

Windows 98 Answers! Certified Tech Support

权威的技术支持

# 中文 Windows 98 精选问题集

(美) Martin S. Matthews 著  
Carole Boggs Matthews

李志 魏巧莉 田宇 等译

机械工业出版社  
China Machine Press

OSBORNE

# 中文Windows 98 精选问题集

Martin S. Matthews  
(美) Carole Boggs Matthews 著

李 志 张巧莉 田 宇 等译

机 械 工 业 出 版 社

全书共分13章, 每章讲述一个专题, 共计400多个问题, 回答了Windows用户在使用Windows 98操作系统时遇到的方方面面的问题; 本书结构脉络清晰, 语言流畅, 针对性很强, 是Windows 98用户的必备书籍。

Martin S. Matthews, Carole Boggs Matthews: Windows 98 Answers! Certified Tech Support.

Authorized translation from the English language edition published by Osborne/Mc Graw-Hill.

Copyright 1998 by Martin S. Matthews and Carole Boggs Matthews.

All rights reserved.

本书中文简体字版由机械工业出版社出版, 未经出版者书面许可, 本书的任何部分不得以任何方式复制或抄袭。

版权所有, 翻印必究。

本书版权登记号: 图字: 01-99-0381

### 图书在版编目(CIP) 数据

中文Windows 98精选问题集/(美)马修斯(Matthews, M. S.)等著; 李志等译. —北京: 机械工业出版社, 1999.3

书名原文: Windwos 98 Answers! Certified Tech Support

ISBN 7-111-07033-X

I. 中… II. ①马… ②李… III. 窗口软件, Windows98 - 问答 IV. TP316-44

中国版本图书馆CIP数据核字(1999)第02394号

出版人: 马九荣 (北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

责任编辑: 于 静

北京市南方印刷厂印刷 · 新华书店北京发行所发行

1999年3月第1版第1次印刷

787mm × 1092mm 1/16 · 19印张

印数: 0 001-8000册

定价: 30.00元

凡购本书, 如有倒页、脱页、缺页, 由本社发行部调换

# 译者序

本书是面向所有Windows 98用户的技术参考文献，本书最大的优势在于整整一本书的问题解答的花费却低于一次电话技术咨询的花费！

本书根据获得Microsoft技术许可的Stream 公司的在线技术支持编辑而来。Stream International公司每个月要对超过1 000 000个技术咨询电话做出解答，专家的解答将给本书提供了强大的技术支持后盾。本书是一个Windows 98技术支持公司的强大技术实力和作者研究使用该产品的丰富经验的巧妙结合。翻译本书的过程中，译者深深感受到作者对于每个问题进行“精雕细琢”式解答的严谨作风和对每个问题“穷追不舍”的求实精神。本书可作为Windows 98用户的首选技术参考书籍。

对于Windows 98用户来说，最美妙的事情莫过于在拥有Windows 98之前，对于Windows 98系统的所有期望在使用时都能如愿以偿，一一得以实现。本书就是最大限度地帮助每个Windows 98用户能“美梦成真”。

由于时间仓促，且译者经验和水平有限，译文难免有不实之处，恳请读者批评指正。译者不胜感激。

本书由李志、张巧莉组织翻译，参加翻译工作的还有田宇、李林、赵军锁、龚波、陈曙晖、陈炎、刘明、张营、张小敏、刘明敏、汤波、史可、王纯、路宇河等。全书由赵军锁、李志审校，由陈晓红录入。

译者  
1998年12月

# 前 言

Windows 98系统是改变用户使用计算机方式的主要动力之一，它包括了以前操作系统没有的许多工具和新特征。在使用Windows 98这个新操作系统的时候，对于怎样使用系统中有用的东西，如何处理系统中各种可能发生的问题，用户将会产生种种疑问。用户可以通过收费电话等上几个小时来获得Microsoft的在线帮助，但是几乎得不到任何帮助文档。而且在线帮助似乎永远也不能使用户满意，因为在所问的问题和得到的在线解答之间存在着巨大的偏差，本书的目的就是消除这种偏差。

本书400多个问题解答是Stream International公司对Windows 95和98用户进行问题解答的精华部分。对于这些问题解答，作者还加入了他们三年多来使用Memphis (Windows 98的源代码名)、Windows 98及其beta版的经验积累。作者对Windows 98的方方面面都进行了深入研究，掌握了大量Windows 98问题的第一手资料。作者追究了每一个答案的来源，并且在本书中列出了这些来源，便于用户查询。

本书是Windows 98技术支持公司的“第一线”经验和作者研究使用该产品的丰富经验的一个巧妙结合——包括了作者所有知道的知识，虽然这不是编制 Windows 98系统人员所具有的那种知识（但是两位作者同样花了不少时间同这些编制人员进行了大量的交流）。

Windows 98问题解答共分13章，每章讲述一个专题。在每章内又将问题和答案进一步按主题划分，相似的问题被分到同一个主题组中。为了找到某个特定的答案，读者可以使用目录表定位该问题所在的章节，接着可以查看包含此问题的中心主题。在查找问题答案的过程中，读者还可能发现与该问题相关的其他问题解答，这使得读者能更好地得到问题的解答。读者还可以直接翻到问题所在的章，查看问题解答主题的标题和每章开始部分的关键术语的字母列表。

除了问题和解答，本书还提供了许多“提示”和“注意”，这些都是作者的经验之谈，反映了作者对问题的理解深度，读者将从中获得不少有用的东西。除了“提示”和“注意”，书中还有大量的“警告”信息，以警告读者处理相关问题时要避免错误以免引起严重后果。所有章节的开始都有“摘要”。“摘要”部分向读者简介了本章的专题，以及与该专题相关的所有问题。读者在查找问题之前应先阅读“摘要”部分，这样能使读者对Windows 98有一个全面的理解，并且可以回答读者的许多疑虑之处。

## 本书使用的一些约定：

为了方便读者阅读，本书使用如下一些约定：

- 粗体 用来表示用户从键盘输入的文本。网站地址也用粗体来书写，例如“**http:// www.osborne.com**”。
- 斜体 用斜体书写的术语、单词或短语需要引起用户的特别注意。

