

# 调查研究与 工作总结

洪彦林 著

人 民 出 版 社

34-04

176  
3404

# 調查研究與工作總結

洪 彥 林 著

人 民 出 版 社

一九五五年・北京

82226

## 調查研究與工作總結

洪彥林 著

\*

人民出版社出版（北京東總布胡同十號）

北京市書刊出版業營業許可證出字第1號

北京新華印刷廠印刷 新華書店發行

\*

書號：1824·787×1092 $\frac{1}{32}$ ·4 $\frac{5}{8}$ 印張·97,000字

一九五五年九月第一版

一九五五年九月北京第一次印刷

印數：1—20,000 定價：(6)0.41元

定價 0.41 元

## 寫 在 前 面

本書初稿完成於一九四七年秋，一九四八年經修正後出版於大連遼南羣衆書店。嗣後香港新民主出版社翻印了這本書，一九四九年初北京新時代出版社又根據香港新民主出版社版本在北京印行。一九五〇年作者又根據城市環境下作調查研究工作的某些經驗進行修正，交聯營書店出版，由中國圖書發行公司發行。自從一九五三年全國開始有計劃的經濟建設以來，我國人民在各方面工作中都獲得了很多新的經驗，因此，在國家機關和企業部門裏提倡總結研究的風氣，以積累經驗，改進工作，確實是一件很重要的事；而爲了作到這一點，研討調查研究和總結工作的方法，積累和匯集這一方面的經驗，也是完全必要的。兩年來，作者在幾位同志的鼓勵下，又對本書作了若干必要的增刪，刪去了某些已經過時的事例和提法，增添了一些新的事例和提法，期使本書在当前形勢下能適應讀者的需要。本書現由人民出版社出版。由於作者經驗有限，書中膚淺片面之處，自所難免，尚希從事各方面實際工作的同志與廣大讀者予以指正。

作 者 識

一九五五年五月九日

CAAS0106



## 目 錄

|                     |    |
|---------------------|----|
| 寫在前面                |    |
| 一 爲什麼要作工作總結？        | 5  |
| 二 對“總結”的認識          | 10 |
| 三 運動的一般过程           | 13 |
| 四 總結的準備——工作檢查       | 17 |
| 一 對工作檢查的正確認識        | 17 |
| 二 怎樣組織周密而有系統的工作檢查？  | 20 |
| 三 怎樣樹立正確的審查標準？      | 24 |
| 四 怎樣增進檢查工作的成效？      | 27 |
| 五 在檢查與總結中怎樣運用調查研究？  | 30 |
| 一 在檢查與總結中要進行充分的調查研究 | 30 |
| 二 調查研究的目的性          | 31 |
| 三 提綱                | 33 |
| 四 談話                | 34 |
| 五 看材料聽彙報和召開調查會      | 38 |
| 六 典型調查              | 39 |
| 七 周密系統的調查           | 56 |
| 八 關於建立經常性的調查統計工作    | 58 |
| 九 關於調查統計與業務研究的結合    | 67 |
| 六 怎樣總結工作？           | 79 |
| 一 必須要學會善於分析         | 79 |
| 二 總結的內容與重點          | 85 |
| 三 總結的方式方法           | 89 |
| 四 幾個实例              | 94 |

|   |                    |     |
|---|--------------------|-----|
| 五 | 提高工作總結的思想性 .....   | 108 |
| 六 | 怎樣寫總結性工作報告? .....  | 109 |
| 七 | 典型的培养与總結 .....     | 113 |
| 八 | 工作總結与羣衆教育 .....    | 120 |
| 九 | 怎樣提高總結工作的能力? ..... | 123 |
| 七 | 怎樣研究与掌握規律性? .....  | 126 |
| 八 | 养成總結研究的風氣 .....    | 140 |

## 一 爲什麼要作工作總結？

我們在工作全部完成或告一段落的時候，往往需要作一次工作總結。及時地檢討與總結我們的工作中的經驗教訓，是一件非常重要的事，然而它却未被我們全體幹部所重視。譬如：有時有些同志作完了工作，沒有注意去總結；有時有些同志藉口時間關係，沒有進行負責的慎重的總結，甚至有些同志作總結是爲了应付門面。這種情況，一方面是和我們有些地區的工作作風有着深厚的關係；一方面也由於有些同志對“爲什麼要作總結”這一問題缺乏深切的了解。

