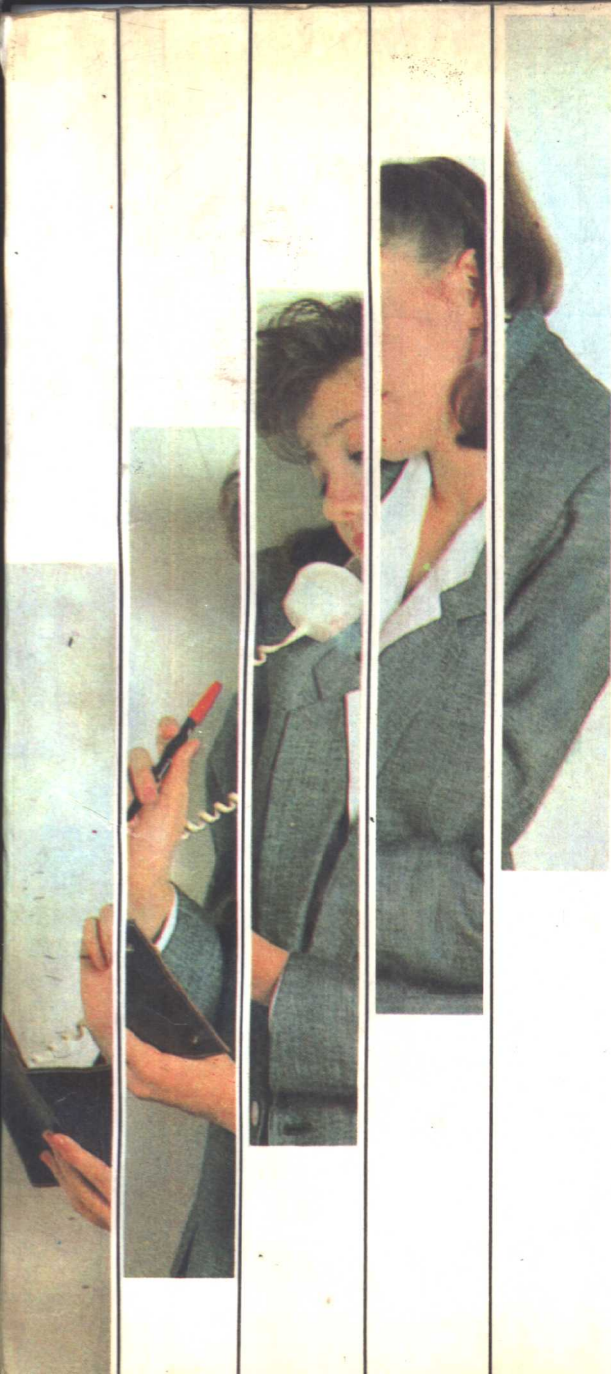


中外社交妙诀

ZHONG WAI SHE JIAO MIAO JUE

● 郑崇田 编 ● 吉林大学出版社 ●



C912.3/11

23250

中外社交妙诀

郑崇田 编

吉林大学出版社

中 外 社 交 妙 诀

郑 崇 田 编

封面设计：张沐沉

吉林大学出版社出版
(长春市解放大路85号)

吉林省新华书店发行
长春市第九印刷厂印刷

开本：787×1092毫米 1/32

1989年10月第1版

印张：11.6875

1989年10月第1次印刷

字数：224千字

印数：1—15 000册

ISBN 7—5601—0303—0/D·56

定价：3.90元



前 言

人生在世，无不期待遨游在春天的和风中，使周围到处是阳光、温暖、和谐、友爱；无不渴望沐浴在阳光下的蜜汁里，让生活充满着轻松、愉快、甜美、幸福。然而，苦辣酸涩却时时向人们浸渗而来，给生活带来了冷默、忧郁、烦恼、痛苦。因此，如何排除烦恼和痛苦，进而赢得甜美和幸福，便成了人们自觉不自觉地日夜深思和探索的一个现实问题；从天真的学生到政治活动家，都没有抛开过这个问题。

人生是以群居为前提的。伴随着群居而产生的一个不以人们意志为转移的关系便是人际关系。因此，一个人生活得轻松、愉快、甜美、幸福与否，在很大程度上是受人际关系所左右的。自然，如果没有良好的人际关系，生活的轻松、愉快、甜美和幸福也便无从谈起。而良好的人际关系又是需要通过一定的社会交往而建立的。那么，怎样去开展社会交往呢？据古今中外诸家的宝贵经验，就是要很好地研究公共关系学的分支——社会交际学，并付诸于实践。

公共关系学，是研究社会主体在了解客体的行为、意识和相互关系的基础上，以满足客体需求调动其为主体服务的积极性，促进主体事业成功的综合性和边缘性的应用科学。

社会交际学，是专门研究通过一定的交往而改善并密切主体和客体关系的媒介性和桥梁性的应用科学。它既是公共关系学的一个分支，也是人学和美学的一个有机组成部分。

社会交际之所以成为一门科学，不仅因为它具有一定的理论基础和理论体系，而且还因为它本身就是一种能力和艺术，即人们所具有的交际能力和艺术。既然社会交际是人的一种能力和艺术，自然就有高低之分，就有个学习、研究和掌握的问题。正是为帮助大家特别是刚刚涉入社会的青年同志尽快地掌握社交的能力和艺术，才将我平日读书中的有关摘录汇编成了这本《中外社交妙诀》，奉献给各位朋友。

本书收集了1988年末以前十几个国家二百余名专家、学者和实践家的1300多条有关社交的警句、格言和谚语等妙诀；自然，其中的许多妙诀早已在民间广泛流传。在此，借本书出版之际，我衷心地感谢诸位专家、学者和实践家，以及有关出版社和杂志社为我提供了一个很好的学习和摘录的园地；更感谢中国写作学会副会长李景隆教授在百忙中还为本书作了《序》。

为便于大家学习、研究和掌握社交的能力和艺术，本书首先介绍了公共关系学和社会交际学的概念和作用，然

后将常见的人际关系及其处理艺术分类作了介绍，接着对在处理各类人际关系中讨人喜欢的奥秘作了集中探讨，最后对尚未包括了的社交成功的良好素质和失败的主要因素又作了必要的补充。当然，由于阅历和水平所限，本书内容和大家的需要肯定会有很大的差距。不过，如本书能够成为广大读者特别是青年同志学习社交的入门和开展社交的拐杖，以促进精神文明的建设，笔者也便倍感欣慰了。

“以文会友”是中华民族的传统。海内存知己，天涯若彼邻，我们既已相识，便将会永远成为朋友。

诚愿您，在人际关系上能象春天一样温暖、和谐，在精神文明上能象鲜花一般艳丽、芬芳。

但愿中外朋友都能够喜欢这本书。

谢谢！

编 者

1989年春节

序

我刚刚欣闻秘书学家、东北文秘学会理事长、吉林省公共关系写作研究会理事长郑崇田同志的大作《文书管理学》继1988年在北京国际图书博览会上展出后，又于1989年在全国社会主义秘书学“秘书杯”大奖赛中荣获“银杯奖”的喜讯，现又荣幸地看到了郑崇田同志另一有益且有趣的新作《中外社交妙诀》。特别是我有幸第一个阅读郑崇田同志利用两年的业余时间精心所编的稀有大作《中外社交妙诀》书稿，更可谓是一次愉悦的享受。

郑崇田同志长期在省党政机关的秘书部门工作，在具体的服务工作中，他不仅完成了自己的工作任务，而且积累了丰富的宝贵经验。近几年来，他结合机关文秘工作，在公共关系写作的实践和研究中，阅读了中外有关公共关系学的大量书刊，并做了许多摘录。他现将其中十几个国家二百余名专家、学者和实践家的论著中有关社会交际的格言、警句、秘诀和谚语等社交之精华汇集成《中外社交妙诀》奉献给大家。这一大工程的完成，可谓是对公共关系学的发展和精神文明的建设，做出了可喜的贡献。