- 大写字母 用来表示键盘上的键，例如ENTER和SHIFT键。
- 当用户需要输入一条命令时，应“按下”（住）键；如果用户输入的是文本或数字，则应“输入”这些文本或数字。

原书有关信息

原书书名: Windows 98 Answers! Certified Tech Support

书号: ISBN 0-07-882455-9

原出版社网址: <http://www.osborne.com>

# 目 录

译者序

前 言

|                                                                                                     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 第1章 十个最常见的问题 .....                                                                                  | 1  |
| 1.1 我喜欢具有某些特征的活动桌面,但我如何才能选择到我所需要的特征呢? .....                                                         | 1  |
| 1.2 如何将驱动器转变成FAT32文件系统? .....                                                                       | 3  |
| 1.3 怎样查找文件和程序? .....                                                                                | 3  |
| 1.4 将原来的Windows 系统升级到Windows 98系统后需要重新安装Windows应用程序吗? .....                                         | 6  |
| 1.5 我将Windows 98安装到了一个新格式化过的磁盘上,但我手头上没有传真程序。<br>我怎么办? .....                                         | 6  |
| 1.6 安装Windows 98后,某些应用程序因为某些DLL文件的原因出现了问题。我需要重新<br>安装应用程序吗? .....                                   | 6  |
| 1.7 一个运行的应用程序停止响应后怎么办? .....                                                                        | 7  |
| 1.8 如何对Windows 98进行简单地引导? .....                                                                     | 7  |
| 1.9 在Windows 98安装时遇到断电或无意的重新引导,如何恢复安装? .....                                                        | 8  |
| 1.10 我希望将Internet登录密码保存下来免得每次都需要输入,但却碰到了问题(“保存<br>密码”按钮是灰色的,禁止使用)。我该怎么办? .....                      | 8  |
| 第2章 安装Windows 98系统 .....                                                                            | 9  |
| 2.1 安装前的问题 .....                                                                                    | 10 |
| 2.1.1 如果用户购买了Windows 98系统的升级版,并删去了硬盘内的所有信息,格式化好<br>硬盘来等待安装Windows 98,这时是否可以开始安装Windows 98系统呢? ..... | 10 |
| 2.1.2 在安装Windows 98时是否需要用户做出大量决定? .....                                                             | 11 |
| 2.1.3 用户不需要做任何输入就可以完成安装吗? .....                                                                     | 12 |
| 2.1.4 各种安装选项有何不同? .....                                                                             | 12 |
| 2.1.5 我的公司计划安装Windows 98系统。何处可以找到升级系统的帮助信息? .....                                                   | 14 |
| 2.2 设备问题 .....                                                                                      | 15 |
| 2.2.1 在用Stacker压缩软件压缩硬盘后是否能安装Windows 98系统? .....                                                    | 15 |
| 2.2.2 Windows 98系统安装时是否检测硬件并配置检测到的硬件? .....                                                         | 15 |
| 2.2.3 在有OnTrack Disk Manager硬盘分区的计算机上能否正确安装Windows 98系统? .....                                      | 16 |
| 2.2.4 Windows 98系统需要多少硬盘空间? .....                                                                   | 16 |
| 2.2.5 运行Windows 98系统需要多少内存? .....                                                                   | 16 |
| 2.2.6 Windows 98可以在486 33MHz计算机运行吗? .....                                                           | 16 |
| 2.2.7 能否在PowerPc上安装Windows 98? .....                                                                | 16 |
| 2.3 操作系统 .....                                                                                      | 17 |
| 2.3.1 能否同时在PC上安装多个操作系统? .....                                                                       | 17 |
| 2.3.2 在什么操作系统上可以进行Windows 98的升级安装? .....                                                            | 17 |
| 2.3.3 能够在Windows 95和Windows 98之间进行双重引导吗? .....                                                      | 17 |

|        |                                                                                                                                                   |    |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.3.4  | 在一个有OS/2和Windows双引导系统的计算机上能否安装Windows 98系统? .....                                                                                                 | 17 |
| 2.3.5  | 如果用户没有准备好改变系统, 则能否在双引导方式下共存Windows 98系统和Windows 3.1系统, 并且这两个版本的Windows系统是否都能访问系统内所有的文件? .....                                                     | 18 |
| 2.3.6  | 从Windows还是从MS-DOS进行Windows 98安装好? .....                                                                                                           | 19 |
| 2.3.7  | 升级Windows 98系统需要什么版本的MS-DOS和Windows系统? .....                                                                                                      | 19 |
| 2.3.8  | 如何在安装Windows NT 4.0的计算机上安装Windows 98系统? .....                                                                                                     | 19 |
| 2.4    | 安装时的问题 .....                                                                                                                                      | 19 |
| 2.4.1  | 安装时出现的“无法打开文件”错误信息表示什么意思? .....                                                                                                                   | 19 |
| 2.4.2  | 在安装的时候出现没有足够磁盘空间的错误信息, 但实际上磁盘空间是足够的。如何跳过这个错误信息? .....                                                                                             | 19 |
| 2.4.3  | 在从DOS系统安装Windows 98时出现“Standard Mode: Fault in MS-DOS Extender” (标准模式: MS-DOS扩展内存错)错误信息表示什么意思? .....                                              | 20 |
| 2.4.4  | 安装时为什么报路径无效错误信息? .....                                                                                                                            | 20 |
| 2.4.5  | 我的计算机使用的是Logitech鼠标。运行Windows 98安装程序时该鼠标不能使用, 直到引导系统进入Windows 98后才可以。这是为什么呢? .....                                                                | 20 |
| 2.4.6  | 在Windows 98安装程序要求输入包含Windows 98文件的文件夹时我终止了安装过程。但下次重新安装时, 安装程序还是在提示输入文件夹名的界面上。Windows 98记住了我第一次的尝试, 并且自动创建上次输入的文件夹。这时如何删去Windows 98并重新覆盖安装呢? ..... | 20 |
| 2.4.7  | 在前一次安装失败后如何重新运行安装程序? .....                                                                                                                        | 20 |
| 2.4.8  | 在安装时安装程序反复要求退出Windows, 并运行MS-DOS下的磁盘扫描程序 (ScanDisk), 但是磁盘扫描没有发现任何错误。我重新启动安装程序, 但又出现了同样的错误。我该怎么办? .....                                            | 21 |
| 2.4.9  | 安装程序不能启动, 该怎么办? .....                                                                                                                             | 21 |
| 2.4.10 | 怎样将Windows 98系统与现存Windows系统安装到不同的文件夹中? .....                                                                                                      | 22 |
| 2.4.11 | 安装程序在进行硬件检测时停止运行, 该怎么办? .....                                                                                                                     | 22 |
| 2.4.12 | 怎样使用Setup.exe的开关选项? .....                                                                                                                         | 22 |
| 2.4.13 | 当从CD-ROM上安装Windows 98时, 第一次重新引导后死机。这是为什么呢? 该怎么办? .....                                                                                            | 23 |
| 2.5    | 安装后的问题 .....                                                                                                                                      | 24 |
| 2.5.1  | 用户在系统中装了两个CD-ROM驱动器, 但只检测到一个, 该怎么办? .....                                                                                                         | 24 |
| 2.5.2  | 怎样知道Windows 98安装了用户选择安装的组件? .....                                                                                                                 | 24 |
| 2.5.3  | 怎样安装原来未安装的Windows 98组件? .....                                                                                                                     | 25 |
| 2.5.4  | 使用Windows资源管理器查看Windows 98 CD上\Win98文件夹中的文件时发现主要是.CAB文件。如何才能看到.CAB文件中包含的文件呢? .....                                                                | 25 |
| 2.5.5  | 怎样删除Windows 98系统? .....                                                                                                                           | 26 |
| 第3章    | Windows 98中新增加的内容 .....                                                                                                                           | 28 |
| 3.1    | Windows 98名字的意义 .....                                                                                                                             | 29 |
| 3.1.1  | “Windows 98”的真正含义是什么? “Windows 98”中的数字是否表示每3年Microsoft                                                                                            |    |



