



XINLIXUE ZAI LIANGGEJINGCHANG ZHONG DE

管人育人艺术

心理学在“两个经常”中的应用

崔正华 张昆 著

国防大学出版社

前 言

在新的历史时期,针对部队出现的新情况、新问题,江主席反复强调各级干部都应该学一点管理学、社会学、心理学等方面的知识,把我们长期积累的管理工作的好经验、好方法同现代管理科学结合起来,以提高做好管理工作的能力。并要求我们重视研究青年官兵的心理特点,增强思想政治教育的针对性、系统性、创造性。为贯彻落实江主席的指示精神,全军各部队积极探索青年官兵的心理特点和规律,开展了各种形式的心理疏导、心理咨询及其他方面心理学应用的探索,初步形成了学习、宣传和运用心理学的良好氛围。

第二炮兵党委和领导多次强调,要积极适应我军育人观念上的创新和突破,坚持做到“四个素质”一起抓,使心理学应用进入议程、进入教材、进入课堂、进入工作、进入头脑。2000年,第二炮兵召开了“心理疏导工作座谈会”,这次会议极大地推动了第二炮兵心理学的应用与普及。为了给广泛开展的群众实践提供理论支撑和技术服务,第二炮兵指挥学院开展了多项心理学应用研究,“心理学在‘两个经常’中的应用”就是其中之一。本课题着眼于一个特定的领域——心理学在经常性管理教育和经常性思想政治工作中的应用;力图构筑一个特定的体系——以心理学的应用为脉络,融心理学、管理学、教育学、政治工作学为一体的部队管理教育方法与艺术体系;形成一个特定的框架——军队官兵心理素质培养的理论与应用体系框架。

由于本书要求有较高的理论性,又要具有很强的可操作性,在成书之前,我们在第二炮兵指挥学院进行了近一年的实践运用,召开了“心理学在‘两个经常’中的应用研讨与经验交流会”,在群众

探索的基础上,数易其稿,形成了《管人育人艺术——心理学在“两个经常”中的应用》一书。

在部队“两个经常”中运用心理学原理,是一项开创性的工作,本书在编写过程中,力图在以下三方面有所创新:

一、构筑一个创新的心理学应用体系

本书将我军提高管理质量的主要方法归纳为行为约束、思想引导、感情激励、环境熏陶四个大的方面,探讨了在这四个方面如何借助心理学的原理进一步拓宽管理教育领域、提高管理教育水平、丰富管理教育手段、总结管理教育经验等问题。编写中,我们没有拘泥于某一心理学学科的体系框架,而以心理学在“两个经常”中的应用为主线组织内容,有机串接,组成独特的体系,力求构筑一个主线明确、内容全面、应用方便的心理学应用新体系。

二、构筑一个创新的军队管理方法体系

本书上篇主要侧重于利用心理活动的规律性改造行为,激发动机,提高人们的积极性和创造性。试图利用心理学这把钥匙,打开人们的心灵,增强管理教育的针对性。使我们对李逵和林黛玉,不再用相同的方法管理;对群众的各种需要,不再感到迷惑不解;对暴怒的情绪和个别人的多愁善感,不再感到束手无策;对各种案件和事故的预防,不再感到无处下手;对群体心理的驾驭和团队精神的塑造也多少有一些领悟,力图构建一个基层管理工作方法体系框架。

三、构筑一个创新的心理素质培养体系

本书下篇对心理素质的概念、层次结构进行了初步探讨,对与青年官兵心理素质培养关系密切的心理发展理论进行了初步研究,对部队极为关心的心理疏导理论给予了较为系统的总结。提出了青年官兵心理素质培养中较为重要的四个“我”:即我是什么——自我意识的形成;我应做什么——价值观的确立;我要向哪里发展——人生发展目标的选择;我应是一个什么样的人——心理