公共关系学，在我国还是从80年代才刚刚兴起的一门

非常年轻的学科，人们对它还比较陌生，但它又是一门必须注意研究和发展的重要学科。公共关系，是人类社会中客观存在的一种社会关系，遍布于社会的各个角落，并伴随着商品经济的不断发展而日益广泛、复杂。我们人人都自觉地生活、工作和活动在密布的社会交际网络中，所以社交的知识越广，经验越多，能力越强，就生活得越幸福，工作得越愉快，活动得越轻松，个人成才和事业成功的希望也就越大。因此，让我们以《中外社交妙诀》为拐棍，从《中外社交妙诀》入门，踏进公共关系学的殿堂，对公共关系学进行一番深入地学习和研究，以增强我们的公关意识，指导我们的社会实践，是非常有益的。

《中外社交妙诀》是我国第一部反映中外诸家社交艺术之荟萃，在国外也是鲜见的。我相信，广大读者也会象我一样地喜欢阅读它，而且阅读后将会更加喜欢。

诚望郑崇田同志和其他专家、学者能有更多更好的有关公共关系学著作相继问世，以普及公关知识，增强公关意识，密切人际关系，促进安定团结，提高工作效益，进而使社会更加文明。

李景隆

1989年7月



目 录

一、社交是事业成功的助产婆

1. 社交是客观存在的社会伴侣…………… (1)
 - ① 凡有人群的地方就有人际交往…………… (1)
 - ② 交往是随着生产力的发展而变化的…………… (5)
 - ③ 交往是人们生活之必需…………… (6)
 - ④ 没有友情世界就将成为一片荒凉的沙漠… (9)
 - ⑤ 公共关系热从我国开放的窗口吹进来了… (10)
2. 社交是促进事业成功的科学…………… (12)
 - ① 交际学是研究通过交往而改善人际关系的学问…………… (12)
 - ② 公共关系学是研究促进事业成功的学问… (14)
3. 感情、语言、文字和形态等都是社交成功的红娘…………… (15)
 - ① 感情是人类大家族成员间的粘合剂…………… (15)
 - ② 语言是人们交际的先锋官…………… (19)
 - ③ 文字是人们交际的忠实使者…………… (23)

- ④ 手能传情，眼会说话…………… (31)
- ⑤ 接触能打开友谊的通道…………… (34)
- ⑥ 美酒和茗茶都能浇开友谊的花朵…………… (36)
- 4. 成功的社交将会给您带来效益和愉快…………… (38)
- ① 社交是人们步入大千世界的启蒙者…………… (38)
- ② 社交为改革开了绿灯…………… (40)
- ③ 社交使企业的形象更完美…………… (42)
- ④ 当今世界哪项事业的发展都离不开交际… (44)
- ⑤ 社交将为您提供事业成功的机会…………… (47)
- ⑥ 社交能使您开阔视野…………… (50)
- ⑦ 社交会使您生活得更愉快…………… (51)
- ⑧ 多一个朋友多一条路…………… (52)

二、常见的交际类型及其艺术

- 1. 恋人之间多主动…………… (57)
- ① 闯入爱情王国需要有点勇气…………… (57)
- ② 求爱是一种非常慎重的行为…………… (61)
- ③ 正确的主见是恋爱成功的重要条件…………… (62)
- ④ 约会要礼貌周到…………… (63)
- ⑤ 友爱是恋爱的基础…………… (64)
- ⑥ 恋爱需要理智…………… (66)
- ⑦ 拒爱的原则是不伤害对方的自尊…………… (67)
- 2. 夫妻之间多关心…………… (68)
- ① 感情比任何实物都更有价值…………… (68)
- ② 要象园艺家那样在爱情的土壤中不断

耕耘·····	(70)
③ 幸福的建立需要多种因素·····	(74)
④ 丈夫下班时切莫忘给妻子带上一束玫 瑰花·····	(76)
⑤ 妻子的温柔比百万财富更有意义·····	(78)
⑥ 均衡的性生活是婚姻幸福的必要条件·····	(79)
⑦ 夫妻之间装“大”莫如装“傻”·····	(80)
⑧ 解决夫妻口角的最佳方法就是让对方赢·····	(82)
⑨ 太太的唠叨是埋藏婚姻的坟墓·····	(85)
3. 婆媳之间多体贴·····	(88)
① 愿天下的婆媳都情同母女·····	(88)
② 作为长辈的婆婆应当主动培养感情·····	(88)
③ 融洽亲家感情是浓化婆媳感情的催化剂·····	(91)
④ 作为晚辈的媳妇应当主动对婆婆亲热·····	(91)
4. 家人之间多温暖·····	(94)
① 家庭应是温暖的圈子·····	(94)
② 父母对儿女应充满爱和吻·····	(98)
③ 家庭每个成员都要适应其特定的角色·····	(99)
5. 邻里之间多谦让·····	(100)
① 让一让，六尺巷·····	(100)
② 您敬我一尺，我敬您一丈·····	(101)
③ 坦诚相待·····	(102)
6. 朋友之间多帮助·····	(103)
① 友情，人间怎能没有您·····	(103)
② 人生得一知己足矣·····	(107)

- ③ 莫忘老朋友…………… (111)
- ④ 广交新朋友…………… (113)
- ⑤ 对朋友要解囊相助…………… (114)
- ⑥ 宰相肚里能撑船…………… (118)
- ⑦ 诤友当面敢批评…………… (119)
- ⑧ 尊重朋友的“微观空间”…………… (120)
- 7. 同事之间多团结…………… (122)
- ① 同事相处的过程是个相互影响的过程…………… (122)
- ② 要善于团结…………… (124)
- ③ 不卑不亢…………… (126)
- ④ 人怕见面，树怕剥皮…………… (127)
- ⑤ 要始终表现出愉快的情绪…………… (128)
- 8. 干群之间多沟通…………… (129)
- ① 领导要强化公仆意识…………… (129)
- ② 好的领导者要言出必行…………… (113)
- ③ 领导要善于听取群众的呼声…………… (135)
- ④ 领导要知人善任…………… (138)
- ⑤ 注意培养人才会给事业带来长期的兴旺… (143)
- ⑥ 经常表扬工作人员是一种很高明的工作
方法…………… (144)
- ⑦ 信任会使下级尽职尽责…………… (146)
- ⑧ 尊重和服从是下级人员应履行的角色
规范…………… (150)
- ⑨ 企业里应保持一种家庭气氛…………… (150)
- 9. 领导之间多谅解…………… (154)

- ① 互通情报…………… (154)
- ② 谅解和支持比什么都重要…………… (154)
- 10. 师生之间多理解…………… (157)
 - ① 师生也是朋友…………… (157)
 - ② “抛情引玉”是和学生交际的有效方法… (159)
 - ③ 对学生既要尊重又要疏导…………… (161)
- 11. 宾主之间要礼貌…………… (163)
 - ① 互相问候是联络感情的重要纽带…………… (163)
 - ② 在家里招待朋友是一件非常愉快的事情… (164)
 - ③ 要体谅东道主的心情…………… (165)
- 12. 异性之间要大方…………… (166)
 - ① 异性交往是人和人之间最自然的关系…… (166)
 - ② 男子汉的“绅士”风度会使魅力倍增…… (167)
 - ③ 注意把握好“近体度”…………… (169)
- 13. 经营者和顾客之间要客气…………… (170)
 - ① 信誉是由产品质量和人员素质建立的…… (170)
 - ② 不露笑容的人不能成为商人…………… (172)
 - ③ 接待顾客要机智灵活…………… (174)
 - ④ 有一点点希望的顾客也要争取…………… (176)
- 14. 对话双方之间要尊重…………… (180)
 - ① 良好的交谈习惯会给您带来无穷的益处… (180)
 - ② 了解交谈的对象…………… (181)
 - ③ 以对方关心的事情为话题…………… (182)
 - ④ 对演说内容要做周全的准备…………… (186)
 - ⑤ 注意掌握演说的技巧…………… (187)

⑥ 演说要充满和听众平等的感情·····	(192)
⑦ 听众是演讲者的镜子·····	(195)
⑧ 做一名忠实的听众·····	(197)
15. 诸方之间要平衡·····	(201)

