

入境旅游者抽样调查资料

2002



国家旅游局政策法规司 国家统计局城市社会经济调查总队

入境旅游者 抽样调查资料 2002

国家旅游局政策法规司
国家统计局城市社会经济调查总队

责任编辑:许晓海 王 军

责任印制:李崇宝 闫立中

图书在版编目(CIP)数据

入境旅游者抽样调查资料 2002/国家旅游局政策法规司,国家统计局城市社会经济调查总队编. —北京:中国旅游出版社,2002.9

ISBN 7-5032-2045-7

I.入… II.国… III.旅游-外国人-抽样调查-统计资料-中国-2002 IV.F592-66

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 065862 号

书 名:入境旅游者抽样调查资料 2002

编 著:国家旅游局政策法规司

国家统计局城市社会经济调查总队

出版发行:中国旅游出版社

(北京建内大街甲 9 号 邮编 100005)

印 刷:北京市 1201 印刷厂

版 次:2002 年 9 月第 1 版

2002 年 9 月第 1 次印刷

开 本:787 毫米×1092 毫米 1/16

印 张:23

字 数:563 千字

定 价:50.00 元

版权所有 翻印必究

《入境旅游者抽样调查资料》

编委会名单

主 编:何光玮

副 主 编:孙 钢 张希钦 顾朝曦 王 军

编辑委员:张坚钟 黄朗辉 杜一力 徐惠芳

李悦中 魏小安 沈蕙蓉

编辑人员:马晓明 张海燕 张 梅 胡修府

李德才 蒋正鸣

编 者 说 明

《入境旅游者抽样调查资料 2002》是一本以反映 2001 年入境旅游者在华花费为主的资料性年刊。该书由综合分析报告和调查分类数据两部分组成,分类数据包括:入境旅游者的主要特征,入境外国人、港澳台同胞的花费水平和花费构成、在境内的停留时间以及入境次数、流向、对住宿设施的选择,入境旅游者对旅游服务质量、旅游接待设施的评价以及对旅游资源和旅游商品的兴趣等。

本书是根据抽样调查取得的数据和资料,经过汇总、审核、整理,汇编出来的一套全面反映调查过程和调查结果的翔实资料。可供研究旅游业发展的理论工作者和旅游行业的实际工作者参考使用。

在组织实施 2002 年入境旅游者花费抽样调查的过程中,得到了国家统计局、公安部出入境管理局、民航总局公安局和各省(自治区、直辖市)旅游局、统计局、有关边检站的大力支持和协助,在此一并表示衷心感谢!

《入境旅游者抽样调查资料 2002》

编 辑 委 员 会

二〇〇二年七月

目 录

第一部分 综合分析

2001 年入境旅游者抽样调查综合分析	3
---------------------------	---

第二部分 分类数据

一、入境旅游者人均天花费及构成

1-1 2001 年入境过夜旅游者人均天花费 (按外国人、港澳台胞、团体及散客、职业分组)	12
1-2 2001 年入境过夜旅游者人均天花费 (按外国人、港澳台胞、团体及散客、旅游目的分组)	14
1-3 2001 年入境过夜旅游者人均天花费 (按外国人、港澳台胞、团体及散客、性别、年龄分组)	16
1-4 2001 年外国过夜旅游者人均天花费 (按国别、职业分组)	18
1-5 2001 年外国过夜旅游者人均天花费 (按国别、旅游目的分组)	20
1-6 2001 年外国过夜旅游者人均天花费 (按国别、性别、年龄分组)	22
1-7 2001 年入境过夜旅游者在各省(区、市)人均天花费 (按团体及散客、外国人及港澳台胞分组)	23
1-8 2001 年入境过夜旅游者在各省(区、市)人均天花费 (按团体及散客、职业分组)	26
1-9 2001 年入境过夜旅游者在各省(区、市)人均天花费 (按团体及散客、旅游目的分组)	32
1-10 2001 年入境过夜旅游者在各省(区、市)人均天花费 (按团体及散客、性别、年龄分组)	38
1-11 2001 年入境过夜旅游者在各城市人均天花费 (按外国人、港澳台胞分组)	41
1-12 2001 年入境过夜旅游者在各城市人均天花费 (按职业分组)	44
1-13 2001 年入境过夜旅游者在各城市人均天花费 (按旅游目的分组)	52
1-14 2001 年入境过夜旅游者在各城市人均天花费	

