

青年人成才系列

韩振峰 / 主编

当代青年 文明礼貌手册

中央民族大学出版社



当代青年文明礼貌手册

～青年人成才系列

韩振峰 主编

中央民族大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

当代青年文明礼貌手册/韩振峰主编. —北京: 中央民族大学出版社, 1999. 8

(青年人成才系列)

ISBN 7-81056-123-5

I. 当… II. 韩… III. 青年—道德—基本知识 IV. B825

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 03311 号

当代青年文明礼貌手册

~青年人成才系列

※

中央民族大学出版社出版

(北京西郊白石桥路 27 号)

(邮编: 100081 电话: 68472815)

各地新华书店发行

北京牛山世兴印刷厂印刷

850×1168 32 开 13.625 印张 250 千字

1999 年 8 月第 1 版 1999 年 8 月第 1 次印刷

印数: 6000 册

ISBN 7-81056-123-5/B·5

定价: 20.00 元

主 编	韩振峰		
副主编	纪淑云	苏宗印	
	柳喜玲	韩文祥	
编 者	靖志茹	马丽娟	张占欣
	张俊玲	赵文娇	张晓辉
	韩文凯	于喜燕	李德娟

A5234/03

前 言

我国是文明古国，素有“礼仪之邦”的美称，文明礼貌的传统源远流长。早在二千多年前，孔子就说过：“质胜文则野，文胜质则史。文质彬彬，然后君子。”清朝初期的思想家颜元也说过：“国尚礼则国昌，家尚礼则家大，身尚礼则身修，心尚礼则心泰”。讲究文明礼貌，对国家、对社会、对他人、对自己都是至关重要的。

在社会主义条件下，讲究文明礼貌是社会主义精神文明建设的一项重要内容。全国解放后，在党的领导和教育下，随着社会生产的发展和科学文化水平的提高，我国人民的道德水平和精神面貌迅速提高。同志式的互相尊重、互相关心和团结友爱的关系逐步确立。十年内乱期间，我国的文明传统和道德风尚遭到严重破坏，蒙昧和野蛮横行无阻。党的十一届三中全会以后，全党和全国人民为消除这种被污染了的社会风气做了大量工作，取得了可喜的成绩。但是，总的来看两个文明“一手硬、一手软”的现象还明显存在。要想真正恢复和发扬中华民族所特有的文明传统，进一步建设好社会主义精神文明，还需要做大量艰苦细致的工作，需要方方面面坚持不懈的努力。党的十五大明确提出了“精神文明建设要切实加强”的具体任务和措施，再次吹响了建设有中国特色社会主义精神文明的进军号。

搞好精神文明建设，培养文明礼貌新风，是一项十分复杂

◇当代青年文明礼貌手册◇

而艰巨的社会系统工程。为了搞好这项工程建设，帮助社会各界尤其是广大青少年弘扬中华传统美德、自觉养成文明礼貌习惯，我们特组织部分高校和科研部门的专家学者联合编写了本书。

本书内容具体，通俗易懂，既有思想性、知识性，又有实用性、教育性，是新时期进行文明礼貌教育的一本通俗读物。

本书在编写过程中，吸取和借鉴了有关书刊中的一些资料，得到过不少专家学者的悉心指导和帮助，在此一并表示衷心的感谢！

编 者

目 录

① 文明规范篇 / 1

1. 什么叫文明礼貌? / 3
2. 什么叫文明行为? / 4
3. 什么叫文明仪表? / 5
4. 什么叫文明风度? / 5
5. 什么叫社会公德? / 6
6. 社会公德有哪些基本特征? / 7

- 7. 什么叫职业道德? / 8
- 8. 职业道德有哪些基本特征? / 8
- 9. 社会主义职业道德有哪些基本要求? / 9
- 10. 什么叫家庭美德? / 10
- 11. 怎样做到讲文明? / 11
- 12. 怎样做到讲礼貌? / 12
- 13. 怎样做到讲卫生? / 14
- 14. 怎样做到讲秩序? / 15
- 15. 怎样做到讲道德? / 16
- 16. 怎样做到心灵美? / 18
- 17. 怎样做到行为美? / 19
- 18. 怎样做到语言美? / 20
- 19. 怎样做到环境美? / 22

② 公共生活篇 / 25

- 1. 走路应注意哪些礼貌? / 27
- 2. 怎样礼貌问路? / 28
- 3. 怎样注意乘车礼貌? / 29
- 4. 怎样文明骑自行车? / 31
- 5. 乘火车、轮船应注意哪些礼貌? / 32
- 6. 乘飞机应注意哪些礼貌? / 33

