

班组思想政治工作 八十个怎么办

天津市一轻系统职工思想政治工作研究会 编
中共天津市第一轻工业局委员会 办公室

档案出版社

班组思想政治工作八十个怎么办

天津市一轻系统职工思想政治工作研究会编
中共天津市第一轻工业局委员会办公室

档案出版社

1987年12月

班组思想政治工作八十个怎么办

天津市一轻系统职工思想政治工作研究会
中共天津市第一轻工业局委员会办公室 编

档案出版社出版

(北京市西城区丰盛胡同21号)

新华书店北京发行所发行

三河县水利局印刷厂印刷

开本787×1092毫米 1/32 印张 5.875 字数 130 千字

1988年1月第一版 1988年1月第一次印刷

印数：1—31,000册

统一书号：722.0-116 定价：1.40元

ISBN 7-80019-074-9/G 50

序

杨 波

班组是企业的细胞，是企业各项工作的基础。有同志把班组的地位和作用，概括为“四点”，即：两个文明建设的落脚点，生产要素的结合点，各种矛盾的集中点，企业活力的爆发点。我认为这话说得有道理。在发展社会主义有计划的商品经济的过程中，班组工作的好坏，直接关系到企业生产发展的快慢，经济效益的高低，关系到职工队伍的建设 and 企业的命运。

班组工作的核心，是要调动每个劳动者的社会主义积极性、主动性和创造性，充分发挥工人的主人翁作用。要做到这一点，就需要做好人的思想政治工作，既要有一支能坚持四项基本原则的、坚强有力的思想政治工作队伍，又要发动群众人人做思想政治工作，使思想政治工作进到班组、做到人头。天津市一轻局系统的各级党组织和思想政治工作研究会，几年来，围绕新形势下如何做好思想政治工作这一课题，对企业班组思想政治工作的理论与实践进行了有益的探索，并将他们的研究成果汇集成书，用以指导本系统的基层工作，同时作为向全国同行业的汇报材料。这是一件很有意义的事情，我表示衷心的祝贺！

加强对思想政治工作的领导，经常地、深入细致地做好人的思想工作，是我们党的优良传统。这一优良传统，在“十年内乱”中遭到林彪、江青反革命集团的严重破坏。这

是十分令人痛心的。粉碎“四人帮”以后，从党的十一届三中全会开始，我们党拨乱反正，恢复了实事求是的马克思主义的思想路线，并着手整顿党风，恢复党的优良传统和作风，正确的思想政治工作又重新摆到党的重要议事日程。但是毋庸讳言，全党工作的着重点转移到社会主义现代化建设上来以后，在改革、开放、搞活的新形势下，如何开展思想政治工作，我们还缺乏经验，需要有一个探索的过程。另一方面，由于前几年对坚持四项基本原则的宣传教育抓得不得力，反对资产阶级自由化的斗争态度不坚决，旗帜不鲜明，思想政治工作被放松了，削弱了，甚至处于一种软弱涣散的状态。针对这种情况，天津市一轻局系统的各级党组织和职工思想政治工作研究会，不但没有放松企业的思想政治工作，而且积极探索新形势下做好职工思想政治工作的新形式、新办法、新经验。这是十分可贵的。这本书的出版，可以称得上是春天里的一朵小花，是广大政工干部和职工群众辛勤耕耘的硕果。我相信这样的花朵，在全国轻工业战线绝不是一朵、两朵，而是很多很多朵。我希望各地轻工主管部门和企业的领导同志，都能按照中央的要求，加强思想政治工作，总结交流新时期的思想政治工作经验，抓好社会主义精神文明建设，使我们的广大干部和工人同志都能成为坚持四项基本原则、反对资产阶级自由化的坚强战士，成为有理想、有道德、有文化、有纪律的新人。

邓小平同志在党的全国代表会议上的重要讲话中指出：“不加强精神文明的建设，物质文明的建设也要受破坏，走弯路。光靠物质条件，我们的革命和建设都不可能胜利。过去我们党无论怎样弱小，无论遇到什么困难，一直有强大的战斗力，因为我们有马克思主义和共产主义的信念。有了共

