

美国著名
商学院

PMP核心课程

PMP Kernel courses of famous Buisness Institutes in U.S.A

Harvard

PMP

项目管理

精华读本

PMP Kernel courses of famous Buisness Institutes in U.S.A

舒森 方竹根 / 编著

安徽人民出版社

美国著名
商学院 PMP核心课程

PMP Kernel courses of famous Business Institutes in U.S.A

侯书森 / 主编

PMP 项目管理 精华读本



HARVARD BUSINESS SCHOOL
MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION

舒森 方竹根 / 编著

安徽人民出版社

责任编辑:任 济

装帧设计:翟树成

图书在版编目(CIP)数据

项目管理精华读本/舒森,方竹根编著. —合肥:安徽人民出版社,
2002.7

ISBN 7-212-02128-8

I. 企… II. ①舒 ②方… III. 企业管理:项目管理 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 043593 号

项目管理精华读本

舒 森 方竹根 编著

出版发行:安徽人民出版社

地 址:合肥市金寨路 381 号九州大厦 邮编:230063

发 行 部:0551-2833066 0551-2833099(传真)

经 销:新华书店

制 版:合肥市中旭制版有限责任公司

印 刷:合肥学苑印刷厂

开 本:880×1230 1/32 印张:13.5 字数:350 千

版 次:2002 年 10 月第 1 版 2002 年 10 月第 1 次印刷

标准书号:ISBN 7-212-02128-8/F·389

定 价:25.00 元

印 数:00001-10000

本版图书凡印刷、装订错误可及时向承印厂调换

谨将本书献给有志于参加
美国在华 PMP 资格认证考试
的女士、先生！

谨将此书献给一切有志于
学习 PMP 知识的企业经营管
理者！

谨将此书献给高校项目管
理研究方向的研究生！

前

言

项目管理人才已成为中国最稀缺的人力资源之一，这是近年来我国人才市场上不断传出的信息。加入 WTO 后，外企竞相以高薪招聘那些稀有的通过了美国项目管理委员会 PMP（项目管理）资格认证考试的职业经理人。由此，在中国，项目管理培训已成为人才培训市场上的热门话题。

项目管理作为一门新兴的管理科学，正在逐渐为广大的企业经营者们所接受。由于科学技术的迅猛发展，项目发生了很大变化，传统的项目管理模式已经无法适应它的需要，相应地，一种新的管理模式即项目管理（PMP）便应运而生了。

项目管理是“二战”的产物，美国在研制原子弹的“曼哈顿计划”中开始采用项目管理。20 世纪 50 年代，美国杜邦公司开始把项目管理应用于民用企业，但直到 20 世纪 80 年代，项目管理还只是局限于航空航天、国际建筑等行业。进入 20 世纪 90 年代后，随着知识经济的来临和高新技术产业的飞

速发展，项目管理的优势得到了充分的体现，它从根本上改善了中层管理人员的工作效率，并且成为企业管理的主要手段。因此，在北美和西欧经济发达国家，项目管理者已成为企业管理者中的精英分子，其职位报酬也大大高于其他管理者。PMP的学习培训也大有超越MBA之势。可以大胆地预测，项目管理的时代已经到来。

项目管理是企业策划、组织才能和指挥才能的综合体现，它有利于调动员工的积极性，又有利于公司效益的提高。随着经济全球化的发展，项目管理犹如狂潮席卷了整个经济领域，而且在越来越多的行业中发挥着巨大的作用。正如美国项目管理委员会PMP资格认证委员会主席Paul Grale所感慨的：“当今社会，一切都是项目，一切也将成为项目。”在我国，随着经济体制的转换，对外开放水平的提高，国内企业纷纷转变经营模式，外商以形形色色的形式抢占中国市场，与此同时，项目管理的模式也悄悄传入中国。早在20世纪80年代中期，我国的部分重点项目建设就开始采用项目管理。例如：二滩水电站、三峡水电站、小浪底工程都聘请外国