素质的优化。力图提供一个较为系统的心理素质培养方案。

如果以上目的都能达到,本书的推广应用将有可能使心理学走出心理学家的书斋,进入广阔的军营,进入军队最为经常的工作领域,它所得到的回报,就不仅仅是广大基层管理者掌握心理学的基本方法、大大提高我军管理教育的质量、改变我军“两个经常”的面貌,而将使所有的青年官兵都具有健全的人格和健康的心理,成为政治素质好、军事专业素质强、科学文化素质高、身体心理素质过硬的全面发展的新一代官兵。

清华大学樊富珉教授在大学生心理健康课的开场白中说:“只有优异的成绩,却不懂得与人交往,是个寂寞的人;只有过人的智商,却不懂得控制情绪,是个危险的人;只有超人的推理,却不了解自己,是个迷惘的人。心理健康教育教你做一个快乐的人、健康的人、自知的人。”相信读过本书,不但可以使你逐渐成为一个快乐的人、健康的人、自知的人,还可以使你有办法把广大官兵培养成快乐的人、健康的人、自知的人,而且可以使你逐渐成为一个在“两个经常”中有所领悟、有所创造、有所建树的人。

编 者

二〇〇一年八月一日

目 录

绪论	1
第一节 一个大趋势——心理学应用迅速普及	1
第二节 一条大思路——心理学在管人育人中广泛运用	7
第三节 一种大融合——心理学与我军传统有机结合	12
第四节 一次新尝试——构筑心理学在管人育人中应用的方法与艺术体系	16

上 篇

第一章 个性心理特征的应用	18
第一节 气质理论在管理教育中的应用	18
第二节 性格理论在管理教育中的应用	25
第三节 能力理论在管理教育中的应用	36
第二章 需要、动机与激励理论的应用	42
第一节 基本概念	42
第二节 需要、动机与激励理论在管理教育中的应用	48
第三章 情绪、情感规律的应用	66
第一节 情绪、情感规律概述	66
第二节 情绪、情感规律在管理教育中的应用	74
第四章 态度与态度转变规律的应用	88
第一节 态度的概念、特征和功能	89
第二节 态度转变规律	93
第三节 态度及态度转变规律在管理教育中的应用	100
第五章 社会认知理论的应用	112

第一节	社会认知概述·····	112
第二节	正确利用对他人的认知 做好部队管理教育工作 ·····	115
第三节	正确利用自我认知 做好部队管理教育工作 ·····	125
第四节	正确利用角色认知 做好部队管理教育工作 ·····	130
第六章	群体心理的应用 ·····	136
第一节	群体的基本概念·····	136
第二节	群体凝聚力与士气的培养·····	142
第三节	团队精神的塑造·····	151
第七章	领导心理的应用 ·····	155
第一节	领导概述·····	155
第二节	提高领导者影响力的途径·····	157
第三节	领导者的心理素质·····	161
第四节	领导者的领导艺术·····	164
第五节	领导者的决策·····	168
第八章	军人犯罪的心理预防 ·····	179
第一节	军人犯罪的心理分析·····	179
第二节	导致军人犯罪的几种不良心理的预防·····	194
第九章	军人事故的心理预防 ·····	204
第一节	军人事故的心理分析·····	204
第二节	几种常见军人事故的心理预防·····	208
下 篇		
第十章	心理发展理论的应用 ·····	223
第一节	心理发展概述·····	223
第二节	青年官兵心理发展的特点·····	226

第三节	在管理教育中利用心理发展理论应注意的几个问题	230
第十一章	心理健康理论的应用	250
第一节	心理健康概述	251
第二节	官兵的主要心理问题	256
第三节	官兵常见的心理障碍及其调适	259
第四节	官兵心理健康的维护	270
第十二章	心理疏导理论的应用	274
第一节	心理疏导概述	274
第二节	心理疏导的原则和目标	279
第三节	心理疏导的方法和技巧	286
第四节	心理疏导者的素质	297
第十三章	意志品质的培养	303
第一节	意志概述	303
第二节	革命军人优良意志品质的特征	312
第三节	官兵优良意志品质的培养与锻炼	318
第十四章	官兵的挫折心理及其调适	322
第一节	挫折的概念和产生原因	322
第二节	挫折的心理反应	326
第三节	挫折心理的调适	329
第十五章	心理环境理论的应用	336
第一节	心理环境的涵义和特征	337
第二节	几种重要心理环境对军人的影响	340
第三节	军人的环境适应	351
第四节	军人良好心理环境的塑造	356

