

ING WEI GUI FAN QUAN SHU

ZHONG XIAO XUE JIAO SHI XING WEI GUI FAN QUAN SHU

教师行为规范

== 全书 ==

3 教师人际关系的行为规范

主编：冯克诚 范 英 刘以林

ZHONG XIAO XUE JIAO SHI XING WEI GUI FAN QUAN SHU

ZHONG XIAO XUE JIAO SHI XING WEI GUI FAN QUAN SHU

ZHONG XIAO XUE JIAO SHI XING WEI GUI FAN QUAN SHU

ZHONG XIAO XUE JIAO SHI XING WEI GUI FAN QUAN SHU



华语教学出版社

冯克诚 范英 刘以林 编著

教师行为规范全书之三

教师人际关系的行为规范

华语教学出版社

目 录

教师人际关系概论

人际关系·····	(1)
人与人际关系的基本原理·····	(3)
学校人际关系的性质·····	(6)
学校人际关系的特点 ·····	(10)
教师人际关系的三种基本类型 ·····	(14)
教师人际关系的特点 ·····	(15)
教师行为关系的矛盾性 ·····	(16)
教师人际关系发展的三阶段 ·····	(17)
附:教师人际关系矛盾的现实原因·····	(18)
人际关系行为 ·····	(20)
人际关系行为规范 ·····	(21)
教师人际关系行为规范 ·····	(22)
教师人际关系行为规范的特点 ·····	(23)
教师人际关系行为规范的意义 ·····	(24)
教师人际关系的协调 ·····	(25)

学校人际关系的协调	(28)
常见的学校人际沟通障碍	(30)
学校人际沟通的改善措施	(31)
附:教师人际关系的调控方法与途径.....	(34)

教师与学校领导的关系行为

学校领导管理人员人际关系的种类与特点	(38)
教师与校长之间的关系行为	(40)
对校长的工作持合作态度的教师	(41)
对校长的工作持反对态度的教师	(43)
对校长的工作持旁观态度的教师	(45)
教师与学校领导关系中的道德要求	(46)
附:学校领导管理人员的人际关系能力.....	(49)
教师与行政领导关系行为规范的基本要求	(54)
校长的人际关系误区	(61)
附:建立校长与教师良好的人际关系.....	(65)
附:谈校长和教师共创参与管理的氛围.....	(72)
附:关心教师,搞好服务	(74)

教师群体的行为规范

群体的一般理论	(80)
群体动力论	(81)
群体目标与群体意识	(83)

群体规范与群体压力	(86)
群体舆论和风气	(87)
竞争与合作	(88)
教师集体的形成	(89)
教师集体的师德规范内化机制	(94)
教师与教师关系中的道德要求	(96)
教师群体的优化组合原则	(101)
增强教师的群体意识	(103)
教师与同事之间的合作关系	(105)
教师与同事之间的对立关系	(106)
教师间关系行为的基本要求	(107)
教师间的语言行为规范	(110)
不同学科教师之间的关系行为	(111)
相同学科教师之间的关系行为	(112)
不同年龄教师之间的关系行为	(113)
正确对待年轻的教师	(115)
附:新老教师间的师德关系行为	(116)
不同水平教师之间的关系行为	(119)
对待教师集体中的先进人物的关系行为	(121)
持不同观点教师之间的关系行为	(122)
不同分工教师之间的关系行为	(123)
处理与集体关系的道德行为调节五要	(124)
附:教师集体的人际关系的调节方法	(128)
教研组职能行为的调节	(129)
根据气质特征处理教职工的行为关系	(130)

教师与家长及其它社会关系行为

教师与家长关系行为的结构·····	(133)
教师与家长关系行为的特点·····	(134)
教师与家长交往合作的意义·····	(136)
教师与家长交往的原则·····	(137)
教师与家长的矛盾·····	(142)
促进教师与家长合作的方法·····	(144)
教师与学生家长相互关系的行为准则·····	(146)
教师与学生家长关系中的道德要求·····	(148)
教师与社会交往关系中的道德要求·····	(151)
附:教师人际关系行为成熟程度测量表 ·····	(153)