专家，采用国际标准运用项目管理进行建设，并取得了巨大的成功。中国加入 WTO 后，国内企业面临更严峻的挑战。所以，我国企业必须调整经营战略，更新经营理念、管理机制，增强竞争力，只有这样，才能成功地“与狼共舞”而不被伤害。另外，在我国西部开发建设中，国家每年都将巨大的资金投向基础设施建设。因此迫切需要通过提高企业的项目管理能力，避免“豆腐渣”工程。

最近两年，项目管理已被我国外国专家局成功地引入了中国，美国项目管理委员会已在中国每年进行两次 PMP 资格认证考试。一批有志于成为企业管理精英的人士，将有幸获得美国项目管理委员会颁布的 PMP 证书。我国一些著名的高等学府也开始进行 PMP 课程培训，众多的管理者将成为拥有 PMP 证书的幸运者，他们将成为人才市场中中外企业（特别是著名跨国公司）竞争相聘请的对象。

项目管理作为一门新兴的管理科学，内容十分丰富，众多学者有着不同的界定，可谓“仁者见仁，智者见智”。美国的杰克·杰多教授从项目生命周期、项目人员、项目计划与控制及项目管理软件、组织

等四个方面展开论述。我国南开大学的戚安邦教授则从项目的管理内容等十个方面进行了论述。而本书则主要编译了国外许多学者的著作，吸收了国内众多学者的理论成果，同时融合了自己多年的研究成果，可谓兼收并蓄，集众家之长。本书共分十章，详细论述了项目管理概念、项目管理范围、项目时间管理、项目成本管理、项目沟通管理、项目采购管理与项目整体管理。

本书的显著特点是，既具有一定的理论性，又具有很强的实用性和可操作性，非常适合广大的参加项目管理培训学习的朋友阅读。同时，本书也面向企业经营管理者，适合于他们的业余学习。本书系统性和层次性、思想性和趣味性并存。它注重理论的梯度性，有核心理念，又有理论精华。每章都附有典型案例，便于读者具体感悟项目管理的方法。

目 录

第一章 项目管理概论

核心理念

§ 1. 项目	(1)
1.1 项目的概念	(1)
1.2 项目的寿命周期	(3)
1.3 子项目与项目干系人	(5)
§ 2. 项目管理	(6)
2.1 项目管理的概念与特性	(6)
2.2 项目管理的主要内容	(9)

理论精华

§ 1. 项目相关利益主体	(13)
1.1 项目主要的相关利益主体	(13)
1.2 项目相关利益主体之间的利益关系	(16)
§ 2. 项目管理的方法	(19)
2.1 项目管理方法及工具	(19)

2.2 项目管理的系统方法 (23)

第二章 项目范围管理

核心理念

§ 1. 项目范围 (25)

 1.1 项目范围的概念 (25)

 1.2 确定项目范围的意义 (26)

§ 2. 项目范围管理 (28)

 2.1 项目范围管理的概念 (28)

 2.2 项目范围管理的过程 (29)

理论精华

§ 1. 项目范围规划 (36)

 1.1 范围规划的依据 (37)

 1.2 范围规划的工具和技术 (37)

 1.3 范围规划的成果 (38)

§ 2. 范围变动控制与范围审核 (39)

 2.1 范围变动控制的依据 (39)

 2.2 范围变动控制方法 (40)

第三章 项目时间管理

核心理念

§ 1. 项目时间管理	(45)
1.1 时间管理	(45)
1.2 项目时间进度	(46)
§ 2. 项目时间管理的依据	(47)
2.1 项目活动的界定	(47)
2.2 项目时间估算	(52)
§ 3. 项目进度计划	(58)
3.1 项目进度计划的种类	(58)
3.2 项目进度计划的安排	(60)

理论精华

§ 1. 项目进度控制	(61)
1.1 项目进度控制的方法	(61)
1.2 项目控制过程	(64)
1.3 控制项目进度计划变更	(66)
§ 2. 项目活动排序	(68)
2.1 项目活动排序的信息	(68)
2.2 项目活动排序的方法	(70)

 **案例分析**

- △ 苏·约翰逊遇到的时间管理问题 (75)