我們爲什麼要提倡總結經驗呢？

首先，我們要及時總結工作經驗是因爲它能及時改善我們的工作和領導。我們的工作固然都是遵循着上級的指示與過去工作中所積累起來的經驗去作，然而革命工作決不是例行公事，由於形勢與任務經常轉變的關係，很多事情是在新條件新環境下進行的。我們在發展變化中時常會碰到許多新問題，新事物，羣衆性的新創造，同時在我們的工作與領導上，由於經驗缺乏以及對客觀情況分析不當，估計不足，會時常產生各種缺點和嚴重的教訓，時常走彎路。因此，我們就必須時常正視新鮮事物，研究我們在工作中所遇到的新問題新辦法，檢討犯錯誤的原因，以便力求進步，減

少錯誤。這就是說，我們必須及時發揚和提高積極的一面，去克服消極的一面，將好的典型加以普遍化，對壞的典型加以警惕。要作到這一步，就必須及時總結經驗，即在工作進展到一定階段或全部完成時，用心進行檢查和總結，把以往的經驗集中起來，加以研究，以改善下一階段的領導，以便送舊迎新，繼往開來。這不但可以幫助本部門本機關，而且可以幫助其他部門和整個地區。長此下去，我們就可以少犯錯誤，少走彎路，自然而然地提高了工作和領導。

毛主席在“關於領導方法的若干問題”一文中說：“在我黨的一切實際工作中，凡屬正確的領導，必須是從羣衆中來，到羣衆中去。”爲了要集中羣衆的實踐經驗又據以指導羣衆的實踐，這就必須經常將廣大羣衆的創造性活動進行認真的總結。一般說來，領導機關對任何一項工作的計劃和方案雖然都是幹部人員根據黨的指示經過集體討論制定的，然而計劃和方案究竟都還是主觀的東西，都必須經過羣衆的實踐來考驗，依靠羣衆的實踐經驗加以補充和修正。只有實踐才是真理的標準，是一切計劃、方案是否正確、完善的標準。爲了豐富地積累各方面工作中的經驗，爲了使我們的指導更加具體與切合實際，我們就必須對每一工作或運動過程中的情況與問題進行不斷的研究與總結。事實上，也只有在運動中抓緊經驗的研究與總結，才能逐步加深對運動的了解和對客觀規律性的掌握，才能根據黨的政策進一步改進工作與領導。如果我們不去抓緊總結工作，那末各方面工作中豐富的實際經驗就會停留在感性知識的階段和零散、原始的狀態，不能上升爲理性知識，我們就不能從工作發展過程中找出規律，抽出“紅線”，就不能從理論上、從政策原則上來認識、判斷過去的工作。這樣，既不能

自觉地從政策原則着眼來改進工作與領導，也不能使大量的具體經驗發揮更大的作用。正因為過去我們能夠及時總結經驗，所以我們能夠在各個工作領域克服知識經驗不足的困難，逐步學會許多不懂的東西，而終於獲得輝煌的成就。這不能不說是革命與建設事業在黨的正確領導下，在每一時期都能取得一個個重大勝利的重要原因之一。

現在全國人民正為實現黨在過渡時期的總路綫總任務而奮鬥，廣大羣衆正投身於火熱的社會主義建設和社會主義改造事業中，各方面工作都在突飛猛進。我們應當站在革命與建設工作的最前面，及時地總結羣衆的經驗以領導羣衆勝利前進，而決不能落後於羣衆的實踐。如果我們做不到這一點，廣大羣衆就會越來越對一般化的領導表示不滿。所以在目前情況下，總結實際經驗來不斷地改進工作與領導，應當提到貫徹黨在過渡時期的總路綫總任務的重要意義上來認識。任何一個工作部門都是黨和國家機關系統的一部分，都在為貫徹黨的總路綫總任務而進行緊張的組織工作；為了從各方面積累黨和國家工作的經驗，每個單位都必須經常作工作總結。事實告訴我們：凡是領導機關善於具體而細微地總結實際經驗的，它就能給下層以具體、明確而中肯的指導；不然，它就只能發佈籠統的不着邊際的指示，這就難使工作獲得有效的改進。

經常總結工作經驗可以幫助我們提高幹部和羣衆的工作能力和政治理論水平，我們要對幹部進行業務教育，就要經常總結研究我們的工作。幹部人員的工作能力，不但表現於對立場、觀點、方法的掌握，表現於政治理論思想意識上的修養，而且還表現於各種具體經驗的多寡，而經驗的增多，政治理論修養的提高，端賴經驗的總結與傳播，而最容