|                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 都将有一个新版本的Windows推出? .....                                                                             | 29 |
| 3.1.2 Windows 98是什么? Memphis又是什么? .....                                                               | 30 |
| 3.2 新特征和新增功能 .....                                                                                    | 30 |
| 3.2.1 Windows 98与以前的Windows版本有何不同? .....                                                              | 30 |
| 3.2.2 我可以从办公室里的计算机上访问家里的计算机吗? .....                                                                   | 31 |
| 3.2.3 每次将屏幕分辨率从800 × 600改变为1024 × 768都需要重新启动计算机吗? .....                                               | 32 |
| 3.2.4 如何将我的桌面变成Internet的延伸呢? .....                                                                    | 32 |
| 3.2.5 对于Microsoft的自然键盘是否有快捷键方式? .....                                                                 | 32 |
| 3.2.6 什么是多任务和多线程? .....                                                                               | 33 |
| 3.2.7 什么是“即插即用”? .....                                                                                | 33 |
| 3.2.8 配置信息数据在何处进行维护? 什么是注册表? .....                                                                    | 33 |
| 3.2.9 Windows 98提供哪些系统工具和实用程序? .....                                                                  | 34 |
| 3.3 Internet特征 .....                                                                                  | 35 |
| 3.3.1 有哪些可以用来创建和发布HTML内容的新特征? .....                                                                   | 35 |
| 3.3.2 Windows 资源管理器中有哪些新的Internet特征? .....                                                            | 36 |
| 3.3.3 如何才能使我的桌面外观以及表现更像在Web上冲浪, 而不是使用标准的Windows<br>功能呢? .....                                         | 37 |
| 3.3.4 有更多的帮助连接到Internet的特征吗? .....                                                                    | 37 |
| 3.3.5 如何才能从已有的硬件资源中获得尽可能大的带宽以更快地访问Internet呢? .....                                                    | 38 |
| 3.4 对Windows 3.x版本功能的增强 .....                                                                         | 38 |
| 3.4.1 在Windows 3.x中, 只能在剪贴板上保留一个数据块。当多个文件之间要进行剪贴<br>操作时, 这种剪贴方式显得十分不便。Windows 98 系统的剪贴板还有这个限制吗? ..... | 38 |
| 3.4.2 Windows 98在应用程序之间允许进行拖放。这意味着使用了新的OLE 版本吗?<br>普通的Windows3.x 应用程序失去了它们的OLE功能吗? .....              | 39 |
| 3.4.3 Windows 98是否能处理需要独占系统访问权的游戏? .....                                                              | 39 |
| 3.4.4 在Windows3.x中, 运行经常超出了计算机的资源。Windows 98在系统资源限制方面有<br>什么改进? .....                                 | 39 |
| 3.4.5 Windows 98中是否还有同Windows 3.x一样的宏记录器? .....                                                       | 39 |
| 3.4.6 Windows 98如何管理分配内存? .....                                                                       | 39 |
| 3.4.7 Windows 98实现了什么网络安全特性? .....                                                                    | 40 |
| 3.4.8 Windows 98的“画笔”增加了什么功能? .....                                                                   | 40 |
| 3.4.9 Windows 98是否是一个可移植的操作系统(可以工作在多处理器上)? .....                                                      | 40 |
| 3.4.10 Windows 98如何处理系统资源? .....                                                                      | 41 |
| 3.5 帮助 .....                                                                                          | 41 |
| 3.5.1 怎样学习Windows 98的基础知识? .....                                                                      | 41 |
| 3.5.2 怎样获得有关Windows 98的更多知识? .....                                                                    | 41 |
| 3.5.3 怎样使用Windows 98的联机帮助? .....                                                                      | 41 |
| 3.5.4 如何保证我的驱动程序始终是最新的呢? .....                                                                        | 43 |
| 3.6 硬件问题 .....                                                                                        | 43 |