绪 论

第一节 一个大趋势——心理学应用迅速普及

管人与育人,是我军平时管理的两项重要工作。我军把军队管理称之为管理教育,强调管教相融,管人育人有机结合,在世界上也是独有的。重视人的教育,强调管理的科学性,历来为我军所倡导。一门与管人育人密切相关的研究人心理的科学——心理学已蓬勃兴起,一种更具智慧光芒的、融科学性与艺术性为一体的心理学应用探索正逐渐成为管理者成功的阶梯。江主席针对部队出现的新情况新问题,反复强调各级干部要学一点管理学、社会学、心理学方面的知识。要重视研究青年官兵的心理特点,增强思想教育的针对性、系统性和创造性。这些重要思想,既是对军队建设规律的总结,也是我们做好管人育人工作的指南。要想清楚这种探索的来龙去脉,首先必须对心理学的对象、体系及当前军队的应用状况有一个大概的了解。

一、心理学的对象

心理学在日常生活中无处不在,无时不在。在刚刚过去的悉尼奥运会上,当看到熊倪的最后一跳、王楠第四局的最后一球,大家都会由衷地说:“心理素质真好!”从射击运动员蔡亚林获得冠军的经历中,我们看出了“保持一颗平常心”的重要性;从我国男子体操队在预赛和决赛中截然不同的表现中,我们悟出了心理学应用的必要性。

心理学作为一门独立的学科只有 100 多年的历史。以往大家对心理学有很多误解,提起心理学,有些人就说:“心理学我知道,

不就是测谎仪吗?”测谎仪是利用心理学的某些原理制作的一种仪器,但测谎仪不是心理学的全部。心理学有其自己的研究对象——心理现象。提到心理现象,人们不免有一种神秘感,其实它是我们生活中实实在在存在的,无时无刻不在起作用的,为我们熟悉并会随时感受到的精神现象,又称心理活动,简称心理。

笔者曾翻阅过许多心理学著作,也试图用心理学的原理去剖析一些典型事例。这些学习和剖析,使笔者对心理学产生了一些新的认识。

在人生之海中航行,有的人整日萎靡不振,稍不如意则怨声载道,结果使自己一蹶不振,甚至命丧黄泉;有的人却能笑迎风雨,挫而不馁,用自信扬起生活的风帆。

在胜利与失败间摇摆,有的人能从士兵到将军,走向辉煌的塔尖,靠的是不屈不挠的精神与坚韧不拔的意志;有的人则从将军沦为罪犯,堕入失败的深渊,毁之于不正常的需求和侥幸心理。

人生就像一出戏,是主角还是配角,是名旦还是小丑,导演就是自己的“心理”。其实,心理现象伴随着人从生到死,从低谷到辉煌,不管承认与否,它始终参与我们的思维和行动,影响着我们的决策、工作和学习效率,也改变着我们的精神状态和行为方式。

为了把握种种心理现象,心理学家把心理现象进行科学分类。一般把心理现象划分为心理过程和个性心理。心理过程是指一个人心理现象的动态过程。它包括认识过程、情感过程和意志过程,反映了正常个体心理现象的共同性一面;个性心理是一个人在社会实践中形成的相对稳定的各种心理现象的总和。它包括个性倾向、个性特征和个性调控等方面,它反映了心理现象的个别性的一面。这两个方面相互区别,又紧密地联系在一起。一方面,个性心理在心理过程的基础上形成和发展;另一方面,已经形成的个性心理又影响着心理过程,使人的心理过程总带有个人的色彩。

