



电脑医生系列丛书

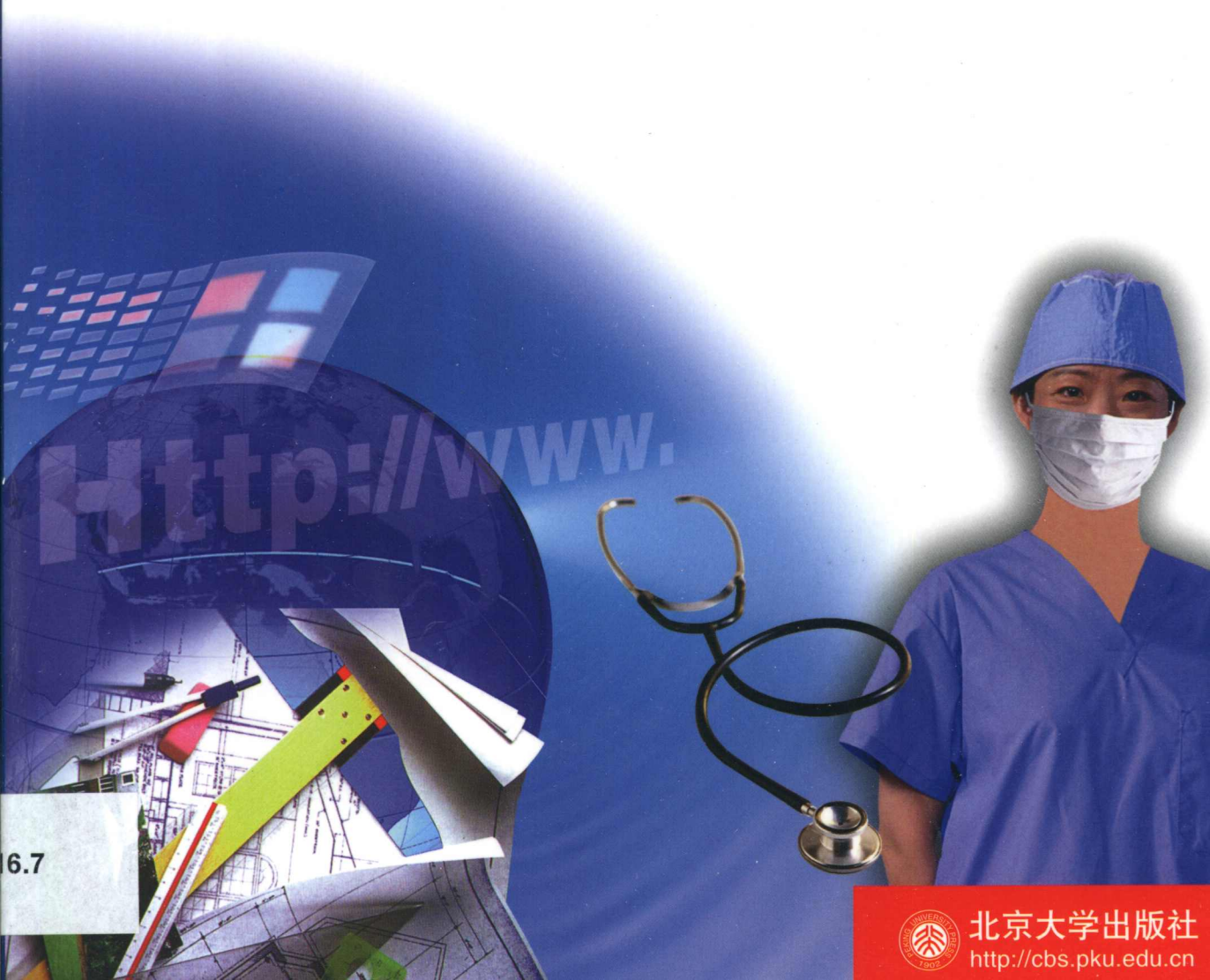
DIAN NAO YI SHENG

XI LIE CONG SHU

Windows 与 Internet

◎ 高忠涛 朱明峰 晓 妍 编著

疑难问答



6.7



北京大学出版社

<http://cbs.pku.edu.cn>

Windows 与 Internet 疑难问答

高忠涛 朱明峰 晓 妍 编著



A1000072

北 京 大 学 出 版 社

北 京

内 容 简 介

本书分为两部分，分门别类地解答了 Windows 和 Internet 的疑难问题。

第一部分是 Windows 操作系统，分别解答 Windows 98/2000 基础疑难问题、与网络相关的疑难问题、高级应用的疑难问题等。

第二部分是 Internet。共分 8 章。第 1 章主要讲述上网之前要注意的一些问题。后续章分章地解答了网上冲浪、电子邮件使用、网上聊天、上网乐趣、网络应用、网络安全和网上安家等遇到的疑难问题，基本覆盖了 Internet 使用的各个方面。

本书主要适用于计算机应用的初级、中级人员。也可作为高级使用人员手头的一本参考书。

图书在版编目 (CIP) 数据

Windows 与 Internet 疑难问答/高忠涛等编著. —北京: 北京大学出版社, 2001.11
ISBN 7-301-05196-4

I. W... II. ①高...②朱...③晓... III. ①操作系统, Windows—问答②因特网, Internet—问答 IV. TP391.41-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 054668 号

书 名: Windows 与 Internet 疑难问答

著作责任者: 高忠涛 朱明峰 晓 妍

责任编辑: 商鸿业 汉 明

标准书号: ISBN 7-301-05196-4/TP.0593

出 版 者: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区中关村北京大学校内 100871

电 话: 编辑部 (010) 62765013 发行部 (010) 62750672

网 址: <http://cbs.pku.edu.cn>

电子信箱: xxjs@pup.pku.edu.cn

印 刷 者: 河北省滦县印刷厂

发 行 者: 北京大学出版社

经 销 者: 新华书店

787 毫米×1092 毫米 16 开本 19.125 印张 486 千字

2001 年 11 月第 1 版 2001 年 11 月第 1 次印刷

定 价: 29 元

前 言

本书是为解决在使用 Windows 98/2000 和 Internet 时所遇到的棘手问题而编写的。这不是一本全面介绍软件使用方法的“用户手册”，而是采用以一问一答的形式解答在使用过程中遇到的问题并指点一些应用技巧。