	(按性别、年龄分组)	60
1-15	2001 年入境一日游游客人均花费及构成 (按外国人、港澳台胞、团体及散客分组)	63
1-16	2001 年入境过夜旅游者人均天花费构成 (按外国人、港澳台胞、团体及散客分组)	64
1-17	2001 年外国过夜旅游者在华人均天花费构成 (按国别分组)	66
1-18	2001 年入境过夜旅游者在各省(区、市)人均天花费构成 (按团体及散客分组)	68
1-19	2001 年入境过夜旅游者在各省(区、市)人均天花费构成 (按外国人、港澳台胞分组)	74
1-20	2001 年入境过夜旅游者在各城市人均天花费构成 (按外国人、港澳台胞分组)	88

二、入境旅游者停留时间

2-1	2001 年入境过夜旅游者停留时间 (按外国人、港澳台胞、团体及散客分组)	136
2-2	2001 年入境过夜旅游者停留时间 (按性别、职业、团体及散客分组)	137
2-3	2001 年入境过夜旅游者停留时间 (按年龄、旅游目的、团体及散客分组)	138
2-4	2001 年外国过夜旅游者停留时间 (按国别分组)	139
2-5	2001 年入境过夜旅游者平均停留时间	140
2-6	2001 年入境过夜旅游者平均停留时间 (按外国人、港澳台胞、团体及散客、性别、年龄分组)	141
2-7	2001 年入境过夜旅游者平均停留时间 (按外国人、港澳台胞、团体及散客、职业分组)	142
2-8	2001 年入境过夜旅游者平均停留时间 (按外国人、港澳台胞、团体及散客、旅游目的分组)	144
2-9	2001 年外国过夜旅游者平均停留时间 (按国别、职业分组)	146
2-10	2001 年外国过夜旅游者平均停留时间 (按国别、旅游目的分组)	148
2-11	2001 年外国过夜旅游者平均停留时间 (按国别、性别、年龄分组)	149
2-12	2001 年入境过夜旅游者在各城市平均停留时间 (按外国人、港澳台胞分组)	152
2-13	2001 年入境过夜旅游者在各城市平均停留时间 (按性别、年龄分组)	154

2-14	2001 年入境过夜旅游者在各城市平均停留时间 (按职业分组)	158
2-15	2001 年入境过夜旅游者在各城市平均停留时间 (按旅游目的分组)	166

三、入境旅游者来华旅游次数

3-1	2001 年入境旅游者来华旅游次数 (按团体及散客、外国人、港澳台胞分组)	173
3-2	2001 年入境旅游者来华旅游次数 (按过夜与不过夜、团体及散客、外国人、港澳台胞分组)	174
3-3	2001 年入境旅游者来华旅游次数 (按团体及散客、性别、年龄分组)	176
3-4	2001 年入境旅游者来华旅游次数 (按团体及散客、职业分组)	177
3-5	2001 年入境旅游者来华旅游次数 (按团体及散客、旅游目的分组)	178
3-6	2001 年入境旅游者到各省(区、市)旅游次数	179
3-7	2001 年外国旅游者到各省(区、市)旅游次数	180
3-8	2001 年香港旅游者到各省(区、市)旅游次数	181
3-9	2001 年澳门旅游者到各省(区、市)旅游次数	182
3-10	2001 年台湾旅游者到各省(区、市)旅游次数	183

四、入境旅游者的行程

4-1	2001 年入境旅游者游览城市座数所占比重 (按外国人、港澳台胞、团体及散客分组)	186
4-2	2001 年入境旅游者游览城市座数所占比重 (按性别、年龄、团体及散客分组)	188
4-3	2001 年入境旅游者游览城市座数所占比重 (按职业、团体及散客分组)	190
4-4	2001 年入境旅游者游览城市座数所占比重 (按旅游目的、团体及散客分组)	192

