



顶好人生培训丛书

顶好教师

TEACHER
EFFECTIVENESS
TRAINING

—建立良好的师生关系

(美) 托马斯·戈登 著 ★★★★★



知识产权出版社

顶好人生培训丛书

顶 好 教 师

(美) 托马斯·戈登 (THOMAS GORDON) 著
诺埃尔·伯奇 (NOEL BURCH)

陈 雷 张 杰 王宇红 译

*200-
知识产权出版社

图书在版编目(CIP)数据

顶好教师/(美)戈登(Gordon, T.),伯奇(Burch)著;陈雷,张杰,王宇红译.
—北京:知识产权出版社,2002.5(顶好人生培训丛书)

ISBN 7-80011-696-4

I. 顶… II. ①戈…②陈…③张…④王… III. ①教师—教书育人②师生关系 IV. G451.6

中国版本图书馆CIP数据核字(2002)第012772号

版权登记号:01-2001-3264

T.E.T.:Teacher effectiveness training English-language edition copyright © 1970 by Gordon. All rights reserved, including the right to reproduce this book, or parts thereof, in any form, except for the inclusion of brief quotations in a review.

本书的所有版权受到保护,未经出版者书面许可,任何人不得以任何方式和方法复制抄袭本书的任何部分,违者皆须承担全部民事责任及刑事责任。

顶好人生培训丛书

顶好教师

(美)托马斯·戈登 语译公佩奇

陈雷 张杰 王宇红译

知识产权出版社出版,发行

责任编辑:段红梅 责任校核:段红梅

装帧设计:赵研 责任出版:杨宝林

(北京市海淀区衙门桥西土城路6号 邮编:100088)

<http://www.cnipr.com>

(010) 62026893 (010) 82086765 转 8252

河北保定市印刷厂印刷

新华书店经销

2002年5月第1版 2002年5月第1次印刷

850mm×1168mm 1/32 印张:12.625 字数:280千字

印数:1~5 000册

ISBN 7-80011-696-4/Z·417

定价:28.00元

如有印装质量问题,本社负责调换。

出版者的话

自从我们踏进这个纷繁复杂的大千世界，就不得不面临各种各样的人生难题，无一例外，不论老少，不论男女。

这样的难题牵扯面很广，因为我们会在自己的一生中扮演各类不同的社会角色，从不谙世事的孩子到学校里的学生，从父母身边的娇儿到自力更生的成人……即便是其中的几个相对比较固定，但只要我们的生活、学习、工作发生一丁点变化，我们原有的角色感和处事方式就必须顺应这一变化而改变。如若不然，烦恼、忧虑甚至沮丧就将一个个占领我们的生活，破坏原有的平衡。

《顶好人生培训丛书》中就介绍了许多应付人生难

题的方法。它选取了社会上比较有代表性的几个社会角色，包括父母、老师、医生、领导和营销人员。

千万不要把这套书与一般的职业培训教材混为一谈。光就“职业”谈“职业”，总让人有就事论事的感觉。要是能把“职业”当作“社会角色”来看，本套书内所传达的处事理念或许就能举一反三，贯穿于我们的生活甚至整个人生历程。

我们之所以选择托马斯·戈登博士的系列著作引进出版，看中的就是他的这一独特视角。他在书中表达的理念能帮助我们这些习惯于“被生活牵着鼻子走”的人变被动为主动。

当然，中美文化和思想不尽相同，书中也不免出现少量与我们的现实生活相距较远的内容，相信您一定会运用“取其精华、去其糟粕”的原则让自己得到最多的收益。

知识产权出版社

2002年3月

献给所有的年轻人，正是他们的痛苦，使我产生了寻找提高家长和教师效率的新途径的动力。

教师如何从书中获得最大帮助

1. 如果老师在学生家里获得同样的学习氛围支持，他们在学校使用 T.E.T. 方法时会更游刃有余。因此我们建议老师鼓励家长多了解 T.E.T. 的内容（本书有部分内容特别着眼于家长的教师角色，以及使家庭成为更好的学习场所）。

2. 如果老师得到校长和同事的理解和支持，他们能更圆满地把 T.E.T. 的方法应用于课堂。因此让你的领导或同事了解 T.E.T. 很重要（第六章提出了一些具体方法，以供在学校内或学区内交流 T.E.T. 经验）。

