

决策科学系列丛书

决策学精义

张顺江 著

中国环境科学出版社



C93
53

决策科学系列丛书

决策学精义

张顺江 著



中国环境科学出版社

1988 北京



Z026643

072649

内 容 简 介

《决策学精义》是一本依据决策学完整体系并以问答形式力求通俗易懂介绍决策学学科精华的著作。全书分五个部分（见目录）。本书从方法论上介绍了研究工作中进行科学思维的一般程序，具有极大的通用性；从决策的角度提供的进行科学预测和决策的思维模式可使人们在成才与成功之路上取得捷径；从管理的角度提供了进行科学管理的手段与方法，可使人们找到实现管理目标的最佳途径。本书可供政治家、军事家、企业家、广大干部、管理工作以及教学、科研人员和广大在校学生阅读。

决 策 科 学 系 列 丛 书

决 策 学 精 义

张顺江 著

责任编辑：苗润生

中国环境科学出版社 出版
北京崇文区东兴隆街69号
冶金测绘铅印厂印刷

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售
1988年5月第一版 开本：787×1092 1/16
1988年5月第一次印刷 印张22插页2
字数546千字 ISBN 7-80010-252-1/C·003

定价：6.45元

决策科学系列丛书编辑委员会成员

科学总顾问：姜圣阶

科学顾问：曲格平、刘敬之、刘道王、钟帅统、骆茹敏、张定、蒋慕竹、李学

崑、丁盘石、柯犁、马健行、李尔重、汪应洛、章泽、史柳宝、林

凌、李宏、何炼成、张国声、

主 编：张顺江

副 主 编：王玉民、杨沛霆、钮德明、刘仁平

常 务 编 委：王玉民、王国政、尹毅夫、近金魁、刘仁平、刘化刚、刘化樵、

冯文权、阎保国、阎旺贤、颜基义、毕全忠、杜基尔、吴大青、

吴俊卿、李显荣、胡春芳、钮德明、震霍、杨沛霆、杨继立、高

金生、高国安、袁旦、张顺江、苗润生、简启华、赵连春、赵景

之、樊民



張順江教習

同立
新
司
現
學
院

法而致法，實機主斷

法而致法，通達惟恒

法不難矣，法不難矣

有無相生，動而愈出

其法無限，其用無窮

成中書局

在《科学决策》学习研究班协作会和 师资班开幕式上的讲话（代序）

（1987年10月13日）

中国科协副主席 钱三强

同志们：

由中国科协管理科学技术培训中心、中国科学技术大学研究生院等五个单位联合举办的《科学决策》学习研究函授班协作会议和师资培训班，今天开始了。我首先向参加这次会议的全体同志表示热烈的祝贺，祝愿这次会议取得圆满成功！

中央领导多次指出：软科学研究，也就是决策研究“是我国科技界以及整个知识界一件很有意义的事”。把科学引入决策过程中去，利用现代科学技术手段，采用民主和科学的方法进行决策，必将加快我国的社会主义现代化建设。

当然，作为任何一个人，每时每刻无不自觉不自觉的进行着大大小小的决策。因为，人在做每一件事之前，总是先“想好了”再干。这种“想好了”的过程，就是决策过程。这种“想”就有自觉和不自觉、科学和不科学之分了。决策学就是研究、探索自觉地做出科学地决策的规律的科学。它使人们做事之前自觉地遵从着科学的方法去“想”，并想出最佳的完成事业的“好方法”来。

就决策的范围大小来看，有个人决策、团体决策、国家决策、国际决策。决策学着重研究后三种，即非个人决策。因此，决策者实际上就是领导者、管理者。从这个意义上说，决策学也是关于领导的科学。是领导“专业化”的必修课。

历史和现实的实践证明，要想做好领导工作必须把握领导的科学。大家都知道《三国演义》中的张飞，武功“专业”知识精通、能征善战，但它当不了领导，刘备把徐州交给他“领导、管理”，他很快就把徐州丢了。可见，要想实施科学的领导，把握某一门“专业”是远远不够的，必须把握领导的科学——决策学。

决策是领导工作的实质与核心，是任何一个领导的主要职能。随着经济体制改革向政治体制改革的深入发展，决策正确与否事关重大。大跃进决策的失误，造成数以千亿元的重大

BATER 01

7!

