

100

調查統計與工作業務



50

蔣 林 著



大連新華書店印行

299
0040

調查統計與工作業務

著 林 彦

大連華書行印

1914. 11.

調查統計與工作業務

字 號 式 林

編 者 大 連 新 華 書 店
大連大連街一七八號

出 版 者 大 連 新 華 書 店 印 刷 廠
1959.9.1. 初 版 0001—0000

支 店 旅 順 瓦 房 東 路 榮 市 街 三 六 號
金 縣 城 街 大 北 路 〇 一 號

註 B1000008

目 錄

引 言	一
一 建立經常性調查統計工作	三
二 調查統計與業務研究的結合	一四
三 表格的設計與運用	五一
四 圖式的繪製與運用	六六
五 關於典型調查	七七
六 關於總結	八九

現代城市具有與農村環境完全不同的特點，在城市裏存在着近代化生產方式，戶口集中，經濟、政治、文化都是集中的，各種交通均甚便利，各種企業與行業間都有着密切的相互聯系，城市裏的主要群衆是工人階級，這與農村中戶口分散，經濟分散，交通不便以及農民是主要群衆不同。同時，在城市中，工業的生產力遠遠高出於落後的分散的農業經濟與手工業經濟，而與最新式生產方式相聯系的社會、經濟、政治、文化等各方面情況，都是相當發展乃至高度發展的，多方面而複雜，每一種工作都帶有專業性，各種事業都需要採用近代化的經營與科學管理。正由於城市的各方面情況都與農村不同，都比農村複雜，所以對城市的各方面情況與工作狀況的調查研究，就不能採取與農村調查同樣的辦法。

根據我們短時期內作城市調查的有限經驗，認爲在城市環境下要把調查統計工作做好，最重要的是要有計劃有領導地組織推動各工作部門與企業部門在統一計劃下結合本身業務把經常性調查統計工作建立起來，把報告制度建立與健全起來，經常而有系統地

積累材料，再輔之以典型調查，以及定期的總結研究。在下面謹根據此一論點作拋磚引玉的扼要敘述，希各地讀者多加指正。

一 建立經常性調查統計工作

在現代城市的工作環境下，調查統計工作必須有一個集中而週詳的計劃，要有一個統一的佈置，而每個部門的調查統計工作亦必須與其業務相結合。因為城市是集中的，它的社會、經濟、政治、文化各方面情況相互間，各部門工作相互間，都是同樣有着密切有機聯系的，各方面情況的變化都能迅速地相互影響，各部門工作均息息相關，各種情況，統計數字與工作進程都應相互比較對照地加以研究，都須從其內部聯系上發現問題，事實上也只有這樣才能看到全市社會、經濟、政治、文化各方面情況的全貌，了解其各方面的變化並鑽研其相互因果關係及發展規律。比方說，要澈底了解金融方面的情況，除了了解金融本身的各方面情況以外，必須同時研究商業貿易、海口管理、工業與合作事業等各方面的情況；否則，單是一個資金周轉的情況就不易弄清楚。要了解商業方面的情況同樣也離不開對工業發展狀況的調查與金融方面各種情況的了解。這就是說，城市的本身特點決定了我們的調查研究工作必須有計劃有系統地進行，要有一個統一的佈置，然而這只是一方面。

更重要的，是經濟建設工作與其他一切建設工作需要我們這樣作，而且非這樣作不可。我們知道，在經建工作中，必須要有高度的計劃性，必須要有整體觀念並須要各部門密切結合。首先，需要根據客觀與主觀條件規定一個總的經濟建設計劃，這個計劃要有重點，要包括各個主要方面（如工業、農業、運輸、內外貿易、財政金融、合作社等），並規定在一定期間內的明確目標。其次是各部份工作要相互有機聯系密切配合，結成整體，各方面都要按計劃行事，並保證本單位本部門計劃的完成與超過。約費在『工業生產的計劃工作』一書中說：

『工業生產計劃，只能作為統一的國民經濟計劃的組成部份來製訂。因此製訂工業生產計劃，應該計算工業和其他國民經濟部門之間所存在的一切相互依存關係。同時必須審慎的確定和計算工業內部的各部門之間的聯系。