第四章 项目成本管理

 **核心理念**

- § 1. 成本管理 (77)
- 1.1 成本管理及其重要性 (77)
 - 1.2 项目成本管理的方法 (81)
- § 2. 项目成本管理过程 (84)
- 2.1 项目成本估算 (84)
 - 2.2 项目成本的预算 (90)
 - 2.3 项目成本控制 (93)

 **理论精华**

- § 1. 项目成本控制方法 (95)
- 1.1 项目变动控制体系 (95)
 - 1.2 项目成本绩效度量方法 (96)
 - 1.3 附加计划法 (96)
 - 1.4 计算机软件工具 (97)

§ 2. 成本绩效分析	(98)
2.1 绩效分析及成本差异	(98)
2.2 挣值分析	(99)

◆ 案例分析

△ 佩顿公司的项目成本管理	(101)
---------------------	-------

第五章 项目质量管理

◆ 核心理念

§ 1. 质量管理	(103)
1.1 质量与质量管理的涵义	(103)
1.2 全面质量管理	(105)
§ 2. 项目质量管理	(107)
2.1 项目质量管理的目的和过程	(107)
2.2 项目质量的形成过程及控制	(108)
2.3 项目质量管理规划	(111)
2.4 项目质量管理的生命周期	(114)

◆ 理论精华

§ 1. 质量成本分析	(115)
-------------------	-------

1.1 质量成本	(115)
1.2 质量成本分析	(119)
§ 2. 项目质量管理保证	(124)
2.1 质量管理组织	(124)
2.2 质量管理保证措施	(126)
2.3 执行 ISO9000 系列标准	(129)
§ 3. 项目质量管理工具	(131)
3.1 图示法和列表法	(131)
3.2 调查表法和措施计划表	(137)
3.3 直方图法	(141)
3.4 “新七种工具”	(150)

案例分析

△ 摩托罗拉项目质量管理的成功实践	(161)
-------------------------	-------

第六章 项目人力资源管理

核心理念

§ 1. 人力资源及人力资源管理	(163)
1.1 人力资源	(163)
1.2 人力资源管理	(166)
§ 2. 项目人力资源管理	(176)

2.1 人力资源管理的重要性	(176)
2.2 项目人力资源规划	(178)
2.3 项目的组织设计	(180)

理论精华

§ 1. 项目经理人	(184)
1.1 项目经理的选择	(184)
1.2 项目经理的任务、责任和权限	(192)
1.3 项目经理的有效领导	(196)
§ 2. 项目团队建设及员工激励	(200)
2.1 项目团队	(200)
2.2 员工激励管理的有效系统	(201)
§ 3. 人力资源开发管理	(207)
3.1 人力资源开发管理的任务和内容	(207)
3.2 项目人力资源开发管理	(210)

案例分析

△ 迪斯尼公司人力资源管理的特色	(216)
------------------------	-------

第七章 项目风险管理

核心理念

- § 1. 风险及风险管理 (221)
 - 1.1 风险的含义及分类 (221)
 - 1.2 风险管理的概念 (225)
- § 2. 项目风险管理 (226)
 - 2.1 项目风险产生的原因 (226)
 - 2.2 项目风险领域 (227)
 - 2.3 项目风险识别 (229)

理论精华

- § 1. 项目风险分析 (237)
 - 1.1 统计学的应用 (237)
 - 1.2 项目风险分析方法 (241)
- § 2. 项目风险控制 (252)
 - 2.1 风险控制计划 (252)
 - 2.2 风险控制方法 (254)
 - 2.3 减少风险的影响 (264)

◆ 案例分析

- △ 大卫·米歇尔拆除动物园工程的风险 (273)

第八章 项目沟通管理

◆ 核心理念

- § 1. 沟通 (277)
- 1.1 沟通的概念 (277)
- 1.2 沟通的目的和作用 (279)
- § 2. 项目沟通管理 (282)
- 2.1 项目沟通管理含义及特征 (282)
- 2.2 沟通管理基本流程 (283)
- 2.3 沟通方式、方法和渠道 (286)
- 2.4 沟通管理的要素 (293)

◆ 理论精华

- § 1. 沟通的原则和方法 (294)
- 1.1 沟通的原则 (294)
- 1.2 沟通的方法 (296)
- § 2. 如何促进有效的沟通 (298)