五、入境旅游者的流向

5-1	2001 年入境旅游者的流向(按国别或地区分组)	196
5-2	2001 年入境旅游者的流向(按省〈区、市〉分组)	200

六、入境过夜旅游者住宿设施的选择

6-1	2001 年入境过夜旅游者住宿设施的选择 (按外国人、港澳台胞、团体及散客分组)	206
-----	---	-----

6-2	2001 年入境过夜旅游者住宿设施的选择 (按性别、年龄、团体及散客分组)	207
6-3	2001 年入境过夜旅游者住宿设施的选择 (按职业、团体及散客分组)	208
6-4	2001 年入境过夜旅游者住宿设施的选择 (按旅游目的、团体及散客分组)	209

七、入境旅游者对旅游服务质量的评价

7-1	2001 年入境旅游者对旅游服务质量的评价	213
7-2	2001 年外国旅游者对旅游服务质量的评价	214
7-3	2001 年香港旅游者对旅游服务质量的评价	215
7-4	2001 年澳门旅游者对旅游服务质量的评价	216
7-5	2001 年台湾旅游者对旅游服务质量的评价	217
7-6	2001 年入境旅游者对旅游服务质量的评价 (按外国人、港澳台胞分组)	218
7-7	2001 年入境旅游者对旅游服务质量的评价 (按性别、年龄分组)	220
7-8	2001 年入境旅游者对旅游服务质量的评价 (按职业分组)	224
7-9	2001 年入境旅游者对旅游服务质量的评价 (按旅游目的分组)	228
7-10	2001 年入境旅游者对各省(区、市)旅游服务质量的评价	232

八、入境旅游者对旅游价格的评价

8-1	2001 年入境旅游者对旅游价格的评价 (按外国人、港澳台胞分组)	238
8-2	2001 年入境旅游者对旅游价格的评价 (按性别、年龄分组)	242
8-3	2001 年入境旅游者对旅游价格的评价 (按职业分组)	246
8-4	2001 年入境旅游者对旅游价格的评价 (按旅游目的分组)	250
8-5	2001 年入境旅游者对各省(区、市)旅游价格的评价	254

九、入境旅游者对旅游接待设施的评价

9-1	2001 年入境旅游者对旅游接待设施的评价 (按外国人、港澳台胞分组)	260
9-2	2001 年入境旅游者对旅游接待设施的评价 (按性别、年龄分组)	264
9-3	2001 年入境旅游者对旅游接待设施的评价	

(按职业分组)	268
9-4 2001 年入境旅游者对旅游接待设施的评价	
(按旅游目的分组)	272
9-5 2001 年入境旅游者对各省(区、市)旅游接待设施的评价	276
十、入境旅游者对旅游资源的兴趣	
10-1 2001 年入境旅游者感兴趣的旅游资源	
(按外国人、港澳台胞、团体及散客分组)	282
10-2 2001 年入境旅游者感兴趣的旅游资源	
(按性别、年龄、团体及散客分组)	283
10-3 2001 年入境旅游者感兴趣的旅游资源	
(按职业、团体及散客分组)	284
10-4 2001 年入境旅游者感兴趣的旅游资源	
(按旅游目的、团体及散客分组)	285
10-5 2001 年入境旅游对各省(区、市)旅游资源的兴趣	286
十一、入境旅游者对旅游商品的兴趣	
11-1 2001 年入境旅游者感兴趣的旅游商品	
(按外国人、港澳台胞、团体及散客分组)	288
11-2 2001 年入境旅游者感兴趣的旅游商品	
(按性别、年龄、团体及散客分组)	289
11-3 2001 年入境旅游者感兴趣的旅游商品	
(按职业、团体及散客分组)	290
11-4 2001 年入境旅游者感兴趣的旅游商品	
(按旅游目的、团体及散客分组)	291
11-5 2001 年外国旅游者感兴趣的旅游商品	
(按国别分组)	292
11-6 2001 年入境旅游者对各省(区、市)旅游商品的兴趣	
(按外国人、港澳台胞分组)	293
十二、入境旅游者抽样调查总人数及构成	
12-1 2001 年入境旅游者抽样调查总人数及所占比重	
(按外国人、港澳台胞、团体及散客分组)	302
12-2 2001 年入境旅游者抽样调查总人数及所占比重	
(按省(区、市)、团体及散客分组)	304
12-3 2001 年口岸调查入境旅游者人数及所占比重	
(按外国人、港澳台胞、团体及散客、性别、年龄分组)	310
12-4 2001 年口岸调查入境旅游者人数及所占比重	
(按外国人、港澳台胞、团体及散客、职业分组)	312
12-5 2001 年口岸调查入境旅游者人数及所占比重	