教师人际关系概论

人际关系

人际关系是在社会生活和实践活动过程中,通过交往而形成的人与人之间的心理关系。人际关系是社会关系系统的一个特殊横截面,受社会关系制约。

社会关系系统是一个相当广泛的范畴。凡是在社会共同的生活实践活动过程中人们彼此之间形成的关系,统称为社会关系。在社会关系系统中,存在着三个相互联系的亚系统:第一是生产关系系统,这种关系是人们在社会生产活动过程中形成的物质形态的关系,是形成一切其它形态关系的基础,对其它形态关系的性质具有决定性的作用,是社会关系的最高层次。第二是社会意识形态关系系统,它是人们在生产关系的基础上,在社会政治生活中形成的意识形态的关系,即政治、道德、法律、宗教等方面的关系,是社会生产关系在社会意识形态中的反映。第三是人际关系系统,它是人们在群体的交往活动中形成的相互之间的各种心理形态的关系。这种关系渗透在每种社会关系的内部,为生产关系、意识形态的关系所制约并对其产生调节作用。在整个社会关系系统中,人际关系系统属于最低层次,属于微观环境,因为人际关系所研究的是社会群体,是直接与个体及其社会行为相互关系的心理学问

题。人际关系最重要的特点是它具有情感的基础。人们进行交往,形成不同的经济关系、政治关系、阶级关系、宗教关系、伦理关系以及人际关系等,都是由不同的生产方式决定的,都是由于人们存在和发展的需要决定的。在阶级社会中,有些人际关系具有阶级性。

人际关系系统是由多种成分构成的,其中最主要的成分是相互认同、情感相融和行为相似。其中,相互认同是通过知觉、表象、想象、思维和记忆,由浅入深、由表及里的认识活动而实现的;情感相融,是以彼此喜爱、亲切、同情、热心、照顾等形式表现出来的;行为相似是彼此言行举止、交往动作、角色地位、仪表风度等人际关系行为模式类同。只有相互认同、情感相融、行为近似,才能产生人际吸引,形成良好的人际关系。

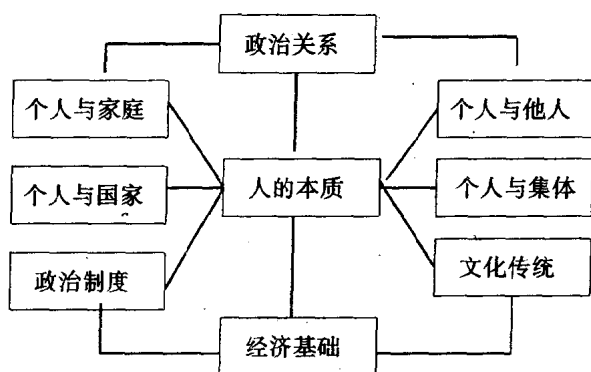
人际关系的种类,从人际关系的固定程度和心理相融程度的角度可以划分为固定的人际关系和非固定的人际关系;相融的人际关系和不相融的人际关系。人与人之间的血缘关系、地域关系、师生关系等都是具有固定性的人际关系。非固定的人际关系是发展变化的,依一定的时间、地点、条件的改变而改变的心理关系。首属关系和次属关系,组织关系和私人关系,利害关系和非利害关系等,均是可以相互转化的,统属非固定的人际关系。相融的人际关系,是以彼此认识协调、情感和谐、行动合作为特征的。不相融的人际关系,是以彼此认识失调、感情冲突、行为对抗为特征的。

人际关系的测量,采用社会测量法和参照测量法两种方法。测量人际关系的目的在于为改善人际关系提供科学的依据。人际关系的多样性,决定了改善人际关系的方法的多样性。对不同的人际关系冲突的解决,需要采取不同的方法。常

用的方法有：第一，人际关系的训练法。它源于霍桑对民主式领导的研究，强调对对方的和气、亲切、理解及需要的满足等在人际关系中的作用。第二，职位角色扮演法。它就是在假设的情境中存在着一系列尖锐的矛盾，让群体成员假戏真作，体验当事者的心理感受，从而消除人际关系之间的不必要的误会和心理冲突，维护和谐的人际关系。

人与人际关系的基本原理

建国以来，我国理论界对于“人”的论争已经进行了几次，然而多数都是一家之言，或者说是一家批。一家批，造成一种恐怖的政治气氛，最后的结论都是：“无产阶级战胜了资产阶级。”过去不论是文学艺术、政治经济理论，凡是研究到“人”的，动不动就把封、资、修抬出来，以此对照，乱下结论，事实并非如此。人的理论问题的一个焦点，在于是以社会基本矛盾作为研究问题的出发点还是以“人”作为研究问题的出发点。在没有统一认识之前，其不同学说应有不同的理论体系和理论出发点。我们认为，决定一种理论是否合乎马克思主义，不应该看它是从那个地方入手，而应该看它所采取的方法，所采取的立场。按照马克思主义理论，人际关系虽有复杂的社会内容和组织形式，但是基本的关系乃是人与物（物质生产关系）和由此而产生的人与人之间的各种社会关系。在此基础上，展开人际关系的各个具体范畴和具体内容。为了便于学习和理解，我们把人际关系的组织系统画一个图，呈现如下：



