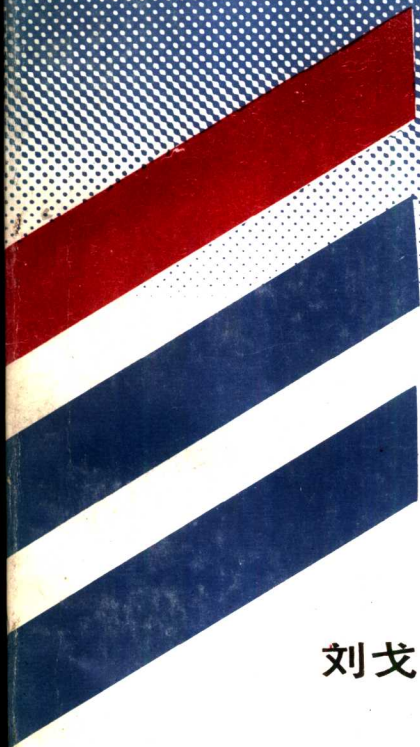




职业 道德 常识

刘戈彤 周延富 主编

电子工业出版社

2.9

职业道德常识

刘戈彤 周延富 主编

电子工业出版社

内 容 简 介

本书是根据国家教委关于加强职业教育和职业道德教育大纲的要求编写的。全书共九章,分别叙述道德、社会主义道德、共产主义道德,职业道德和社会主义职业道德,职业道德与社会主义精神文明,培养正确的职业观,职业责任和职业纪律,社会主义职业道德基本规范,部分行业职业道德规范,职业道德修养,逐步树立科学人生观争做“四有”新人等。在附录中收进了部分有代表性的《我爱我的专业》专题讲演稿、职业道德调查报告、职业道德漫画小评论和部分行业先进人物典型材料,供政治教师和同学们在开展类似活动时参考使用。

编写中在阐述理论的同时,又列举了大量具体事例,生动真实,有说服力。

本书可供各类职业学校和职业高中作为职业道德课教材,同时也适应各行各业职工和青少年作为培训教材。

职业道德常识

刘戈彤 周延富 主编

责任编辑 整 如

*

电子工业出版社出版(北京市万寿路)

电子工业出版社发行 各地新华书店经售

电子工业出版社计算机排版室 排版

人民卫生印刷厂 印刷

*

开本:787×1092 毫米 1/32 印张:5.5 字数:128 千字

1990年7月第1版 1990年7月第1次印刷

印数:15000册 定价:2.00元

ISBN7-5053-1110-7/G·109

职业教育，重视道德；
职教之家，光荣之责。

周谷城

愛祖國
愛人民
愛專業
盡職盡責

楊玉民

一九八九、五、四

要把培養學生的高尚
職業道德看成長同掌握
职业技术、學問文化知識一
樣重要甚至更重要而任務。

一九九九年五月 吳福生

编 者 的 话

为了贯彻党中央提出的“加强职业责任、职业道德、职业纪律的教育”的指示,我们于1989年根据国家教委关于职业教育的要求和职业道德教育大纲的要求及教学实际的需要,编写了《职业道德常识》一书,从道德、职业道德、职业道德与社会主义精神文明建设、职业道德规范、职业责任和职业纪律、职业道德修养等方面进行了阐述。在说理的同时,列举了大量的具体实例,有一定的针对性和实践性。经过一年来的试用,我们听取了广大教师在教学上的反映和建议,对体例作了部分调整,内容也作了较大的增删和修订,使教材质量有了新的提高。

在编写过程中,得到全国人大常委会副委员长周谷城同志的关心,为本书题词;全国人大教科文卫委员会教研室主任吴福生同志,审读了全稿,并为本书题了词;得到北京市教育局副局长杨玉民同志的指导并题了词:“爱祖国、爱人民、爱专业、尽职尽责”;还得到中央教育科学研究所职业技术教育研究室副主任葛建人同志的指导,写了题为《树立职业道德观念,全心全意为人民服务》一文,作为序言。在此一并表示感谢。

在编写过程中,借鉴了有关报刊、书籍上的材料,未一一注明,在此谨致谢意。

本书由刘戈彤、周延富同志主编。参加编写的还有邓素婷、李学敏、李兰俊、林秀琴、林晓岩同志。由于我们水平有限,错误难免,诚恳地欢迎读者指正。

编 者

一九九〇年四月

树立职业道德观念，全心全意 为人民服务（代序）

葛建人

《中共中央关于教育体制改革的决定》中提出：“要重视职业道德和职业纪律的教育。”职业高中担负着培养中级技术人才的任务。要完成这一任务，不仅要向学生进行革命理想、爱国主义、坚持四项基本原则、文化和专业基础知识及专业基本技能的教育，而且必须要加强职业道德的教育，使学生全面发展。