同的理想，也就有了铁的纪律。无论过去，现在和将来，这都是我们的真正优势。”在同一次会议上，陈云同志所作的重要讲话中也明确指出：“各级党组织都应把思想政治工作认真做好，既要积极维护思想政治工作部门的权威”，“应当把共产主义思想的教育，四项基本原则的宣传，作为思想政治工作的中心内容，这种宣传教育不能有丝毫减弱，还要大大加强。”我在这呈成段地引用邓小平、陈云同志的指示，目的在于使我们的同志不但要牢记中央领导同志的这些重要指示，而且应身体力行，在实际工作中坚决贯彻执行，使经工业战线的思想政治工作出现一个新的局面。

1987年3月9日

目 录

1. 遇到职工“出难题”怎么办?.....刘乃宜(1)
2. 社会流言引起职工思想波动怎么办?
.....蔡元彰 刘省元(3)
3. “冷处理”是怎样治好了“热脑瓜”的?.....刘国强(6)
4. 刘卓敏怎样巧正“歪脖子”?.....马建中(7)
5. 中老年组长与青年组员谈不到一起怎么办?
.....侯桂林(9)
6. 他是怎样棒众人之火暖“寒人”之心的?.....魏 宏(12)
7. 有的职工对民主管理不感兴趣怎么办?.....庞连元(16)
8. 职工对物价调整不理解怎么办?.....戴秀敏(18)
9. 组长在工作中碰了钉子怎么办?.....王正伦(21)
10. 遇到职工办婚事想大操大办怎么办?.....马毓斌(23)
11. 班长在工作中受到挫折怎么办?.....吕继远(25)
12. 班组里有“冤家对头”怎么办?.....王连恒(27)
13. 班组职工情绪突然发生变化时怎么办?.....张书考(30)
14. 组员之间讲哥们儿义气怎么办?.....孙达文(33)
15. 班组长工作“拌不开蒜”想撂挑子怎么办?
.....杨师莲 刘惠玲(35)
16. 怎样发挥班组核心的表率作用?.....周世宗(37)
17. “好面子”的职工犯了错误怎么办?
.....吴承瑜 曹津生(39)
18. 有的职工经常违反制度怎么办?.....朱孟中(41)

19. 班组长遇到一贯表现好而偶然违纪的职工

怎么办?王恒仁(42)

20. 浪子是怎样回头的?谭海清(44)

21. 如何让孤雁归队?董英敏(46)

22. 他是怎样焐热“铁心”的?吴荣生(49)

23. 班组骨干在评选先进个人问题上意见不一

致怎么办?呼 鸣(51)

24. 产生了当班组长吃亏的思想怎么办?朱桂清(53)

25. 班组长没选好怎么办?张洪平(55)

26. 班组遇到了“滑泥鳅”怎么办?魏 宏(56)

27. 帮助职工解决临时困难与执行制度发生矛

盾怎么办?张金华(60)

28. 遇到职工“闹离婚”怎么办?王连恒(62)

29. 班组内新老工人闹矛盾怎么办?余淑敏(65)

30. 老工人对青年工人穿戴看不惯怎么办?刘金利(67)

31. 组长在班组里说话不灵怎么办。

.....张同武 王春华(69)

32. 班组核心不团结怎么办?刘国升(72)

33. 班组学习出现“冷场”怎么办?林立璋(74)

34. 职工对班组学习不感兴趣怎么办?方素芬(76)

35. 个别职工因扣奖而吵闹怎么办?李传德(78)

36. 职工对奖金分配有意见怎么办?王宝刚(80)

37. 班组奖金分配不合理影响职工情绪怎么办?

.....刘卫东(82)

38. 承包中忽视了管理怎么办?金 伟(84)

39. 工人耽心改革后拉大奖金差距影响既得利

益怎么办?王学泽(86)