	(按外国人、港澳台胞、团体及散客、旅游目的分组)	314
12-6	2001 年口岸调查外国旅游者人数及所占比重 (按国别、性别、年龄分组)	316
12-7	2001 年口岸调查外国旅游者人数及所占比重 (按国别、职业分组)	318
12-8	2001 年口岸调查外国旅游者人数及所占比重 (按国别、旅游目的分组)	320
12-9	2001 年饭店调查入境旅游者人数及所占比重 (按省〈区、市〉、团体及散客、性别、外国人、港澳台胞分组)	322
12-10	2001 年饭店调查入境旅游者人数及所占比重 (按省〈区、市〉、年龄、团体及散客分组)	328
12-11	2001 年饭店调查入境旅游者人数及所占比重 (按省〈区、市〉、职业、团体及散客分组)	334
12-12	2001 年饭店调查入境旅游者人数及所占比重 (按省〈区、市〉、团体及散客、旅游目的分组)	340
12-13	2001 年饭店调查外国旅游者人数 (按省〈区、市〉、国别分组)	346
12-14	2001 年饭店调查入境旅游者人数及所占比重 (按城市、外国人、港澳台胞分组)	350

第一部分 综合分析

2001 年入境旅游者抽样调查 综合分析

为了科学准确地反映 2001 年我国国际旅游业发展的总体状况,国家旅游局组织实施了“入境旅游者抽样调查”,现将调查的有关情况、数据及结果分析报告如下:

一、2001 年入境旅游者抽样调查情况

“入境旅游者花费抽样调查”是纳入《旅游统计调查制度》的国家调查项目。调查工作于 2001 年 3 月至 7 月中旬在全国 100 个城市的主要边境口岸、旅游饭店、长江游船和部分国际旅行社进行。在国家统计局、公安部、国家民航总局等有关部门的配合下,经过各地旅游统计人员辛勤工作,按计划圆满地完成了现场调查、问卷审核、数据录入、资料汇总等工作。问卷按 6 种语种印刷(即中、英、法、日、朝、俄)。

本次调查的计划样本量为 42000 人,其中:口岸调查过夜旅游者 11400 人、一日游游客 3800 人;各省市饭店调查 26600 人,长江游船调查 200 人。另外,还对全国 80 家国际旅行社的 120 个团队代收代付旅游费用的构成比例进行调查。

对入境旅游者花费调查的主要内容包括:旅游者的主要特征、在境内的停留时间、在境内的旅游花费和构成、入境旅游的方式、在境内的行程和流向、对中国旅游服务质量和接待设施的评价、对中国旅游资源和旅游商品的兴趣等。

二、抽样调查的基本结果

(一)抽样人数的构成

2001 年入境旅游者抽样调查共回收调查问卷 44879 份,比计划超过 6.9%,其中口岸调查表 16204 份,占回收问卷的 36.1%(其中:过夜旅游者 13496 份,占 83.3%;一日游游客 2708 份,占 16.7%);饭店(含游船)调查 28675 份,占 63.9%。2001 年入境旅游者抽样调查人数占当年入境旅游人数的 0.50‰,其中:外国人占当年入境外国人的 2.61‰;香港同胞占当年入境香港同胞的 0.15‰;澳门同胞占当年入境澳门同胞的 0.09‰;台湾同胞占当年入境台胞的 1.55‰。

具体情况如下:

1. 按客源地分

在2001年抽样调查的44879名入境旅游者中:外国旅游者29349人,占65.4%;香港同胞8846人,占19.7%;澳门同胞1359人,占3.0%;台湾同胞5325人,占11.9%。

