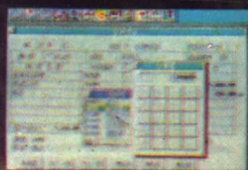


主编 张 谦 蒋志全 副主编 郭成贻 龙 力 王 松

实用 Windows 方法与技巧



电子科技大学出版社

实用Windows 方法与技巧

张谦 蒋志全 主编

郭成贻 龙力 王松 副主编

电子科技大学出版社

• 1996 •

[川]新登字016号

内 容 提 要

本书详细介绍了Windows 及其应用程序的使用方法和技巧,使用户能够更加熟练地使用Windows 及其应用程序,提高工作效率。

本书第一章介绍了Windows 的安装与设置技巧,第二章介绍了在Windows 下管理DOS 的方法,第三章介绍管理Windows 硬件的方法,第四、五、六章则分别介绍了Windows 中的Program Manager,File Manager 以及Accessories 的使用方法,第七、八、九章介绍Windows 的字体与打印管理、应用集成环境以及在网络上运行的技巧,第十章至第十六章则介绍了在市场上比较流行的Windows 应用程序的使用技巧,这些应用程序包括个人工具、字处理程序、电子表格、绘图软件包、通信程序以及桌面排版软件。通过使用这些技巧,用户能更加得心应手地操作这些应用程序。

本书由朱华先、王毅主审。

参加本书编写的还有:罗以宁、高城、张晓军、李春秋、李菊,上机验证:张红军、魏宏民、朱伯兰。在此一并表示感谢。

实用Windows 方法与技巧

张谦 蒋志全 主编

郭成貽 龙力 王松 副主编

电子科技大学出版社出版

(成都建设北路二段四号)邮编610054

成都市东方彩印厂印刷

新华书店经销

开本787×1092 1/16 印张24.125 字数617千字

版次 1996年2月第1版 印次 1996年2月第1次印刷

印数 1 6000册

中国标准书号 ISBN 7-81043-444-6/TP·168

定价:29.80元

目 录

第一章 安装和配置Windows	(1)
§ 1.1 安装Windows 3.1	(1)
§ 1.1.1 运行Setup 前的准备工作	(1)
§ 1.1.2 Setup 的命令行开关	(2)
§ 1.1.3 Custom Setup 同Express Setup 的对比	(2)
§ 1.1.4 Windows Setup 的故障排除	(3)
§ 1.1.5 移植Windows	(5)
§ 1.2 升级Windows	(6)
§ 1.2.1 安装Windows 3.1 并保持同Windows 3.0 兼容	(6)
§ 1.2.2 Windows 3.1 升级错误的排除	(7)
§ 1.2.3 从Windows 2.0 升级	(7)
§ 1.2.4 重新安装Windows 而不丢失设置	(7)
§ 1.3 用最佳方式装入Windows	(8)
§ 1.4 Windows 的三种模式	(9)
§ 1.4.1 Windows 模式和系统要求	(9)
§ 1.4.2 何时(若有必要)使用实模式	(10)
§ 1.4.3 充分利用标准模式	(10)
§ 1.4.4 加强386 增强模式	(12)
§ 1.4.5 在386 增强模式下装入Windows 的故障排除	(13)
§ 1.4.6 在386 增强模式下运行Windows 的故障排除	(15)
§ 1.5 处理Windows 文件	(16)
§ 1.5.1 110 个不必要的Windows 文件	(16)
§ 1.5.2 删除不使用的驱动程序和字库	(18)
§ 1.5.3 取消支持标准模式	(19)
§ 1.5.4 取消支持386 增强模式	(19)
§ 1.5.5 取消支持DOS 应用程序	(20)
§ 1.5.6 保存部分文件	(20)
§ 1.6 处理Windows 启动屏幕	(21)
§ 1.6.1 略过Windows 启动屏幕	(21)
§ 1.6.2 用选择的图像代替Windows 标志	(21)
§ 1.7 建立和编辑.INI 文件	(22)
§ 1.7.1 建立.INI 文件	(22)
§ 1.7.2 编辑.INI 文件	(23)
§ 1.7.3 使用SYSEDIT	(24)

§ 1.8 使用WIN.INI 文件	(24)
§ 1.8.1 编辑WIN.INI	(24)
§ 1.8.2 设置WIN.INI	(25)
§ 1.9 使用SYSTEM.INI 文件	(43)
§ 1.9.1 不希望编辑的项	(44)
§ 1.9.2 设置SYSTEM.INI 的其他项	(46)
§ 1.10 退出Windows	(60)
§ 1.10.1 快速关闭Windows	(60)
§ 1.10.2 在增强模式下快速退出DOS 程序	(60)
§ 1.10.3 在标准模式下快速退出DOS 应用程序	(61)
第二章 在Windows 下管理DOS	(62)
§ 2.1 在Windows 下安装和启动DOS 应用程序	(62)
§ 2.1.1 用Windows 的 Setup 找出DOS 应用程序	(62)
§ 2.1.2 在Setup 之后安装DOS 程序	(63)
§ 2.1.3 在Windows 内启动DOS 应用程序	(63)
§ 2.1.4 启动已装入数据文件的DOS 应用程序	(64)
§ 2.1.5 Windows 的不同模式和DOS 应用程序	(65)
§ 2.1.6 鼠标的使用	(65)
§ 2.2 PIF 文件	(66)
§ 2.2.1 PIF 文件的建立和使用	(66)
§ 2.2.2 处理PIF 文件故障	(68)
§ 2.3 建立有效的DOS 区域	(70)
§ 2.4 定制在Windows 的MS-DOS 提示符下运行的任务	(72)
§ 2.5 DOS 和Windows 之间的数据拷贝及粘贴	(73)
§ 2.6 在Windows 下运行DOS 应用程序的技巧	(75)
§ 2.7 在Windows 中建立DOS 提示符	(79)
§ 2.7.1 建立普通的提示符	(79)
§ 2.7.2 建立有趣的提示符	(80)
§ 2.7.3 ANSI.SYS 的Metastrings 和图形字符	(80)
第三章 管理Windows 硬件	(83)
§ 3.1 在286PC 机上优化Windows	(83)
§ 3.1.1 扩充RAM	(83)
§ 3.1.2 根据使用的应用程序设置磁盘高速缓冲器	(83)
§ 3.1.3 建立快速硬盘	(84)
§ 3.1.4 更换视频卡	(84)
§ 3.1.5 用True Type 而不用Type Managers	(84)
§ 3.1.6 清除裁剪板	(85)
§ 3.1.7 擦除Wallpaper	(85)

§ 3.1.8 清除磁盘碎片	(85)
§ 3.2 BIOS 中断	(85)
§ 3.2.1 BIOS 问题	(85)
§ 3.2.2 EISA 系统BIOS 和扩充内存	(86)
§ 3.3 特殊PCs 的硬件问题	(87)
§ 3.4 内存秘密	(88)
§ 3.4.1 检查系统的内存信息	(88)
§ 3.4.2 需要多少内存	(88)
§ 3.4.3 管理扩展内存和扩充内存	(88)
§ 3.4.4 设置Windows 内存	(90)
§ 3.4.5 Windows 下TSRs 的维护和装入	(91)
§ 3.4.6 SMARTDrive 的使用	(91)
§ 3.5 管理Windows 的COM 端口	(93)
§ 3.5.1 在Windows 3.1 中使用COM3 或COM4	(93)
§ 3.5.2 允许共享IRQ	(93)
§ 3.5.3 支持四个以上的COM 端口	(93)
§ 3.6 管理Windows 中硬盘驱动器	(94)
§ 3.6.1 提高硬盘驱动器性能的重要原则	(94)
§ 3.6.2 维持最好的硬盘性能	(94)
§ 3.6.3 Windows 和磁盘压缩程序	(94)
§ 3.7 发挥输入设备的最大功能	(94)
§ 3.7.1 鼠标	(94)
§ 3.7.2 键盘	(95)
§ 3.8 增强Windows 显示功能	(96)
§ 3.8.1 SVGA 显示器	(96)
§ 3.8.2 排除显示故障	(97)
§ 3.8.3 改变Windows 屏幕字体	(97)
§ 3.9 多媒体提示	(98)
§ 3.9.1 排除Windows 声音故障	(98)
§ 3.9.2 排除DOS 任务中声音故障	(99)
§ 3.9.3 CD-ROM 驱动器与Microsoft DOS CD-ROM Extensions	(99)
§ 3.9.4 排除CD-ROM 驱动器故障	(99)
第四章 程序管理器及窗口屏幕元素	(100)
§ 4.1 建立和管理程序群	(100)
§ 4.1.1 程序群的操作	(100)
§ 4.1.2 程序群使用技巧	(104)
§ 4.1.3 规划显示窗口	(105)
§ 4.1.4 一个有效的工具:PROGMAN.INI 文件	(106)
§ 4.2 充分利用Windows 提供的程序群	(107)

§ 4.2.1	Control Panel 的使用技巧	(108)
§ 4.2.2	Control Panel 的Desktop 重新设置	(110)
§ 4.2.3	颜色的秘密	(111)
§ 4.2.4	设置Startup 程序群	(114)
§ 4.3	图标的使用	(114)
§ 4.4	鼠标的“拖动”及“放下”功能	(116)
§ 4.5	使用热键操作屏幕	(118)
§ 4.5.1	条和按钮	(118)
§ 4.5.2	使用键盘热键	(119)
§ 4.6	屏幕保护和截取	(122)
§ 4.6.1	屏幕保护程序	(122)
§ 4.6.2	屏幕截取程序	(123)
第五章	文件管理	(124)
§ 5.1	File Manager 的基本使用	(124)
§ 5.1.1	选择文件	(124)
§ 5.1.2	文件操作	(125)
§ 5.1.3	使用联系命令(Associations)	(131)
§ 5.2	充分利用Windows 3.1 的File Manager	(134)
§ 5.2.1	File Manager 中的拖动和放下技术	(134)
§ 5.2.2	管理File Manager 屏幕	(136)
§ 5.3	File Manager 的热键	(139)
第六章	辅助应用程序组Accessories	(141)
§ 6.1	字处理软件(Write)	(141)
§ 6.1.1	Write 的使用技巧	(141)
§ 6.1.2	Write 的键盘热键	(142)
§ 6.1.3	Write 的鼠标快捷操作	(143)
§ 6.2	画笔(Paintbrush)	(143)
§ 6.2.1	Paintbrush 的使用技巧	(143)
§ 6.2.2	Paintbrush 的键盘热键	(145)
§ 6.3	通信应用程序(Terminal)	(146)
§ 6.3.1	Terminal 的使用技巧	(146)
§ 6.3.2	Terminal 的键盘热键	(147)
§ 6.4	NotePad(便笺)	(148)
§ 6.4.1	Notepad 的使用技巧	(148)
§ 6.4.2	Notepad 的键盘热键	(149)
§ 6.5	Cardfile 卡片簿	(149)
§ 6.5.1	Cardfile 的使用技巧	(150)
§ 6.5.2	Cardfile 的键盘热键	(152)

§ 6.6	Macro Recorder(宏记录器)	(152)
§ 6.7	Calculator(计算器)	(154)
§ 6.7.1	简便的财务计算器	(154)
§ 6.7.2	计算器的功能局限性	(157)
§ 6.7.3	使用统计窗口来记录数据	(157)
§ 6.7.4	计算器的键盘热键	(158)
§ 6.8	Clock 时钟	(158)
§ 6.9	日历(Calendar)	(159)
§ 6.9.1	Calendar 的使用技巧	(159)
§ 6.9.2	Calendar 的键盘热键	(161)
§ 6.10	多媒体应用	(162)
§ 6.10.1	播放.WAV 文件	(162)
§ 6.10.2	Sound Recorder 的键盘热键	(162)
§ 6.11	字符映射图(Character Map)	(162)
§ 6.12	纸牌游戏(Solitaire)	(163)
§ 6.13	Accessories 的键盘热键	(163)
第七章	字体与打印管理	(165)
§ 7.1	奇妙的字体	(165)
§ 7.1.1	字体管理	(165)
§ 7.1.2	高级字体秘密	(169)
§ 7.1.3	True Type 字体	(174)
§ 7.2	打印管理	(175)
§ 7.2.1	Print Manager 的使用	(175)
§ 7.2.2	打印机的管理	(177)
§ 7.2.3	打印机故障排除	(180)
第八章	集成应用环境	(183)
§ 8.1	Windows 基本集成	(183)
§ 8.1.1	使应用程序以图标的方式加载	(183)
§ 8.1.2	使用Windows 载剪板	(183)
§ 8.1.3	用宏完成Windows 应用程序的集成	(184)
§ 8.2	冲突处理	(186)
§ 8.3	Windows 高级集成	(188)
§ 8.3.1	充分利用DDE	(188)
§ 8.3.2	OLE 秘密	(189)
第九章	在网络上运行Windows	(198)
§ 9.1	针对网络管理员的Setup 程序技巧	(198)
§ 9.1.1	在网络上优化Windows	(198)

§ 9.1.2	使用Setup 的命令行可选项	(199)
§ 9.1.3	用批方式安装建立一个系统配置文件	(200)
§ 9.1.4	用SETUP.INF 文件实现自动安装	(205)
§ 9.1.5	利用APPS.INF 和CONTROL.SRC 文件实现自动安装	(214)
§ 9.1.6	网络上Windows 的维护	(219)
§ 9.2	优化网络性能	(224)
§ 9.2.1	在网络上调整 Windows 性能	(224)
§ 9.2.2	在网络上使用调整的SYSTEM.INI 文件	(225)
§ 9.2.3	打印技巧	(227)
§ 9.3	特定网络的使用技巧	(229)
§ 9.3.1	有关Novell Netware 的使用技巧	(229)
§ 9.3.2	有关3Com 网络的技巧	(230)
§ 9.3.3	有关Artisoft LANtastic 的技巧	(231)
§ 9.3.4	有关Banyan VINES 的技巧	(232)
§ 9.3.5	有关Microsoft LAN Manager 的技巧	(232)
§ 9.3.6	有关DEC Pathworks 的技巧	(233)

第十章 工具 (235)

§ 10.1	Microsoft Project	(235)
§ 10.1.1	视图提示	(235)
§ 10.1.2	任务与任务签提示	(236)
§ 10.1.3	格式化提示	(237)
§ 10.2	Microsoft Works	(238)
§ 10.2.1	文本提示	(238)
§ 10.2.2	电子数据表提示	(239)
§ 10.2.3	数据库提示	(240)
§ 10.2.4	Works 所有模块的提示	(240)
§ 10.3	Delrina PerForm Pro	(241)
§ 10.3.1	工具提示	(241)
§ 10.3.2	表格设计提示	(241)
§ 10.3.3	数据提示	(242)
§ 10.3.4	运行提示	(243)
§ 10.4	Polaris Packrat	(243)
§ 10.4.1	搜寻提示	(243)
§ 10.4.2	Phone Book	(243)
§ 10.4.3	与别的Windows 应用程序一起使用Packrat	(244)
§ 10.5	Quicken for Windows	(244)
§ 10.5.1	财政跟踪提示	(244)
§ 10.5.2	数据输入提示	(246)
§ 10.6	Microsoft Money	(246)

§ 10.6.1	定制提示	(246)
§ 10.6.2	帐目估算提示	(246)
§ 10.6.3	寻找文本提示	(247)
第十一章 Windows 文字处理程序		(249)
§ 11.1	Ami Professional	(249)
§ 11.1.1	格式编排技巧	(249)
§ 11.1.2	有关 SmartIcons 的技巧	(250)
§ 11.1.3	使用方便的 Ami Pro 宏指令	(251)
§ 11.1.4	速度技巧	(253)
§ 11.1.5	很有帮助的基本技巧	(253)
§ 11.2	Word for Windows	(254)
§ 11.2.1	文本操纵技巧	(255)
§ 11.2.2	格式编排技巧	(259)
§ 11.2.3	速度技巧	(262)
§ 11.2.4	制表技巧	(263)
§ 11.2.5	工具栏(Toolbar)技巧	(266)
§ 11.2.6	有关宏的技巧	(267)
§ 11.2.7	设置自己的默认值	(269)
§ 11.2.8	文本查找技巧	(272)
§ 11.2.9	文件管理技巧	(272)
§ 11.2.10	邮件合并技巧	(273)
§ 11.2.11	帮助技巧	(274)
§ 11.2.12	拼写检查技巧	(275)
§ 11.3	Word Perfect for Windows	(275)
§ 11.3.1	文本操纵技巧	(275)
§ 11.3.2	格式编排技巧	(276)
§ 11.3.3	按钮栏的使用技巧	(278)
§ 11.3.4	键盘使用技巧	(279)
§ 11.3.5	在移动中确定位置的技巧	(281)
§ 11.3.6	代码的使用技巧	(282)
§ 11.3.7	文件管理技巧	(284)
§ 11.3.8	制表技巧	(287)
§ 11.3.9	提高速度的技巧	(288)
§ 11.3.10	打印机的使用技巧	(289)
§ 11.3.11	宏指令的使用技巧	(290)
§ 11.4	Wordstar for Windows	(291)
§ 11.4.1	提高速度的技巧	(291)
§ 11.4.2	格式编排技巧	(291)
§ 11.4.3	绘图和图像处理的技巧	(292)

第十二章 电子数据表 (293)

§ 12.1 Excel	(293)
§ 12.1.1 启动和关闭技巧.....	(293)
§ 12.1.2 键盘热键.....	(294)
§ 12.1.3 鼠标使用技巧.....	(295)
§ 12.1.4 公式和函数技巧.....	(297)
§ 12.1.5 模板技巧.....	(298)
§ 12.1.6 格式化技巧.....	(298)
§ 12.1.7 工具栏技巧.....	(300)
§ 12.1.8 工作数据表技巧.....	(301)
§ 12.1.9 数据输入技巧.....	(302)
§ 12.1.10 按钮技巧	(304)
§ 12.1.11 打印技巧	(304)
§ 12.1.12 显示技巧	(305)
§ 12.2 Lotus 1-2-3 for Windows	(306)
§ 12.2.1 图符技巧.....	(306)
§ 12.2.2 工作数据表技巧.....	(306)
§ 12.2.3 移动、输入和拷贝数据技巧	(308)
§ 12.2.4 格式化技巧.....	(308)
§ 12.2.5 公式和函数技巧.....	(311)
§ 12.2.6 SmartPark 技巧	(313)
§ 12.2.7 显示和打印技巧.....	(314)
§ 12.2.8 性能技巧.....	(315)
§ 12.2.9 传统的1-2-3 使用技巧	(316)
§ 12.2.10 文件链接技巧	(317)
§ 12.3 Quattro Pro for Windows	(317)
§ 12.3.1 页面技巧.....	(317)
§ 12.3.2 数据输入技巧.....	(319)
§ 12.3.3 格式化技巧.....	(319)
§ 12.3.4 移动数据提示.....	(321)
§ 12.3.5 显示和打印技巧.....	(322)
§ 12.3.6 快速访问技巧.....	(323)

第十三章 绘图和显示软件包 (325)

§ 13.1 Aldus Persuasion	(325)
§ 13.1.1 滑块和显示技巧.....	(325)
§ 13.1.2 系统和操作技巧.....	(326)
§ 13.2 Corel DRAW!	(327)
§ 13.3 Lotus Freelance for Windows	(328)

§ 13.4 Harvard Graphics for Windows	(330)
§ 13.4.1 绘图和图表技巧.....	(330)
§ 13.4.2 显示和打印技巧.....	(331)
§ 13.5 Micrografx Designer, Draw 和 Charisma	(332)
§ 13.5.1 Charisma, Draw 和 Designer 技巧	(332)
§ 13.5.2 Micrografx Designer 技巧	(333)
§ 13.5.3 Charisma 技巧	(334)
§ 13.5.4 Windows Draw 技巧	(334)
§ 13.6 Microsoft Power Point	(335)
§ 13.6.1 绘图技巧.....	(335)
§ 13.6.2 显示技巧.....	(336)
§ 13.6.3 把Power Point 与其他Microsoft 应用程序结合使用.....	(337)
§ 13.7 Publisher 的Paintbrush	(338)
第十四章 通信程序	(339)
§ 14.1 Procomm Plus for Windows	(339)
§ 14.2 Crosstalk for Windows	(340)
§ 14.2.1 拨号和联机对话技巧.....	(340)
§ 14.2.2 处理安装和COM 端口技巧	(341)
§ 14.3 Dynacomm	(342)
§ 14.3.1 正文技巧.....	(342)
§ 14.3.2 联机会话技巧.....	(343)
§ 14.3.3 故障处理技巧.....	(344)
§ 14.4 Lotus Notes	(344)
§ 14.4.1 寻址技巧.....	(345)
§ 14.4.2 邮件技巧.....	(345)
§ 14.4.3 键盘热键.....	(347)
第十五章 Windows 的增强特性、实用程序和编程工具	(348)
§ 15.1 Adobe 打印管理程序	(348)
§ 15.1.1 字体.....	(348)
§ 15.1.2 打印和问题解决.....	(350)
§ 15.2 Bitstream Facelift	(351)
§ 15.2.1 字体.....	(351)
§ 15.2.2 启动与操作.....	(352)
§ 15.2.3 故障检测.....	(352)
§ 15.3 Norton Desktop for Windows	(354)
§ 15.3.1 文件.....	(354)
§ 15.3.2 性能.....	(356)
§ 15.3.3 故障检查.....	(357)

§ 15.4	PCTOOLS	(358)
§ 15.5	Asymetrix Toolbook	(359)
§ 15.5.1	Box 和Open Script	(359)
§ 15.5.2	巧妙地使用Toolbook 的技术	(361)
§ 15.6	Object Vision	(362)
§ 15.6.1	数据输入.....	(362)
§ 15.6.2	节省时间.....	(363)
§ 15.7	Visual Basic	(364)
§ 15.7.1	函数和程序.....	(364)
§ 15.7.2	性能.....	(366)
§ 15.7.3	访问Visual Basic 的.INI 文件	(366)
第十六章	页面布局软件包	(368)
§ 16.1	PageMaker	(368)
§ 16.1.1	文本处理技巧.....	(368)
§ 16.1.2	图形和文件排版技巧.....	(368)
§ 16.2	Ventura Publisher	(370)
§ 16.2.1	格式化技巧.....	(370)
§ 16.2.2	加速技巧.....	(372)
§ 16.2.3	故障处理技巧.....	(372)
§ 16.3	Microsoft Publisher	(373)

第一章 安装和配置Windows

Windows 为用户提供了简单、高效的安装方式。它的缺省安装过程可以自动设置各种软硬件配置,这些缺省设置在多数情况下是可行的。但是,由于操作环境的复杂多变,缺省设置可能会影响软件的实际功能,甚至导致操作故障。在这种情况下,用户必须按照自己的需要来设置可选项目。

本章主要讲解Windows 的安装、配置方法,介绍了大量的可选设置项目,使用户能够正常运行Windows,并充分发挥它的性能。

§ 1.1 安装Windows 3.1

Windows 3.1 有两种安装方法:Express Setup(快速安装)和Custom Setup(用户安装)。如果选用Express Setup,则安装时将采用各种缺省设置,可以节省时间。如果选用Custom Setup,则安装时将提供许多选项,使用户按自己的需要安装Windows。

§ 1.1.1 运行Setup 前的准备工作

在Windows 3.1 安装过程中发生的错误多数是由于DOS 配置不当引起的,而不是程序本身的错误。为避免这种情况,最好在开始安装之前参看下面关于避免安装问题的建议。

1. 从AUTOEXEC. BAT 或CONFIG. SYS 文件中取消任何TSR 和程序

安装前从AUTOEXEC. BAT 或CONFIG. SYS 中在所有的内存驻留程序之前加上注释命令,使其无效,然后重新启动。上面两个文件中最好保留屏幕保存、病毒检查和高效磁盘缓冲区,如果不删除这些程序,Windows 可能会这样提问:除了AUTOEXEC. BAT 或CONFIG. SYS 文件外,Setup 自动搜索导致Windows 出错的内存驻留程序所在的位置。

可以事先通知Setup 是否用两种方法之一来删除一个程序。一种方法是在A:下键入Setup/t(假定从A 驱上安装Windows),SETUP. EXE 将搜索内存看当前是否有冲突的程序在内存中,如果找到一个,它将提示退出Setup 并从文件中删除程序的所有标记。另一种方法是在一个文本编辑器中打开Windows 的SETUP. INF 文件(在1 号磁盘上),查看标题[incompTSR1]和[incompTSR2]的项,如果冲突的程序在这里,先保存起来,再在重新开始之前删除这个导致Windows Setup 终止的程序,如此完成并成功地安装Windows 后,恢复这个程序看它能否在系统上运行。

下面的程序在Windows 3.1 的Setup 中会导致错误,但在Windows 安装完毕后就能在系统上正常运行:

ASP Integrity Toolkit 3.7 版本;

Data Physician Plus 2.0 版本(VirAlert);3.0 版本将避免这种错误;

• Norton Anti-Virus 1.0 版本;1.5 版本将避免这种错误;

PC-Kwik 1.59 版本;2.0 版本将避免这种错误。

SoftIce Debugger

Vaccine

VDefend, a PC Tools Deluxe TSR

Virex-PC 1.11 版本

Virusafe 4.0 版本及4.5 版不能避免这种错误,但它的开发者推荐在Windows 下用/

C 开关运行Virusafe。

2. 确认CONFIG.SYS 文件是恰当的

如果使用的DOS 版本为 5.0,则检查CONFIG.SYS 文件并确认驱动程序是如下的序列:
HIMEM.SYS,EMM386.EXE,ANSI.SYS。

3. 检查AUTOEXEC.BAT 文件里不能在Windows 中正常工作的DOS 命令

如果AUTOEXEC.BAT 文件中有DOS 命令APPEND,删掉它,因为它会干扰Windows 建立路径的能力,而有了路径才能存取文件。同时在运行Windows 的Setup 前注解DOS 的应用程序JOIN 和SUBST 的所有标记。从AUTOEXEC.BAT 中删除这些应用程序是有道理的,因为它们很容易搞混Windows 文件的定位和匹配,在安装Windows 时也要避免使用SHARE 命令。

4. 确认MOUSE.COM 驱动程序在AUTOEXEC.BAT 文件中

如果在Windows 下运行的DOS 应用程序随时需要使用鼠标,则在安装Windows 之前,在AUTOEXEC.BAT 加入一行MOUSE.COM 以运行MOUSE.COM 驱动程序(这个驱动程序使用户在运行DOS 应用程序时使用鼠标器),Setup 将拷贝一个新的MOUSE.COM 到系统中。如果是因为不经常使用而不想从AUTOEXEC.BAT 中自动载入MOUSE.COM,可以在安装Windows 后删掉这一行。

§ 1.1.2 Setup 的命令行开关

当第一次在PC 机上安装Windows 时,从DOS 提示符下运行SETUP.EXE,表1.1 列出了SETUP 命令的几种开关,其中许多开关适合于网络配置,在第十章将会详细介绍。

表1.1 使用Windows SETUP 命令的开关

开 关	功 能
/I	忽略自动检测硬盘,如果使用这个开关,用户必须检查系统设置并人工改变它。
/N	在网络服务器上建立共享的Windows 备份。
/A	启动管理配置,把Windows 文件以只读形式安装到网络上。
/B	以单显属性配置Windows。
/T	搜索在运行Setup 或Windows 3.1 的同时不能运行的不兼容驱动程序软件。
/H;filename	运行批处理配置(Batch Mode Setup)来安装Windows,并带少量或根本不使用交互命令,filename 是包含用户配置信息的系统设置文件名。
/O;filename	列出SETUP.INF 文件。
/S;filename	列出SETUP.INF 文件,包含Windows 安装磁盘的路径。

如果不能记住配置Windows 3.1 所需要的开关,则把Windows 1 号磁盘插入到软驱中,在DOS 提示符下键入Setup/?,将看到所有可用开关的列表。

§ 1.1.3 Custom Setup 同Express Setup 的对比

用户可以选择如何在系统上安装Windows 3.1,尽管Custom Setup(用户安装)允许相当

多的定制配置,但Express Setup(快速安装)只要求用户做最少的配置工作。

1. 使用Custom Setup 更多地控制系统

如果有下列申请可以使用Custom Setup:

☐ 用户想控制怎样修改CONFIG.SYS 和AUTOEXEC.BAT 文件。

☐ 用户想指定Windows 安装的目录(缺省C:\WINDOWS)。

☐ 用户想指定工作的语言类型(缺省是美国英语)。

☐ 用户想详细选择系统的配置,Express Setup 自己检查许多种类的硬件,但Custom Setup 可提供硬件的选项。

☐ 通过只选择需要的Windows 成员来保证Windows 使用最小数量的空间。想让Windows 使用最小磁盘空间的用户能有效地从通过Custom Setup 来达到自己的要求,用户可以放弃永远不会使用的文档联系、游戏以及屏幕保存。

☐ 想在硬盘上建立一个永久交换文件,且没有一个来自Windows 3.0 的永久交换文件(在缺省方式下,Express Setup 建立一个临时交换文件)。

在运行Custom Setup 前,准备回答一些提问,诸如:打印机类型及其端口连接;哪种单显、鼠标(如果有的话)、键盘、网络(如果有的话);在哪个目录下载入Windows;在系统上安装Windows 的哪些成员;在Windows 中出现哪些已在硬盘上的应用程序;以及对CONFIG.SYS 和AUTOEXEC.BAT 文件的修改。