3. T.E.T. 是一个完整的综合的体系，只有理解了整个体系之后才能最佳运用具体技巧和原则。

4. 关于什么是 T.E.T., 关于你和学生在课堂上一同使用 T.E.T. 的原因和方法应向学生坦言相告, 这将缓解他们对新方法的抗拒态度, 使他们乐于跟你合作, 把学习变成一件快乐的事情。

5. T.E.T. 提供了使教学更快乐、更轻松的具体方法。但是在这些技巧成为你的第二天性之前, 你需要不断练习。这需要由你来创造教室内外的机会, 从而得到需要的训练。

家长如何从书中得到最大帮助

1. 因为家长是孩子第一个而且通常是影响最深刻的老师，这本书的第一章都会有助于提高作为家庭老师的家长的效率。你不仅仅要把自己看作家长，也要看作是老师；而且把你的家看作是某种课堂——一个学习环境，T.E.T. 技巧和方法将会把你的家变成具有良好学习环境的课堂。

2. 当你的孩子到了上学的年龄，你必须把部分的教育职责移交给职业教师，因此我们建议你要竭尽所能去影响孩子的老师，使它们熟悉 T.E.T. (参考特别部分以加深你对教师和孩子关系的影响)。

3. 作为家长你不可避免地听到孩子对学校 and

老师的抱怨，但你不要站在老师和学校的一边，也不要想当然地认为你的孩子什么都是对的，要学会做一个高效率的、非评价性的倾听者（参考第三章和第四章会更有效地帮助你的孩子解决他们自己学校的问题）。

4.T.E.T.是一个完整的、综合的体系，只有理解了整个体系以后才能最好地运用具体技巧和原则。如果你理解了这个有效的教学方式，你不仅会成为孩子更优秀的教师，而且知道什么时候他们的老师教学效果好或是不好，这应该是你的职责，毕竟你是孩子的家长。

书背后的故事：人和思想

如果我没有和一些非常特别的孩子和年轻人亲密接触的话，我敢肯定不会写这样一本关于教育的书。他们的家长把他们带到我的办公室，希望我能“纠正”、“唤醒”、或者“更好地调整”他们。尽管我从未觉得自己曾达到这样不太切合实际的效果，但作为职业顾问和精神治疗医师，我以前曾接受过培训，这样我的态度和技巧确实使我赢得了孩子们的承认，同他们建立了一种独特的关系——充满了信任、温暖、互相体谅、坦诚交流的关系。这些关系使孩子们获益匪浅，我从中也领悟到（或再次领悟到）家长是怎样无意识但却无情地伤害了孩子——伤害他们的自尊、磨损他们的自信、压抑他们的创造力、热情和爱。

通过跟孩子长时间的交谈，我开始更清楚地了解大人是怎样伤害了自己生活中最不想伤害的人，他们通过说话的方式，通过处理他们之间日常纠纷的方式，通过管教孩子的方式，通过使用权利、权威把自己的价值观强加在孩子身上的方式，促成了这个结果。

然而家长这样做很少是出于恶意，而且我几乎未发现在他们身上有多少职业心理学家所称的“病态的”、“残酷的”东西。他们非常统一，我并不是指他们没有文化，因为很多孩子的父亲是成功的律师、物理学家、工程师、牧师或商人，而他们的母亲大都是大学毕业，而且是专业人员。但是他们所受的正规教育并未给他们提供改进人际关系、促进诚实交往和解决冲突的建设性的原则和技巧。

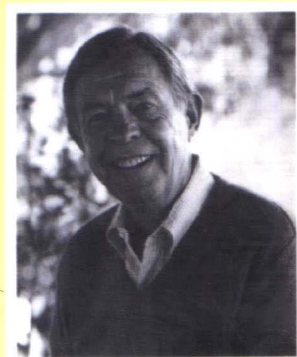
他们能学习这些原则和技巧吗？因为我是这样认为的，所以我开始为此着手设计培训课程。现在12年过去了，顶好父母培训，或简称P.E.T.为每个州甚至国外的上千万的家长提供培训。培训的课本于1970年出版，4年之内有超过50万的读者购买了此书。显而易见，家长在抚养孩子方面确实需要帮助，而且很多家长借此机会增长了见识、接受了更好的训练。