『爲了確定各部門發展中的正確關係，必須了解這種聯系依存。只有當某一部分的產額恰恰適合國家在該部門所生產的原料，金屬機器等方面的需要，這種關係才是正確的。』

經建工作以及其他一切工作都必須有計劃有組織地進行；必須加強整體觀念以及各部門的密切結合。爲了很好地進行經建工作中的計劃調度與組織領導，必須根據研究指導方面的一定需要，對有關這一工作的情況與工作中各方面的問題進行有系統有計劃的

調查統計，首先便是各種有關數字的切實掌握，也就是確實作到『心中有數』。現代化的生產需要科學管理，而科學管理則必需藉助於精確的統計，各企業部門必須根據各方面的情况，有關情况的調查及各種數字統計，確定一定的任務與計劃，再在這任務與計劃的執行中隨時掌握其進度（又運用調查統計），以後又須通過調查統計中加以檢查與總結，找出工作中的問題及癥結所在，並據以定出新任務新計劃與一套新辦法。

正因爲調查統計工作是爲經建事業與其他一切革命工作服務的，是爲發展生產推進各種建設工作服務的，而經建工作的進行，生產的發展與其他一切建設事業的進行，既是如上述必須根據由一定方針指導的具體計劃的，因而調查統計工作亦必需根據經建工作與其他建設工作的方針與其體計劃而佈置與進行，不是單純爲調查統計而調查統計，爲追求數字而進行統計，而是必須從調查統計材料中，從數字與情況中，找出問題經驗與規律，據以進行與改進提高我們的經建工作與其他一切工作，換句話說，必須使調查統計工作本身與經建工作或其他方面的建設工作完全相結合。但是怎樣才能從統計數字找出問題，經驗與規律呢？顯然，要作到這樣，必須弄清楚：爲了根據我們的經建計劃進行建設並改進提高我們的工作，必須着重地調查那幾方面與有關那些問題的情況？必須弄清應當掌握那幾個關節？根據這樣的研究，然後與各部門的工作業務相結合，恰當地扼要地規定一定的必需調查統計項目。多餘的項目易致『濫而不能收其功』，反而會

給下層作統計工作的同志多加負擔，因此，在規定調查統計項目時必須經過多次的研究與慎重考慮。這裏必須注意：經建工作是有計劃有領導的，下級的具體計劃必須服從上級計劃內的各種具體規定，成爲總計劃的一部份；因此，與經建工作相結合的調查統計工作本身也必須是有計劃有領導的，下級機關的調查統計工作必須根據上級機關的調查統計工作計劃來進行，自上而下調查統計工作的進行應成爲一個完整體系。因此，下級機關的調查統計項目必需與上級機關所規定的調查統計項目相一致，只是需要根據上級機關的調查統計項目多方面地加以具體化，使之與下層機關的實際業務相吻合。只有下層部門具體實際的調查統計與上層總的調查統計計劃聯系得很適當，整個調查統計工作就能不可計量地對實際工作的提高發生積極的直接成效。

應當指出：在結合着日常實際業務而進行的調查統計工作中，首先必須把有關當地歷史與社會情況的經常調查統計包括在內；因爲任何一項經濟建設工作或其他一項工作，都需要在各方面與當地歷史情況聯系起來研究，因而除經常而有系統地蒐集與本身業務方面最密切相關的歷史性資料（例如銀行工作人員應當有系統地蒐集過去本地之金融業方面資料）外，尚須多方面地了解當地社會、經濟、政治、文化的歷史情況，對於過去的歷史資料既需有計劃地多方面蒐集，而對於最近幾年來的歷史變化尤需積累資料。這樣，可以從該方面業務之歷史過程中作今昔之比較，更確切深刻地了解現在，並

從而掌握其發展規律。

關於社會情況方面的調查研究，應當包括本地的階級關係情況及各階層人民的生活情況，特別是生活指數的調查統計，因為對任何一項經濟建設工作的研究，都必須以這一方面資料的掌握為基礎。

除了有系統有計劃結合着業務佈置調查統計工作以外，還必須保證這一工作能進行得經常而迅速，以有利於實際工作的及時改進與提高。農村經濟是分散的，生產方式較為落後，一切變化來得緩慢，而城市則是集中的，存在着最新式的工業生產，各方面經濟情況是有着錯綜複雜聯系的有機體，社會、經濟、政治各方面的情況變化與相互影響來得較快，甚至一日數變或瞬息輒變，其波動亦遠較鄉村迅速。而工業生產因其所創造的價值，較為鉅額，生產上發生問題不及時解決，所受損失就遠較農業大得多。因此各方面工作必須迅速及時地掌握情況，以便隨時瞭解與解決工作中所存在的問題，求得業務不斷地向前開展與提高。如果解決實際工作中所發生的問題時，不拿當前調查統計所得的最新材料為根據，或調查統計趕不上客觀工作發展的需要，那末，可以預料工作所受損失一定是難以避免的；如果領導機關不及時檢查各所屬部門的工作，不經常對照調查材料細察各部門工作的進度，讓偏向與錯誤繼續存在與發展下去，那末，工作上的損失就會更大。例如某一工廠的生產品因未能妥善地掌握成本核算以致價昂貨劣，而長