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| 3.6.1 Windows 98的磁盘簇大小是多少?                                      | 43 |
| 3.6.2 我有大量要在DOS下运行的串行设备。Windows 98对于端口支持的数目有无限制?                | 43 |
| 3.6.3 Windows 98能否提供RAM磁盘? 如何使用?                                | 43 |
| 3.6.4 Windows 98的功能是否只在32-位应用上有所增强?                             | 44 |
| 第4章 设置、自定义和优化Windows 98                                         | 45 |
| 4.1 改变系统显示方式                                                    | 49 |
| 4.1.1 Windows NT中有动画光标(animated cursor)。怎样才能Windows 98中使用动画光标呢? | 49 |
| 4.1.2 怎样改变桌面的字体设置?                                              | 50 |
| 4.1.3 怎样改变桌面文件夹的图标?                                             | 50 |
| 4.1.4 我想改变“我的电脑”图标的名字。如何才能改变桌面上图标的名字呢?                          | 51 |
| 4.1.5 怎样方便地改变Windows 98屏幕的分辨率?                                  | 51 |
| 4.1.6 如何改变启动“屏幕保护程序”的等待时间?                                      | 52 |
| 4.1.7 怎样改变Windows 98系统中日期和时间显示格式?                               | 52 |
| 4.1.8 怎样改变Windows 98的背景(墙纸)?                                    | 53 |
| 4.1.9 怎样自定义桌面——改变颜色、墙纸和屏幕保护程序?                                  | 53 |
| 4.1.10 怎样把文件和文件夹放到桌面上?                                          | 53 |
| 4.1.11 将字体显示改变为800×600的小字体显示时,系统并未照此显示,为什么? 怎样才能改变它?            | 53 |
| 4.1.12 可以修改Windows 98的退出画面吗?                                    | 54 |
| 4.1.13 如何将没有连上网络的计算机上的“网上邻居”图标去掉?                               | 55 |
| 4.1.14 什么是“快捷方式”,如何使用它从桌面上启动程序?                                 | 55 |
| 4.1.15 我想把打印机的快捷方式放置到屏幕的右边,但在我拖到那里并松手之后,它又回到了左边。我该怎么办?          | 56 |
| 4.1.16 怎样在Windows 98中运行Windows NT的管道屏幕保护程序?                     | 56 |
| 4.1.17 我和妻子共同使用一台家庭计算机。能否定义各自独立的桌面呢?                            | 56 |
| 4.1.18 如何知道系统使用的是保护模式下的磁盘驱动程序?                                  | 56 |
| 4.2 任务栏                                                         | 57 |
| 4.2.1 怎样在“开始”菜单中增加选项?                                           | 57 |
| 4.2.2 怎样改变任务栏的位置和大小?                                            | 58 |
| 4.2.3 “开始”菜单右边有些什么图标?如何能够改变它们?                                  | 59 |
| 4.2.4 可以在“快速启动”工具栏的旁边添加其他的工具栏吗?                                 | 60 |
| 4.2.5 除了添加工具栏之外,对任务栏还可以进行哪些自定义呢?                                | 61 |
| 4.2.6 如何关闭任务栏中的时钟?                                              | 61 |
| 4.3 自定义使用Windows 98的方式                                          | 62 |
| 4.3.1 启动Windows 98时能否跳过Windows 98的启动画面?                         | 62 |
| 4.3.2 怎样在拖动屏幕后仍能看到屏幕的内容?我希望看到的不仅仅只是窗口的轮廓                        | 63 |
| 4.3.3 怎样在Windows 98中禁用高端内存的一个区域?                                | 63 |
| 4.3.4 怎样显示文件的扩展名?                                               | 63 |
| 4.3.5 怎样删除“开始” “文档”中的文件列表?                                      | 63 |

|        |                                                                                            |    |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.3.6  | 怎样才能方便地使用Windows 3.1的“程序管理器”?                                                              | 63 |
| 4.3.7  | 我感觉到纯粹靠控制面板中提供的功能来自定义Windows 98还是不够的,但我还不会使用系统注册表。有没有一个折中的方式可以用来自定义Windows 98?             | 64 |
| 4.4    | 程序                                                                                         | 64 |
| 4.4.1  | 怎样在桌面对应于应用的快捷方式添加命令行开关选项?                                                                  | 64 |
| 4.4.2  | 怎样为应用程序指定一个快捷键以便快速启动?                                                                      | 64 |
| 4.4.3  | 开始菜单中“程序”文件夹下面的程序是按照字母顺序排列的。怎样改变这些文件夹的顺序?                                                  | 65 |
| 4.4.4  | 能否将Windows 3.1的程序组转换为Windows 98的文件夹?                                                       | 65 |
| 4.4.5  | Windows 98怎样创建文件关联?                                                                        | 65 |
| 4.4.6  | 怎样解除文件关联,以使它不被相关联的应用程序打开?                                                                  | 65 |
| 4.4.7  | 怎样创建Windows 98的程序组?                                                                        | 66 |
| 4.4.8  | 怎样在启动Windows 98时自动加载一个程序?                                                                  | 67 |
| 4.4.9  | 我希望在每次启动Windows 98后自动而不是由人工最小化运行一个程序。怎样在启动Windows 98时自动按最小化方式后台运行一个程序呢?                    | 67 |
| 4.4.10 | 如果不把程序放置在“启动”文件夹中,怎样在启动Windows 98时自动运行一个程序呢?                                               | 67 |
| 4.4.11 | 怎样删去本地计算机上“开始”菜单内的项目?                                                                      | 68 |
| 4.4.12 | 怎样为程序指定一个工作文件夹?                                                                            | 68 |
| 4.4.13 | 有哪些启动应用程序的方式?                                                                              | 68 |
| 4.4.14 | 能否卸载一个应用程序?                                                                                | 69 |
| 4.5    | 视频设置                                                                                       | 70 |
| 4.5.1  | 在Windows 98中改变显示设置后,需要重新启动计算机才能使得设置生效吗?                                                    | 70 |
| 4.5.2  | 怎样改变视频驱动程序?                                                                                | 70 |
| 4.6    | 磁盘驱动                                                                                       | 70 |
| 4.6.1  | 如果有了第二个硬盘驱动器,想把盘符D分配给它,但此时CD-ROM驱动器的驱动器号是D,怎样改变CD-ROM驱动器的驱动器号?                             | 70 |
| 4.6.2  | 我想把交换文件放到D盘上。怎样改变交换文件的位置?                                                                  | 71 |
| 4.6.3  | 能否改变硬盘的分区?                                                                                 | 72 |
| 4.6.4  | 如果硬盘被第三方的压缩软件压缩过,在使用Fdisk来创建一个新增的逻辑驱动器时,系统只显示了DIR命令能看到的未被其压缩过的硬盘空间,这时该如何改变分区?              | 72 |
| 4.6.5  | 能否将活动硬盘驱动器转变为FAT32格式以获得更大的空间并减小簇的大小呢?                                                      | 72 |
| 4.7    | 鼠标                                                                                         | 72 |
| 4.7.1  | 怎样改变鼠标行为?                                                                                  | 72 |
| 4.7.2  | 怎样改变鼠标的驱动程序?                                                                               | 73 |
| 4.7.3  | 在Windows for Workgroup中,我需要两个驱动程序来使用鼠标,一个是DOS下的,另一个是Windows下的驱动程序。在Windows 98中仍旧需要两个驱动程序吗? | 73 |
| 4.8    | Windows资源管理器                                                                               | 73 |
| 4.8.1  | “Windows资源管理器”在快捷方式和批处理文件中怎样使用命令行开关选项?                                                     | 73 |