一些家长在完成了P.E.T.课程，看到孩子和他们之间在家里关系显著改善之后，自然想影响学校的管理人员，想给老师（孩子的再生父母）开设这样的课程，我非常感谢这些父母，他们的关心（和勇气）促使一些学区开始对老师提供效能培训。

于是顶好教师培训——着眼于教师——学生关系、给教师开设的特殊课程诞生了，而且它在全美范围内很快赶上了P.E.T.教程。这本书介绍了我们8年来在T.E.T.课堂上成功教授的原则和技巧。正是由于诺埃尔·伯奇，我的戈登国际培训中心

的同事，我才敢于提笔写下这本书，他在教育领域经历丰富，做过老师、顾问、教练、校长，当时他是我们中心的教育规划部主任，第一手的经历使他懂得怎样使用 T.E.T. 技巧和观点来使学校更人性化。作为我的顾问和合作者，诺埃尔·伯奇不仅参与了这本书的风格和内容的设计，而且参与了这本书整体结构的制定，而且他为了所有的老师和学生，多年来致力于改进学校环境，因此赋予我们的工作以更深的洞察力。

托马斯·戈登博士
戈登国际培训中心创始人
史蒂文斯西大街 531 号
索拉纳比奇，CA92075-2093



作者介绍:

托马斯·戈登博士 (Dr. Thomas Gordon)

是美国著名心理学家，白宫儿童顾问，曾获诺贝尔和平奖提名，是戈登国际培训公司创始人。

以他的名字命名的顶好人生培训方式——戈登模式已经风靡全球，在全球500强企业中得到应用。他的《顶好人生培训丛书》被译成30多种文字，在50多个国家和地区被用作培训教材，发售量超过500万套。作为群体决策和民主管理的最初倡导者，戈登博士被公认为开创父母培训事业的先驱人物。

托马斯·戈登获芝加哥大学博士学位后留校任教，是美国心理学协会会员，加利福尼亚州心理学协会会员，并曾任该协会会长。

- 伙伴多一点
- 沟通多一点
- 成功更多一点
- 欢乐更多一点

教师与他人——学生、家长以及行政管理人员之间的沟通技巧，直接影响他们教学和课堂管理的质量。本书讲解教师在培养学生合作态度，激发其学习动力，召开有效的家长会以及取得同事和行政人员的信任时，所需要的技巧和方法。

T.E.T. 是托马斯·戈登博士效能培训项目教材上的一个突破。自1967年以来，本书已受到许多个国家十几万名教师的赞扬。T.E.T. 还被许多高校用作教师培训教材。

在许多学校，无论是公立还是私立，教师和行政管理人员认为“这本书非常有用”——减少了课堂上的纪律问题，培养孩子们在学习过程中积极参与的态度，给老师提供更多的备课时间，使学习变得更加有趣，教学变得更加愉快。

本书还包括一部分专门针对家长的内容：在家庭中如何解决学习问题。



目 录

第一章 师生关系——缺失的联系	1
师生关系中最重要的是什么	3
屡经实践的技巧,并非含糊抽象的概念	5
帮助学生成长的技巧	7
替代“铁环—跳跃—饼干”游戏的方法	11
一个关于所有年龄和类型的学生的哲理	12
如何处理无处不在的纪律问题	14
如何处理独断专横—放任纵容的争议问题	16
第二章 顶好师生关系的模式	18
神话、期盼和扮演角色	20
什么是良好的师生关系	23

一种看待师生关系的方式	24
接受和不接受的教师:至关重要的差别	27
矩形中永远处于变化的不固定线条	29
如何理解自身(教师)的变化	30
如何理解对不同学生的不同情感	31
如何理解环境或情形的影响	33
总是假装接受好吗	33
谁遇到这样的问题	37
为什么“问题所有权”这么重要	39
为什么非问题区域是重要的	40
 第三章 学生有问题时教师能做些什么	 43
为什么教师在帮助学生的问题上会失败	46
不接受的语言:交流道路上的 12 个绊脚石	48
为什么接受的语言如此有效果	57
更具建设性的方式帮助遇到问题的学生	61
实际上是在交流什么	65
如何学会主动倾听	68
有效的主动倾听要求什么	78
“为什么劝告学生? 我是老师!”	80
 语言交流的两种类型及各自对学生的作用:一个目录	 84
交流障碍	84
交流的推动者	92
 第四章 主动倾听的诸多用途	 95
如何培养有效的以内容为中心的班级讨论	95