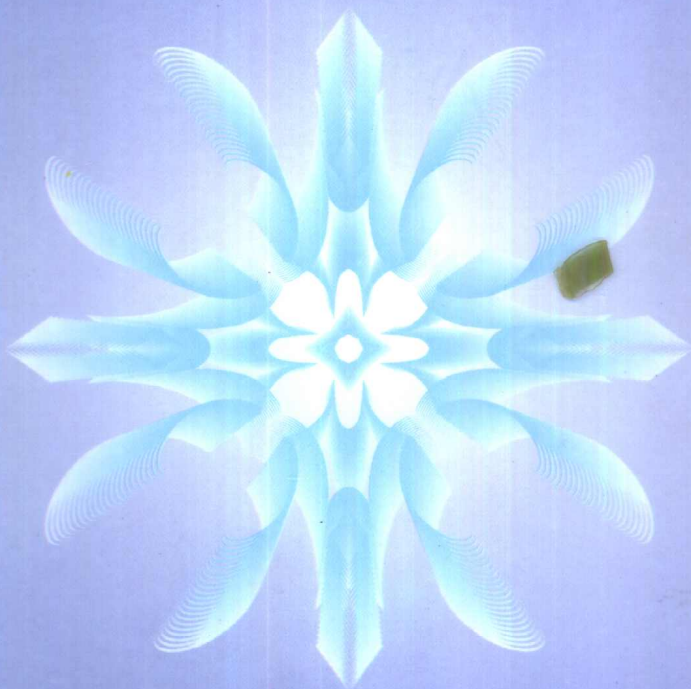


全国高等教育自学考试指定教材

《管理学原理》

仿 真 试 题 精 编

贺浪萍



暨南大学出版社

341

2000.12
1235

全国高等教育自学考试指定教材

《管理学原理》

仿真试题精编

贺浪萍



暨南大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

全国高等教育自学考试指定教材《管理学原理》仿真试题精编/
贺浪萍. —广州:暨南大学出版社, 1999. 12
ISBN 7-81029-848-8

I. 全…

II. 贺…

III. 管理学 - 高等教育 - 自学考试 - 题解

IV. C93

暨南大学出版社出版发行

东莞市印刷厂印刷

开本: 850 × 1168 1/32 印张: 10.5 字数: 26.3 万

1999 年 8 月第 1 版 1999 年 12 月第 2 次印刷

印数: 5001 - 10000 册

定价: 15.00 元

© 版权所有 侵权必究

目 录

上篇 分章重点知识网络

第一章	管理和管理学	(3)
第二章	管理学的形成	(7)
第三章	现代管理理论及其展望	(12)
第四章	计划工作概述	(18)
第五章	计划工作的原理及目标管理	(22)
第六章	预测	(26)
第七章	决策	(30)
第八章	组织工作概述	(34)
第九章	组织结构的设计与运行	(40)
第十章	人员配备工作概述	(47)
第十一章	主管人员的选聘、考评和培训	(52)
第十二章	指导与领导工作概述	(59)
第十三章	沟通联络	(62)
第十四章	激励	(67)
第十五章	领导作风与方式	(73)

第十六章	控制工作概述	(78)
第十七章	控制工作的类型和原理	(82)
第十八章	控制的技术和方法	(88)

中篇 分章仿真试题及解答

第一章	管理和管理学	(97)
第二章	管理学的形成	(105)
第三章	现代管理理论及其展望	(114)
第四章	计划工作概述	(123)
第五章	计划工作的原理及目标管理	(131)
第六章	预测	(139)
第七章	决策	(148)
第八章	组织工作概述	(156)
第九章	组织结构的设计与运行	(165)
第十章	人员配备工作概述	(174)
第十一章	主管人员的选聘、考评和培训	(183)
第十二章	指导与领导工作概述	(192)
第十三章	沟通联络	(201)
第十四章	激励	(210)
第十五章	领导作风与方式	(219)
第十六章	控制工作概述	(228)
第十七章	控制工作的类型和原理	(237)
第十八章	控制的技术和方法	(246)