本书分为两部分，分别解答了 Windows 和 Internet 在使用中的疑难问题。

第一部分为 Windows 98 操作系统，Windows 98 是一个非常优秀的操作系统。不能说它是微型计算机中最好的操作系统，但它绝对是应用最广泛的操作系统。Windows 早已成为机关学校、企事业单位办公自动化必不可少的工具。

从 Windows 3.x、Windows 9x 到现在的 Windows ME、Windows 2000，笔者接触电脑已经有十几年的历史了。这期间，多次为朋友装过机器，解答过许多疑难问题。在应用中，笔者发现，有许多共性的问题，被问及的频率非常高。为了方便大家，笔者将这些问题做了归纳、总结，整理成文，有朋友遇到了疑难则借之以解惑。

第二部分为 Internet。

Internet 技术的飞速发展已经给整个社会带来了深远的影响，它正在而且也将从根本上改变人类的生活方式和沟通方式。虚拟社会正在部分地取代我们已经习惯的传统社会，我们身在其中也慢慢地习惯了这个由比特构筑的社会，从而促使 Internet 逐渐成为我们共同的生活环境。在这种形势下，推出本书的意义也就不言自明了，那就是要为积极推动整个社会的 Internet 化出一分力，为增加虚拟社会的网民数量和质量做出贡献。

基于上述想法，编者充分调查了众多网民在网络使用中存在的主要问题，参照众多网络爱好者的心得，并且结合自己多年沉浸于 Internet 的经验，特编写这部分内容，献给需要迅速提高 Internet 应用水平的广大读者。

为了方便读者查阅和使用本书，编者采取了一问一答的形式来介绍关于 Internet 使用时的疑难解析和技能技巧。这一形式更加有利于读者对有疑难的地方进行详细的查阅和阅读，从而通过对点的深入学习获取整个知识面。

本书各部分内容丰富、图文并茂、结合实际、注重实用，是深入学习和深入应用 Windows、Internet 和多数常用工具软件的重要参考书，可供机关学校、企事业单位的有一定基础的计算机应用人员自学使用，也可作为大中专院校学生的学习参考书。

本书由高忠涛、朱明峰、晓妍主编，另外，韩永鹏、魏宝晶、袁怡翔、肖依永、邱亚希、苗泽纯、孟鸽、喻湘宁、张晟、盖宇、黄涛、朱凯、刘梓超、翟丽君、裴浴、白致铭、黎君雪、谢宏威、杨继运、姚志强等也参加了本书的编写工作。

编 者

2001 年 11 月

目 录

第一部分 Windows 疑难问答

第 1 章 Windows 基础.....	3
1.1 初装 Windows	3
1. 问：安装之前要做哪些准备？	3
2. 问：安装程序的常用选项都有什么？	3
3. 问：如何创建启动盘？	4
4. 问：如何使用 Windows 的启动菜单？	4
5. 问：怎样修改 Windows 2000 的启动引导菜单？	5
6. 问：Windows 还带 DOS 吗？	5
7. 问：什么是安全模式？	6
1.2 桌面配置.....	6
8. 问：如何激活活动桌面？	6
9. 问：如何修改桌面背景？	6
10. 问：背景图片存放在哪里？	6
11. 问：为什么桌面上的图标不可移动？	7
12. 问：如何更改桌面图标？	7
13. 问：快速启动工具栏中快捷方式太多显示不下怎么办？	7
14. 问：如何排列窗口？	7
15. 问：显示器属性中“真彩色”和“增强色”有什么区别？	8
16. 问：如何更改显示器的刷新频率？	8
17. 问：怎样不在桌面上显示“我的文档”？	8
18. 问：什么是桌面主题？如何安装？	8
19. 问：怎样隐藏桌面图标？	9
20. 问：如何配置多显示器？	9
21. 问：怎样定制任务栏？	10
1.3 “开始”菜单和文件管理.....	10
22. 问：标准键盘中的“Win”键有何用途？	10
23. 问：文件夹的背景能否改变？	11
24. 问：如何使用“开始”菜单上的快捷方式？	11
25. 问：什么是文件夹权限？	12
26. 问：什么是文件权限？	12
27. 问：用拖放方式复制文件应该注意什么？	12
28. 问：万一文件移动错了怎么办？	13
29. 问：怎样定制“开始”菜单？	13
30. 问：在资源管理器中如何快速展开目录项？	13
31. 问：一个文件名的最大字符数是多少？	13
32. 问：如何更改“开始”菜单的设置？	14
33. 问：Windows 2000 中如何为一组用户将子菜单添加到“开始”菜单上？	14
34. 问：如何更改“回收站”的存储容量？	14
35. 问：Windows 2000 任务管理器有什么功能？	15
36. 问：如何使用任务管理器终止程序？	15
37. 问：如何禁止光盘自动执行？	15
38. 问：如何更改正在运行的程序的优先级？	16
39. 问：我的“开始”菜单太长窗口中显示不下，怎么办？	16
40. 问：如何保存查找条件和结果？	16