40. 对出工不出力的职工怎么办?侯雁华(88)
41. 班组职工不愿加班怎么办?何宗泰(90)
42. 职工饮酒成癖影响工作怎么办?刘德洪(92)
43. 团员在生产上起不到模范作用怎么办?武洪(94)
44. 班长分配任务有人不服从怎么办?王双林(96)
45. 生产工人和质量检验员发生矛盾怎么办?
.....杨正义(99)
46. 职工思想在“双增双节”中产生波动怎
么办?许学良(101)
47. 他们是怎样从挑“肥”到抢“瘦”的?何宗泰(103)
48. 如何由拿棍棒变为拿“鸡蛋”?韩秀琛(105)
49. 因缺勤拿不到奖金的职工不再努力工作
怎么办?邢维卿(108)
50. “莫逆之交”有了“短儿”怎么办?王煥庆(110)
51. 劳动条件差, 职工想调动怎么办?韩秀琛(113)
52. 班组职工对下达的生产任务有意见怎么办?
.....庞英武 刘国升(116)
53. 交接班制度坚持不好怎么办?尚仲华(118)
54. 先进班组民主管理搞不起来怎么办?钱玉珊(120)
55. 设备出现故障影响了同志关系怎么办?钱玉珊(122)
56. 职工不坚持“三按”生产怎么办?王爱军(125)
57. 上级的正确意图不被组员接受怎么办?吴敏(127)
58. 班组劳动竞赛开展不起来怎么办?王传加(129)
59. 组合机床为何哑巴了四个小时?吕继远(131)
60. 班组任务不足怎么办?靳凤鸣(134)
1. 先进班组的工人对下达的生产任务有意见
怎么办?吴玉贵(136)

62. 对高考落榜后当工人自认为屈才的怎么办?
.....魏 宏(138)
63. 工人怕调高定额怎么办?王桂敏(140)
64. 班组没有个人定额怎么办?王桂敏(142)
65. 科研人员丧失生活信心时怎么办?田崇禧(143)
66. 科技人员不服从工作调动怎么办?田崇禧(145)
67. 工人不愿意干难活怎么办?王桂敏(146)
68. 工种不好找对象难要求调工作怎么办? ...周振声(148)
69. 年轻人不敢独立承担科研课题怎么办? ...田崇禧(150)
70. 对组员批评错了怎么办?刘乃宜(151)
71. 青年学生缺乏集体观念怎么办?张 潜(153)
72. 在班组工作中出现“麻花”式矛盾怎么办?
.....吕继远(155)
73. 工程技术人员私自牟取额外收入怎么办?
.....田希森(158)
74. 人们对先进个人有意见怎么办?李家良(160)
75. 遇到“滚刀肉”式的人物怎么办?周玉祥(162)
76. 评上先进的工人产生了自满情绪怎么办?
.....李 靖(165)
77. 调皮鬼一定是出窑砖吗?马存行(166)
78. 遇到职工在工作中斗气怎么办?李传德(168)
79. 遇到职工屡犯小毛病怎么办?李传德(171)
80. 遇到组长有畏难情绪不愿干怎么办?李传德(173)
- 编后语.....(175)

1. 遇到职工“出难题”怎么办？

刘乃宜

在班组实际工作中，有时有的职工会故意给组长“出难题”，因此，善于通过独立思考解决难题，是班组长应该掌握的一项基本功。

装配车间轴皮组组长刘树琦，就曾遇到过这样一个难题：一个被免职后其他组都不想要的机修组组长，带着情绪进了轴皮组，他想来就来，想走就走，乐意干就干，不乐意干就转，别人一问起，他就说“算倒休”。小刘找他谈心做工作，他却提出：“上岗上不了，学习等不了，加班连不了，正式顶不了”。

难题摆在了小刘面前，他不回避，不上交，通过几个月的大量工作，终于使这个同志憋着气进轴皮，憋着劲到了新的岗位。

小刘接到难题后是怎么做的呢？

他首先分析了对方“出难题”的原因，一是尽管他是主动辞职，但对“组长下野”仍然从感情上难以适应；二是从二线到一线，觉得“丢面子”，心理上难以适应；三是轴皮组节奏紧，纪律严，而对方在二线干惯了，作风上一时难以适应。为了帮助他解开思想疙瘩，培养新的作风，更好地发挥特长，小刘既推心置腹地和他谈思想，帮他从主观上找原

因，消气认帐知不足，明确从二线到一线，只是新的锻炼机会，有助于他的成长，不存在什么丢面子的问题；又拉开情面讲纪律，指出即使是倒休，也要请示组长批准后才能休。

一人松，全组懈，在制度面前没有特殊组员，要求他严格遵守小组制度，帮他认清自暴自弃只能是一误自己，二误工作。还严肃诚恳地摆前途，要他相信组织、相信群众，只要努力工作，组织上是会量才使用的。在他初步想通、行动有所转变的情况下，小刘不放过解题后的工作，趁热打铁，给对方以更多的关心，吃饭看胃口，开会看发言，工作看干劲，在布置工作和检查工作时有时用激将法，同时给点精神满足，有时又给点具体帮助，寓理于情。哪怕是对方有抽烟习惯这样的小事，小刘也注意照顾得有分寸，促其逐渐适应生产节奏。路遥知马力，日久见人心，在小刘的帮助下，那个“出难题”的同志，成了他“解难题”的帮手。压硫是全组的关键工序，那个同志由顶不了到正式顶岗，又由正式顶岗到连干带修，机床出了故障，自己捎带手就修了。此时，小刘又忍痛割爱，通过车间把他输送到更能发挥特长的地方。