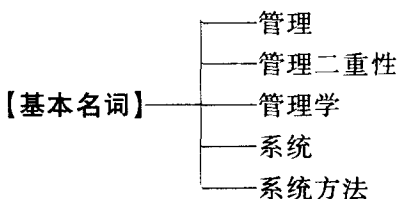
下篇 综合仿真试题及解答

综合仿真试题一	(257)
综合仿真试题二	(266)
综合仿真试题三	(274)
综合仿真试题四	(283)
综合仿真试题五	(292)
综合仿真试题六	(301)
综合仿真试题七	(310)
综合仿真试题八	(319)

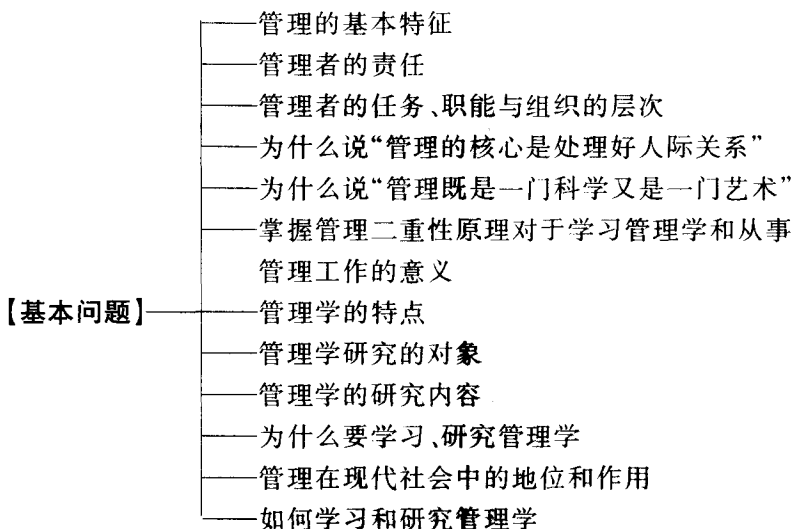
上篇

分章重点知识网络

第一章 管理和管理学



- 管理——管理是一个过程，是让别人与自己一道去实现既定的目标，是一切有组织的集体活动所不可缺少的要素。
- 管理二重性——管理二重性是指：管理是由许多人协作劳动而产生的，它是有效组织共同劳动所必需的，具有和生产力、社会化大生产相联系的自然属性；另一方面，管理又体现着生产资料所有者指挥劳动、监督劳动的意志，因此它又具有同生产关系、社会制度相联系的社会属性。
- 管理学——管理学是一门系统地研究管理过程的普遍规律、基本原理和一般方法的科学。
- 系统——系统是指由相互作用和相互依赖的若干组成部分结合而成的、具有特定功能的有机整体。系统本身又是它从属的一个更大系统的组成部分。
- 系统方法——系统方法是指用系统的观点来研究和分析管理活动的全过程。



- 管理的基本特征——管理的基本特征体现在：管理是一种文化现象和社会现象；管理的主体是管理者；管理具有自己的任务、职能并分为不同的层次；管理的核心是处理好人际关系。
- 管理者的责任——管理者的三大责任是管理一个组织、管理管理者和管理工作及工人。
- 管理者的任务、职能与组织的层次——管理的任务，也是管理者的任务，是设计和维持一种环境，使在这一环境中工作的人们能够用尽可能少的支出，实现既定的目标。管理的职能包括计划、组织、人员配备、指导与领导、控制。主管人员分为三个层次，即上层主管人员、中层主管人员、基层主管人员。
- 为什么说“管理的核心是处理好人际关系”——管理是让别

人与自己一道去实现既定的目标。管理的第二个责任（即管理管理者）和第三个责任（即管理工作和工人）表明：管理者的工作或责任的很大一部分是与人打交道，这在指导与领导的职能中表现得尤为充分。所以说：“管理的核心是处理好人际关系”。

- 为什么说“管理既是一门科学又是一门艺术”——“管理是一门科学”是因为：科学是系统化的知识，科学方法应能通过对事物与事情的观察而对事物的本质作出判定，并通过连续不断的观察而对这些本质的确切性进行检验。20世纪以来，管理知识逐渐系统化，并形成了一套行之有效的管理方法，即可以说管理已成为一门科学。“管理是一门艺术”是因为：必须强调管理的实践性。像其他技艺一样，管理工作必须利用系统化的知识，根据实际情况加以应用，以获得预期效果。
- 掌握管理二重性原理对于学习管理学和从事管理工作的意义——掌握管理二重性原理对于学习管理学和从事管理工作具有的意义体现在：认真总结我国四十多年来在管理中正反两方面的经验教训，更好地发挥社会主义制度的优越性；注意学习、引进国外对我们有益的管理理论、技术和方法；注意揭露资本主义管理的剥削本质；要结合实际，随机制宜地学习和运用。
- 管理学的特点——管理学的特点主要有：一般性，多样性，历史性，实践性。
- 管理学研究的对象——管理学研究的对象是管理活动和管理过程。
- 管理学的研究内容——管理学的研究内容大体可以分为三个层次或侧重点：一是根据管理活动总是在一定的社会生产方

式下进行的,研究内容可以分为生产力方面、生产关系方面、上层建筑方面。二是从历史的角度研究管理实践、管理思想、管理理论的形成与演变过程。三是着重从管理者的工作或职能出发来研究管理活动的原理、规律和方法问题。

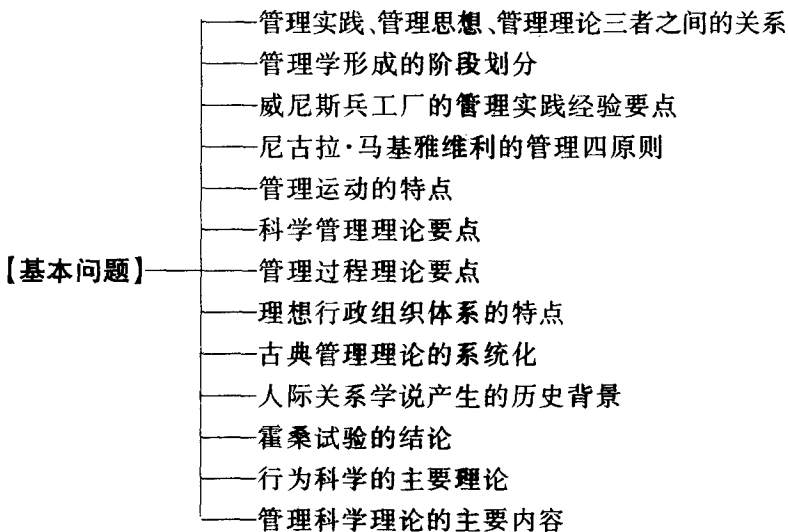
- 为什么要学习、研究管理学——学习、研究管理学主要原因在于:管理的重要性决定了学习、研究管理学的必要性;学习、研究管理学是培养管理人员的重要手段之一;学习、研究管理学是未来的需要。
- 管理在现代社会中的地位和作用——管理在现代社会中的地位和作用主要体现在:管理是促进现代社会文明发展的三大支柱之一,它与科学、技术三足鼎立;管理是促成社会经济发展的最基本的关键的要素;先进的科学技术与先进的管理是推动现代社会发展的“两个轮子”。管理本身也是一种资源,作为“第三生产力”在社会中发挥作用。
- 如何学习和研究管理学——学习和研究管理学的方法一般有三种:马克思主义的唯物辩证法,这是学习与研究管理学的总的方法论指导;系统方法;理论联系实际的方法。

第二章 管理学的形成



- 群众认可原则——马基雅维利的“群众认可”指的是：所有的政府，不论是君主制、贵族制或民主制，其持续存在都依赖于群众的支持。
- 管理运动——人们对管理重要性的认识，以及由此而产生的对经济发展的重大影响过程，被称为管理运动。
- 工作定额原理——工作定额原理就是根据一定的程序和方法制定的合理的日工作量。
- 职能工长制——泰罗认为，为了使工长能够有效地履行职责，必须把管理工作细分，使每一工长只承担一种职能。这就是职能工长制。
- 例外管理原则——例外管理原则指的是上级管理人员把一般的日常事务授权给下级管理人员去处理，而自己只保留对例外事项的决策和监督权。

- 霍桑试验——美国国家研究委员会和西方电气公司合作，由梅奥参与策划进行了一项研究。由于该研究是在西方电气公司的霍桑工厂进行的，所以被称之为霍桑试验。
- 非正式组织——除正式团体外，企业中还存在非正式的小团体，小团体通过不成文的规范左右着成员的感情倾向和行为。这种小团体即为非正式组织。



