	(207)
52. 明确是非的有效途径	
——讨论的方法	(210)
53. 鉴别能力在对比中实现	
——比较鉴别的方法	(214)
54. 敢于证实自己, 勇于影响别人	
——批评与自我批评的方法	(218)
55. 架起一座思想与情感的桥梁	
——双向交流的方法	(221)
56. 榜样在人的思想和行为中的影响	
——典型示范的方法	(225)
57. 在活动中发挥教育的功能	
——寓教于乐的方法	(230)
58. 真理来源于群众的智慧与创造	
——从群众中来到群众中去的方法	(234)

59. 超前性工作的作用与价值	
——思想预测方法	(238)
60. 不同思想问题的形成与解决	
——层次性方法	(243)
61. 工作整体优势的有效发挥	
——系统工程的方法	(248)
第六章 加强和改进思想政治工作	(253)
62. 客观的呼唤, 发展的必然	
——指导思想的开拓进取	(253)
63. 内容上的扩展要以现实为依托	
——工作内容上的适应性	(258)
64. 方法上的改进要以灵活多样为基准	
——操作上的一步到位	(262)
65. 强化思想政治工作的地位和作用	
——生命线的观点	(267)
66. 新时期思想政治工作的方位	
——为经济工作服务的观点	(271)
67. 科学方法论的启示	
——哲学方法的介入	(274)
68. 内心世界的巨大功能	
——心理研究的意义	(280)
69. 在局部中辐射整体	
——系统学方法的运用	(285)
70. 实际工作的自我完善机制	
——工作科学化的趋向	(290)
71. 共同教育中的积极效应	

——工作民主化问题	(294)
72. 动员全社会都来做思想政治工作	
——工作社会化倾向	(297)
第七章 思想政治工作者的修养和行为	(303)
73. 优良思想品质的外化	
——思想素养的准备与实施	(303)
74. 品德的力量向真理的靠近	
——道德修养	(307)
75. 理论与实践的内在必然性	
——理论修养	(311)
76. 现行政策是影响行为的内容和依据	
——政策修养	(316)
77. 优良作风的养成	
——作风修养	(319)
78. 知识就是力量	
——科学文化修养	(324)
79. 思维的逻辑性与实践的指导性	
——思维修养	(327)
80. 智能的有效开发与利用	
——智能修养	(331)
81. 思想变化基本趋向的确定	
——发现问题的艺术	(335)
82. 综合整改措施出台的思考	
——科学决策的艺术	(338)
83. 大家同唱一台戏	
——协调各种关系的艺术	(344)

84. 从远处着眼, 从近处入手	
——远近结合的艺术	(347)
85. 工作机遇和作用点的把握	
——时机的艺术	(350)
第八章 思想政治工作的基础建设	(354)
86. 建立和完善工作约束机制	
——制度建设	(354)
87. 逻辑地构筑工作秩序	
——程序建设	(359)
88. 建立一个合理、高效、多能的工作格局	
——组织建设	(365)
89. 工作效果的评估及意义	
——效果的评估	(370)
90. 现代工作手段的应用与普及	
——管理的趋向	(375)
91. 宏观管理在微观中实现	
——几种管理模式	(378)
92. 适应与发展的内在要求	
——工作研究的推进	(384)

后记

第一章 思想政治工作的意识活动

思想政治工作涉及到的门类和问题较多，从工作的原则，内容到方式方法，都有个源头问题。研究思想政治工作的方位，确定作用于工作对象的坐标点，是思想政治工作首先应该解决的问题，对此人们众说纷云。本章从思想政治工作的意识说起，目的是寻找左右于工作对象思想变化的内在动因，从中获得一些规律性的认识。

工作对象的思想活动受到一定的意识支配，思想政治工作在实现对工作对象的转化中，探索人的思想深处的奥秘，必定收到最佳效果。那么，这种原发动因是什么呢？

1. 思想政治工作的共鸣性原则

——意识活动的互换

思想政治工作在最初意识的领域是指人的思想活动物化为政治意识活动后的一种工作形态，它的全部过程都是以撞击人的灵魂为表现手段，通过一定的形式和方法，达到一定时期的思想政治目的，从而统一人们的思想，激发人们投身建设的热情，完成一定时期的政治、经济任务。这一复杂的

作用过程，必然渗透着思想政治工作的意图对工作对象的频繁作用，形成了相互间在心理和行为上的相互联系。这种关系中最本质的东西就是思想政治工作的共鸣原则，也就是指思想政治工作与其工作对象之间的意识相互唤起，共同作用，在求大同，存小异的大前提下，实现思想政治工作的目标。