41. 问：如何改变资源管理器的默认打开目录？	17
42. 问：如何设置所有的驱动器和文件夹的缺省查看方式？	17
43. 问：如何在文件夹中使用 Web 内容？	18
44. 问：如何通过单击打开项目内容？	18
45. 问：为什么有的文件看不见？	18
46. 问：怎样显示文件的扩展名？	19
47. 问：为什么双击某个文件时不能直接将其打开？	19
48. 问：怎样注册文件类型？	19
49. 问：Windows 2000 如何自定义工具栏？	20
50. 问：如何使用“每日提示”？	20
51. 问：怎样更改“我的文档”的路径？	20
1.4 磁盘管理	21
52. 问：如何更改盘符？	21
53. 问：如何将某个主分区标记为活动分区？	22
54. 问：如何格式化磁盘？	22
55. 问：什么是磁盘碎片？怎样进行整理？	23
56. 问：怎样提高整理磁盘的速度？	24
57. 问：经常整理磁盘碎片好吗？	24
58. 问：怎样进行备份？	24
59. 问：怎样将备份还原？	25
60. 问：如何使用磁盘扫描程序？	26
61. 问：怎样开启硬盘的 Ultra-DMA 工作模式？	26
62. 问：怎样启用、停用一块磁盘？	27
63. 问：磁盘出现坏道怎么办？	28
64. 问：软盘能低级格式化吗？	28
65. 问：怎样进行磁盘压缩？	29
66. 问：怎样使用磁盘清理程序？	29
1.5 文档编辑	30
67. 问：什么是“文档碎片”？	30
68. 问：怎样清除“文档”菜单中的内容？	31
69. 问：文档都有哪些常见属性？	31
70. 问：为什么记事本提示“内存不足”？	31
1.6 多媒体	32
71. 问：怎样播放 CD？	32
72. 问：Windows 的启动声音忽然消失，为什么？如何恢复？	32
73. 问：怎样进行录音？	33
74. 问：怎样修改系统默认的声音？	33
75. 问：Windows 的声音放在哪里？	34
76. 问：怎样修改音频首选设备？	34
77. 问：任务栏上的小喇叭不见了，怎么办？	35
78. 问：怎样播放 avi 等视频文件？	35
79. 问：为什么有时候无法播放视频文件？	35
80. 问：怎样在 Windows 98 的资源管理器中预览多媒体文件？	36
81. 问：如何使用 DirectX 诊断工具？	36
1.7 打印	38
82. 问：如何安装打印机？	38
83. 问：如何打印测试页？	39
84. 问：怎样设置打印分辨率？	39
85. 问：怎样共享打印机？	39
86. 问：怎样设置打印机权限？	40

第 2 章 网络应用	41
2.1 用户管理	41
87. 问: 为什么用户不应该以管理员身份运行计算机?	41
88. 问: 可以删除或更名 Administrator 账号吗?	41
89. 问: Windows98 下如何在开机时出现“多用户列表”?	42
90. 问: Windows 98 登录口令丢了怎么办?	43
91. 问: 如何添加一个用户?	43
92. 问: 如何启用、停用某个用户?	44
93. 问: 如何更改密码?	45
94. 问: 用户可以使用哪些变量?	45
95. 问: 如何复制用户的配置文件?	45
96. 问: 如何删除本地的配置文件?	46
97. 问: 如何改变临时文件的位置?	46
2.2 网络	46
98. 问: 如何新建一个网络连接?	46
99. 问: 如何修改网络标识?	47
100. 问: 如何添加适配器、协议和服务?	47
101. 问: 如何禁用本地连接?	47
102. 问: 为什么网卡没有反应?	48
103. 问: 从服务器上安装软件到自己机器上时出现“I/O error”的提示, 该如何解决?	48
104. 问: Windows 2000 下如何安装配置调制解调器?	48
105. 问: Windows 2000 下如何查看或打印传真?	49
106. 问: 如何隐藏共享文件夹?	49
107. 问: 特殊共享文件夹有什么作用?	49
108. 问: 如何安装 FTP-Server 服务?	50
109. 问: 怎样使用 Telnet 登录远程计算机?	50
110. 问: 如何使用直线电缆连接?	51
111. 问: 如何使用网络监视器?	51
112. 问: 如何使用 Ping 命令?	52
113. 问: 如何列出组的成员?	52
2.3 TCP/IP	53
114. 问: 如何查看本机的 IP 配置情况?	53
115. 问: 如何改变本机的 IP 地址?	53
116. 问: 何谓子网掩码?	53
117. 问: 网络没有连接到 Internet, 可否任意使用 IP 地址?	54
118. 问: 什么是路由? 如何配置路由?	54
119. 问: 什么是 ARP?	55
120. 问: 为什么无法解析 Internet 域名?	55
121. 问: 如何配置 DNS?	55
2.4 Internet Explorer	56
122. 问: 何谓终端?	56
123. 问: 何谓浏览器?	56
124. 问: 什么是“拨号网络”?	56
125. 问: 如何设置 Internet 连接?	56
126. 问: 如何更改缺省的搜索引擎?	57
127. 问: 如何多台机器共用一个 IP 地址上网?	57
128. 问: 如何更改 Internet 的主页?	57
129. 问: 如何使用 Internet 查找所需信息?	58
130. 问: 如何快速访问我喜欢的 Web 页?	58
131. 问: 如何查找最近访问过的 Web 页?	59
132. 问: 多台计算机之间如何共享“收藏”和“书签”?	59
133. 问: Internet Explorer 中有没有方便的输入方法?	59

134. 问：“脱机查看”有什么用处？	60
135. 问：如何将 Web 页设置为“可脱机查看”方式？	60
136. 问：怎样才能不连接到 Internet 就可以查看 Web 页？	61
137. 问：如何打印 Web 页？	61
138. 问：如何保存 Web 页到计算机上？	61
139. 问：如何保存 Web 页中的图片或文本？	62
140. 问：Cookie 是什么东西？	62
141. 问：如何保护用户的计算机不受非安全软件的攻击？	63
142. 问：如何清除 IE 的历史记录？	63
143. 问：如何使用分级审查控制访问？	63
144. 问：如何启用分级审查并设置限制条件？	64
145. 问：如何允许他人查看受限制的内容？	64
146. 问：如何指定他人永远能够或不能查看的 Web 站点？	65
147. 问：如何更改工具栏的外观？	65
148. 问：如何更改字体和背景色？	65
149. 问：如何正确显示用任何语言编码的 Web 页？	66
150. 问：如何关闭图形以加快所有 Web 页的显示速度？	67
151. 问：何谓下载与上传？	67
152. 问：如何使用 IE 的 ftp 功能？	67
153. 问：Internet Explorer 的快捷键有哪些？	68
154. 问：下载文件时为何不能指定下载目录？	69
155. 问：为什么 IE 打开了 .EXE 文件而不是将其下载？	70
156. 问：E-mail 是什么？能做什么？	70
157. 问：什么是邮件服务器、邮箱、邮件客户机？	70
158. 问：Outlook/Exchange 客户机启动很慢是为什么？	71
159. 问：Exchange 使用何文件？	71
160. 问：如何改变 Outlook 98 中邮件文件的位置？	71
161. 问：如何用 Outlook Express 接收邮件？	72
162. 问：如何用 Outlook Express 发送附件？	72
163. 问：何谓 ASP 技术？	73
164. 问：什么是域名？	73
165. 问：域名系统后缀的含义都是什么？	73
166. 问：Winipcfg 有什么作用？	74
167. 问：Nbtstat 有什么作用？	74
168. 问：Arp 命令有何作用？	75
169. 问：什么是代理服务器？	75
170. 问：IE 中如何设置代理服务器？	75
第 3 章 高级应用	77
3.1 MS-DOS（命令提示符）	77
171. 问：什么是 MS-DOS？	77
172. 问：如何更改命令提示符显示选项设置？	77
173. 问：如何从命令提示符窗口中复制文本？	77
174. 问：如何使用鼠标复制和粘贴 MS-DOS 文本？	78
175. 问：如何更改命令记录设置？	79
176. 问：如何更改 MS-DOS 快捷方式的图标？	79
177. 问：如何显示 MS-DOS 命令的帮助？	79
178. 问：如何为 MS-DOS 程序设置两个快捷方式？	80
179. 问：命令提示符比 MS-DOS 多了哪些 Windows 2000 系统命令？	80
180. 问：哪些 MS-DOS 命令在 Windows 2000 的命令提示符中有更改？	81
181. 问：哪些 MS-DOS 命令在 Windows 2000 的命令提示符中不可用？	81
182. 问：在 MS-DOS 中如何指定文档或程序的路径？	82
183. 问：如何从命令提示符窗口打开 MS-DOS 程序？	83
184. 问：如何为基于 MS-DOS 的程序分配系统资源并更改空闲时间？	83

185. 问：如何设置兼容的计时器硬件仿真？	84
186. 问：如何为基于 MS-DOS 的程序保留快捷键？	84
187. 问：如何在 Windows 2000 中创建或更改程序信息文件（PIF）？	85
188. 问：如何更改 MS-DOS 命令提示符窗口的字体？	85
189. 问：如何从资源管理器的当前目录中打开命令提示符？	86
190. 问：如何更改用来编辑批处理文件或命令文件的编辑器？	87
191. 问：如何启动中文 DOS 窗口？	88
192. 问：如何使用命令行方式压缩文件和目录？	88
3.2 注册表	89
193. 问：什么是注册表？	89
194. 问：注册表由什么文件构成？	89
195. 问：注册表的层次结构是什么样的？	89
196. 问：注册表包含哪些数据类型？	89
197. 问：如何禁用注册表编辑器？	90
198. 问：设置“HKEY_LOCAL_MACHINE\Hardware”后，为什么重启时设置丢失？	91
199. 问：注册表损坏后该怎么办？	91
200. 问：如何禁止程序的自动运行？	91
201. 问：如何修改 Windows 的安装路径？	91
202. 问：如何在登录时不显示上次进入系统的用户名？	92
203. 问：如何修改“我的电脑”？	92
204. 问：如何修改“回收站”？	93
205. 问：如何清除 IE 的分级审查密码？	93
206. 问：MS-DOS 下面如何导出注册表？	94
207. 问：MS-DOS 下面如何导入注册表？	94
208. 问：MS-DOS 下面如何重建注册表？	94
209. 问：如何隐藏“网上邻居”的图标？	95
210. 问：如何隐藏桌面上所有的图标？	95
211. 问：如何禁止修改“显示属性”？	95
212. 问：如何隐藏驱动器？	96
213. 问：如何在退出系统以后自动清空“文档”菜单？	96
214. 问：怎样为输入法排序？	96
215. 问：如何禁用 DOS 方式？	96
216. 问：如何去除快捷方式图标上的小箭头？	97
217. 问：如何以指定目录进入 MS-DOS 窗口？	97
218. 问：如何消除登录对话框？	98
219. 问：如何修改显示器的分辨率和颜色？	98
220. 问：如何让光标不闪烁？	98
221. 问：如何最大限度地发挥光驱功能？	99
222. 问：如何对进入系统的用户进行提示？	99
223. 问：如何清除“安装/卸载”列表中残留的应用程序？	100
224. 问：怎样控制“拨号网络”的密码保存？	101
225. 问：如何删除“收藏夹”？	101
226. 问：如何通过快捷菜单打开应用程序？	102
227. 问：如何在快捷菜单中关闭计算机？	102
228. 问：如何通过快捷菜单用记事本打开文件进行编辑？	103
3.3 文件系统	103
229. 问：如何将 FAT 分区转换为 NTFS 分区？	103
230. 问：将 FAT 分区转换为 NTFS 需要多少磁盘空间？	104
231. 问：如何将 NTFS 分区转换为 FAT 分区？	105
232. 问：FAT、NTFS 分区使用多大的簇？	105
233. 问：可以禁止在 NTFS 下建立 8.3 文件名吗？	106
234. 问：如何设置查看、更改或删除文件和文件夹权限？	106
235. 问：如何在命令行上更改访问许可？	107
236. 问：如何从命令行浏览用户对一个文件的访问许可？	107

237. 问：可以从 DOS 下读取 NTFS 分区的内容吗？	108
238. 问：如何查看一个文件夹（含子目录）所用磁盘空间的总数？	108
239. 问：为什么在 NTFS 分区上丢失了一块空间？	109
240. 问：共享和文件系统许可如何互相影响？	110
241. 问：可以将驱动器标识符映射到一个目录吗？	110
242. 问：为什么在 NTFS 格式下不可压缩文件？	111
243. 问：可以做到重新分区硬盘又不丢失数据吗？	111
3.4 性能	112
244. 问：系统资源包括哪些方面？	112
245. 问：系统资源为什么会减少？	112
246. 问：什么是交换文件（页面文件）？	112
247. 问：怎样设置交换文件的大小？	113
248. 问：交换文件应该设置在什么地方？	113
249. 问：如何移动交换文件？	113
250. 问：如何以更高的优先级运行一个程序？	114
251. 问：什么是磁盘缓存？应该怎样设置？	114
252. 问：如何使用系统信息？	114
253. 问：怎样使用“资源状况”？	115
254. 问：如何使用系统监视器？	115
第 4 章 杂项	116
4.1 Windows 工具	116
255. 问：如何使用华生医生（Dr. Watson）？	116
256. 问：如何使用剪贴板查看工具？	116
257. 问：如何使用 FAT32 转换器？	117
258. 问：如何使用系统配置编辑程序？	118
259. 问：如何使用磁盘缓冲器程序（SmartDRV）？	118
260. 问：如何使用 Windows 报告工具？	118
261. 问：怎样进行 Windows 更新？	119
262. 问：如何使用系统配置实用程序？	119
263. 问：如何使用系统文件检查器？	120
264. 问：如何使用版本冲突管理器？	120
265. 问：如何使用维护向导？	121
266. 问：如何使用“寻找无效链接工具”？	121
267. 问：如何使用“系统托盘安装工具”？	121
268. 问：如何使用映像工具？	122
269. 问：如何使用签字验证工具？	123
270. 问：如何使用 TweakUI 工具？	123
271. 问：如何使用自动跳过驱动程序？	124
272. 问：Windows 98 安装盘中的 tools 目录下有哪些工具？	124
4.2 批处理	125
273. 问：什么是批处理？	125
274. 问：批处理文件中可以使用哪些命令？	126
275. 问：如何为一个批处理文件传送参数？	126
276. 问：如何在批处理文件运行时阻止输出其命令到屏幕？	128
277. 问：如何从一个批处理文件调用另一个批处理文件？	128
278. 问：丢失.bat 文件的关联后如何处理？	129
279. 问：如何从一个批处理文件/命令行搜索文件中的字符串？	129
280. 问：怎样在开机时加载环境变量？	129
4.3 杂项	130
281. 问：什么是“保护模式”？	130
282. 问：什么是“DLL”？	130

283. 问：什么是“关键字”？	130
284. 问：什么是“病毒程序”？	130
285. 问：什么是“反病毒程序”？	130
286. 问：开机自检响铃代表什么含义？	131
287. 问：什么是内存共享？	131
288. 问：Windows 目录下的.EXE 文件都是干什么的？	131
289. 问：如何安装双网卡？	134
290. 问：怎样安装多个操作系统？	134
291. 问：为什么安装两块硬盘后，盘符会发生交错现象？	135
292. 问：为什么快捷方式指向的目标不可用？	135
293. 问：如何更改快捷方式的图标？	136
294. 问：为什么显示器会自动关掉？	136
295. 问：为什么删除文件时不出现“确认删除”对话框？	136
296. 问：如何添加/删除中文输入法？	137
297. 问：如何更改中文输入法的默认值？	137
298. 问：怎样使年份显示为“2000 年”而不是“00 年”？	137
299. 问：如何添加新的硬件？	138
300. 问：如何安装字体文件？	138
301. 问：如何删除字体文件？	139
302. 问：为什么删除文件时总出错？	139
303. 问：为什么播放 Real 视频时会死机？	139
304. 问：什么是环境变量，怎样设置？	139
305. 问：怎样在 Windows 中抓图？	140
306. 问：在微软拼音输入法下如何进行手写输入？	140
307. 问：在微软拼音输入法下如何进行双拼输入？	140
308. 问：微软拼音输入法下如何进行整句输入？	141
309. 问：如何定制“发送”项目？	142
310. 问：【Shift】键都有哪些特殊作用？	142
311. 问：运行时提示内存不足怎么办？	143
312. 问：开机时出现“Windows Protection Error”时该如何做？	143
313. 问：怎样去除 Windows 98 启动时加载的磁盘压缩驱动程序？	143
314. 问：Windows 下如何进行缩略图查看？	143
315. 问：Windows 2000 下如何进行“图像浏览”？	144
316. 问：Windows 2000 下如何进行中文内码转换？	144
317. 问：Windows 2000 下如何进行记事本设定？	145
318. 问：怎样自动记录记事本关闭的时间？	145
319. 问：如何查找无用 DLL 文件？	146
320. 问：Windows 98 中的“画图”与“映像”有何区别？	146
321. 问：如何正确使用帮助系统？	146
322. 问：如何使用 Windows 帮助中的索引？	147
323. 问：如何使用 Windows 帮助中的“搜索”？	147
324. 问：为什么有的程序安装后会在“控制面板”的“添加/删除程序”的列表中，有的程序却不会？	148
325. 问：怎样修改驱动器图标？	148
326. 问：怎样修改文件夹图标？	148
327. 问：为什么不向 C 盘安装软件，C 盘的空间还是会减少？	149
328. 问：为什么关机时死机？	149
329. 问：引导配置文件 MSDOS.SYS 文件有什么作用？	149
330. 问：怎样使用计划任务？	149
331. 问：怎样禁用“计划任务”程序？	150
332. 问：什么是“休眠”？怎样启用？	150
333. 问：如何建立关机、重新启动的快捷方式？	150
334. 问：如何使用 config.sys 文件？	150
335. 问：wininit.ini 文件有什么作用？	151
336. 问：如何使用 winstart.bat 文件？	151