一、要正确认识职业与职业道德

职业和职业道德虽然有一定的联系，但却是两个不同的概念。职业就是人们在社会生活中对社会所承担的一定职责和所从事的专门业务。应当指出，人类的职业生活不是从来就有的，也不是永恒不变的，而是在一定的历史条件下产生并随着历史的发展而不断变化的。职业的产生是社会分工的结果。在原始社会初期，由于社会组织和社会生产没有明显的分工，因而也就没有职业可分。随着社会的发展，出现了农业和畜牧业的分工，农业和手工业的分工，进而出现了单纯从事体力劳动的群众和从事管理劳动、进行军事活动的人员。阶级产生之后，社会分工和阶级的分化就紧密联系在一起，并且同步发展了。在阶级社会中，职业生活往往打上了阶级的烙印。在社会主义社会，由于消灭了剥削阶级，职业才恢复了其社会分工的本来面目。在我们国家里，从事任何工作都是平等的，没有贵贱之分。我们知道，人类的社会生

活可分为家庭生活、公共生活和职业生活三大领域，其中职业生活与人们的生产活动关系最为密切，它对人们意识的形成，包括道德意识的形成影响很大。

职业道德，就是从事一定职业的人们在其特定的工作或劳动中的行为规范、职业道德意识及行为习惯的总和。一般来讲，职业道德有其自身的某些特征。

第一，一定的职业道德总是从属于一定社会的道德和阶级道德。马克思主义认为，道德是一种社会的上层建筑和意识形态现象。道德是人类社会生活中所特有的，由经济关系决定的，依靠人们的内心信念和特殊的社会手段维系的并以善恶进行评价的原则规范、心理意识和行为活动的总和。但是，在原始社会里职业分工还不发达，因而职业道德总的来讲还处于萌芽状态，并且也不带有阶级的色彩。然而，在阶级社会里，职业道德和一定的阶级道德却是密切相关的。一定的职业道德总是受到一定阶级道德的影响，在不同程度上体现着阶级道德的要求；一定阶级的道德又在很大程度上通过职业道德表现出来。这说明在阶级社会中，任何职业道德都要受统治阶级道德的影响。但另一方面，在阶级社会中也有着反映被压迫阶级利益的职业道德。应当指出，在社会主义社会中所不同的是，各行各业的职业道德应当都是共产主义道德的具体体现。

第二，不同行业的职业道德有其不同的特点。由于不同的职业对社会所承担的义务与责任不同，服务于他人的方式不同，所处的社会地位及工作环境不同，因而也就使职业道德表现出丰富多样的职业特征。也就是说，在我们考察职业道德从属于阶级道德这一共同特征时，必须注意到它的职业特性。

第三，实践是职业道德的重要特征。必须看到，职业道德是从职业活动的实践中产生和形成的，并且具体体现在每个人所从事的职业之中。脱离人们的具体职业活动来谈论职业道德是没有意义的。因为职业道德是指导人们工作和劳动行为的规范，所在各行各业都应从本职业的实际要求出发，适应本行业从业人员的接受能力，制订出诸如象工作守则、规章制度、生活公约等简明适用的职业道德规范，以帮助各种从业人员养成良好的职业道德习惯，并贯彻到各自的工作中。

第四，职业道德是从事一定职业的成人的道德。也就是说，职业道德是人们走向社会以后道德意识和道德行为成熟阶段的道德。人们在未成年时和没有从业以前是不具有职业道德的。这时虽然也受到家庭、学校和社会的教育，初步形成了一些道德观念，但也只有在走向社会和从事一定职业之后，受到不同责任、不同地位和利益、不同权利和义务的约束影响之后，才对人们的道德观念产生深刻影响，形成了人们不同的道德习惯传统，形成了人们特殊的品格和作风，也就形成了人们在学校和家庭教育基础上的职业道德。

第五，职业道德有其历史的继承性和相对的稳定性。由于不同职业的社会分工以及由此而引起的工作方式是相对稳定的，并不因为阶级地位的变化而改变，所以就形成了一些世代相传的职业传统，形成了人们比较稳定的职业心理和职业习惯。