通过解难题，小刘得到了以下启示：

(1) 对难题要有一个正确的态度。班组长是最基层的领导者，每天直接和群众打交道，遇到难题是不可避免的，要见题不怵，审题不慌，解题不烦。此为重视题前题。

(2) 对出难题的同志不能有反感。因为在社会生活中，人的思想受多种因素的影响，有时会出现矛盾。他们给组长出难题的时候，往往是因为他们遇到了自己解不开的难题，这时，组长对他们要比平时给予更多的关心和帮助，帮他们打通思想，“解扣”、“过坎”、再登程。这叫做善解題中題。

(3) 不能放过解题后的工作。有时，对方出的难题虽然

暂时解决了，但并不等于其思想彻底通了，这时，班组长就要不失时机地“加温”、“加压”，继续做好思想政治工作。特别是大凡出难题的都是有点头脑的，对这样的同志更得多下功夫，因势利导，化消极因素为积极因素，使他们能发挥更大的能量。这叫做乐做题外题。

精诚所至，金石为开。只要我们抱有与人为善的诚意，坚持实事求是的态度，采取科学严密的步骤，一切难题都会迎刃而解。

(本文作者系天津自行车厂党委宣传部副部长)

2. 社会流言引起职工思想波动怎么办？

蔡元璋 刘省元

有些社会流言往往是社会思潮的一种表现形式。对于消极的社会流言如不抵制，就会引起职工思想情绪的波动，影响生产积极性。第一轻工机械厂铸工车间清整大炉组就曾有过这方面的体会。

前一段，社会上出现过一股曲解改革、开放政策的思潮，流传着：“老大(工人)哭，老二(农民)笑，老三(个体户)搂足了洋钱票”的说法。这个组个别同志据此编了四句顺口溜：“工作累巴巴，一天一块八，不如‘打八叉’，两张‘票’稳拿”。这些说法如一盆冷水，浇凉了部分职工的劳动热情。班组里出现了一连串的消极反应，有的工人羡慕那些在

外面赚大钱的人，认为当工人吃亏，越干越没劲儿。有的人眼睛盯在钱上，来了工作不问要求，先问有多大“亮儿”。还有个别人甚至连班儿都不上了，干脆“泡病号”，在外面当起了“倒爷”。这种人虽然不多，但影响不小，一度使整个班组思想涣散，以致于连续两个月没完成生产任务。事情的严重性引起了车间领导和组长的注意，他们当即召开了班委会进行研究分析。认为：第一，有些问题是客观存在的，如果靠行政命令禁止人们议论，只能是掩耳盗铃，自欺欺人；第二，应当相信大多数职工的觉悟，只要采取适当的方法，职工是可以分清是非的；第三，问题出现的关键在内因。他们深入挖掘组内出现这些消极现象的根源，说明了流言在本组有立足的土壤，应当从根本上提高职工对社会流言的鉴别力和抵制力。班委会统一思想后，采取了四项措施：

一是从抓典型入手，扭转被动局面。小组对于带头泡病号去做小买卖的那位同志既没有听之任之，也没有歧视冷淡，而是满腔热情地做细致的思想工作。核心成员先后五次进行家访，发现了该同志倒腾小买卖的做法已经逐渐遭到家庭、妻儿的反对，他本人心里也很矛盾。于是，就动员各方面的力量，趁热打铁做思想工作，使之幡然悔悟，放弃了一心挣大钱的念头，消除了回组后被人议论的顾虑，愉快回厂上了班，成为生产上的一名骨干。在回忆这段往事时，该同志痛心地说，自己当上“倒爷”后，自以为挣得多，花钱也就大手大脚了，几乎挣多少，花多少，钱没留住倒留下了一个酗酒的坏习气。而且在自由市场摆摊卖菜，终日提心吊胆，一怕工商局检查罚款，二怕厂领导发现批评，真不如安份守己地干好本职工作。他的“归去来兮”之训，对组里那些心神不定的同志震动很大，从而为有效地解决好这一问