|        |                                                                                                                                        |    |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.8.2  | 有没有一种快捷的方式使得能从桌面快速进入到“我的电脑”查看C:\驱动器的内容呢？                                                                                               | 74 |
| 4.8.3  | 如何从“我的电脑”中而不是从C:\驱动器上打开“Windows资源管理器”，使得用户不用进行分级查看就能浏览所有的驱动器？                                                                          | 74 |
| 4.8.4  | 使用“查找文件或文件夹”时，文件夹的名字或者是长文件名经常只显示一部分，如：“C:\Windows\sys...”。能否看到文件的全名？                                                                   | 75 |
| 4.8.5  | 可以重新排列“Windows资源管理器”右边子窗口中项目的顺序吗？                                                                                                      | 76 |
| 4.8.6  | 能否同原来的“文件管理器”一样为每个驱动器在“Windows资源管理器”中生成一个子窗口呢？                                                                                         | 76 |
| 4.9    | 辅助选项和工具                                                                                                                                | 76 |
| 4.9.1  | 怎样调整键盘的重复速度？                                                                                                                           | 76 |
| 4.9.2  | 什么是筛选键？怎样实现？                                                                                                                           | 77 |
| 4.9.3  | 什么是鼠标键？如何实现？                                                                                                                           | 78 |
| 4.9.4  | 什么是粘滞键？如何实现？                                                                                                                           | 78 |
| 4.9.5  | 什么是切换键？如何实现切换键？                                                                                                                        | 79 |
| 4.9.6  | 有没有一种方法使得在不改变分辨率和字体大小的情况下快速放大屏幕？                                                                                                       | 79 |
| 4.10   | 优化Windows系统                                                                                                                            | 80 |
| 4.10.1 | 安装完Windows 98系统后，用户发现它的性能并不像期望的那样尽如人意。如何优化系统的性能呢？                                                                                      | 80 |
| 4.10.2 | 可以改变使系统进入“睡眠”状态的时间间隔吗？                                                                                                                 | 80 |
| 4.10.3 | 在Windows 3.1中，一个永久的交换文件比临时交换文件更能提高系统的性能。Windows 98中是否也是如此呢？                                                                            | 80 |
| 4.10.4 | 如何查看使用了多少Windows 98的资源？                                                                                                                | 81 |
| 4.10.5 | 怎样加快“开始”菜单的显示？                                                                                                                         | 82 |
| 4.10.6 | 我使用Windows 95自带的“磁盘压缩程序”DriverSpace将一个850MB的硬盘进行压缩，并创建了两个512MB的分区。使用Windows 98自带的DriverSpace3能够获得更好的结果吗？                               | 83 |
| 4.10.7 | 有时Windows 98系统的屏幕不停地被刷新，为什么其视频性能不是用户所期望的？                                                                                              | 83 |
| 4.10.8 | 当用户将虚拟内存交换文件空间加至30MB时，系统运行变得很慢，这是为什么？                                                                                                  | 83 |
| 第5章    | 使用Windows 98（传统的一些功能）                                                                                                                  | 84 |
| 5.1    | 系统的引导                                                                                                                                  | 89 |
| 5.1.1  | 从Windows 3.x系统中升级时，将Windows 98安装在一个新文件夹中。但是当引导进入原版本DOS后，用户启动Windows 3.x，系统报错，指示原来的交换文件被破坏了，必须删除它并重建一个。怎样引导共存的Windows 3.1和Windows 98系统？ | 89 |
| 5.1.2  | 能否跳过Windows 98的启动菜单而直接进入“安全模式”？                                                                                                        | 89 |
| 5.1.3  | 启动Windows 98系统时控制面板的文件夹也同时被打开了。怎样避免在启动时加载“控制面板”文件夹？                                                                                    | 90 |
| 5.1.4  | 在安装好Windows 98系统后如何创建一张启动盘？                                                                                                            | 90 |
| 5.1.5  | 在启动Windows 98时要求改变视频显示设置，怎么办？                                                                                                          | 91 |
| 5.1.6  | 当引导系统时，报“Bad or missing Command Interpreter, enter name of Command                                                                     |    |

|                                                                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Interpreter (C:\Windows\Command.com) ." 错, 这是什么意思? 怎么解决? .....                                                                                          | 91 |
| 5.1.7 当Windows 98安装在原来为Windows NT Server双引导的系统上时, 因为我是将Windows NT从硬盘上删除并安装Windows 98, 所以每次启动时需要在Windows 98和NT之间作出选择。怎样才能安全地删除Windows NT并去掉双引导环境呢? ..... | 91 |
| 5.1.8 系统崩溃后重新启动, 屏幕显示“安全模式”, 而且色彩还改变了, 并且不能访问CD-ROM, 为什么? .....                                                                                         | 92 |
| 5.1.9 怎样使用命令行切换选项来隔离错误? .....                                                                                                                           | 92 |
| 5.1.10 在启动Windows 98时初始化视频适配卡出错, 计算机停机, 按CTRL-ALT-DEL键重新启动, 这时怎样将视频显示改回到VGA模式? .....                                                                    | 93 |
| 5.1.11 是否不用重新引导计算机就可以热启动Windows 98? .....                                                                                                               | 93 |
| 5.2 快捷方式 .....                                                                                                                                          | 93 |
| 5.2.1 怎样使用快捷方式? .....                                                                                                                                   | 93 |
| 5.2.2 有时在创建快捷方式后发现它不见了。它究竟到哪里去了? .....                                                                                                                  | 94 |
| 5.3 拖放 .....                                                                                                                                            | 94 |
| 5.3.1 怎样从“程序管理器”中拖一个项目到Windows 98桌面上? .....                                                                                                             | 94 |
| 5.3.2 当拖放一个.EXE文件到桌面上时, 将会生成该文件的快捷方式。如果拖动一个文档文件, 则将会把该文档拷贝到桌面上。那么我怎样才能知道拖放不同对象会产生的结果呢? .....                                                            | 94 |
| 5.3.3 如何用鼠标左右键进行拖放呢? 它们有什么不同? .....                                                                                                                     | 94 |
| 5.3.4 当拖动窗口的标题栏时, 怎样使得窗口不跟着鼠标指针移动, 而只是显示窗口的轮廓呢? .....                                                                                                   | 95 |
| 5.4 Windows环境 .....                                                                                                                                     | 95 |
| 5.4.1 怎样访问隐藏在打开的应用程序后面的桌面呢? .....                                                                                                                       | 95 |
| 5.4.2 怎样添加“开始”菜单中的程序到桌面上? .....                                                                                                                         | 95 |
| 5.4.3 在控制面板“添加/删除程序”的“Windows 安装程序”标签下, 组件的大小与后面组件所需磁盘空间的大小不一样, 为什么? .....                                                                              | 95 |
| 5.4.4 除了从“程序”菜单中运行程序外, 还有什么方式可以运行程序? .....                                                                                                              | 96 |
| 5.4.5 在设置了“任务栏属性”对话框的“总在最前”复选框后, 为什么仍然看不到“任务栏”? .....                                                                                                   | 96 |
| 5.4.6 在Windows 98下如何捕获屏? .....                                                                                                                          | 96 |
| 5.4.7 当在“资源管理器”窗口右击Autoexec.bat的时候, 可以选择“编辑”选项来编辑该文件。但右击Config.sys时, 却不能编辑该文件。怎样从“资源管理器”窗口编辑Config.sys文件? .....                                         | 96 |
| 5.4.8 怎样删除桌面上的标准图标? .....                                                                                                                               | 97 |
| 5.4.9 在没有“文件” “运行”选项的情况下如何在Windows 98中安装一个应用程序? .....                                                                                                   | 98 |
| 5.4.10 怎样使用键盘移动一个活动窗口? .....                                                                                                                            | 98 |
| 5.4.11 怎样使用不同的应用程序来打开一个文件, 而不是始终用一个应用程序来打开该文件? .....                                                                                                    | 99 |
| 5.4.12 “实模式”和“保护模式”是经常被Windows 98使用的重要术语。它们有何不同? 真的很重要吗? .....                                                                                          | 99 |

|                                                                                 |     |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.4.13 怎样重建Windows 98的默认文件夹? .....                                              | 99  |
| 5.4.14 当打开多个应用程序时, 任务栏变得非常拥挤。怎样从“任务栏”中看到运行的全部程序? .....                          | 100 |
| 5.4.15 怎样同时在桌面上选择多个图标? .....                                                    | 100 |
| 5.4.16 怎样在“我的电脑”中打开一个新文件夹时避免打开多个窗口? .....                                       | 100 |
| 5.4.17 怎样查看可利用的系统资源? .....                                                      | 101 |
| 5.4.18 在运行程序时, 为什么有时“任务栏”会消失? .....                                             | 101 |
| 5.4.19 为什么Windows 98只改变某些应用程序的部分显示? .....                                       | 102 |
| 5.4.20 怎样在Windows 98中层叠或平铺窗口? .....                                             | 102 |
| 5.4.21 怎样使用“标题栏”的“问号”图标? .....                                                  | 102 |
| 5.5 写字板 .....                                                                   | 102 |
| 5.5.1 怎样使用“写字板”? .....                                                          | 102 |
| 5.5.2 怎样在“写字板”中人为设置一个页面分隔符? .....                                               | 103 |
| 5.5.3 在“写字板”中我希望将文件以C:\Text.txt保存, 但在保存时报“文件名无效”错, 如何解决? .....                  | 103 |
| 5.6 与设备相关的问题 .....                                                              | 103 |
| 5.6.1 怎样在计算机中添加硬件? .....                                                        | 103 |
| 5.6.2 使用Conner外置磁带驱动器备份程序来备份Windows 98系统800MB的数据时, 发现只备份了500MB的数据, 这是为什么? ..... | 104 |
| 5.6.3 怎样使Windows 98系统再次检测整个系统硬件配置? .....                                        | 104 |
| 5.6.4 Windows 98系统是否一定要配置鼠标? .....                                              | 105 |
| 5.6.5 在Windows 98中需要Himem.sys或Emm386.exe文件吗? .....                              | 105 |
| 5.6.6 怎样准确知道计算机的内存大小? .....                                                     | 106 |
| 5.6.7 怎样解决Windows 98下SCSI控制器不能工作的问题? .....                                      | 107 |
| 5.6.8 能否在Windows 98中使用诸如QEMM之类的高端内存管理器? .....                                   | 107 |
| 5.6.9 怎样避免视频显示闪烁的问题? .....                                                      | 107 |
| 5.6.10 我曾经多次改变显示分辨率, 但是我现在想把它改回去, 却发现该选项已经无效了。怎样恢复视频显示器分辨率的初始设置? .....          | 107 |
| 5.6.11 插入Windows 98光盘以添加和删除某些组件时, 系统显示了有关旧版本以及要求最新版本 Windows 98的消息。该怎么办? .....  | 108 |
| 5.7 其他问题 .....                                                                  | 108 |
| 5.7.1 当用户需要访问一个打开的“属性”对话框时, 按ALT-TAB键只能在打开的应用之间切换, 却无法访问该对话框, 这时该怎么办? .....     | 108 |
| 5.7.2 Windows 98中是否需要Config.sys和Autoexec.bat文件? .....                           | 108 |
| 5.7.3 怎样关闭一个出错的应用程序? .....                                                      | 109 |
| 5.7.4 当用户删除了大量文件, 试图恢复其中的几个文件时发现这些文件不在“回收站”中, 这时该怎么办? .....                     | 109 |
| 5.7.5 我认为Windows 98中的某些文件损坏了。如何才能在发布盘上定位文件以便手工进行修复 .....                        | 110 |