损失。“文革”十年的决策失误，误国殃民，祸及子孙，使我们至今仍不得不努力消除这些重大决策错误所造成的深远后果，所以，万里同志说：“在一切失误中，决策的失误是最大的失误”。大量的事实证明，这是一条千真万确的真理。对于现代企业来说，几个乃至一个决策错误，就能使一个企业倒闭，就能使一个百万富翁（在资本主义社会）或一个万元户（在我们国家）变成一个穷汉。这种陡然的变化不能用生产技术的优劣，生产效率的高低来解释和说明。因为赔钱的产品质量越优、生产的效率越高越快，企业倒闭的也越快。所以，现代管理学指出，现代管理的重点在于经营，而经营成败的关键在于决策，决策是现代管理的核心。

领导工作者的主要职能是决策。这次协作会议和师资培训班就是为了推动决策学的研究和决策知识在全国的迅速普及，这是利国利民的大好事。我们不但要攀登硬科学的高峰，我们也要攀登软科学的高峰，充分开发出我国的人力资源，把握具有中国特色的现代管理学、决策学，实现科学的决策与管理。自然科学驾驭着自然，决策管理的科学驾驭着社会。我们把这两者结合起来，就能如虎添翼，展翅高飞，开创出一条具有中国特色的社会主义道路。悲观和失望是没有道理的，美好的未来在向我们招手，让我们协手共进，努力为建设一个繁荣富强的社会主义新中国而奋斗吧！

在《科学决策》学习研究班协作会议和师资培训班

开幕式上的讲话（代序）

（1987年10月13日）

核工业部科学技术委员会主任、国家核安全局局长
《决策科学系列丛书》编委会科学总顾问

姜圣阶

同志们：

由中央组织部、中央宣传部、中直机关党委、国家机关党委、北京市委、国家科委和中国科协联合举办的司、局级领导干部科学决策知识讲座，在全国引起了很大反响。各省、市、自治区纷纷来函，要求去传授决策科学知识。为了及时地满足这种要求，由中国科协管理技术培训中心、中国科学技术大学研究生院、北京发展战略研究所、武汉大学决策管理科学研究所、中国环境科学出版社在京举办《科学决策》师资培训班今天正式开课。

我作为以上五单位组成的《决策科学》系列丛书编辑委员会的科学总顾问和一名决策科学的爱好者在此对这次大会表示热烈的祝贺。

我认为这个师资培训班办得很及时，为满足改革形势的需要，这种办班的方法也很好。决策民主化、科学化、制度化是当前改革的需要，也是经济体制改革向政治体制改革深入发展过程中必须解决的重大课题。所以，这个师资班所讲的问题也非常重要。

决策学是一门综合性的新兴科学。是现代管理学的核心，是关于领导的科学，是领导工作者（领导干部、经理人员、管理者……）“专业化”的必修课。

邓小平同志说：“要向前看，就要及时地研究新情况和解决新问题，否则我们不可能顺利前进。各方面的新情况都要研究，各方面的新问题都要解决，尤其要注意研究和解决管理方法、管理制度、经济政策这三方面的问题”。在这里，小平同志经过对大量的历史和现实材料的科学分析、研究，归纳了各方面的新情况和新问题，用“尤其要”三个字加重地向人们指出，“管理方法，管理制度、经济政策”这三方面的问题是各种各样新情况和新问题之中的主要问题。决策民主化、科学化、制度化是革命和建设的战略需要，它具有巨大的现实意义和深远的历史意义。我作为一个多年从事工业工程建设的科学工作者，在这方面深有体会的。就中国核工业发展而言，世界上对我国核工业发展的事实，就有两个不能理解。一个是他们不理解为什么中国核弹研制成功的那么快！一个是在核弹研究成功后核工业的后续发展又为什么那么慢！其实不是什么别的原因，而是“决策”。快是因为“正确的决策”，慢则是因为“不科学的决策”。在我国核工业发展的管路上，我们有无数的成功经验，也有不少沉痛的教训，正是这些沉痛的教训，使我们坐下来冷静思考，使我和张顺江等同志开始了对科学预测理论与方法、未来学和决策学的研究与探索。