337. 问: 怎样恢复被删除的文件?	151
338. 问: 怎样更改开机画面?	152
339. 问: 如何在对话框中反向移动多个选项?	152
340. 问: 如何快速打开“Windows 资源管理器”?	152
341. 问: 如何提高扫雷成绩?	152
342. 问: 如何解决“RUNDLL32 错误”?	153
343. 问: 启动程序 msgsrv32 错误并死机该如何解决?	153
344. 问: 浏览 Internet 时, 为何会出现异常错误?	153
345. 问: 为什么用 169 拨号上网收不了 163 的信?	153
346. 问: “开始”菜单中的“挂起”命令有什么作用?	153
347. 问: 如何在智能 ABC 输入法中快速输入英文?	154
348. 问: DOS 下的磁盘整理工具能在 Windows 下使用吗?	154
349. 问: 为什么用 Windows 98 启动盘无法进入 Windows?	154
350. 问: “控制面板”中的项丢失了, 该如何恢复?	154

第二部分 Internet 疑难问答

第 1 章 上网初步	157
------------------	-----

1.1 认识 Internet	157
-----------------------	-----

1. 问: 什么是 Internet?	157
2. 问: 什么是 WWW?	157
3. 问: 什么是 IP 地址?	157
4. 问: 什么是域名?	158
5. 问: 上网能做些什么?	158

1.2 拨号上网篇	159
-----------------	-----

6. 问: 如何选择调制解调器?	159
7. 问: 如何添加 Microsoft 网络用户?	160
8. 问: 如何拨号上网?	160
9. 问: 拨号时计算机提示 Modem 没有正确连接, 该怎么办?	160
10. 问: 如何改变 Modem 属性?	161
11. 问: 如何安装 TCP/IP 协议?	161
12. 问: 如何配置 TCP/IP 协议?	161
13. 问: 如何用 201 卡上网?	162
14. 问: 用笔记本电脑上网, 如何配置?	162
15. 问: 如何用笔记本电脑上局域网?	162
16. 问: 上网时段跟上网速度有关吗?	163
17. 问: 怎样加快 Windows 95/98 上网速度?	163
18. 问: 什么是 ISDN?	164
19. 问: 什么人需要使用 ISDN? 如何确定自己是否需要?	164

第 2 章 网上冲浪	165
------------------	-----

2.1 轻松搞定 Internet Explorer	165
----------------------------------	-----

20. 问: 如何提高访问效率/速度?	165
21. 问: 如何避免重复输入 URL?	166
22. 问: 如何使用地址自动完成功能?	167
23. 问: 如何利用浏览器进行离线浏览?	167
24. 问: 怎样使用打印操作技巧?	167
25. 问: 如何使用 IE 的快捷键?	168
26. 问: 如何利用 IE 地址栏直接发邮件?	168
27. 问: 如何将文件存到磁盘?	168
28. 问: 如何保存页面上的图片?	168
29. 问: 怎样实现快速输入网址?	169

30. 问：如何使用搜索助手？	169
31. 问：如何用浏览器来运行程序？	169
32. 问：如何用 IE 听广播？	170
33. 问：怎样关闭 Cookie 功能？	170
34. 问：怎样控制使用 JAVA 脚本？	170
35. 问：如何设置浏览器缺省主页？	171
36. 问：如何删除自动记录的密码？	171
37. 问：怎么实现 IE 的自动输入表格功能？	172
38. 问：如何改变链接的风格？	172
39. 问：如何防止 Internet 每次打开就拨号？	172
40. 问：如何快速查找以前找过的信息？	172
41. 问：如何建立链接快捷键？	172
42. 问：怎样重新调整历史记录？	173
43. 问：如何将历史记录添加到收藏夹？	173
44. 问：如何扩充你的历史记录？	173
45. 问：如何在“Temporary”目录中寻找文件？	173
46. 问：如何卸载 IE？	174
2.2 玩转 Netscape	174
47. 问：如何制作书签？	174
48. 问：如何关闭 Java 与 JavaScript 功能？	175
49. 问：如何利用 Cache 提高浏览速度？	175
50. 问：如何改变浏览器首页？	175
51. 问：如何实现 NS 的多用户使用（PRO）？	175
2.3 充分利用搜索引擎	176
52. 问：何谓搜索引擎？	176
53. 问：搜索引擎是怎样工作的？	176
54. 问：人们最常用的搜索引擎有哪些？	177
55. 问：如何正确使用搜索引擎？	177
56. 问：搜索引擎中分类目录的分类标准是什么？	178
57. 问：怎样使用 AltaVista 搜索引擎？	178
58. 问：如何使用 Lycos 搜索引擎？	178
59. 问：如何使用通配符？	179
60. 问：如何使用关键词查询？	179
61. 问：还有一些什么搜索技巧？	180
第 3 章 巧用 E-mail	181
3.1 电子邮件基础	181
62. 问：什么是电子邮件？	181
63. 问：E-mail 地址是怎么回事？经常见到的“@”怎么读？	181
64. 问：有哪些常用的电子邮件收发软件？	181
3.2 Web 收发 E-mail 篇	182
65. 问：怎样申请免费邮箱？	182
66. 问：怎样在免费邮箱上发信？	183
67. 问：怎样回复邮件？	183
68. 问：如何让系统进行自动回复？	183
69. 问：怎样转发邮件？	183
70. 问：怎样保存地址？	184
3.3 Outlook Express	184
71. 问：怎样消除乱码？	184
72. 问：设置信箱密码的方法？	185
73. 问：如何撰写纯文本格式的邮件？	185
74. 问：如何让 OE 启动时自动接收所有账号的邮件？	186