易爲我們幹部羣衆以及任何人自己領會與運用的，便是從親身經歷過的實踐中總結出來的經驗。事實告訴我們：在幹部學校中用工作經驗的具體總結去教育學員，比之用其他純理論的教材，收效更大。凡是幹部和羣衆工作能力提高得比較快的地區，大都是那些比較注意總結經驗並拿那些經驗來教育幹部和羣衆的地區。反之亦然。以總結起來的工作經驗來作爲教育幹部的材料，這就是我們進行在職幹部業務學習的最好辦法。

經常總結工作經驗也可以培養我們調查研究的習慣，並提高我們理論與實踐結合的程度。事實很明顯：作工作總結必須對有關某一運動的地方情況、工作經過、問題、經驗作一番系統周密的調查研究；否則不易切實完成總結經驗的任務。如果我們對每件工作都及時去總結其經驗，我們便須經常進行調查研究工作，久而久之，便易養成了解情況、研究工作、鍛鍊思想的良好習慣。同時調查研究和總結經驗又幫助我們從實踐中將事物的真正規律，即經驗或理論，抽引出來，讓我們獲得豐富的而且有系統的知識，提高和改進我們的指導思想，因而加強對實踐的指導。長此下去，便會提高我們學習理論的興趣，領會理論的能力；而這兩方面相互推移的結果，便是理論與實踐的更加提高，更加密切結合。這種實踐與理論相密切結合的作風，就是毛主席所說的實事求是的學風和工作作風。

經常總結工作經驗還能鍛鍊我們觀察事物處理問題的能力，使我們的思想方法愈趨正確和科學化。所謂“經一事，長一智”；“錯誤往往是正確的先導”，都是說人們在獲得一定經驗後，能夠學會比較正確地分析情況和掌握政策，逐步糾正對事物的主觀片面的認識。總結經驗之所以能鍛鍊

我們觀察事物處理問題的能力，不但由於它使我們獲得豐富而有系統的經驗，由於它使我們了解各次成功和失敗的來由，而且由於總結的本身就是掌握立場、觀點、方法的實踐鍛鍊，換句話說，多總結一次，立場、觀點和方法的掌握就會提高一步。對同一工作，水平較高的同志，往往會比水平較低的同志總結得更好些。繼續不斷地對我們每一工作進行總結檢討，就會不斷地改正我們的立場、觀點、方法，使我們逐漸學會正確觀察事物和處理問題的方法，轉而提高和改進我們的工作與領導，使我們的工作做得更精確，更完善。

## 二 对“總結”的認識

總結的效用和重要性已經說明白了。但是什麼才是總結呢？總結是不是和賬房先生結賬一樣呢？是不是把已往的工作經驗和優缺點集中在一起就算“總結”了呢？怎樣的“總結”才能發揮它的应有效能呢？

無論是作一個工作經驗的總結，或一個討論會的總結，不管總結是採用什麼樣的方法方式，不管該總結應用於什麼樣的對象，總結的內容，必須不僅是已有的經驗和意見的集中和綜合，不僅是已有办法、已有經驗和意見的系統化和條理化，而且更主要的，它还包括着已有經驗和意見的分析和檢討，包括着已有經驗之明顯的提高。这是由於以下的原因：當我們初佈置工作的時候，不但對於新任務的執行缺乏經驗，對政策本身的体会也還是膚淺的，而且當時對當地情況的了解分析，往往也不能做到最正確、最深入、最圓滿，而經過相當時期的工作之後，我們：（一）有了執行新任務的若干經驗，對政策本身的了解也加深了一步；（二）由於當地情況的變化以及實踐過程中的體驗，對情況的分析了解也有了一定的進步；（三）從許多地方，許多個人所獲得的經驗的匯集和比較中，逐漸獲得對問題的更正確的看法和解決办法，逐漸掌握新政策執行中的變化規律——因而，認識問題的能力提高了。我們在總結時必須以如此提高了的觀察研究能力，去逐漸分析以前的情況估計、工作佈置和問題解決