二、要明确学习职业道德的意义

在职业高中加强职业道德教育和开设职业道德常识课是非常及时的和必要的，且有着深远的意义。

第一，加强职业道德教育有利于使学生德智体全面发展，

成为又红又专的中级技术人才。我国社会主义四个现代化建设不但需要高级科学技术专家，而且迫切需要大量受过良好职业技术教育的中、初级技术人员、管理人员、技工和其他受过良好职业培训的城乡劳动者。这一任务主要是通过中等职业技术教育来实现的。而中专、中技和职业高中正是实施中等职业技术教育的学校。这些学校对学生实行定向培养，学生毕业之后绝大多数要直接就业，顶岗劳动，也就是要直接从事某种职业，为社会主义四个现代化建设服务。但是，从目前各行各业的实际情况来看，一个从业人员能否胜任本职工作，常取决于本人的政治方向、思想品德、文化知识、劳动技能和身体素质等多方面的因素，其中主要的应是政治方向和全心全意为人民服务的思想。因为一个人即使掌握了丰富的文化和专业知识技能，但缺乏正确的政治方向和全心全意为人民服务的思想以及良好的职业道德，也是不能做好本职工作的。从这个意义上说，职业道德教育对职业高中教育来讲具有特殊的含义。但是需要指出，尽管职业道德是成人从业者的道德，然而职业高中学生在学习期间，学习职业道德知识和接受职业道德教育以及参加本专业的社会实践是完全必要的。这样做有利于培养他们高尚的职业道德品质和巩固他们的专业思想；激发他们学习专业知识和端正政治方向的自觉性；更好地掌握为人民服务的本领，以缩短未来适应本职业的时间，真正成为德智体全面发展的一代新人。

第二，加强职业道德教育有利于培养学生逐步形成高尚的职业道德观念。在我们社会主义国家里，各行各业的工作都是党和人民所需要的；都是祖国社会主义四个现代化建设不可缺少的；它们都在国家经济和社会发展中占有重要的地位。因此，加强对学生的职业道德教育，有利于学生了解自

已现在学习和将来要从事职业的社会意义；有利于学生了解和认识社会一切职业的从业人员都应当热爱本职工作、忠于职守和尽职尽责；具有高尚的职业道德情操；有利于学生了解本职业的道德规范和要求，增强学生对职业的责任感、荣誉感和幸福感，以便将来更好地履行自己的职业义务。

第三，加强职业道德教育有利于社会主义精神文明的建设。当前，在改革开放、全面开创社会主义四个现代化建设的新的历史时期中，社会的道德风尚和人们的精神面貌都有了很大进步。大家关心祖国的前途，积极投身到祖国社会主义现代化建设中，为振兴中华而努力奋斗。“向雷锋同志学习”的热潮正在兴起，做好人好事、助人为乐的新的道德观念正在深入人心。但是，我们也必须指出，许多旧思想旧道德观念还在侵蚀着人们的思想。玩忽职守、以权谋私、损坏公物、违法乱纪的现象也时有发生。这些腐败现象的存在是不利于社会主义职业道德和社会主义精神文明建设的。要纠正和克服违背社会主义公德和职业道德的不正之风，当然首先要抓好党风建设，同时，必须从提高各行各业的从业人员的职业道德抓起；必须从青年一代的教育抓起。如果各行各业从业人员都能模范地遵守和贯彻本行业的职业道德，那么我们整个社会的道德水平就会大大提高。所以，加强对职业高中学生的职业道德教育具有现实的和深远的意义。通过教育，使他们能自觉地用社会主义和共产主义的道德标准约束自己，模范遵守职业道德，并勇于向违反社会公德和职业道德的人和事作斗争，成为自觉履行公民义务和遵守社会公德的新的一代人。这对于清除封建的和资产阶级的道德影响，提高全社会的道德水平和加强社会主义精神文明建设无疑是有重大作用的。

三、要掌握学习职业道德的方法

第一，要理论联系实际，做到知和行的统一。学习职业道德的目的在于应用。因为职业高中的学生毕业之后绝大多数人要直接从事所学习的专业。因此，职业道德的教育就更具有现实性和直接性。在引导学生掌握好有关职业道德基本概念、原理的前提下，必须组织他们到社会中去，到他们未来所从事的行业中去，耳闻目睹，身临其境，使理论与实践相结合，使学用相结合。同时，还应请一些同行业或是其他行业的先进人物到学校来作报告，也会收到好的效果。有一点要指出，职业道德的教育和学习，不能仅仅是抓一阵子，而是应当贯穿于学生在校学习期间的始终。

第二，要认真读书。书本知识是前人在实践的基础上所获得的真理性认识，而对一个人来讲不可能对任何事都进行实践。因此，认真读书是获得知识的一个重要途径。职业道德的基础知识，是学习职业道德的理论依据。所以，要提高职业道德教育的效果，必须引导学生学好《职业道德常识》和其他有关资料。只有这样才能为学生参加本行业的职业道德实践打下基础，从而提高学生的职业道德水平。