- 管理实践、管理思想、管理理论三者之间的关系——管理实践、管理思想、管理理论三者之间的关系主要表现为：在管理实践中逐步产生管理思想。管理思想在发展中的归纳总结，形成了管理理论。管理理论作为具体的管理思想而去指导管理实践，同时，管理理论在实践中得到检验和修正。
- 管理学形成的阶段划分——管理学形成的阶段是这样划分

的：19世纪末到20世纪初的泰罗科学管理的出现，是管理学形成的标志。管理学形成以前又可以分成两个阶段：从有了人类集体劳动开始到18世纪这一历史阶段是早期管理实践与管理思想阶段，从18世纪到19世纪末这一时期是管理产生的萌芽阶段。管理学形成以后又可以分成三个阶段：20世纪初泰罗科学管理理论出现后到20世纪30年代行为科学理论出现前的这一历史阶段是古典管理理论阶段，从20世纪30年代到60年代行为科学理论形成和发展的这一时期是新古典管理理论阶段，从20世纪60年代到现在是现代管理理论阶段。

- 威尼斯兵工厂的管理实践经验要点——威尼斯兵工厂管理实践的经验体现在：组织机构和领导工作；部件储存；装配线生产；部件标准化；会计控制；存货控制；成本控制；人事管理。
- 尼古拉·马基雅维利的管理四原则——尼古拉·马基雅维利管理四原则是：群众认可原则，内聚力原则，领导方法原则，生存意志原则。
- 管理运动的特点——管理运动的特点可以归纳为20个字：大势所趋，铁路先行，一个火花，三次高潮，四个观点。
- 科学管理理论要点——科学管理的理论要点包括：科学管理的中心问题是提高劳动生产率；为了提高劳动生产率，必须为工作配备“第一流的工人”；要使工人掌握标准化的操作方法，使用标准化的工具、机器和材料，并使作业环境标准化；实行有差别的计件工资制；工人和雇主双方都必须来一次“心理革命”；把计划职能同执行职能分开，变原来的经验工作方法为科学工作方法；实行职能工长制；在管理控制上实行“例外原则”。

- 管理过程理论要点——管理过程理论的要点包括：企业职能不同于管理职能；管理教育具有必要性和可能性；管理应遵循十四项原则（分工、职权与职责、纪律、统一指挥、统一领导、个人利益服从整体利益、个人报酬、集中化、等级链、秩序、公正、任用期稳定、首创精神、集体精神）；管理具有五个要素（计划、组织、指挥、协调、控制）。
- 理想行政组织体系的特点——理想行政组织体系具有的特点有：明确的分工；自上而下的等级系统；人员的考评和教育；职业管理人员；遵守规则和纪律；组织中人员之间的关系。
- 古典管理理论的系统化——将古典管理理论系统化的贡献较突出的人物是林德尔·厄威克和卢瑟·古利克。林德尔·厄威克认为有 10 条原则适用于一切组织，这 10 条原则是：目标原则，专业化原则，协调原则，职权原则，职责原则，明确性原则，一致性原则，管理宽度原则，平衡原则，连续性原则。卢瑟·古利克提出了“七职能论”，这 7 项职能是：计划，组织，人事，指挥，协调，报告，预算。
- 人际关系学说产生的历史背景——人际关系学说产生的历史背景是：20 世纪 20 年代前后，一方面，是工人阶级日益觉醒，工会组织日益发展，工人组织起来对雇主进行反抗和斗争；另一方面，经济发展和周期性危机的加剧，以及科学技术的发展和应用。单纯用古典管理理论和方法已不能有效地控制工人来达到提高生产率和增加利润的目的。这时，一些学者从各方面进行研究，从而有了“霍桑试验”，由此创建了“人际关系学说”。
- 霍桑试验的结论——“霍桑试验”的结论主要有：职工是“社会人”；企业中存在“非正式组织”；新型的领导能力在

于提高职工的满足度；存在着霍桑效应。

- 行为科学的主要理论——组织行为学实质上是狭义的行为科学，其主要理论包括有关个体行为的理论、有关团体行为的理论和有关组织行为的理论。
- 管理科学理论的主要内容——管理科学理论包括运筹学、系统分析和决策科学化等主要内容。