办法，去分析已經獲得的每一具体工作經驗，以今日之“是”察昨日之“非”，即以今日的政策与情况相結合的看法去審察以往的政策与情况相結合的看法。正因為用这种審察方法去進行檢討、研究、分析、總結，就自然会使我們的總結中包含着它应有的“提高”。也只有這樣，才能逐漸拋棄錯誤的看法，發揚正確的看法，達到認識上的一致，並得以根據已有經驗研究出一套新的比較正確圓滿的工作方法，使工作推向前進。只有這樣的總結，才能在業務教育中起提高幹部的作用。

因此，我們在工作總結中应当：

一、對於以往對工作的看法、做法，一定要辨明是非，詳加分析，對一切現象、事例，應當加以判斷、研究，提高到原則的高度上去，使我們可以在本質上、原則上來認識一切，而不是在表面上看問題，陷於現象羅列的泥坑中而不能自拔；而且使我們以今天的眼光，今天的標準去在原則上本質上認識判別過去的工作。有些同志在總結中以分類的方法詳盡地列舉許多現象（例如在整頓幹部思想的經驗總結中寫出許多種幹部的思想反映），却没有中肯地分析他們的本質和產生的原因，提高到一定的原則上去，因而也就難於把問題本身和解決辦法很好聯貫地加以說明。所以我們的工作總結應當是加工製造過的“工業品”，而不是從各個農場裏批發來的“農業品”。

二、要從有系統的經驗綜合中，探討工作發展的規律。所謂經驗，並不是抽象的玄妙的東西，它是我們在工作中的整套做法和對一系列問題的解決辦法，因而它是具體的實際的，隨着工作的開展和運動的發展，我們的工作經驗也是變化發展的，而且逐漸合法則地增加豐富起來。我們在總

結工作的時候，決不能把每一項經驗（每一個辦法）當作孤立的經驗看，而必須把它當作一整套做法中的一個組成部分來看，把它當作某些一定工作條件下的產物來看。只有這樣，才能使我們的工作經驗不致失去它原有的系統性、完整性和條件性；也只有這樣，我們才能從有系統的經驗總結中發現工作發展的規律，掌握整個運動的真正歷程。只有把工作經驗提高到規律性的高度上去認識以後，我們的工作總結才算是成功的。

三，要從以往工作發展中明確地指出工作中尚存的問題，加以分析研究，規劃出今後的任務，並提出解決問題的方法。我們之所以需要總結工作不僅是為了檢討研究過去的工作，而且更重要地是為了開展和推動今後的工作。因此，我們在工作總結中必須提出問題、分析問題、解決問題，有系統地指出今後的工作辦法。所謂工作辦法，原是黨的政策通過幹部人員的主觀思考（以原有經驗與政治理論水平為依據）與客觀實際情況（條件）相結合的結果，現在我們幹部經過一番運動以後，既有了新的經驗，因而思想方法和政治水平也提高了，因而現在所想出的新工作辦法（政策與情況重新結合的結果）也比以前改進和提高了。這種改進和提高，應當在工作總結中明顯地表現出來。

如果我們能作到上述幾點，我們就能使我們的工作總結成為積極的、革命的，而不是中庸的與保守的。

### 三 運動的一般过程

任何一件工作，任何一個運動，都有它特殊的任務和具體的內容，都有與它相關聯的客觀條件。所以每一個羣衆性的運動都有它獨特的过程和歷史；然而各種運動因為都是具有羣衆性這一共同點，所以它們的过程和歷史也具有一定的共同點。

一般說來，運動的整個歷程都包括以下幾個階段：（一）情況的調查、分析、研究；（二）工作的計劃、佈置、督促、檢查；（三）問題的發生、提出、研究和解決；（四）經驗的檢討和總結。我們的調查研究工作是和運動的全過程相密切結合的，而運動的邏輯过程也便是：情況——工作——問題——經驗。由於工作的每一步驟都包括着研究與實踐，所以運動的整個过程也就是通過研究與實踐，逐步使我們的政策與實際相結合的过程。在情況的調查、分析、研究中，主要是使客觀情況在主觀方面得到尽可能確切的反映（包括分析研究），是主客觀的初步結合；在工作的計劃、佈置、督促、檢查以及問題的發現、提出、研究、解決中，則是主觀方面依照情況的分析和工作的進度，逐步想出辦法，加之於客觀方面。這時主客觀的結合，政策與實際的結合，是較前密切了，進了一兩步了。工作結束時經驗教訓的檢討總結，則是運動全過程的概括和提高，主客觀方面更進一步的結合。但另一方面，情況、工作、問題、經驗是相互區別却又是相互