|        |                                                                                                            |     |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.7.6  | 在Windows 98中能否使用Norton Utilities或PC Tools for Windows软件?                                                   | 110 |
| 5.7.7  | 当出错的16 - 位应用程序不释放系统资源时, 怎样才能不重新启动系统而回收这些资源?                                                                | 110 |
| 5.7.8  | 为什么Windows 98系统在Autoexec.bat文件中有关SMARTDrive的声明语句前加上“rem”命令?                                                | 111 |
| 5.7.9  | 我在Windows 98系统中安装了一个防病毒工具, 它好象查出来了一个病毒, 但它却不从系统中清除掉病毒。系统中的防病毒程序是否有问题了?                                     | 111 |
| 第6章    | 在Windows 98中使用Internet (“活动桌面”)                                                                            | 112 |
| 6.1    | 连接到Internet                                                                                                | 113 |
| 6.1.1  | 我需要什么才能访问Internet?                                                                                         | 113 |
| 6.1.2  | 怎样连接到Internet上?                                                                                            | 114 |
| 6.1.3  | 怎样寻找一个Internet服务供应商 (ISP)?                                                                                 | 116 |
| 6.1.4  | 我应该从ISP那里获得什么?                                                                                             | 117 |
| 6.1.5  | 在连接到Internet之前需要了解哪些信息?                                                                                    | 118 |
| 6.1.6  | 在安装Windows 98的时候, 我并没有安装调制解调器。怎样才能手工配置一个拨号Internet连接?                                                      | 118 |
| 6.1.7  | 连接到Internet的各种方式之间有什么不同?                                                                                   | 120 |
| 6.1.8  | Internet中的“带宽”表示什么意思?                                                                                      | 121 |
| 6.1.9  | 经常听到有人谈论Internet上的防火墙技术。究竟什么是防火墙? 怎么使用防火墙?                                                                 | 121 |
| 6.2    | 浏览Web站点                                                                                                    | 121 |
| 6.2.1  | 怎样使用“活动桌面”实现统一的计算环境呢?                                                                                      | 121 |
| 6.2.2  | 使用“单击”特征时, 在Windows 资源管理器中我想选择一个文件并给它重命名, 但是资源管理器却打开或者是执行该文件。如何才能在使用“单击”特征的情况下很轻易地给文件重命名?                  | 122 |
| 6.2.3  | 我的一个朋友告诉我, 他可以通过Windows 资源管理器来浏览Web。我告诉他可能是从Windows 资源管理器中打开了Internet Explorer, 但是我从来没见过他所描述的一切。我们究竟谁是对的呢? | 123 |
| 6.2.4  | 在大多数窗口中我喜欢Web风格的外观, 但我希望Windows 资源管理器的外观同在Windows 95一样。怎样才能消除Web页面的外观?                                     | 123 |
| 6.2.5  | 预定和频道之间有哪些不同? 怎么使用?                                                                                        | 124 |
| 6.2.6  | 对于使用鼠标困难的用户来说, 在访问“面向鼠标”的Web页面时, 能否不用鼠标访问Web站点呢?                                                           | 125 |
| 6.2.7  | 当用户所在的公司希望通过Internet发送某些有价值的信息时, 用户最关心的是安全。如何保证通过Internet发送的信息是安全的?                                        | 126 |
| 6.2.8  | 用户能否控制其子女上网的行为?                                                                                            | 128 |
| 6.2.9  | 什么是“cookie”, 它有何作用?                                                                                        | 129 |
| 6.2.10 | 怎样获得Internet Explorer浏览器的最新版本?                                                                             | 130 |
| 6.2.11 | 我需要改变Internet Explorer浏览器的外观和行为。Internet Explorer浏览器中如何支持自定义的功能?                                           | 130 |