“工欲善其事，必先利其器”，为了实现科学的预测与决策，首先，要有科学的预测与科学的决策的理论与方法。由于预测与决策是横跨自然、社会，思维三大领域的大学科，为

了解决研究它的方法问题，我们在辩证唯物主义指导下，对系统论、信息论、控制论以及协同学、耗散结构理论、突变论等具有跨学科性质的交叉科学进行了分析与研究，经过综合、归纳，提出了“系统论、信息论、控制论的归一说”，这一思想在全国系统工程学会第二届年会（1982年5月）上以《辩证唯物主义与系统论信息论控制论的归一说》发表后，曾得到钱学森同志来信的祝贺与赞许。他在来信中说：“文章是好的，有实质的内容，远比有些‘时贤’的空话高明。我尤其欣赏文章的第二部分的三论归一说，因为这也是我的认识，而文章的论述颇有说服力。……我向您祝贺”。

用“在辩证唯物主义指导下的三论归一说”对预测与决策问题进行研究开发，在1984年发表了《决策学基础》，这是在辩证唯物主义指导下写出的约130万字的理论专著。经三年来的实际应用证明，已取得了百亿量级的社会经济效益。该书于1986年四月由中国社会科学出版社正式出版，它一经问世，就得到世界有关专家学者的好评。如，美国远东管理科学学院院长成中英博士在与张顺江等同志进行学术交流时称它是“一本好书”，并指出“这本书的基础理论在世界上称为一个学派也是完全可能的”。人民日报在1987年12月6日第三版以“发展战略研究正在形成学术潮流”为题发表文章说：“首都部分研究工作者在辩证唯物主义指导下对现代科学尤其是系统论、信息论、控制论作了归一性研究，提出了被称之为‘法元论’的方法论体系，引起了学术界的重视和争论，许多专家都认为，通过自由争论，新学派已见端倪”。

研究在深入、在拓广。根据现实的需要，理论在向实际应用方面深入。为解决中国的管理问题，撰写了符合中国国情的现代管理理论基础——积分决策学。为解决中国的工业企业管理问题，写出了工业企业管理学。为了研究中国的地区发展战略问题，撰写了“发展战略的理论与实践”，这些都是这次研究班与大家交流的主要内容。同时，为了广泛的征询意见与交流学术思想，理论在向世界范围内拓广，我们的学者参加了美国远东管理科学学院院长成中英博士发起的世界系统决策模型研究。理论和实践证明，我国的学者在决策科学研究领域中的研究成果一定会走在世界的前列。因为，我们有辩证唯物主义的指导，有全局的观点，有集体主义观念，而没有资本主义世界在决策背后财团的影响。正如钱学森同志所说：

“在资本主义国家，国家决策背后有财团的影响，那是见不得人的，不能明说，因此，资本主义国家和国家决策科学不了”。这就是说，真正的决策的科学只能在以辩证唯物主义为指导。坚持集体主义观念的思想下，才能形成和诞生。而在辩证唯物主义指导下，坚持全局观点、集体主义观念正是我国的特色。实践证明，只有坚持这种观念才能反掉一切老的、旧的、封建主义、资本主义的旧观念，才能彻底反掉官僚主义，才能满足形势需要的，才能迎接新的挑战，才能使决策民主化、科学化、制度化、才能制定出科学的发展战略，才能在加快我国现代化建设的同时实现社会的物质文明和精神文明。这是一个光荣的历史任务，为了完成这一历史任务，正如去年7月份万里同志在软科学研究工作座谈会上的讲话中所指出：

“必须在全党和全国范围内，特别是在各级党政领导干部中，进一步加强决策民主化和科学化的再教育和再认识”。这次举办师资培训班和继而举办的全国大型函授学习研究班，就是为了普及决策学知识，宣传、介绍有关决策理论、方法和程序等，以便提高各级领导干部和广大人民群众的决策知识水平，以便适应经济体制和政治体制改革的需要。

我希望这次师资学习研究班能取得良好的成果。

预祝会议成功！

前 言

《决策学精义》是在撰写了《法元论》(附《决策学的哲学基础》)、《决策学基础——微分决策学》、《积分决策学——现代管理理论基础》、《管理科学原理》等书之后,编撰的一部关于决策科学纲要性的理论著作。因此它集中地反映了决策科学的精华,并以问答的方式撰写而成,用这种形式撰写是为了读者在学习中的提高思维的“警点”,增加学习效果。全书分五个部分:

第一部分 决策学的方法论基础;

第二部分 微分决策学的基本理论;

第三部分 积分决策学的基本理论;

第四部分 决策学与相邻学科的关系;

第五部分 预测、决策的方法和技术。

决策者从对环境不满、抽象出“问题”开始,经过分析问题、制定对策、审核对策直至产生决策的过程称为微分决策。决策者通过计划(决策实施的蓝图)、组织、监控……的往复循环,将微分决策付诸实施的过程称为积分决策。微分决策产生软结果(政策、方针、规划、计划、图纸、计算机软件等);积分决策产生硬结果(具体的实“物”)。例如:决策者从缺少住宅的问题得出了建筑宿舍楼的决策,确定了施工图纸,这是微分决策;而根据设计图纸制订施工计划、组织人力、物力、进行施工、监察、控制、直至大楼竣工,这是积分决策。微分决策和积分决策的整个过程都是决策过程。但是决策学只研究微分决策和积分决策的计划、组织、监控,而不研究决策实施过程中的具体技术、工艺、服务等内容,因为它们分别属于各专门学科。

为了探求决策科学的开端,从而建立它的“元概念”和概念的逻辑体系,本书开篇就撰写了决策学的方法论基础部分。这一部分比较难懂,感到学习困难的读者可以先跃过它去读后面的有关章节。而后再反过来读它,可能就容易了。

决策学是一门新兴的、综合性大学科,它正在迅猛的向前发展,在研究上不断有新的突破,客观反映的以新代替旧是事物发展的普遍规律。本书谨作为一点研究成果奉献给广大读者。不当之处,祈望斧正。作者非常感谢。本书在撰写过程中,中国管理科学研究会理事长骆茹敏、《人民日报》科技编辑部毕全忠在百忙中对部分章节进行了校阅,简启华、王丽华同志自始至终协助工作,作者深表谢忱!

1987、11、20日

目 录

第一部分 决策学的方法论基础

为什么说科学的决策学必须以辩证唯物主义为指导	1
决策学的方法论基础是什么	2
决策学的公理体系是怎样建立的	3
科学发展可以划分为几个阶段	4
当代科学发展具有哪些特点	5
“三论”对科学方法论有什么意义	6
“三论”与哲学是什么关系	7
“三论”归一性是怎么回事	9
应该怎样认识系统	11
应该怎样认识信息	13
什么是“元论”	14
为什么说“元论”是辩证唯物主义和具体学科研究方法之间的桥梁	15
为什么要用“元”代替“系统”	16
为什么说人和周围的世界也构成了元	19
在研究问题时,为什么必须注意主观对客观的作用	20
什么是元的含几性	20
什么是元、元的本质属性是什么	22
根据元的含“几”性,怎样开发决策、管理的概念与它们的科学结构	24
元的基本属性是什么	24
什么是黑箱理论	25
元的一般属性是什么,元的属性之间有什么关系	26
什么是方法	27
将元的信息性用于决策、管理研究能得到什么决策、管理原理	27
将元的运化性应用于决策、管理系统能得到什么决策、管理原理	31
什么是元的多义性,将它用于决策、管理研究能得到什么决策、管理原理	32
什么是元的同态性,将它用于决策、管理研究能得到什么决策、管理原理	36
什么是元的约束性,将它用于决策、管理系统能得到什么决策、管理原理	37
什么是元的随机性,将它用于决策、管理系统能得到什么决策、管理原理	39
什么是元的层次性,将它用于决策、管理研究能得到什么决策、管理原理	41
什么是元的边界性,将它应用于决策、管理研究能得到什么决策、管理原理	42
什么是元的稳定性,将它用于决策、管理研究能得到什么决策、管理原理	44
什么是元的“几”变性,将它用于决策、管理研究能得到什么决策、管理原理	46

什么是精兵简政原理.....	47
什么是组织结构效应原理.....	48
什么是组织效应原理.....	49
元的数学模型是什么.....	50
为什么说数学在决策中具有重要作用.....	51
决策学的数学基础是什么.....	52
电子计算机在决策中有什么作用.....	53
法元论与决策学有什么关系.....	53
什么是目的, 目的的表现形式是什么.....	54
什么是决策的目的, 什么是决策的意义.....	55
什么是科学的决策.....	55
什么是错误的决策.....	55
什么是发展.....	55
什么是真理, 真理的辩证含义是什么.....	57
什么是实践, 实践的本质是什么.....	58
如何理解“实践是主观见之于客观的行动, 同时包括客观对主观的作用”.....	59
如何认识思维和逻辑论证的重要作用.....	60
为什么说检验真理的标准是一个过程.....	60
怎样辩证地理解实践标准.....	61
决策在实施之前能否对它的正确性加以判断, 科学决策有哪些检验准则.....	62
预测科学与决策科学产生的理论根据是什么.....	64
决策学研究的中心课题是什么.....	64

第二部分 微分决策的基本理论

什么是决策.....	68
“决策是将要见之于客观行动的主观能力”, 这句话中指的是谁的主观能力.....	68
什么是决策学.....	69
决策学诞生的客观条件是什么.....	70
什么是决策系统, 决策系统包含几个要素.....	71
决策学的科学结构与基本要素是什么.....	71
什么是决策活动, 什么是决策过程, 决策活动与决策结果有什么关系.....	72
什么是决策研究.....	73
人类的决策活动产生于何时, 历史上的决策有什么共同特点, 决策的发展趋势是什么.....	73
决策学为什么在近代和现代才逐渐发展起来.....	74
为什么说个人决策要向团体决策发展.....	75
什么是常规决策, 什么是非常规决策, 它们的发展方向是什么.....	75
为什么说决策要由定性向定量、定性与定量相结合的方向发展.....	76

为什么说决策由单目标向多目标发展	77
为什么说战略决策要向更远的未来发展	79
为什么说决策向国际型发展是历史的趋势	79
什么是决策者, 什么是决策机构, 它们的本质是什么	79
决策者应该具备哪些基本素质	80
决策者机动灵活的素质需要什么才能	82
参谋人员应该具备哪些基本素质	83
决策者应该如何对待贤者	83
具备决策者素质的人要成为实际决策者还需要什么条件	85
什么是权力, 什么是职权, 什么是威信, 它们之间有什么区别和联系	85
什么是权威, 权威是怎样产生的	86
机构改革的实质是什么, 表现方式是什么	88
决策机构的评价准则是什么	89
什么是模型, 什么是模式, 这两个概念有什么不同	90
什么是决策模型, 什么是决策模式	90
决策模式客观存在的理论根据是什么	91
什么是“问题”	92
决策系统中的问题来自几个方面, 问题与决策活动有什么关系	92
决策的一般模式是什么	93
什么是决策问题, 什么是决策目标	94
什么是价值准则, 价值准则对于确立决策问题有何作用	95
决策目标的检验准则有哪些	96
创造与逻辑思维分析问题的模式是什么	96
一般问题的系统分析模式是什么	97
问题系统分析的一般模式是什么	98
对决策问题系统分析有何重要意义	98
什么是目标分析	99
什么是功能分析	100
制定对策方案(设计系统)的主要程序是什么	101
拟定决策方案应考虑哪些问题	103
决策分析的一般模式是什么, 决策分析具有什么特点	103
抉择决策方案的重要性是什么	105
抉择决策方案的一般模式是什么	105
怎样对决策分类	107
什么是动态型决策系统, 什么是非动态型决策系统, 它们之间有什么联系	108
什么是定性决策, 什么是定量决策, 什么是模糊决策, 它们之间有什么联系	109
什么是战略	110
什么是战略决策, 什么是战术决策, 它们有何联系	111
什么是确定型决策, 什么是非确定型决策, 它们有什么联系和区别	111

决策数学模型的基本结构是什么	112
怎样处理确定型决策问题	113
怎样处理风险型决策问题	113
怎样处理与对手竞争型决策问题	114
怎样处理与大自然竞争型决策问题	114
为什么决策者对风险会具有不同态度	115

第三部分 积分决策学的基本理论

什么是积分决策学	116
积分决策学与哲学的关系是什么	118
什么是管理	119
怎样用实例来说明管理概念	121
管理系统的同态模型需要满足什么条件, 可以分为几类	123
什么是决策实践	124
什么是决策实施结果	124
应该怎样认识管理学	125
管理学的基本科学结构是什么	125
管理学的基本要素是什么, 管理学研究的重点是什么	126
管理系统的基本科学结构是什么	128
如何对管理系统进行分类	129
什么是物质管理系统, 它的主要功能是什么	130
物质管理系统的基本要素是什么	131
什么是精神管理系统, 它的主要特点是什么	133
管理系统的层次结构是什么样的	133
什么是领导	134
怎样分析领导作风	135
什么是领导理论	136
怎样分析、认识私有制社会中的领导者与被领导者之间的矛盾	137
为什么说管理学研究的重点是人的行为和行为动机	138
什么是人, 人的本质特征是什么	139
怎样认识人的个性	140
人的共性是什么	141
什么是动机, 什么是行为, 什么是激励	142
行为的数学符号模型是什么	143
行为的基本模式是什么	143
为什么说具体的需求是产生行为动机的直接根源	144
什么是诱因、辨识、归属、激励模型	144
怎样看待货币奖励的作用	145

在资本主义社会,劳资双方有共同目标吗	146
管理系统怎样向有共同利益目标过渡	147
社会主义管理系统的特点是什么	148
在社会主义管理系统内还存在矛盾吗	149
怎样解决社会主义管理系统内的矛盾	150
社会主义管理系统的激励因素是什么	151
什么是管理系统的激励模式	152
人对挫折、冲突和忧虑能做出什么反应	152
什么是对挫折的进取态度与防范态度	154
防范态度的一般表现是什么	154
根据人类对决策的自觉程度,历史可以分为哪几个阶段	155
为什么说“理想状态”是历史发展的必然产物	157
实现“理想状态”的方法是什么	158
为什么说实现“理想状态”是长期的、艰巨的任务	159
社会主义管理系统怎样解决人们的需要	160
怎样分析动机和效果	161
社会主义管理系统采用的激励原则是什么	162
什么是沟通,什么是组合	164
什么是语义,什么是语义的三角关系	164
信息传递模式是怎样的	166
信息传递通道是怎样的,怎样认识沟通交往中的障碍	167
群体的形成与发展过程是怎样的	168
怎样对组合目标进行价值分析	169
怎样对价值观进行分类	169
价值标准的本质是什么	170
组织目标的本质是什么	170
怎样认识劳动效益	171
如何认识以生产不足为由,认为“存在分工就必然存在阶级”的说法	172
管理者是职业工作者还是剥削者	173
什么是劳动,为什么说所有体力劳动也都是脑力劳动	173
为什么说脑力劳动体现着人的伟力	174
怎样识别脑力劳动和剥削	175
为什么说阶级斗争不能导致管理者集团的消灭	176
怎样认识善与恶	177
为什么说资本主义管理系统向社会主义管理系统过渡是历史的必然	178
怎样创造真正的人的生存条件	179
怎样成为利他的职业管理工作	180
怎样认识社会主义管理系统的优越性	182
怎样认识社会主义管理系统的不稳定因素	183