時期內負責部門不加深入檢查，有些同志雖已略知其情而未設法解決，以致產品堆在倉庫內無法銷售，影響了資金的周轉。個別合作社組織在業務中發生了偏向，有關的領導部門也沒有加以調查解決，以致形成了這些合作社的嚴重惡劣作風。所以與業務相結合的調查統計工作必須做到及時而迅速，隨時把每一時期調查統計所得數字與情況與前一時期的材料加以對比研究，才能保證下層工作中問題的及時恰當解決與爾後業務之勝利開展。

調查統計工作不但要作到及時與迅速，而且要作到正確與準確。因為現代城市各方面業務都需要科學管理，帶有高度專業性，每個工作部門的實際業務的改進與提高都需要具體而微地鑽研業務中的細小問題，掌握每個具體問題的總結與詳細進度，甚至毫釐之差亦須加細究與鑑別，所以調查統計工作必須切實作到正確與準確，必須教育下層工作同志使他們了解：只有切實作到正確與準確才能使調查統計工作對實際工作有積極成效；使他們了解要澈底作到心中有數必須隨時將各方面一切有關的與必需的大小數字加以互相比較對照，隨時研究各種統計數字變化的原因，找出問題，並隨時將不正確的數字經過再次調查加以切實的校正。統計工作不但要注意事物的數，而且要注意『質』的鑑別與檢驗。只有隨時檢查調查統計工作本身的正確性與準確性，才能使調查統計工作也能與實際工作同樣獲得改進與提高。

爲真正作到以上各點，在調查統計工作方面必須建立健全的制度，這一制度必須有其體細緻規定，必須根據實際業務的分工情況規定同樣的專責制；這一方面的制度必須與實際業務完全相適應相聯繫，並使這一制度成爲整個工作制度中一個有機的主要部份。

在建立制度並規定專責分工以後，必須將調查統計工作本身及所得材料經常定期地加以檢查研究總結，使之與每一部門的實際業務的總結檢查相聯系而成爲其業務學習的主要部份。對調查統計工作本身的成效也須經常加以檢討。在檢討中必須注意：我們過去曾經從調查統計工作中看到那些問題？可以找出那些經驗與規律？掌握了那些重要材料？對實際工作的幫助怎樣？與當前業務的配合怎樣？同時還要研究：在調查統計工作上那些方面還作得不够？那些問題還須要繼續了解？還需要掌握那些新材料？在工作方法上應當如何改進？……以提高與改進調查統計工作本身。

如果根據上述要求來衡量我們現在的調查統計工作，我們會發現什麼問題呢？

第一，很多部門還沒有對調查統計工作賦與應有的重視，沒有把它看作是與業務完全相密切聯系而爲業務本身的一部分。對於調查統計工作的布置還缺乏整個計劃，還存在着自流現象，除了某些部門以外，有很多部門沒有經過深刻周詳的研究討論規定出一套制度與固定的調查統計項目，表格時常變化，項目時常更改，調查統計工作本身不能經常有秩序地進行，這不但使調查統計工作本身不能獲得應有成績，而且還影響了實際

業務的提高，更容易引起下層工作人員的不滿與對調查統計工作的不重視，以致在工作上表現馬虎敷衍現象。

第二，有些部門不在平時有計劃有系統地建立調查統計工作制度，只在上級來要表格數目字時，才臨時突擊地進行抄表格弄數字，數字是湊起來而不是經常地積累起來的，因而數字與材料往往不確實，不完整，抓不住要點，不能說明問題，更不能據以改進自己的工作。

第三，沒有根據科學的觀點來建立調查統計工作與實際業務的聯系，未能對表格的設計與調查統計的方式方法經常實事求是地加以研討，也就是說，不去從業務的鑽研中來更具體地把調查統計工作與實際業務更細緻更適應地聯系起來，有少數部門甚至連最低限度的調查統計工作亦未建立。