人的意识是高度完善的物质——大脑的机能、属性和产物，是人脑对客观物质世界的反映，是客观事物的主观映象。人的意识形成后，由于受到客观环境作用的程度不同，其产生的主观映象也不一样，这些不同的主观映象又以一定的方式形成自己的活动趋向和防卫领域。人的意识活动的复杂表现，给思想政治工作带来了课题，思想政治工作自身也有其固有的活动规律和目的性，它要千方百计地达到工作目的。所以就必须唤起工作对象受教育的意识，经过系统的教育工作，使复杂多样的思想统一到一个共同的意识之中。从这个意义上讲，思想政治工作就是一种呼唤工作，是积极意识的唤起，是意识活动矛盾统一。为此，必须使思想政治工作的意图尽可能地与受教育者的潜意识接近，研究并搞清个体意识和群体意识在相关问题上的兴奋点，从中寻找主流的，有鲜明倾向性的表现，根据这些表现，确定教育的形式和方法，实现共同意识的基本协调。

意识的互唤决不是相互的对唤，而是在一定目标的趋动下的思想政治工作与工作对象间的意识活动矛盾统一的方式。在呼唤过程中，一方面要求思想政治工作的任务能够被工作对象所接受，有唤起工作对象意识的可能性，而不是无

病呻吟；另一方面，也要求工作对象抱有达成这种统一的认识愿望，具有被唤起意识的意识准备。二者在一定目标前提下形成的辩证统一关系筑成了思想政治工作的链条。如果缺乏条件性的互换，或者思想政治工作要求不切实际或者受教育者缺乏达成一致的准备，都将使思想政治工作置于“单相思”的窘境。

为什么政工干部苦于工作难做，工作对象思想难通，其中重要的原因在于工作者与工作对象之间的意识没有统一，甚至所强化的东西恰好走向了反面，促成了工作对象的认识防范圈的扩大，难勉出现空对空的现象。

意识唤起的条件是充分的，人的意识是由物质决定和派生的，同时又具有相对独立性和能动作用，个体意识相互作用的集合形成的群体意识无不受到经济和社会环境、社会生活的各方面的影响、制约，从大的方面看，其主流的趋向反映了社会的主要矛盾和现象。中国共产党是执政党，人民群众是国家的主人，党的一切工作代表和反映了群众的根本利益。这个基本前提决定着绝大多数人的思想具有以主人的身份跟党走，有建设社会主义的愿望。因此，思想政治工作与工作对象思想和行为具有相协调、相统一的必然性，所产生的思想问题是在大前提下的支节问题。所以，思想政治工作有其广阔的工作前景，只要思想政治工作原则导向正确，内容具体，方法适当，就可以引起工作对象的共鸣。

唤起工作对象的政治思想意识，首先要明确他们在想什么，想做什么，为什么这样思与行。如果思想政治工作呼唤的情况准，工作实施无误，这种撞击就会产生闪光的火花，

如果方法不对头，就会使工作落空。若使工作对象从不自觉走向自觉，从不情愿走向自愿，就必须深入工作对象之中，深入细致地掌握他们的思想动向，科学地预测他们所思、所行、所需，并且搞清楚为什么这样，以此为根据，找出解决这些问题的答案。

优化大环境，净化小环境，对工作对象意识唤起有着直接的作用。工作对象思想和感受，往往来源于不同的环境和条件。条件充分，气候适宜，思想意识就健康、向上，精神面貌焕然一新。人们常常留恋五十年代人的精神面貌和社会风气的心理就是如此。改革开放的深入，必然涉及到个人利益的调整，对个体人而言，不可能照顾的十全十美。打开国门，一些新思想新观念一齐挤了进来，不同程度地作用于每一个人，新与旧、改革与保守、进步与落后、思想意识领域里的斗争异常激烈。思想政治工作要立定于一不要怕出乱子；二不可以关起门来做工作；三要主动“出击”解决思想问题。如党中央采取的反对资产阶级自由化、清扫六害、反腐败等重大措施，就是通过大环境的建设，从根本上扭转社会风气、改变人的精神面貌。当然，小环境的建设非常重要，每个人都在各自的小环境中工作和生活，小环境优化了，大环境自然获得优化。思想政治工作要把小环境建设好，做好每一项具体工作，解决每一个人的思想问题作为意识呼唤工作之本，扎扎实实地做好人的思想转化工作，铸造人的新的灵魂。