题，打开了缺口。

二是摆危害，辨是非，提高职工抵制社会流言影响的自觉性。班组长引导大家对那些流言进行认真的分析讨论，使大家认识到，在改革开放的形势下，允许部分待业人员自谋职业，是活跃社会主义经济的需要。这些人依靠自己诚实的劳动，合法赚钱是完全正当的。但如果走歪道，办坑人事，赚昧心钱则要受到法律制裁。他们还结合本厂一职工搞第二职业而造成离婚的悲剧教育职工。工人们深有感触地说：放下工作想发财，不是正道，我们不能这山望着那山高。说一千道一万，还是干好本职工作为上策。改革搞好了，我们的收入自然也会多起来。

二是有的放矢地开展理想讲评活动，提高职工的觉悟，从根本上消除社会流言在班组存在的土壤。为此，小组开展了“干钻工，爱钻工，扎根本职干一生”的理想讲评活动。工人们认识到，我们劳动的目的不仅仅是为了挣钱，而且是为四化建设增砖加瓦。否则，如果一切向钱看，就会丧失了工人阶级的主人翁地位。

四是开展生动活泼的社会主义劳动竞赛，把职工的积极性引导到超额完成生产任务上来。小组先后开展了“保任务、超定额”劳动竞赛和“学技术、钻业务”大练兵，组内职工对钻研铸造技术发生了浓厚的兴趣。在车间的支持下，小组不仅改善了奖励制度，使干得最好的职工拿到了最高的奖金，还组织竞赛优胜者到外地去旅游。职工们比、学、赶、帮劲头经久不衰，一浪高过一浪。

四条措施的综合运用，使这个班组有力地抵制了社会流言对班组工作的消极影响，生产形势越来越好，1986年，这个组被命名为局级六好班组。

从大炉组抵制社会流言消极影响的经验中，可以得到三点启示：一是不怕，要树立敢于消除它的决心；二是不怨，从内部着眼，分析产生影响的主观原因；三是不慌，积极稳妥地寻求消除其危害的有效途径。这不怕、不怨、不慌应该是我们面对社会流言而持的正确态度。

（本文作者系天津市第一轻机械厂铸工车间
党支部书记，办公室副主任）

3. “冷处理”是怎样治好了“热脑瓜的？”

刘国强

在班组实际工作中，遇到职工违反劳动纪律怎么办？灯泡厂的一位组长是这样做的：

在一次厂里发工资的时候，一位班组骨干发现自己被扣了将近30元钱（奖金加工资），顿时火冒三丈，埋怨考勤员不仁，大骂组长不义。组长看到这位骨干当时火气这么旺，既没和他吵，也没把矛盾上交，而是采取了“冷处理”回避法，暂时对他不劝说、不解释、不理睬。过后，组长看到这位骨干的气消了，找他谈心，指出：①你休病假扣奖金是制度规定的，不是哪个人与你过不去；②在班上你大吵大骂，影响很不好；③扣了奖金，如果给家庭生活带来困难，可以提出来，班组帮助解决。听了组长的一席话，那位骨干气消了，主动检讨自己骂人是不对的，表示今后遇事一定要冷

静，积极工作，自觉遵守纪律。

当有人问起这位组长为什么采取“冷处理”的办法时，他说，理由有三：

一、从心理分析看，年青人遇事爱冲动，在冲动时，往往容易丧失理智。因此，不要以热对热，而应以冷对热，暂时回避，待其冷静之后，再做工作。反之，适得其反。

二、班组骨干违反劳动纪律，不能简单地把矛盾上交。否则，不仅矛盾得不到解决，还会进一步激化，影响今后的工作。

三、职工因歇假扣除工资、奖金造成的生活困难，一定要帮助解决，使他们感到班组的温暖。

（本文作者系天津市电光源工业公司党委宣传部干部）

4. 刘卓敏怎样巧正“歪脖子树”？

马建中

在班组里，对那种不知好歹、动不动就打架动武的“小哥们儿”，人们往往会摇首叹道：“歪脖子树，不成材”。但是，天津自行车厂电镀车间联合线乙台的班长刘卓敏却认为：“歪脖子树是可以扶正的”。

那是1981年初的事。刘卓敏把车间哪个班组也不要的“小哥们儿”周亮“请”到班里。结果，8天打了4起架。