第三，要坚持讨论和总结的方法。职业高中的学生与普通高中的学生不同，他们毕业后绝大多数人要直接就业。一般来讲他们学习的主动性和探求精神是比较强的。因此，在进行职业道德教育时应当废除注入式，实行启发式，引导学生展开对问题的讨论，以达到启发思想、加深理解的目的。总结，可以加深学生对问题的理解和提高，因为职业道德教育的关键在于提高学生的认识和应用，而不是让他们死记教条。

《职业道德常识》一书是北京市崇文区教育研究中心职教

教研室刘戈彤同志和周延富同志主编，还有有关同志参加编写的。它注重了理论联系实际，有较强的针对性和实用性。这本书的出版发行必将对职业高中教育质量的提高有所帮助，对我国的中等职业技术教育有所推动。为此，我仅就职业道德教育和学习的有关方面谈了以上一些不成熟的看法，供大家参考。

一九九〇年四月三十日于北京

目 录

树立职业道德观念,全心全意为人民服务(代序)	(i)
第一章 道德、社会主义道德和共产主义道德	(1)
第一节 道德	(1)
第二节 社会主义道德	(6)
第三节 共产主义道德	(9)
第二章 职业道德和社会主义职业道德	(17)
第一节 职业道德	(17)
第二节 社会主义职业道德	(25)
第三章 职业道德与社会主义精神文明	(34)
第一节 职业道德与人才素质	(37)
第二节 职业道德与社会风气	(37)
第三节 职业道德与人际关系	(40)
第四节 职业道德与改革创新	(43)
第四章 培养正确的职业观	(47)
第一节 正确认识自己的职业	(47)
第二节 培养高尚的职业感情	(51)
第三节 锻炼坚强的职业意志	(55)
第四节 树立远大的职业理想	(59)
第五章 职业责任和职业纪律	(63)
第一节 职业责任	(63)
第二节 职业纪律	(73)
第六章 社会主义职业道德基本规范	(85)
第一节 热爱本职,忠于职守	(85)
第二节 为公众服务,对人民负责	(88)
第三节 掌握技术,通晓业务	(90)
第四节 遵纪守法,团结友爱	(92)

第七章 部分行业的职业道德规范	(96)
第一节 技术工人职业道德.....	(96)
第二节 农业技术员职业道德.....	(98)
第三节 厨师职业道德.....	(99)
第四节 服装工人职业道德	(101)
第五节 商业工作者职业道德	(103)
第六节 医护人员职业道德	(104)
第七节 旅游服务人员职业道德	(106)
第八节 幼教人员职业道德	(107)
第九节 会计、统计人员职业道德.....	(109)
第十节 金融工作人员职业道德	(111)
第十一节 文秘人员职业道德	(112)
第八章 职业道德修养	(114)
第一节 职业道德修养的目的	(114)
第二节 职业道德修养的内容	(120)
第三节 怎样进行职业道德修养	(122)
第九章 树立科学的人生观,在职业实践中争做“四有”新人	(127)
第一节 树立科学的人生观、世界观.....	(127)
第二节 在职业实践中争做“四有”新人	(133)
附录	(141)
I 《我爱我的专业》专题讲演	(141)
II 职业道德调查报告	(146)
III 职业道德漫画小评论	(149)
IV 部分行业先进人物典型材料	(152)

第一章 道德、社会主义道德和共产主义道德

1986年9月28日,中共中央通过《关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》,决议指出全社会应“树立和发扬社会主义的道德风尚”,强调“各行各业都要大力加强职业道德”。江泽民总书记在庆祝中华人民共和国成立四十周年大会上,也指出“要把德育放在首位,确立正确的政治方向”。在党中央的正确方针指导下,各条战线广大职工正在努力加强自身道德修养,遵循社会主义职业道德,积极投身于社会主义精神文明建设,在社会主义建设事业中发挥越来越大的作用。

职业道德是道德的组成部分,它与道德有着密切的联系。为了掌握职业道德的内容和含义,有必要先将有关道德的知识作一个简单的说明。

第一节 道 德

一、什么是道德

每个人,从出生到死去,始终处在各种各样的社会关系之中。如在家庭中有父母、子女、兄弟、姐妹关系;上了学有师生、同学关系,有与学校、班级的集体关系;参加工作,又有领导与被领导、师徒、同事和跟服务对象的关系;结婚后,又有夫妻、公婆或与岳父母的关系;亲戚好友在国外,又有海外关系;还有个人与国家、集体的关系,等等。在这样复杂的社会关系中,由于人们的觉悟不同,处理矛盾的方法各异,就会产生不同的态度和行为来调整彼此之间存在的关系。

在北京繁华的王府井大街上,一辆104路无轨电车正在