2. 按旅游方式分

在44879名入境旅游者中,团体游客19475人,占43.4%;零散游客25404人,占56.6%。

3. 按过夜旅游者和一日游游客分

在44879名被调查的入境旅游者中:过夜旅游者42171人,占94.0%,一日游游客2708人,占6.0%。

4. 按性别分

在接受调查的44879名入境旅游者中,男性旅游者28965人,占64.5%;女性旅游者15914人,占35.5%。

5. 按年龄分

在接受调查的入境旅游者中:14岁及以下的旅游者259人,占0.5%;15至24岁的4020人,占9.0%;25至44岁的22218人,占49.5%;45至64岁的14855人,占33.1%;65岁及以上的3527人,占7.9%。

6. 按职业分

在接受调查的入境旅游者中:政府工作人员2262人,占5.0%;专业技术人员7698人,占17.2%;职员7075人,占15.8%;技工/工人2067人,占4.6%;商贸人员11068人,占24.7%;服务员/推销员1558人,占3.5%;退休人员3968人,占8.8%;家庭妇女3421人,占7.6%;军人179人,占0.4%;学生2450人,占5.4%;其他人员3133人,占7.0%。

7. 按旅游目的分

在接受调查的入境旅游者中:观光游览的17004人,占37.9%;休闲度假的7583人,占16.9%;探亲访友的3706人,占8.3%;商务活动的11091人,占24.7%;参加会议的1943人,占4.3%;宗教朝拜的391人,占0.9%;文体科技交流的1303人,占2.9%;其他目的的1858人,占4.1%。

8. 外国人按国别分

在接受调查的29349名外国人中:日本7474人,占25.5%;菲律宾369人,占1.3%;泰国559人,占1.9%;新加坡1567人,占5.3%;印度尼西亚252人,占0.9%;马来西亚816人,占2.8%;韩国2884人,占9.8%;蒙古588人,占2.0%;英国1148人,占3.9%;法国1422人,占4.8%;德国937人,占3.2%;俄罗斯2057人,占7.0%;美国3292人,占11.2%;加拿大854人,占2.9%;澳大利亚756人,占2.6%;其他4374人,占14.9%。

(二)入境旅游者在华花费及构成情况

2001 年入境旅游者在华花费的总水平比上年有所增加,其中:外国人、澳门同胞的花费水平比上年增长,香港同胞、台湾同胞比上年下降。

2001 年入境过夜旅游者在华人均天花费 138.76 美元,比 2000 年增加 1.91 美元/人天,增长 1.4%。其中:外国人 156.77 美元/人天,增长 8.1%;香港同胞 102.41 美元/人天,下降 9.7%;澳门同胞 119.94 美元/人天,增长 8.7%;台湾同胞 125.95 美元/人天,下降 3.6%。

入境过夜旅游者在华人均花费 846.44 美元,比上年下降 4.8%。其中:外国过夜旅游者人均花费 1113.07 美元,增长 9.6%;香港同胞人均花费 307.23 美元,下降 26.8%;澳门同胞人均花费 587.71 美元,增长 40.1%;台湾同胞人均花费 957.22 美元,下降 10.7%。

入境一日游游客在华人均花费 34.30 美元,比上年增加 0.20 美元,增长 0.6%。其中:外国游客人均花费 36.36 美元,下降 6.4%;香港同胞人均花费 30.31 美元,增长 29.0%;澳门同胞人均花费 28.71 美元,增长 43.7%;台湾同胞人均花费 40.04 美元,下降 33.4%。

入境过夜旅游者的花费构成情况是:长途交通费占总花费的 28.2%,住宿费占 14.6%,餐饮费占 8.3%,游览费占 3.6%,娱乐费占 6.6%,购物费占 22.5%,市内交通费占 2.7%,邮电通讯费占 3.8%,其他费用占 9.7%。与上年相比,过夜旅游者在游览、购物、市内交通、邮电通讯和其他费用等方面的支出比例有所增加,在长途交通、住宿、餐饮、娱乐等方面的支出比例略有下降。

入境一日游游客花费的构成是:交通费占 14.9%,餐饮费占 14.6%,游览费占 5.1%,娱乐费占 6.2%,购物费占 35.9%,邮电通讯费占 11.5%,其他费用占 11.8%。与上年相比,一日游游客在游览、购物和邮电通讯的支出比例有不同程度的增加,在交通、餐饮、娱乐以及其他费用的支出比例有所减少。

在入境旅游者的花费中,不包括国际间交通费和境外旅行商(社)收取的劳务费。

(三)入境过夜旅游者在华停留时间

2001 年入境旅游者抽样调查结果显示:

1. 入境过夜旅游者在境内的停留时间为 6.1 天,比上年减少 0.4 天;入境过夜旅游者中 42.4% 的旅游者在境内停留 1~3 天,35.4% 的旅游者停留 4~7 天;外国人、台湾同胞停留时间较长,停留 8 天以上的分别占 26.9% 和 30.9%;香港同胞、澳门同胞在境内的停留时间较短,其中香港同胞停留 1~3 天的旅游者占 76.0%,在境内停留 8 天以上的旅游者仅为 5.6%。

2. 从旅游者的出游方式看,参加旅行团的团体旅游者在境内的停留时间长于散客。团体旅游者在境内平均停留 6.3 天,散客旅游者在境内平均停留 6.0 天。这是自 1994 年正式实施“入境旅游者抽样调查”以来,团体旅游者的停留时间第一次高于散客旅游者。

3. 从旅游者构成看:外国人平均停留 7.1 天,延长 0.1 天;香港同胞平均停留 3.0 天,减少 0.7 天;澳门同胞平均停留 4.9 天,延长 1.1 天;台湾同胞平均停留 7.6 天,减少 0.6 天。

4. 在不同性别的旅游者中,女性旅游者的平均停留时间长于男性旅游者,分别为 6.5 天、6.0 天。

5. 在不同年龄段的入境旅游者中,65 岁及以上的旅游者停留时间最长,为 8.5 天,其中 65 岁及以上的台湾同胞在大陆的停留时间达到 10.2 天;15~24 岁的青年旅游者在华的停留时间也超过了 7 天,停留时间最短的是 25~44 岁的青年旅游者,仅为 5.5 天,其中香港青年在内地的停留时间最短,仅为 2.7 天。

6. 在不同职业的入境旅游者中,学生和退休人员的停留时间较长,分别为 8.8 天和 8.1 天,其次是专业技术人员,停留时间为 6.5 天,在华停留时间最短的是服务员/推销员,其平均停留时间仅为 4.9 天,比总平均停留时间 6.1 天短 1.2 天。

7. 在不同旅游目的的入境旅游者中,以文体科技交流为主要目的的入境旅游者在境内的停留时间较长,为 8.2 天;其次是宗教朝拜、探亲访友和商务旅游者,在境内的停留时间也超过了 6.1 天的平均水平,分别为 7.5 天、6.4 天和 6.2 天;观光游览和休闲度假的旅游者在境内的停留时间分别为 6.0 天和 5.3 天;而以会议为主要目的的入境旅游者平均在境内的停留时间最短,为 4.6 天,与上年相比减少了 2.2 天。

(四)入境旅游者来华次数

2001 年入境旅游者来华次数的总体情况是:

1. 入境旅游者以多次来华为主,入境 4 次以上的过夜旅游者和一日游游客所占比重分别为 45.4% 和 57.4%,第一次来华旅游的过夜旅游者和一日游游客均未超过 30%,其中一日游游客第一次来华的比例超过上年 4.4 个百分点,为 23.2%。

2. 初次来华的入境过夜旅游者主要是团队旅游者,而数次来华的入境过夜旅游者则以散客为主。调查中,团队旅游者第一次入境的占 47.7%,比上年减少 2.8 个百分点;散客旅游者入境 4 次以上的占 59.9%,比上年增加 0.1 个百分点。

3. 在入境旅游者中,首次入境的外国旅游者比重相对较高,占 36.9%;在港澳台同胞中,多次(4 次以上)入境的旅游者所占比重远远高于首次旅游者,其中香港同胞来中国内地 4 次以上的占 83.3%。

4. 从全国各省(区、市)的情况看,经济发达、交通便利的省市和边境口岸省区,接待首次来本地区旅游的入境旅游人数比重一般都比较低,如天津、内蒙古、辽宁、黑龙江、上海、福建、广东接待的首次来本地区的人数比重均不超过 50%;大部分省区接待首次来本地区旅游的入境旅游者比重相对较高,其中青海接待第一次到本地的旅游者为 91%。

(五)入境过夜旅游者的行程

2001 年,入境过夜旅游者在华的行程有以下特点: