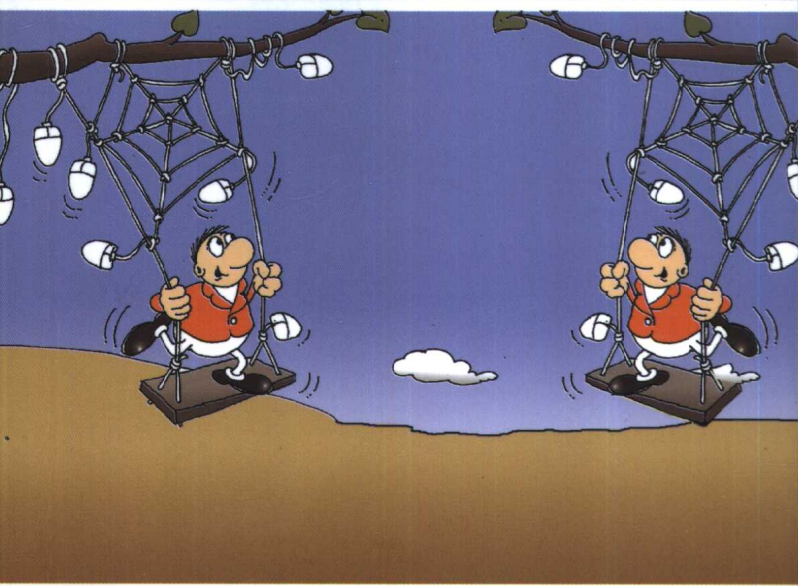


投资者服务丛书 2

网上证券交易指南

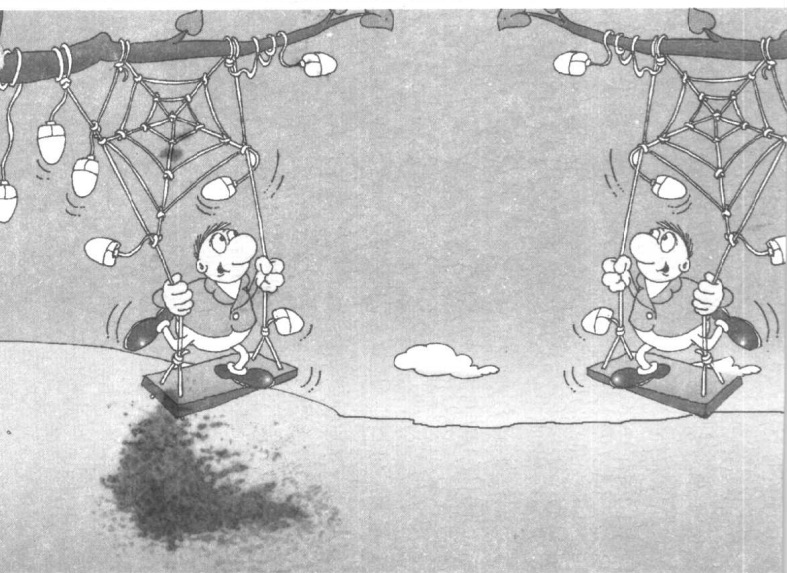
深圳证券交易所投资者服务中心 编



 经济科学出版社

投资者服务丛书②

深圳证券交易所投资者服务中心 编



 经济科学出版社

责任编辑：刘海燕

美术设计：欧阳华

网上证券交易指南

深圳证券交易所投资者服务中心编

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址：北京海淀区阜成路甲 28 号 邮编：100036

网址：[www. esp. com. cn](http://www.esp.com.cn)

深圳市宝安新兴印刷厂印刷

深圳市伟伦印务有限公司装订厂装订

787×1092 32 开 5.43 印张 52 千字

2002 年 7 月第一版 2002 年 7 月第一次印刷

印数：00001 - 10000 册

ISBN 7 - 5058 - 2734 - 0/F. 2125

本丛书共十册

全套定价：70.00 元

(图书出现印装问题，本社负责调换)

(版权所有 翻印必究)

图书在版编目(CIP)数据

网上证券交易指南/深圳证券交易所投资者服务中心编.
北京:经济科学出版社, 2001. 12
(投资者服务丛书)
ISBN 7-5058-2734-0

I. 网... II. 深... III. 因特网-应用-证券交易
IV. F830.91

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 095180 号

前 言

每年都有数百万投资者涌入中国的证券市场。他们来自中国的各个角落,各个阶层,他们可以是政府官员,厂矿工人,也可以是都市白领,村野农夫。他们是证券市场的支柱力量。但是,在一个高度专业化、日益复杂和不断扩展的市场面前,他们亟需熟悉有关的投资常识和市场规则,有效地维护自己的权益。开展投资者教育和服务,不仅成为世界范围内的潮流,也已成为中国证券市场监管机构的重点工作。

深圳证券交易所一直非常重视投资者的服务和教育工作。早在 1996 年,深交所就开通了投资者服务热线。之后,又在全国 20 多个省市开展了服务周活动,为投资者提供现场咨询。最近几年,深交所陆续编印了一些面向投资者的通俗读物。去年,深交所投资者服务中心成立以后,就计划为投资者编印一套系统、通俗的投资入门读物。为此,我们总结了本所投资者服务热线多年的经验,也借鉴了国外证券监管机构和交易所投资者教育的成功做法,特别是与香港同行进行了多次交流,受益良多。我们也从国外从事投资者服务的证券中介机构和证券媒体得到了很多帮助,对此

一并致感谢。

在本套丛书的编辑过程中,我们注意遵循以下标准:一是针对性。所解答的问题,应当是投资者最需要了解的、最容易产生混淆和误解的问题;二是通俗和简洁。这套丛书不是教科书,应当尽可能地使读者在轻松的阅读中获得所需要的知识,因为对一个问题的解释超过 300 字就容易使人厌倦;三是准确,不能误导投资者。

随着证券市场的发展,本丛书内容需根据最新法规及时更新。为此,我们在本所网站(www.sse.org.cn)“投资者教育”网页内开设“丛书修订”栏目,以增补相关内容,务请投资者密切关注。

尽管我们作出了不少努力,但我们还是感到,有些标准并不是容易达到的。好在投资者服务是一项长期的工作,我们衷心希望各界人士,尤其是广大的投资者提出宝贵的意见和建议,使这套丛书与时俱进,越出越好。

深圳证券交易所投资者服务中心

2002 年 7 月

目 录

网上证券交易概述

网上证券交易	1
常见问题	2
为什么要学会网上交易?	2
网上交易与柜台委托、电话委托等交易方式相比有何优势?	3
对投资者而言,网上交易有哪些好处?	5
哪些人适合网上交易?	7

网上交易操作指南

电脑配置	8
上网基本条件	8
操作要点	9
设置拨号上网	9
拨号上网设置的基本步骤	9
安装	10
常见问题	11

目 录

如何选购上网使用的电脑?	11
怎样选择合适的调制解调器(Modem)?	14
什么是 ISDN?	16
什么是 ADSL?	17
选择什么样的拨号上网电话比较好?	17
一次性配置上网须多少费用?	18
什么是“浏览器”?	19
附 1:用 IE 5.0 进行网页浏览	19
附 2:IE5.0 工具栏的说明	20
影响上网速度的因素有哪些?	21
操作流程	22
操作流程	23
操作要点	25
办理开户	26
开户流程	26
一、上网开户	26
二、到证券营业部开户	27
操作要点	28
常见问题	28
如何选择网上交易证券商?	28
网上交易“风险揭示书”包括哪些内容?	30
网上交易在什么情况下有“免责”?	32

如何进行网上交易预约开户?	33
在证券部开通网上交易还需要缴纳开户费吗?	35
开通网上交易的服务商有哪些?	35
委托交易	36
交易系统介绍	36
一、浏览器(Web)版的网上交易系统	36
二、专业版的网上交易系统	37
1、行情分析系统	37
2、委托交易系统	38
网上交易委托系统运行基本程序	39
网上证券交易系统安装	39
安装方式	39
安装须知	43
网上交易系统操作指南	43
WEB 方式网上交易系统操作指南	43
主站设置、更改、增加和删除	47
登录证券公司	50
网上证券交易系统功能	52
委托买卖、撤单操作程序	53
委托查询程序	56
修改交易密码	59

目 录

交易费用	60
常见问题	60
如何选择网上证券委托系统?	60
选择何种网上证券交易方式?	63
网上交易中断怎么办?	65
忘记网上交易证书密码怎么办?	66
股东登录失败怎么办?	66
如何在网上下载专用版软件及“安全证书”?	66
连接主站失败怎么办?	67
何谓“银证转账”服务? 投资者如何使用这类服 务?	67
如何下载及保存网上交易行情数据?	68
如何在脱机工作后查看行情数据?	68
“盘后下载”是什么? 如何完成“盘后下载”?	69
网上交易出现问题时,急需进行委托的应急办法?	69
网上证券交易须考虑哪些费用成本?	70
交易安全	70
网上交易安全隐患	70
网上交易安全吗	71

网上证券交易的安全要求	72
安全措施	73
投资者网上交易安全措施	74
常见问题	75
网上证券交易有哪些风险？有何监管措施？	75
如何回避网上证券交易风险？	76
券商是如何保证网上交易的安全性？	77
什么是 CA 证书？	79
怎样使用 CA 证书？	80
什么是电脑病毒？	81
计算机病毒的传染途径有哪些？	82
如何知道计算机感染了病毒？	82
如何预防病毒的感染？	84
常见的计算机防杀病毒软件有哪些？	85
如果我需要在其他的电脑上交易,怎么办？	86
证书丢失了怎么办？	86
网上交易有几个密码？如何使用？	86
为什么要注意保护密码？	87
别人用了我的计算机怎么办？	88
密码也会被破解,又有何安全可言？	88
哪几类密码最危险？	89