心理学的基本任务是描述心理事实、揭示心理规律和指导实

践运用。这三个方面中,描述心理事实和揭示心理规律属于认识世界的范畴,而指导实践则属于改造世界的范畴。

二、心理学的体系

尽管心理现象划分为两大类,但心理学的研究范围却涉及到日常生活、经济贸易、人才管理、文教事业、医疗保障、政治军事等人类社会的方方面面。在美国,它被视为科学的七大门类(物理、化学、数学、环境、技术、生命、社会经济、心理)之一,其分支学科超过40个;在我国也已出现三级甚至四级分支学科,例如与本书研究相近的教育心理学、社会心理学、发展心理学、医学心理学、管理心理学、政治心理学、军事心理学等都是心理学理论体系中的分支学科,这些分支学科,大部分定位于把基础心理学所揭示的一般规律应用于人类实践。

这一切使心理学形成了一个又多枝繁的庞大体系。但为了简明,笔者认为可大致分为基础性和应用性两大类。基础心理学研究的是心理科学中的基础理论和基本方法问题;应用心理学研究的是如何把基础心理学所揭示的一些基本规律应用于人类实践的各个方面,并进一步探索在各个实践领域中心理活动的具体规律问题。到目前为止,心理学还是一门正在发展中的、尚未十分成熟的科学,一个很重要的事实是,迄今为止,心理学尚未完全建立完善、严密、统一的概念体系,其中有不少概念还在争鸣与研讨之中。但另一个不容忽视的事实是,心理学广泛应用,并迅速发展,新的探索、新的实践层出不穷。特别是近年来,部队心理学的运用更出现了遍地开花的新形势,学习心理学、运用心理学、探索部队建设的新路子已成为广大官兵的自觉行动。

三、心理学应用的实践与探索

2000年,第二炮兵召开了“心理疏导与教育会议”,这次会议极大地推动了心理学在二炮范围内的应用和研究。二炮隋明太政委说:要使心理学从心理学家的书斋中解放出来,走向广阔的军

营。笔者认为走向军营后应用最广泛的领域是经常性管理教育和经常性思想政治工作领域,也就是我们常说的“两个经常”领域。一个侧重于管人,一个侧重于育人。

管理心理学研究的发展和我军具有丰富心理学内容的优良传统为心理学原理的应用奠定了基础。在 20 世纪初期,随着工业心理学的兴起,心理学家、生理学家就已经开始注意如何将重点放在有效地利用人的某些心理,亦即生理资源上,研究如何适应和转变工人的心理,激发工人的干劲,以提高生产效益。他们把研究的重点放在三个方面:一是研究并测评人们的心理素质,以做到人与岗位相适应;二是研究在什么心理条件下,人能最大限度地发挥工作积极性;三是研究人的情绪对人工作的影响。这种研究被广泛用于职业选拔、改进管理方法、提供最佳工作条件等方面,最终奠定了现代管理心理学的基础。

传统的管理,偏重于对物的管理,把人力这个重要资源仅仅看作是机器的附属品,主张对人进行严格的控制和监督。现代管理心理学认为,在人、财、物诸要素中,人是最重要的因素,发挥人的积极性、创造性和主动精神,挖掘人的潜在能力是管理者的重要职责。这种以人为中心的管理,要求管理者要深入研究人的心理活动的规律性、人的行为模式以及如何驾驭人的情绪等,这是管理科学化研究的一个重要方向。

实际上,我军管理教育和思想政治工作的实践,包含着十分丰富的心理学内容。从工作出发点上,我们不仅仅限于利用人的心理特点去改进工作,而且从本质上重视人的作用、重视人的发展;从根本态度上,我们不仅仅把人作为管理对象,而且从政治平等的角度建立正常的同志式的关系;从工作方法上,不仅仅采用调动积极性的措施,而更多的是以管理者以身作则的人格魅力推动工作的开展。

研究我军独特的管理教育模式,从心理学的角度分析,我军堪

称在管理领域运用心理学的典范。我军提高管理质量的主要方法包括四个方面：一是按组织的统一要求规范军人的行为，形成一致的步调；二是注重把组织内部每个成员的潜在能量最大限度地释放出来，把每个人的积极性充分调动起来；三是要求管理者贯彻官兵平等的原则，以自身的模范行动激励官兵的工作热情和战斗精神；四是提倡环境熏陶，提倡管理育人、服务育人。这四个方面概括起来就是行为约束、思想引导、感情激励、环境熏陶，即我们常说的以制度管人、以理服人、以情感人、以环境育人。这四大支柱中都蕴藏了丰富的心理学内容。第一，约束人的行为，首先要约束人的心理，只有通过“约其心”，才能有效地“束其行”；第二，理想、信念、道德这些高层次精神世界的塑造，必须以低层次的心理健全为基础，只有通过“顺其心”，才能“塑其志”；第三，情感的驱动力，更是通过心理这一渠道实现的，只有通过“动其心”，才能“励其情”；第四，毛主席说过，人民解放军应该是一个大学校。在这个大学学校里，只有“陶其心”，才能“育其人”。无论从借鉴现代管理心理学的原理和发展的角度，还是从总结我军“两个经常”实践经验的角度，我们都应对心理学的应用给予高度重视。

克劳塞维茨曾深刻指出：“统帅不必是细微的人物观察家，不必是敏锐的性格分析家，但是他们必须了解自己部下的性格、思考方式、习惯和主要优缺点。”这里性格、思考方式、习惯等都属于心理范畴。因为管理教育工作也好，思想政治工作也好，它的工作对象是人，而人是有思想的，人的心理活动也是很复杂的，实践也证明了这一点。有的人知识很渊博，其他方面能力也很强，但就是带不了兵；有的人文化素质不高，却能把兵带好。在分析这些人的差异中，心理因素不容忽视。带好兵的人在工作中其实都曾自觉不自觉地应用过心理学原理。因此只有了解人、了解人的心理，才能搞好“两个经常”工作。军委江主席讲：各级领导干部都应该学一点社会学、管理学、心理学等方面的知识，把我们长期积累的管理

工作的好经验、好方法同现代管理方法结合起来,以提高管理能力。我们研究心理学的应用,正是要利用心理学原理总结“两个经常”的新经验、建立“两个经常”的新模式、形成对“两个经常”工作的新认识,用以指导“两个经常”,增强“两个经常”的效果。

近年来,各部队认真贯彻落实江主席关于重视研究青年官兵心理特点的重要指示,积极探索青年官兵心理特点,开展了轰轰烈烈的各种形式的心理疏导、心理咨询及其他方面心理学应用的探索。总政治部宣传部编写了《心理科学知识读本》和《士兵心理指南》,各种版本的军人心理学、士兵教育心理学、士兵心理教育也相继问世,全军呈现出一个领导重视、群众参与,由点到面、逐步展开的心理学应用的新局面。但是我们还应看到,一方面,心理学是一个庞大的理论体系,有其自身的严密逻辑和理论,是心理学家正在不断开拓的一个领域;另一方面,它的应用又渗透到我们生活的方方面面,其应用必须有广大群众的直接参与。如何沟通理论(心理学原理)与实践(“两个经常”)之间的联系,为轰轰烈烈的群众实践提供理论支撑和技术服务,提高管人育人的艺术性,正是本书编写的一个直接目的。

上面讲过,我军管理的主要工作包括行为约束、思想引导、感情激励、环境熏陶,在对人的约束、引导、激励、熏陶中都必须研究人的心理变化规律。我们把心理学原理应用于管理教育的主要目的总结为:一是利用心理学原理,改进管理教育工作。利用这把“钥匙”,打开人们的心灵,增加工作的自觉性、减少盲目性;二是利用心理学原理,丰富管理教育手段,借鉴心理学的理论和方法,提高管理教育水平;三是利用心理学原理,总结我军成功经验,将我军有效的经验从心理科学的角度进行总结,使之规律化、科学化;四是利用心理学原理,拓宽“两个经常”领域,着眼于战争的需要、成才的需要、发展的需要,培养军人的优良心理素质。因此,本书定位于运用心理学原理,继承我军的光荣传统,探索“两个经常”领