三、讨人喜欢的奥秘

1. 漂亮·····	(203)
① 美, 会使人心情愉悦·····	(203)
② 漂亮的人, 会让人看着舒服·····	(205)
③ 在社交上女士比男士容易成功·····	(206)
2. 礼貌·····	(207)
① 礼貌是社交成功的重要条件·····	(207)
② 待人无礼也就是将自己置于非人的地位·····	(209)
3. 热情·····	(210)
① 热情是建立人际关系的有效触媒·····	(210)
② 公关人员在社交中要始终保持热情·····	(211)
4. 谦虚·····	(214)
① 谦虚能使一个人更美丽·····	(214)
② 谦虚可以保持成功·····	(215)
③ 任何人都有可供学习的长处·····	(216)
④ 公关人员在任何场合都不能自傲·····	(217)
5. 温柔·····	(219)
① 温柔是人际关系的润滑剂·····	(219)
② 柔能克刚·····	(220)
6. 大方·····	(222)

① 大方会使人感到您是可信的·····	(222)
② 大方会让人觉得同您在一起是愉快的·····	(223)
7. 幽默·····	(224)
① 幽默是人际交往的艺术·····	(224)
② 幽默是一种才华和力量·····	(225)
8. 诚挚·····	(227)
① 诚实是一个人发自内心的风格·····	(227)
② 真诚是一股强大的内驱力·····	(230)
③ 人之相交贵在知心·····	(232)
④ 坦诚的空气能帮助友谊之树长青·····	(232)
⑤ 生活不能演戏·····	(235)
9. 无私·····	(237)
① 心底无私天地宽·····	(237)
② 要想着为别人多奉献·····	(238)
10. 自信·····	(239)
① 多一分勇气就多一分收获·····	(239)
② 一个充满自信的人定会受到别人的信任·····	(241)
③ 敢于冒尖才能创造出生机勃勃的人际 环境·····	(243)
④ 竞争能使人充分利用表现自我的机会·····	(245)
11. 喜欢人·····	(246)
① 学会喜欢别人·····	(246)
② 喜欢别人的人最受人喜欢·····	(247)
12. 尊重人·····	(248)
① 尊重是接人待物的根本精神·····	(248)

② 人类天生希望获得别人的尊重·····	(250)
③ 要使人感到您在尊重他·····	(251)
④ 尊重别人的人也能赢得别人的尊重·····	(252)
⑤ 恰当的称谓能使社交活动获得成功·····	(253)
⑥ 尊重万岁·····	(254)
13. 关心人·····	(256)
① 一次关怀的问候电话就能打开对方的 心扉·····	(256)
② 由衷地去满足别人的需要·····	(257)
14. 赞美人·····	(258)
① 夸奖别人是相处的乐趣·····	(258)
② 一句好话哄死人·····	(259)
③ 学会用褒奖来代替指责·····	(261)
15. 感动人·····	(263)
16. 信任人·····	(264)
① 信任是友谊的灵魂·····	(264)
② 信任需掏真心换·····	(265)
17. 理解人·····	(267)
① 理解能迸发出巨大的力量·····	(267)
② 能站在对方的立场上理解对方是交际的 天才·····	(269)
18. 宽容人·····	(271)
① 包容大量是君子风度·····	(271)
② 凡事包容·····	(273)
③ 富有同情心·····	(274)

④ 以热待冷·····	(275)
⑤ 忍一步天高地厚·····	(277)
⑥ 学会避免争辩·····	(280)
⑦ 求大同存小异·····	(281)
⑧ 吃亏就是幸福·····	(284)
⑨ 糊涂一点吧·····	(285)
19. 说服人·····	(286)
① 用说服的方法将会事半功倍·····	(286)
② 说服应富有“人情味”·····	(288)
③ 创造一个心理相容的气氛·····	(290)
④ 平等相待·····	(291)
⑤ 激发对方的欲望·····	(292)
⑥ 说服有妙语·····	(293)
20. 精通业务·····	(296)
21. 严以律己·····	(297)
① 聪明的人责备自己·····	(297)
② 只有克己的人才能做到容人·····	(298)
③ 肯于承认错误是大人物的特点·····	(299)
④ 当别人批评您的错误时您自己应该笑 起来·····	(300)
22. 面带微笑·····	(303)
① 有教养的人常常以微笑待客·····	(303)
② 人们都象喜欢鲜花一样喜欢微笑·····	(304)
③ 微笑能给人以愉快·····	(305)
23. 语言优美·····	(308)