2. 通过Express Setup 快速安装

为了较快地完成Windows 的Setup,则选择Express Setup,它自动完成整个配置过程,仅仅提示用户输入姓名,插入所需的软盘。如果是从Windows 3.0 升级为Windows 3.1,甚至也可以使用Express Setup,Express Setup 将保护程序组(Program Groups),并且更新用户的驱动程序。

在运行Express Setup 之前,用户需要了解打印机的类型及其同PC 端口的连接(例如,LPT1)。

§ 1.1.4 Windows Setup 的故障排除

有时候,即使用户已掌握了正确的资料(作了必要的准备工作且为安装配备了合适的系统),但还是不能在Windows 下工作,下面的建议将有助于解决这类问题。

1. 测试损坏的磁盘

如果在安装Windows 时,Setup 一直提示插入下一张磁盘,而已将它插入到软驱中,那么该检查一下是否有坏盘。具体方法是:Windows Setup 的其他磁盘插入到软驱中,如果这张盘是错误的标签,那么Setup 需要的确实是另一张不同的盘。如果从Windows 的一个备份安装Windows,那么再试试原始磁盘,看是否是软件备份时软盘有损坏。

要查看是否有Windows 坏盘,用DOS 的DIR 命令列出每张盘的内容,如果不能列出目录或者看到一些断章取义的文件名,磁盘可能已损坏。如果DIR 列出的目录正常,用DOS 的COPY 命令拷贝Windows 磁盘的文件到硬盘的一个临时目录中,若在这个过程中接收到错误的信息,这可能是一张坏盘,应该更换一张好盘。

2. 检查TSR 冲突

如果在安装Windows 之前没有删除内存驻留程序,可能会遇到因它们而起的Setup 问题。要知道是否是这种情况(或者类似于设备驱动器导致的错误),由软驱重新启动再运行Win-

dows 的 Setup。如果没有系统盘(应该随时准备一张),在重新安装 Windows 前制作一张:放一张软盘到 A 驱,键入命令:Format a:/s。下一步在软盘上直接建立基本的 CONFIG.SYS 和 AUTOEXEC.BAT 文件,CONFIG.SYS 应该像这样:

```
FILES=40
BUFFER=20
SHELL=C:\DOS\COMMAND.COM /P/E:256
```

同时,需要包含一些必要的设备驱动程序,使计算机正确引导。

AUTOEXEC.BAT 应该像这样:

```
PATH=C:\;C:\DOS;C:\WINDOWS
PROMPT $P$G
SET COMSPEC=C:\DOS
```

注意:这个例子假设 COMMAND.COM 已在 DOS 目录中。

一旦 Windows 已安装完毕且能运行,最好为 Windows 的初始化文件作一个备份。

3. 系统挂起怎么办

如果在安装过程中系统挂起,有可能是因为配置鉴别硬件时有错误,在 A:提示符下键入 Setup/i(假定 Windows 的 Setup 盘在 A 驱),可以关闭配置程序自动检测硬件。Setup 将为硬件提供一个标准的系统配置。用户可以手工配置计算机类型、视频及系统上的键盘,做完这些选择后,指定网络或鼠标没有被安装(通过关闭这些选项,会有更大可能完成配置程序)。如果系统中正使用网络或鼠标,可返回到 Windows 的 Setup,加入这些选项:

在配置中可手工选择下列 PC:

AST Premium 386/25 和 386/33(CUPID)

AT&T NSX20(Safari Notebook)

AT&T PC

Everex Step 386/25

Hewlett-Packard (所有机器)

IBM PS/2 型号 L40SX

IBM PS/2 型号 P70

AP Intel 386 SL-based 系统和 APM

MS-DOS 系统

MS-DOS 系统和 APM

NCR (所有的 80386 和 80486 机器)

NEC ProSpeed 386

Toshiba 1300XE

Toshiba 1600

Toshiba 5200

Zemith(所有的 80386 机器)

4. 确认有足够的常规内存

安装 Windows 时有可能出现这样的错误“Setup Error # S020 Setup is unable to make changes to the Windows configuration file, SYSTEM.INI. These changes are needed to set up Windows. Setup cannot continue”,这意味着系统没有足够的常规内存来完成配置过程,为