域中心理活动的具体规律并把这些规律应用于实践。正是基于这些目的,我们编写了《管人育人艺术——心理学在“两个经常”中的应用》一书,该书既对部队基层领导做好“两个经常”工作有重要的理论指导作用,也可作为院校军队管理学、军事教育训练学、军队政治工作学等学科的专业教材,还可供培养指挥干部的专业使用。

第二节 一条大思路——心理学 在管人育人中广泛运用

实践证明,探索对人管理的心理学规律,将会使管理教育更加科学化。现代的管理,不单单追求表面的成功,而更强调圆满、均衡、统一与和谐。以提高人格与造福社会为目的的圆满;以和睦相处,减少障碍为中心的均衡;以心理相融、浑然一体为宗旨的统一;以内心愉悦、生命充实为标准的和谐都离不开心理学原理的广泛运用。育人也是如此,我们的一些基层管理者不善于洞察和掌握人的心理活动,往往把本不属于思想觉悟的某些心理状态和情绪反应说成是“思想问题”,把本不属于道德范畴的个性特征说成是“道德问题”,其结果是由于找不到症结,工作就做不到点子上,往往事与愿违,不但未把人教育好,反倒激化了矛盾,甚至酿成悲剧。所以了解和把握人们的心理活动规律,把心理学运用到管人育人中去,应是今后军队管理的一条大思路。其必然性起码可归纳为以下几点:

一、符合军队管理特点

管理的主要对象是人,管人重在管心。管理教育和思想政治工作都是两厢情感的双边活动。在这个双边活动中,管理教育者要收到“我管你服”、“我讲你通”的效果,不仅要考虑自己在想什么,还要考虑被管理教育者在想什么,只有这样才能在二者的信息交流和思想感情的互动过程中把握工作的脉搏,有效地做好下属

的管理教育和思想政治工作。我们往往对上级领导有过这样的评价:某某领导管理有水平,某某领导管理没水平。从这些评价当中,我们总可以发现,凡是那些被认为“有水平”的领导者,大多数对其下属人员比较了解;而那些被认为“没水平”的管理者,则往往存在着不了解部属、方法不得当、脱离群众、高高在上等缺点,这可能就是他们管理“没水平”的最根本原因。管理教育,顾名思义,一是管理,硬指标、硬框框的东西多一些;二是教育,主要手段是思想引导,软指标、软手段的成分多一些。这两方面同时又是密不可分的,教育好了,更容易管理;管理得好,本身就是在进行教育。但是无论是管理还是教育,都离不开对人的思想、心理的引导和琢磨。不从思想上抓根源,不把人的心理琢磨透,管理教育就只能流于形式,表面上搞得井井有条,暗地里危机四伏,说不定什么时候“啪”出个事,你这管理教育者还蒙在鼓里,愣过神来。因而作为部队管理教育工作者都要学点心理学。有一位科学家说过这样一句话:“谁不学点心理学,就不让谁结婚。”当然,这话说得有些霸道,但是从中可以看出在人际交往过程中懂点心理学知识确实是非常有必要的。具体到管理工作更是如此。做好管理工作的关键是了解人,了解人首先要了解人的心理状况、心理发展规律。军委副主席张万年任广州军区司令时曾对部队管理者提出了“四个知道”的要求,即知道战士在哪里、知道战士在干什么、知道战士在想什么、知道战士需要什么。这实际上是在要求深入地了解战士的思想活动。我们有的管理干部不仅做不到“四个知道”,还被战士琢磨了个透。曾有这样一个小笑话,说有些战士对干部做到了“四个知道”。战士们说得很风趣:干部在哪里?——连部吹牛;干什么?——小店喝酒;想什么?——想转业;需要什么?——需要送礼。这样的干部肯定做不好管理教育工作。要想做好管理教育工作,必须了解人、了解人的心理变化,要学一点心理学。