|                                                                                             |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 6.2.12 当用户需要快速打开几个常用的Web站点时, 怎样才能快速打开它们呢? .....                                             | 131 |
| 6.2.13 我需要查看多个国外的站点。Internet Explorer浏览器是否支持国际字符集? .....                                    | 131 |
| 6.2.14 访问企业网和Internet地址簿有哪些途径? .....                                                        | 132 |
| 6.3 发送和接收电子邮件 .....                                                                         | 133 |
| 6.3.1 Windows 98提供了什么邮件客户程序? .....                                                          | 133 |
| 6.3.2 我在早期的Windows 版本中使用Microsoft Internet Mail。可以将原来的邮件导入到Outlook Express吗? .....          | 134 |
| 6.3.3 怎样获得和使用电子邮件地址? .....                                                                  | 135 |
| 6.3.4 能够得到自己的域名吗? 如果可以, 怎样才能得到? .....                                                       | 135 |
| 6.3.5 用户可以把文档拷贝并粘贴到电子邮件中进行收发。但是, 还有没有其他发送该文件的方法呢? .....                                     | 136 |
| 6.3.6 如何理解邮件中如ROFL之类的缩略语和:-)之类的符号? .....                                                    | 136 |
| 6.3.7 电子邮件程序之间有何不同? .....                                                                   | 136 |
| 6.3.8 我曾经使用Eudora处理电子邮件, 但现在我想转向使用Internet Explorer。怎样将我的地址簿和信件导入到Internet Explorer中? ..... | 138 |
| 6.4 Microsoft网络 (MSN) .....                                                                 | 138 |
| 6.4.1 什么是Microsoft网络? .....                                                                 | 138 |
| 6.4.2 怎样设置和使用Microsoft网络? .....                                                             | 138 |
| 6.4.3 Microsoft网络用户如何知道自己的电子邮件地址? .....                                                     | 139 |
| 6.5 创建和发布Web内容 .....                                                                        | 139 |
| 第7章 文件管理 .....                                                                              | 142 |
| 7.1 磁盘备份和复制 .....                                                                           | 144 |
| 7.1.1 怎样复制磁盘? .....                                                                         | 144 |
| 7.1.2 Windows 98能否恢复使用以前Microsoft版本“备份”程序备份的文件? .....                                       | 145 |
| 7.1.3 可以使用Windows 98的“备份”程序进行有计划的备份吗? .....                                                 | 145 |
| 7.2 维护文件系统 .....                                                                            | 147 |
| 7.2.1 怎样使用“磁盘碎片整理程序”? .....                                                                 | 147 |
| 7.2.2 Windows 98中两个磁盘扫描程序有何不同? .....                                                        | 148 |
| 7.2.3 有没有办法能够更简单地启动如磁盘扫描或磁盘碎片整理程序之类的磁盘管理工具? .....                                           | 149 |
| 7.2.4 有没有一种简单的方法来删除我以后不会再使用的文件以释放磁盘空间呢? .....                                               | 149 |
| 7.3 自动任务 .....                                                                              | 150 |
| 7.3.1 都认为要定期地对系统进行维护, 但我从来都没有进行过。Windows 98提供了某些帮助吗? .....                                  | 150 |
| 7.3.2 我希望不需要执行某些程序就能使得计算机得到优化, 有一步就可以达到目的的方法吗? .....                                        | 151 |
| 7.4 磁盘操作 .....                                                                              | 151 |
| 7.4.1 怎样在Windows 98中格式化磁盘? .....                                                            | 151 |
| 7.4.2 怎样给一张磁盘命名卷标? .....                                                                    | 152 |
| 7.4.3 运行一个磁盘工具(如旧版本的Norton Utilities)后, 系统所有长文件名的文件都没了,                                     |     |



|                                                                                            |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 为什么? .....                                                                                 | 152 |
| 7.5 文件夹和文件名 .....                                                                          | 152 |
| 7.5.1 我在Windows资源管理器中给一个文件夹重命名了。能否恢复重命名文件夹的原名? .....                                       | 152 |
| 7.5.2 为什么恢复磁带备份文件时丢失了长文件名的文件? .....                                                        | 153 |
| 7.5.3 什么样的文件名是Windows 98的有效文件名? .....                                                      | 153 |
| 7.6 文件和文件夹操作 .....                                                                         | 154 |
| 7.6.1 能否向右击文件弹出菜单的“发送到”子菜单中加入新选项? .....                                                    | 154 |
| 7.6.2 怎样查看Windows 98中已使用的和空闲的磁盘空间? .....                                                   | 155 |
| 7.6.3 怎样在同一个文件夹中将一个文件复制成不同名的文件? 例如, 将Win.ini复制成Win.old。该怎么办? .....                         | 155 |
| 7.6.4 怎样在不使用软盘和硬盘的情况下在软盘上做一份自己盘上的文件备份? .....                                               | 156 |
| 7.6.5 当我从桌面删除一个快捷方式时, 却将它放入了回收站中。怎样在删除一个文件后不让它进入“回收站”? .....                               | 156 |
| 7.6.6 怎样在一个“Windows资源管理器”中将一个文件拖到另一个文件夹内? .....                                            | 156 |
| 7.6.7 报“此文件夹已包括一个名为.....的文件”的错误信息是什么意思? .....                                              | 156 |
| 7.6.8 怎样查找“回收站”中的文件? .....                                                                 | 156 |
| 7.6.9 什么是“回收站”? .....                                                                      | 157 |
| 7.6.10 有哪些快速移动或复制文件的技巧或窍门? .....                                                           | 157 |
| 7.6.11 什么是“我的公文包”? .....                                                                   | 158 |
| 7.6.12 怎样选择多个文件或文件夹? .....                                                                 | 159 |
| 7.6.13 怎样从一个列表中选择不连续的文件? .....                                                             | 159 |
| 7.6.14 当从“文件管理器”中拖动文件到桌面上时, 系统为什么不创建一个快捷方式? .....                                          | 159 |
| 7.7 查看文件或文件夹 .....                                                                         | 159 |
| 7.7.1 什么是文件夹? .....                                                                        | 159 |
| 7.7.2 怎样创建一个新的文件夹? .....                                                                   | 160 |
| 7.7.3 设置文件的隐藏属性后, 从“Windows资源管理器”中仍能看到它, 这是为什么? .....                                      | 160 |
| 7.7.4 怎样从“文档”菜单中清除所有文件? .....                                                              | 160 |
| 7.7.5 怎样才能知道应用程序调用了哪些DLL文件? .....                                                          | 161 |
| 7.7.6 当在Word 6.0中保存了一个文件时, 它在“文档”菜单中并不显示, 但是如果用户在“写字板”中保存同样的文件时, 它却显示在“文档”菜单中。这是为什么? ..... | 162 |
| 7.7.7 “快速查看”功能允许在不打开文件的情况下能够对文件进行预览。怎样才能使用该功能? .....                                       | 162 |
| 7.7.8 用“快速查看”程序可以查看哪些文件? .....                                                             | 163 |
| 7.7.9 怎样查找一个不知道名字的文件? .....                                                                | 163 |
| 7.7.10 我经常查找相同的文件。怎样在“查找”对话框中保存和重复这些搜索条件呢? .....                                           | 164 |
| 7.7.11 当用户移动一个文件后, 发现文件仍然显示在原来的地方, 这是为什么? .....                                            | 164 |
| 7.7.12 在Windows 3.x的“文件管理器”和“Windows资源管理器”之间, 我更喜欢“文件管理器”。怎样才能恢复Windows 3.x的文件管理器呢? .....  | 164 |
| 7.7.13 怎样查找含有一个关键字的文件? .....                                                               | 164 |