75. 问: 如何向其他人发信, 但不让收件人看到其他人的地址?	186
76. 问: 怎样用 IE 自动查看邮件?	187
77. 问: 设置电子邮件用户名和密码应注意哪些问题?	187
78. 问: 怎样及时收到电子邮件?	187
79. 问: 怎样给信箱里的信件排序?	188
80. 问: 怎样拒收体积庞大的邮件?	188
81. 问: 怎样用 OE 来收 HotMail 的邮件?	188
82. 问: 如何使用 Outlook 导出多封邮件?	189
83. 问: 怎样实现只保留信件而不保留附件?	190
84. 问: 不显示预览窗格中的信件的标题?	190
85. 问: 如何制作“写信”的快捷方式?	190
86. 问: 如何让收信人回复到另外一个地址?	191
87. 问: 怎样“转交”信件?	191
88. 问: 怎样将一封信发给多个人?	191
89. 问: 怎样应用地址簿?	191
90. 问: 怎样更快地从通讯簿发邮件?	192
91. 问: 怎样方便快速地学习 Outlook Express 的使用?	192
92. 问: 怎样对所有的邮件使用信纸?	192
93. 问: 怎样对某封邮件使用信纸?	193
94. 问: 怎样在开始写邮件后应用信纸?	193
95. 问: 怎样使用更加个性化的信纸?	193
96. 问: 电子邮件的“信封”是怎样的?	194
97. 问: 怎样发送附件?	194
98. 问: 怎样接收附件?	194
3.4 FoxMail	195
99. 问: 怎样设置 FoxMail 的参数?	195
100. 问: 怎样用 FoxMail 发送邮件?	196
101. 问: 怎样阅读 BIG5 码邮件?	196
102. 问: 如何将 FoxMail 设置为默认邮件程序?	196
103. 问: 如何在 FoxMail 中直接查看 HTML 格式邮件?	197
104. 问: 怎样建立多级邮箱?	197
105. 问: 如何恢复误删邮件?	198
106. 问: 如何创建地址簿以及地址簿中的“组”?	198
107. 问: 如何令 FoxMail 自动进行拨号?	199
108. 问: 怎样更改发件人地址及回复地址?	199
第 4 章 聊天世界	200
4.1 聊天总论	200
109. 问: 聊天室里有哪些礼仪要求?	200
110. 问: 怎样提高聊天速度?	200
111. 问: 如何确定与我聊天的人的性别?	201
112. 问: 在聊天室里聊天有什么谈话技巧?	201
4.2 OICQ 篇	202
113. 问: 如何使 OICQ 快速登录服务器?	202
114. 问: 如何在 OICQ 中隐藏自己的 IP?	202
115. 问: 怎样用 QQ 结识更多更好更知心的朋友?	203
116. 问: 如何使用 OICQ 的“资讯通”功能?	203
117. 问: 黑名单如何使用?	204
118. 问: 手机发送 QQ 消息功能怎么在我们这里无法使用?	204
119. 问: 如何使用网上的查询好友功能?	205
120. 问: 如何删除 OICQ 登录号码?	205
121. 问: 如何定制个性化的 OICQ 使用?	206
122. 问: 如何使用 OICQ 自带的“传送语音”功能?	206

123. 问：如何使用 OICQ 的“二人世界”功能？	207
124. 问：怎样使用 QQ 消息管理器？	207
125. 问：如何保护你的 OICQ 号码？	208
126. 问：重新安装 OICQ 时应当注意哪些注意事项？	208
127. 问：如何通过 OICQ 呼叫无线寻呼用户？	209
128. 问：如何申请并使用移动 OICQ？	209
129. 问：如何使用分组功能？	210
130. 问：请介绍一下 QQ 聊天室？	210
131. 问：如何改变 QQ 聊天室的各种设置？	211
132. 问：怎样建立私聊频道？	211
133. 问：去除 OICQ2000 自带浏览器更为简洁的办法是什么？	211
4.3 ICQ 篇	212
134. 问：什么是 ICQ？	212
135. 问：如何安装 ICQ？	212
136. 问：如何在重装 ICQ 时保存原有列表和谈话记录？	213
137. 问：如何为好友设置在线提示？	213
138. 问：如何自动通过服务器发送消息？	213
139. 问：如何为 ICQ 增加新服务器？	214
140. 问：使用 ICQ 传输文件如何断点续传？	214
141. 问：如何防止我的 ICQ 号码被盗？	214
142. 问：如何在 ICQ 上隐身？	215
143. 问：如何使用 ICQ 自动检查电子邮箱？	215
144. 问：如何使用 ICQ 的多种在线状态？	215
145. 问：怎样分别使用 ICQ 不同的窗口显示方式？	216
146. 问：如何使用 ICQ 接收和发送文件？	217
147. 问：如何使用 ICQ 向多个好友发送同一内容？	217
148. 问：如何在 ICQ 里正确显示中文？	217
4.4 IRC 篇	218
149. 问：什么是 IRC？	218
150. 问：使用 IRC 聊天有哪些优点？	218
151. 问：应该使用什么 IRC 软件？	218
152. 问：该如何配置 MIRC 的服务器并开始使用？	219
153. 问：怎么进入房间跟其他人聊天？	219
154. 问：OP 是什么？	220
155. 问：怎样才能成为 OP？	220
156. 问：怎么踢人？	220
157. 问：怎么修改 Channel 的状态属性？	220
158. 问：什么是 REMOTE，怎么运用它？	220
159. 问：为什么我的 REMOTE 不起作用，怎么解决？	221
160. 问：什么是 USERS，怎样使用它？	221
161. 问：谁是 IRC 的管理员？	222
162. 问：如何查看某个 IRC 服务器上的用户或者某个 Channel 中的用户？	222
163. 问：如何在 IRC 中密谈？	222
164. 问：怎么能注意到别人在和我说话？	222
165. 问：IRC 里的 CTCP 是什么？	223
166. 问：如何保存 IRC 里的谈话记录？	223
第 5 章 网上生活万花筒	224
5.1 电子杂志篇	224
167. 问：什么是电子杂志订阅？	224
168. 问：如何省钱订阅国际杂志？	224
5.2 在线商务	224