概括地讲，离开对“人”的理论研究，就不能很好地行使人民当家做主的权利，更不能充分反映社会主义公民平等权利，公民自身价值和人身保护也得不到法律保证。

如何区别人际关系学和庸俗关系学？

在当代人们的意识里，一提到关系学，似乎就让人感到厌烦。现实社会中庸俗不堪的人情事故，和我们今天讲的科学的人际关系学是两码事，它们有着本质的区别。在提倡重视人际关系学教育的同时，有必要把这个区别讲清楚。人际关系与庸俗人际关系的区别是什么？河南供销学校李学忠老师概括为四个方面：

第一，所谓人际关系，它是以科学的方法和科学体系为理论基础的。它有自己的方法、自己的目标、自己的体系和自己的评价标准。社会主义人际关系学是以马克思主义和现代科学方法论为依据，协调整个社会、机关、团体人际关系，以加速社会主义现代化为终极目标，以社会主义精神和共产主义精神作为评价社会人际关系的标准。这同庸俗的人际关系有着

本质的区别。

庸俗的人际关系学，它是以“人不为己，天诛地灭”为理论基础，行为方式是随心所欲、追名逐利，它根本没有理论可言。因为它是庸俗的，它有难以告人的目的，虽有立言，但都是对它自身不道德行为的诡辩和抵赖。

第二，科学的人际关系是以促进社会的发展为宗旨；而庸俗的人际关系学破坏社会的凝聚心理，是阻碍社会前进的一种社会风气。例如新民主主义革命时期，共产党和新民主主义革命阵线内部的关系，就是属于那个历史阶段应有的科学的人际关系。共产党从星星之火到燎原之势，从无到有，打败蒋介石，就是靠我们有科学的人际关系。而国民党内部的人际关系，则是违背社会进步的人际关系，即是庸俗的人际关系。总之，科学的人际关系有利于社会主义事业的兴旺发达，有利于改革开放，有利于经济建设和政治民主化进程。反之，都是庸俗的人际关系。

第三，中国正处在社会主义的初级阶段。现阶段是以经济建设为中心，这是一项持久的战略决策，也是保证我国兴旺发达的基本国策。我们建立和完善社会主义人际关系是为了有利于生产力的发展，有利于国家和人民的经济效益的提高。我们的政府、机关、厂矿、学校的领导都是为基层服务，而且要以社会效益和经济效益为目标。可是庸俗的社会人际关系，尤其地方党风不正，造成社会效益和经济效益很差，一些机关和部门无休止地打内仗，又加文山会海，大吃大喝，好端端的社会主义大业，眼睁睁地被吃干花尽。这里工厂倒闭，那里企业拍卖，这难道还不应引起人们的重视吗？此种作风不改，科学的人际关系就不能建立。长此以往，那些枉法徇私者就会走上犯

罪的道路，那些两袖清风的领导者也有可能变成辛辛苦苦平平庸庸的官僚主义者。

第四，科学的人际关系，有利于发展和完善社会主义的法制。法制不完善不仅导致人权丧失，还会把经济领域搞乱。比如现在有些社会风气很坏，是与社会主义法制不相容的。一些单位或部门，法制观念淡薄，不正之风越刮越盛，发展到如今，不以为耻，反以为荣，一直达到全民愤慨。讲人际关系应与法律和各种必要的规章制度结合起来，使广大群众都知道违法可耻，守法光荣。呼吁大家以遵纪守法精神和高度自觉性为轨迹，去寻找人际关系的真谛。

了解并学习人际关系学有助于人们正确处理人际交往，不论是私人关系中的人际交往，还是公共关系中的人际交往。尤其是现在全国开放搞活，处处都表现出人际关系的重要。因此，在一些社会学科的院校中，有计划地开设公共关系学和人际关系学是十分必要的。从全国来看，比较知名的大学和部分中专学校已开了“公共关系学”课程，而人际关系的知识，是“公共关系学”一项重要内容。