第四，實際業務中各種問題的解決往往未曾與調查統計工作確切地聯系起來，往往是：業務是業務，統計是統計，相互竟很少發生關係，調查統計工作有時變為例行公事，對實際工作不發生積極的成效，引起部分同志對統計工作厭煩，不感興趣。

爲了克服調查統計工作方面的上述偏向與缺點，應採取以下辦法：

一，定期召開專門研討調查統計工作的各部門聯席會議，說明調查統計工作與業務結合之重要意義，經常提供建立調查統計工作的方法，解決這方面工作中所存在的問

題，相互交流經驗。必須在會上討論東北人民政府工業部「關於繼續貫徹經濟核算制的指示」中對加強統計工作的具體指示：

「……加強統計工作；這是加強經濟核算制的先決條件，沒有系統的周密的統計工作，就不可能進行正確的成本核算和有效的定額管理。過去各廠礦生產，修建，消耗材料等多缺乏完備的原始紀錄，即有紀錄也多未按時作出統計。領導上不能及時掌握情況，必然陷於盲目與被動，工作上形成忙亂掙扎。」

「爲此要求各局，公司，和廠礦根據工業部於七月初指示中所規定的統計內容要求，表格與統計方法確實認真執行。施行步驟，一般的應在十一月，至遲十一月上旬把定額工作完成，十二月半將成本工作做好，以便做爲明年製訂計劃的依據。」並要大家切實遵照實行。

二、建立正規的報告工作制度，這必須規定誰向誰報告，什麼時候報告，以及應當報告些什麼。

(a) 有關經濟建設各方面工作部門如工業、貿易、金融、合作事業等部門均向計劃局或設計委員會作定期報告；文化建設方面的情況統一報告宣教部門；工農婦青工作彙報民運部門；有關施政方面的調查統計則彙報政府秘書處。所有這些領導部門又總彙各大小部門的調統材料報告上級。

(b) 規定一定的材料按月報告一次，按遠東電業辦法，上月之材料統限於本月二十五日送到（因工廠中工資發得晚，前月工資到本月五日後才發下），而生產或經營中所發生之主要問題則隨時呈報請示，這一經驗是應當學習的。

(c) 各部門應依一定項目進行調查統計，按項目歸納調查統計所得進行報告。這已經規定的項目應當固定而不應變更。

例如：工業系統應經常調查統計報告之項目有：各種工業品生產量，直接生產機器設備運用情況，直接人工生產時間，職工人員配備及工資，直接及間接材料使用情況，製造費用統計，成品、半成品、副產品、廢品收付結存情況，產品成本總結以及有關財務工作之各方面情況等。

商業管理方面應調查統計報告項目有：全區進出口貨物之種類、來源、數量價值；公私商店之種類、數量、資金及所售物品之種類及銷貨量、營業額；攤販數量、種類及資金；市場銷貨量及物價；金銀市場之價格及交易情況，銀錢業營業統計等。

金融部門應調查統計報告項目有：存放款及準備金昇降（存放款數量，每日支付，每日共收，庫存數，標準準備），儲蓄（活期，定期，零存整付），兌換及各幣庫存，金銀市價及物價，金銀市場成交數量，資金流動週轉情況（各業手中資金數，庫存數，週轉速度），國民收支情況等。

三，養成發現問題立即進行調查解決的工作習慣；這一點必須向蘇聯同志學習，他們只要一發現成本數字發生變化就立即下工廠進行實地調查，一發現機器能力數字統計的變化也立即下廠追究，一發見任務完成的百分率降低也立去追查原因，只有這樣，才能隨時了解與掌握企業部門中情況的變化，甚至每一個小的變化，下層所發生的問題能得到迅速恰當的解決，也只有這樣把解決問題與調查統計工作完全聯系起來，才能發揮調查統計工作的偉功並使所有部門引起對它的重視。

四，經常以科學方法來改進調查統計業務方面的工作方法，科學態度要求我們以實事求是的精神去觀察事物說明問題，而且要求有條理有系統重證驗地去說明問題，我們必須根據科學態度來改進業務，使調查統計工作能更好地更多方面地說明實際業務中的問題。

五，堅持經常積累材料的習慣，規定明確的制度，把各處來的調查材料有條不紊地保存積累起來，並經常分門別類加以檢查翻閱，作到『隨時對本身業務中一切問題心中有數』。