怎样提高社会主义管理系统的稳定性	184
怎样对待有职无业的管理者	186
怎样坚持社会主义的奋斗目标	188
怎样坚持法制, 克服官僚主义	190
怎样克服“目光短浅”	193
怎样增加智慧克服“蒙昧”	194
如何认识按劳分配中的天然特权	195
管理系统与社会环境有什么关系	196
怎样认识封闭系统与开放系统	197
管理者如何认识环境	198
什么是组合目标	200
什么是管理目标	201
什么是管理目标的价值体系	201
什么是目标置换	202
什么是目标内在化	202
管理系统最佳化的标志是什么	203
管理目标对组织职务安排有什么要求	204
怎样达到管理目标的统一	205
如何认识管理的计划职能	206
计划与决策有什么关系	206
计划有哪些特性	207
怎样对计划进行分类	210
如何按时间周期对计划进行分类	210
如何按功能对计划进行分类	212
如何按层次对计划进行分类	213
制定计划要经过哪些过程	215
计划评价标准是什么	218
什么是组织	220
怎样认识智能结构	222
什么是部门间的差异化、什么是管理跨度	222
什么是组织总体的一体化	224
促进协调的技术与方法有哪些	225
组织设计一般有几类类型	225
组织是怎样形成的	228
自觉的组织设计应具备哪些基本观念	229
管理机构组织设计的一般过程是什么	230
为什么机构改革要不断进行, 管理系统的组织结构有哪两种极端的形式	231
什么是管理的监控职能	231
怎样认识监控标准的客观性	233

监控标准的建立方法是什么.....	235
检测比较信息应具备哪些性质.....	235
什么是监控系统的层次结构.....	236
什么是监控矩阵.....	237
监控的重点是什么.....	238
监控职能的类型有哪些.....	238
监控的基本要素是什么.....	239
监控系统有几种类型.....	239

第四部分 决策学与相邻学科的关系

什么是情报, 什么是情报科学.....	241
现代情报的发展趋势是什么.....	242
决策与情报之间具有什么关系.....	243
情报系统如何为决策服务.....	244
决策对情报(信息)有哪些要求.....	245
什么是智能结构, 提出这个概念有什么意义.....	245
什么是智能结构学, 为什么说智能结构学的形成是历史的必然.....	246
什么是智能结构的客观存在性原理.....	247
什么是智能结构的信息性原理.....	248
什么是智能结构构成元素的社会性原理.....	249
什么是智能结构的层次性原理.....	249
什么是智能结构的系统性原理.....	250
什么是智能结构的功能原理.....	250
什么是智能结构的“几”变性原理.....	251
什么是人才, 人才的本质是什么.....	252
决策者应该具备什么样的智能结构.....	253
为什么要进行智能结构设计.....	253
如何对决策机构的智能结构进行系统分析.....	254
如何进行人才调查、选聘与培养.....	255
企业如何抓好培训工作.....	257
为什么说造就多面手与通才是培训工作的的发展方向.....	258
为什么必须要“仕居其位, 人尽其才”.....	259
如何做到“仕居其位, 人尽其才”.....	260
怎样才能发挥出组织机构的最佳效能.....	261
什么是行为, 什么是行为科学.....	262
行为科学与决策有什么关系.....	263
人的需要可以分为多少层次, 它们之间有何关系.....	265
什么是科学预测, 什么是预测科学.....	266