学校人际关系的性质

学校中的社会关系是人们在校园范围内进行共同活动过程中结成的相互关系的总称。它具有历史的规定性和现实的规定性。学校中的每一个成员，活动在一定的具有这种特性的学校社会关系中，其社会本质也就被规定下来，形象地讲，这种学校中的社会关系好比是生活在学校中的人们之间结成的纵横交错，十分复杂的一张“关系网”。学校中的每个人都是这

张关系网上的一个扣结，每个人的本质都被这张关系网所决定。由此可知，学校中的人际关系被学校中的社会关系所制约。从这个意义上说，即使是同一种人际关系，在不同的历史时代，不同的社会制度的学校里，其表现也会不同，甚至在本质上迥然相异。例如，同是师生关系，封建社会的教师可以任意体罚学生，社会主义社会则强调相互平等。同是校长与教师的关系，资本主义社会是雇佣关系，社会主义社会则是同志关系。

虽然学校中的人际关系归根到底制约于学校的社会关系，但学校中的人际关系并不等于学校中的社会关系。学校中的人际关系是学校社会关系的实际现实，“折射”着社会关系，因为在人际关系之外，任何学校都不存在“纯粹的”社会关系。人际关系产生于每种社会关系内部而不是外部，作为学校社会关系系统的一个特殊横截面的人际关系，在学校社会关系的政治、经济、教育、文化、道德等形态的截面上总要表现出来，表现为心理上的亲疏远近。例如，纵向的领导者与被领导者的关系、师生关系，平行的同事关系、同学关系，党（团）员与非党（团）员的关系，个人与团体的关系等，都有一个心理距离的问题。

学校人际关系是学校中人与人之间情感的凝结。学校中的每一个人都存在于一定的人际关系之中，这种人际关系不是抽象的、虚无的，而是真实的存在。虽然它本身并非有形，看不见，摸不着，但它却存在着，存在于教育与管理等交往的双方之中。它是自身联系与他人联系的统一，是人与人之间相互依赖和情感的凝结。

学校人际关系是在学校成员相互之间产生的一定情感的

基础上出现和形成的。在学校成员思想互助和行为互助的过程中,由于相互了解和帮助,进而使双方形成了某些情感。如干群情感、同事情感、师生情感、同学情感等。这些情感从表面上看是存在于学校具体的个人身上,但它却不是单纯个性的东西,而是学校生活中人与人之间情感的凝结。也就是说,人际关系不是存在于人之外的缥缈的东西,它存在于交往双方的联系之中,是双方情感的凝结,或者说是学校中每个人存在于他人的情感之中。正因为如此,才有学校成员之间的喜怒哀乐,亦即才有学校中的人际关系。

我们通常用“远”和“近”、“亲”和“疏”来形容人与人之间关系的程度,主要指的就是人际关系的情感凝结。学校人际关系的情感凝结,其表现形式是多方面的。最常见的有:爱和恨;喜欢和不喜欢;满意和不满意;尊重与蔑视;想念与忘怀,等等。一般说来,爱、喜欢、满意、尊重、想念等标志彼此关系的“亲”或“近”;恨、不喜欢、不满意、蔑视、忘怀等标志彼此关系的“疏”或“远”。

学校人际关系是学校中人与人之间的交往关系。学校人际关系是通过学校成员之间的交往形成的,其作用也是通过交往具体化的。离开一定的交往,一定的互助(相互动作,相互作用),不仅无从建立人际关系,而且无从考察人际关系。所以,学校中的人际关系又是学校中人与人之间的交往关系。

这种个体间的交往关系,首先是一种思想的互动过程。人是有思想和意识的动物,人与人交往总是思想先行。某年级组长走访一位教师,总是先想好去干什么,而当教师开门迎接年级组长时,必然要猜年级组长是来谈工作的,还是来玩的。这就是人际间的思想互动,或叫思想沟通过程。思想互动,一般

是通过语言表述实现的。沟通者借助语言把自己的意图传达给对方(接受者),对方在接受后很快实现理解,并把理解后的意见也借助语言反馈给沟通者,沟通者在了解对方的意见后,继续与对方进行思想互动,这样,学校成员之间的交往才能继续进行。思想上实现不了互动,交往就难以进行,人际关系也就得不到发展。如果某校长与教导主任思想互动融洽,我们就说他们的关系比较亲近和友好;相反,两人思想互动困难,我们就说他们的关系一般或比较疏远。