实践中常常碰到这种情况，有的工作对象明知自己的意识和言行不对，却偏向歧途迈进。如执法犯法，消极怠工等。

究其原因：一是私心过重；二是法制不健全。因此，解决这类问题，一是多从正面进行教育，用身边的人和事对其施加影响，使其主动放弃私心杂念，追求共同利益成正当利益；二是制定和完善各项规章制度，把各种复杂的心理活动和意识表现控制在一定的范围内；三是强化法制观念，使工作对象知法懂法执法，使自己的言行在宪法和法律的范围内，用法制的手段达到统一意识的目的。这就是思想政治工作意识影响力的主动出击，是工作的疏导和强制的结合。如果仅仅停留在工作对象的自悟阶段上，思想政治工作就失去了应有的作用，对此，这个主动权要牢牢地掌握在手中。

2. 思想政治工作的源头在哪里

——从有希望的意识点引发

有希望引发的意识源是思想政治工作感兴趣的地方，准确的选择和利用人的意识的源发的内核，把这种意识趋向标定在特定的政治目标范围之内，是思想政治工作又一妙处所在。很多政工干部苦于工作无从下手，其症结多是缺乏对工作对象的思想源头的认知，也就是说在工作的一开始就没有抓住工作对象的思想根源，往往不是超前就是滞后于工作对象的思想倾向，提出的问题和要求与工作对象的思想承受范围相距甚远，甚至相悖，其后果必然导致工作被动。如某企业一度出现生产滑坡，厂长只注意搞会战，发奖金，对生产、经销、管理人员的思想动向不把握，结果会战初期成效

甚微。经过调查，找出了领导干部与职工的工资档次过大，职工主人翁地位不突出等问题，影响着职工的积极性，人为的造成了生产的滑坡。针对这些问题，厂部及时制定了整改措施，使矛盾缓和了，职工的积极性高涨起来，恢复了正常的生产秩序。由此可见，思想政治工作一开始就要抓住人的动机意识，对可能出现的动机意识付诸于理智的分析，掌握每个人的思想出发点背后的深层次的东西，紧紧抓住那些有代表性的、又能激发的、反映时代要求和进步趋向的思想之光，以穷追不舍的精神去奋力开发和光大，有了这样的基础，任何事情都可以做好。

最初的东西也是最重要的部分，工作对象的最初思想可以发展成若干个分支问题，它相似于光源与光束的关系，掌握了思想问题的起源，也就可能掌握了未来的思想问题，而对现实问题的疏理，最终也会找出问题的根源。正向、反向追溯都可以获得同样的结果，因此，对工作对象最初的思想要引起高度的重视，源头问题的解决可以从根本上解决其它问题，其它问题的解决必须从当初的思想反映入手。如端正社会风气必须从健全法制、完善制度入手；解决物价问题必先从建立计划经济与市场调节相结合的运行机制入手等。如果失本求末，抓住支节问题不放，轻则不利于问题的解决，重则会由此诱发出一系列思想问题，造成更大的工作难度。

工作中经常遇到的并非是最初的思想问题，而是思想发展过程中的不同阶段的具体问题的表现形态。由此，思想政治工作的突破口应选择在：一是根据问题的性质去分析和判

断，从根本上解决思想问题。如用共产主义道德体系解决工作对象的思想品质问题。二是在不同阶段上果断处理，对已经出现的问题要立即终止其发展，阻止其扩散，不留后遗症。三是抓主要矛盾方面，解决起主导作用的思想问题，其它问题就迎刃而解了。这样选准工作的着眼点，并施以正确的方法，各种思想问题就会很快得到解决。

鉴于上述的思考，经过系列的实践证实，注重思想政治工作对工作对象意识源头的探索与作用，我们从中可以悟出这些道理：

第一，思想政治工作的起动要选择那些有代表性的意识的作用点，努力扩大思想政治教育的效应值。工作对象的思想萌发点是客观的，只有将思想政治工作的触角深入到位，才能激起共同作用的潜意识，用正确的思想取代错误的意识，为大面积铺开工作创造条件。如果工作起步就抓错了对象，或者丢本失末，不但失去了工作的有效机会，而且可能造成无的放矢的后果。

第二，思想政治工作的作用点应放在群体意识的正向兴奋点上，通过一定的渠道的方法，将这种群体意识导向于两个文明建设的主战场上来。也就是通过系统的工作、启迪，动员工作对象把热爱祖国、热爱社会主义的热情化作巨大的物质力量，为完成一定时期党的中心任务作出自己的贡献。

第三，思想政治工作的着眼点要注意工作对象间的思想差异性。工作对象的思想倾向是以个别的方式表现出来的，组成同一群体的个体意识在相同的问题上也会表示出不同的看法，若使这些千差万别的思想形态统一起来，必经重视和