169. 问: 什么是网上购物?	224
170. 问: 什么是网上拍卖? 有那些网上拍卖的网站?	225
171. 问: 如何购买二手电脑配件?	225
5.3 网上电影	226
172. 问: 有哪些优秀的互联网电影站点?	226
173. 问: 到哪里可以找到周星驰?	227
174. 问: 请介绍一下 Real Player?	227
175. 问: 如何进行 Real Player 的设置?	227
176. 问: 有哪些优秀的 RealAudio 站点?	228
5.4 网络电话	228
177. 问: 什么是网络电话? 与程控电话相比, 它有什么好处?	228
178. 问: 网络电话有哪几种方式?	228
179. 问: 怎样用电脑打电话?	228
5.5 网上游戏	229
180. 问: 谈一谈怎么玩 MUD?	229
181. 问: 请介绍一些 MUD 站点?	229
182. 问: 请介绍一些中文 MUD 资源?	230
183. 问: 有哪些 MUD 注意事项?	231
184. 问: 我玩 MUD 为什么说不了话, 只能说 HI、BYE 等几个英语单词?	231
5.6 手机上网	232
185. 问: 有哪些常见的手机上网方式?	232
186. 问: 什么是 WAP?	232
187. 问: 用手机上网需要具备哪些条件?	232
188. 问: 手机上网需要支付哪些费用?	233
189. 问: 用手机上网能完成哪些工作, 上网的速率是多少?	233
190. 问: 对无线数据服务已经讨论了十多年了, WAP 会取得成功吗?	233
191. 问: 选购 WAP 手机应注意哪些问题?	233
第 6 章 网络应用	234
6.1 上传下载篇	234
192. 问: 如何下载软件?	234
193. 问: 什么是 FTP?	234
194. 问: 如何用 IE 方式使用 FTP?	234
195. 问: 如何在 DOS 下操作使用 FTP?	235
196. 问: 有哪些专用上传下载的软件?	235
197. 问: 国内有哪些著名的 FTP 服务器?	235
198. 问: 如何管理下载的文件?	236
199. 问: 什么是 CuteFtp?	236
200. 问: 如何下载 CuteFtp?	236
201. 问: 如何安装 CuteFtp?	236
202. 问: 在 CuteFtp 中怎样添加站点?	237
203. 问: 在 CuteFtp 中怎样下载软件?	237
204. 问: 在 CuteFtp 中如何进行提醒设置?	238
205. 问: 如何在 CuteFtp 中设置防火墙?	238
206. 问: 怎样备份站点数据?	239
207. 问: 什么是断点续传, 怎样才能续传?	239
208. 问: CuteFtp 怎样进行续传?	239
209. 问: 什么是网络蚂蚁?	240
210. 问: 从哪儿可以下载网络蚂蚁?	240
211. 问: 怎样安装网络蚂蚁?	240
212. 问: 如何启动网络蚂蚁?	240
213. 问: 如何快速启动网络蚂蚁?	241

214. 问：如何添加任务？	241
215. 问：在我使用蚂蚁下载过程中为什么老是提示我 10 秒钟以后会关机？	242
216. 问：为何在用 NetAnts 下载软件时，我已把“Option”中的“Ant Number”设为 5，而下载时“Ant Number”仍为 1？	242
217. 问：怎样在网络蚂蚁工作的同时浏览网页？	242
218. 问：为什么我的网络蚂蚁是英文的？	243
219. 问：可以用网络蚂蚁下载邮件附件吗？	243
220. 问：怎样设置蚂蚁数目？	243
221. 问：怎样定时下载？	243
6.2 电子公告牌 BBS	244
222. 问：什么是 BBS？	244
223. 问：ID（账号）是什么？为什么要注册 ID？	244
224. 问：怎么注册属于自己的 ID？	244
225. 问：请介绍一下 Cterm？如何得到它？	245
226. 问：怎样使用 Cterm 注册新用户？	245
227. 问：用 Cterm 编辑文章有什么技巧？	246
228. 问：怎样防发呆？	246
229. 问：怎样使用预编辑？	246
230. 问：怎样设置自动回消息？	247
231. 问：怎样下载文章？	247
6.3 离线浏览篇	248
232. 问：什么是离线浏览？原理是怎样的？	248
233. 问：常用的离线浏览软件有哪些？	248
234. 问：WebZIP 有哪些功能特点？	249
235. 问：怎样使用 WebZIP 下载站点？	250
236. 问：如何安排某个下载任务自动执行？	250
6.4 浏览新闻组	251
237. 问：什么是新闻组？	251
238. 问：如何设置新闻组？	251
239. 问：如何订阅新闻组？	252
240. 问：如何在新闻组中发表观点？	253
241. 问：怎样就不会下载以前已经下载的帖子了？	253
242. 问：如何管理新闻邮件？	253
243. 问：怎样设置签名？	254
244. 问：如何过滤掉自己发的帖子？	254
245. 问：如何删除自己已经发出的新闻帖子？	254
第 7 章 网络安全	255
7.1 黑客介绍	255
246. 问：什么是黑客？	255
247. 问：黑客是怎样产生的？	256
248. 问：黑客一般是怎样进行攻击的？	256
7.2 网上攻击基础知识	257
249. 问：攻击可以分为几类？	257
250. 问：什么是口令入侵？	257
251. 问：什么是收集信息攻击？	258
252. 问：什么是木马攻击？	258
253. 问：什么是拒绝服务攻击？	259
254. 问：什么是欺骗攻击？	259
255. 问：什么是邮件炸弹？	260
256. 问：什么是聊天室炸弹？	261
257. 问：如何选择安全的口令？	261