其次,这种个体间的交往关系是一种行为的互动过程。人是社会的动物,生活在一定的社会和群体之中。虽然我们往往意识不到,但是生活中的一个普遍的现象是个体不愿被孤立、被隔离,需要和他人进行行为上的互动。

学校人际间以一定行为方式与他人打交道的互动到处可见,并且都体现着人际关系。这些行为互动方式,不外乎三种:一是交互行为,即个体之间相对应地动作,如教师向学生提问,学生回答教师的提问;或学生提出疑难,教师给予解答。二是共同行为,即个体之间相互协作,共同完成动作,如两个学生合作做化学实验。三是交互共同行为,即个体与个体相对动作又相互配合形成一体,向第三者动作,如学校教工足球队配合默契的中卫和边锋,一个传球到位,一个抢点射门,终于攻破对方大门。

正是人与人之间种种互动行为,把师生员工相互联结起来,形成班级、团队、处室等不同群体,形成学校的“小社会”。也正是人与人之间帮助、模仿、协作、竞争等不同的行为互动,使校园生活丰富多采,形成了诸多的学校人际关系。

师生员工的交往又总是先思而后行的,所以个体之间的

思想互动和行为又是密切联系在一起的。思想互动是一种内在交往,行为互动则是一种外在的交往,思想互动是借助于行为互动进行的,语言表述本身就是一种行为,思想不借助语言及非语言的载体,是不能传递给对方的。从这种意义上看,学校人际关系是学校成员之间思想互动和行为互动有机结合的交往关系。

学校人际关系的特点

人际关系是普遍存在的一种社会现象,在正式组织中存在着特殊的人际关系,在非正式组织中存在着一般的人际关系。由于学校是培养人的场所,从事着意识形态的生产,在人际关系方面存在着明显的特殊性。

1. 学校人际关系具有教育性

学校是按一定社会的需要培养教育人的地方,学校的各项工作、各个活动、各种设施都对学生起着教育作用。作为学校精神活动重要方面的人际关系,当然也具有明显的教育作用。学校人际关系的教育性往往是潜移默化地直接作用于学生的。如果学校领导者与下属之间民主和谐,教师与教师之间团结合作,教师与学生之间友爱互助,那么在学校亲密友好关系的熏陶下,学生之间的关系肯定温暖有序。良好的人际关系,必然带来良好的教育后果。反之,如果学校上下左右关系紧张,冲突频繁,那么学生之间的关系也会冷漠混乱。不良的人际关系,必然带来不良的教育后果。

学校人际关系的教育性,既体现在教育内容上,也体现在教育手段上。

在现代化社会里,由于人们合作区域、职业流动和交往范围日益扩大,社会要求把“人际关系”列入教育的内容。在学校里,就应该让学生懂得人际关系的知识,掌握人际关系的原则,培养良好的人际认知能力,具有良好的角色意识,善于交往,能够友好地合作与竞争。在中小学教育和管理活动中,除了增设关于人际关系的课程外,在各科课堂教学与各种课外活动中,在班会、团队活动和个别谈心等思想教育工作中,也应将如何正确处理人际关系作为重要的内容。

人际关系作为教育手段,在学校教育和管理工作的各个方面也在发挥着作用。以师生关系为例,一方面,良好的师生关系是有效的激励手段。在对学生进行思想教育时,常会遇到这样的情况,同是做一个学生的思想工作,都是给他讲道理,可是有的老师去讲,他就不爱听,不乐意接受,甚至于反感;有的老师去讲,他就爱听,乐于接受,并立即改正。其中一个重要原因,就是师生之间是否具有彼此信赖的关系。另一方面,师生关系又是“德、智、体、美、劳”五育的沟通手段,特别是知识的传授、思想的灌输和技能的掌握,都与师生关系联系在一起。师生关系透过其具体表现——心理气氛,发挥沟通作用。某校初二(1)班,课堂教学中存在一种有趣的现象:每逢王老师上语文课,全班同学情绪饱满、热烈活跃,教学效果顶呱呱;轮到曹老师上物理课,不少同学如坐针毡,烦躁乱动,教学效果差;而教英语的赵老师,一跨进教室,同学们就处于一触即发的紧张状态,甚至使教学无法进行。这是什么缘故呢?原来,王老师是该班班主任,与学生朝夕相处,情投意合,教学方法新颖生动。曹老师虽是一名老教师,但一堂课要尖着嗓子喊50多个“你们明白吗?”赵老师则喜欢挖苦学生,发脾气成为