目 录

怎样设置一个好的密码?	90
如何保护网上交易密码的安全?	90
为什么密码输入错误三(五)次后不能进行 交易了?	91
网上交易出现纠纷怎么办? 安全问题谁负责?	92
网上委托系统中关键技术产品要通过国家权威 机构的安全性测评,“国家权威机构”指哪些?	93
其他方式	94
手机炒股	94
手机炒股功能	94
办理开户	95
常见问题	95
什么是手机炒股?	95
什么是 SMS?	96
什么是 SIM 卡?	97
什么是 STK 卡?	97
STK 卡手机炒股有哪些优势?	98
与电话委托相比,手机炒股有哪些优点?	99
哪些手机支持 STK 功能?	100
什么是中文短信息?	101

如何接收证券短消息?	102
如何开通短信息服务?	102
手机炒股有哪些费用?	102
不在服务区,或手机暂时关机,能收到短信息吗?	103
多长的信息称为“短信息”?	103
怎样阅读手机上的短信息?	103
使用手机炒股安全吗?	104
手机炒股的速度有多快?	104
如何申请办理手机炒股业务?	105
开通手机炒股需要具备哪些条件?	105
为什么接收的短信息是乱码?	106
手机内只能设置一个股票帐户吗?	106
PDA 掌上电脑	106
什么是 PDA?	106
PDA 证券提供哪些服务?	107
电视炒股	108
什么是机顶盒?	108
“电视炒股”是怎么回事?	108
如何开通电视接收行情分析功能服务?	109
电视炒股业务能接收哪些信息?	109

网上证券资讯与服务

证券资讯网分类	111
登录	112
浏览	112
首页	112
网站内容	115
各类信息	115
即时行情	116
信息搜索	116
网站导航	116
用户注册	117
“联系我们”	118
网上交易	118
网上交流	118
“我的主页”	118
相关网站的链接	119
投资学校	119
模拟炒股	120
实盘操作演示	120
证券“客户服务中心”	120

常见问题	121
“注册”需要什么条件？有什么好处？	121
如何在网上注册成为注册用户或会员？	122
注册后如何登录？	124
非证券公司的客户能在证券公司网站上进行 用户注册吗？	125
在网站上进行用户注册后是否就可以进行网 上交易了？	125
忘记用户(会员)注册密码怎么办？	125
如何修改用户(会员)密码？	126
如何使用专家在线服务？	127
在上网时遇到技术问题找谁解决？	127
如何在证券网站上检索信息？	128
何谓“网上路演”	130
投资者如何参与“网上路演”？	131
何谓“镜像”？	132
什么是呼叫中心(Call Center)？	133
如何获得证券公司客户服务中心服务？	134
什么是“800”电话业务？	134
什么是“投资顾问群”？	135
什么是“一对一”服务？	135
如何设定我的经纪人？	136

目 录

设定我的经纪人有什么好处?	136
如何充分利用网上证券信息资讯进行证券 投资分析?	137
如何参与“在线股评”或“在线答疑”?	138
如何获取网上免费的证券类邮件服务?	139
何谓“个性(人)化信息服务”? 如何设置 “我的主页”?	140
设置“我的主页”步骤	141
如何在网上快速搜索证券相关资讯网站?	142
如何辨别证券资讯网站信息的真假?	143
上网浏览证券信息需要哪些软件支持?	144
如何快速浏览网站并使用网站信息?	145
如何使用“专家在线”?	145
如何参加网上“股市论坛”?	146

其 他

证券网站一览表	147
关键词索引	152
后记	155

网上证券交易概述

网上证券交易

所谓网上证券交易，是指投资者利用因特网（Internet）网络资源，获取证券的即时报价、分析市场行情，并通过因特网委托下单，实现实时交易。

如果纯粹从交易过程来看，网上交易与传统交易方法的不同仅仅是交易信息在客户与营业部之间的传递方式上，对证券营业部到交易所的交易方式不会产生任何影响。传统的交易方法包括投资者通过营业部柜台下单或通过电话委托等方式进行交易，其特点是：投资者的交易指令或是直接传递给证券营业部的营业员，或是通过封闭的电话专线，因此信息传递的安全性和可靠性都有所保证。网上交易与传统交易方法的最大区别就是：投资者发出的交易指令在到达证券营业部之前，是通过公共网络即因特网传输的（如图1、2）。

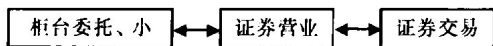


图1：传统委托交易流程

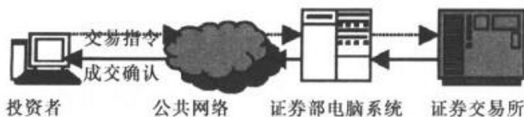


图2：因特网委托交易流程