二、适应军队管理性质

我军在管理教育工作的实践中提出过很多独到的见解。比如训管相促、管训相融、严格管理与耐心说服相结合等等。我们搞管理,不单是要把人管住,而且要把人培养成具有高度思想觉悟的新人。军队管理教育和思想政治工作的根本任务是培养人,因而从我军的根本性质出发,应该将心理学原理引入管理教育中,这一点十分重要。我们要想把人培养好,就要研究人的思想,了解人的发展需求和成才规律,根据心理规律,有针对性地开展管理教育工作,把人教育好、培养好。心理学理论将人的一生分为八个时期,在八个时期中青年期是人生重要阶段。这个阶段最大的特点是处在心理成熟的关键期、人生目标形成的关键期、价值体系确定的关键期。这一时期对人一生的成长意义最大,只有研究人的心理特点和成长规律、运用心理学原理开展管理教育工作,才能培养出一代新人。培养人最终是看人的思想态度、情感行为是否发生预期的变化,而这些变化都与人的心理活动有密切关系。因此,将心理学引入管理教育领域是培养人的需要。

三、提高军队管理效益

一切工作效果都来源于人的积极性和创造性。部队作为一个战斗集体,士气和凝聚力在很大程度上决定着战斗力和工作效率。士气是支撑军人战斗活动的精神支柱。战争的实践也表明:胜在得威,败在失气。在一定的物质条件下,士气高低对于战争的胜负具有决定性的影响。通过士气激励来提高部队的战斗力,成为各国军队作战和平时建设的一项重要内容。老一辈革命家都十分重视激励官兵高昂的士气。那么士气到底是什么呢?士气是战争中支配和影响军人作战行为的一种精神状态,是军人心理、情感和意志的深刻体现。笔者认为士气在更大程度上属于心理学范畴。士气应该包括哪些因素?在平时和战时应该如何培养和创造这些因素?通过学习心理学并将其应用于管理教育中,可以找到一些答案。

要提高管理工作的效果,必须要研究士气、凝聚力等这些心理学范畴的东西。实际上我们也是这样做的,过去我们也有很多成功的经验,只不过没有从心理学角度进行总结。我们常讲提高积极性,发挥创造性,积极性、创造性本身也是一种心理状态。因此,要提高部队管理工作效益,必须将心理学原理引入“两个经常”领域。

四、总结军队成功经验

我们在管理教育工作中积累了不少的经验,将有效的经验从心理学的高度进行总结,使之规范化、科学化非常重要。有些同志曾有这样的疑问:过去从来不提心理学,为什么也能提高管理教育工作的成效呢?原因就在于:有些干部经验丰富,长期的实践中,有成功也有失败,从成功失败的经历中摸索出了一些窍门和方法,而这些窍门和方法,就包含许多心理学的因素。比如“假病当作真病治”,谁说这里面没有心理学的道理?只是这些经验和作法没有从心理学的角度进行过总结和提高。只有从心理学的角度进行总结和提高,才能避免探索的盲目性。因此,将心理学原理引入“两个经常”是改进和加强“两个经常”所必须的,应该引起足够的重视。

五、培养军人良好心理素质

战争的较量,归根到底是人心和人力的较量。人永远是战争胜负的决定力量,而人的因素又是多方面因素的有机结合,它既包括政治因素、军事技术因素、体能因素,又包括心理因素。实际上,中外历代兵家都十分注重对心理素质的研究。孙子认为:每一支军队的心理态势都是不断变化的,心理素质与心理态势的好与差,常常能影响双方战斗力强弱和力量的对比。因此,注重对人的心理的分析、强调战争中的心理因素,成为《孙子兵法》的一个最显著特点。而孙臆则从“激气、励气、利气、断气、延气”等五个方面论述了战役战斗不同阶段的士气以及如何激励士气的问题。“不战而