7. 旅游观光应注意哪些礼貌? /34
8. 住旅馆应注意哪些礼貌? /36
9. 观看展览应注意哪些礼貌? /37
10. 怎样做一名文明观众? /38
11. 在公共图书馆阅览时应注意哪些礼貌? /39
12. 在医院看病时应注意哪些礼貌? /41
13. 怎样注意购物礼貌? /42
14. 怎样注意宿舍生活文明? /44
15. 怎样注意打电话的礼貌? /47
16. 怎样文明使用公用电话? /49
17. 怎样请别人传呼电话? /50
18. 舞会有哪些文明规范? /51
19. 怎样向别人邀舞? /53
20. 舞会对仪容服饰有何要求? /54
21. 拒绝别人邀舞要注意哪些礼貌? /56
22. 跳舞时男女舞伴应具有怎样的风度? /57
23. 怎样不打扰左邻右舍? /59
24. 怎样文明使用住房的公用部位? /60
25. 高层住户怎样照顾低层住户? /61

③ 人际交往篇 /63

1. 人际交往应掌握哪些原则? /65
3. 怎样与邻居相处和来往? /66
4. 与领导相处应注意什么? /68
5. 怎样与名人、要人相处? /70
6. 探望病人应作哪些必要的准备? /72
7. 探望病人应注意哪些问题? /74
8. 怎样安慰病人和慰问病人家属? /76
9. 串门应注意哪些问题? /78
10. 怎样礼貌敲门? /79
11. 怎样带孩子去做客? /80
12. 握手表示哪些意义? /80
13. 与妇女握手有哪些讲究? /82
14. 与老人或与贵宾握手要注意什么? /83
15. 上下级之间握手有什么讲究? /84
16. 在哪些场合不能忽视与别人握手? /86
17. 在哪些场合可与人拱手为礼? /87
18. 鞠躬礼通常使用在哪些地方? /88
19. 怎样使用名片? /89
20. 访客时需要注意哪些礼仪? /92
21. 介绍在社交活动中具有什么作用? /93

- 22. 怎样向别人作自我介绍? /94
- 23. 介绍有哪些方式方法? /96
- 24. 作介绍需要注意哪些问题? /98
- 25. 怎样向外人介绍自己的家庭成员? /100
- 26. 怎样介绍妻子或丈夫? /101
- 27. 在介绍中怎样应对? /102
- 28. 怎样注意互相介绍时的礼仪? /104
- 29. 会客中需要注意哪些礼仪? /105
- 30. 会客中有哪些做法是属于失礼的? /107
- 31. 为什么客套话在会客中是必不可少的? /108
- 32. 当“不速之客”到来时怎么办? /110
- 33. 能否向不受欢迎的客人下“逐客令”? /111
- 34. 送客时应当掌握哪些礼貌? /113
- 35. 怎样注意社交小节? /115
- 36. 怎样避免在社交场合失仪? /116
- 37. 怎样和闹僵了的朋友重修旧好? /118

④ 言 谈 话 语 篇 /121

- 1. 怎样有礼貌地与人说话? /123
- 2. 初次交往怎样言谈? /124
- 3. 怎样创造谈话气氛? /125

4. 怎样使用受欢迎的语言? /127
5. 怎样选择和使用称呼语? /128
6. 国际交往中怎样称呼? /132
7. 怎样使用敬语? /133
8. 怎样使用谦语? /135
9. 怎样使用雅语? /135
10. 怎样运用婉言? /136
11. 怎样注意交谈的神情? /138
12. 怎样打招呼? /139
13. 怎样说话才不失“分寸”? /141
14. 怎样赞美人? /143
15. 怎样说服他人? /144
16. 怎样学会批评? /146
17. 怎样面对批评? /148
18. 怎样做到说实话不伤人心? /149
19. 怎样做到“交谈”而不是“独白”? /150
20. 怎样避免心直口快带来的不良后果? /151
21. 怎样摆脱无益的闲聊? /152
22. 怎样克服说话罗嗦的毛病? /153
23. 怎样矫正口头禅? /157
24. 怎样克服讲粗话的坏习惯? /157
25. 怎样谈吐有幽默感? /158
26. 怎样开玩笑? /160

- 27. 怎样表示拒绝? /162
- 28. 怎样劝架效果好? /163
- 29. 怎样向人提出请求? /166
- 30. 怎样礼貌地打断别人的谈话? /167
- 31. 在哪些情况下应向人致谢? /168
- 32. 在哪些情况下应向人道歉? /169
- 33. 怎样结束谈话? /171
- 34. 交谈中需要注意哪些忌讳? /171

⑤

婚恋家庭篇 /173

- 1. 写情书怎样掌握分寸? /175
- 2. 与异性朋友初次约会应注意什么? /177
- 3. 怎样向对方表白爱意才不失礼貌? /179
- 4. 对异性朋友早来的热情怎样对待? /180
- 5. 向对方表示亲昵怎样掌握分寸? /182
- 6. 同时有几个人向自己求爱怎么办? /183
- 7. 自己不喜欢的人来求爱时怎么办? /185
- 8. 求爱遭到拒绝时怎么办? /187
- 9. 热恋中怎样避免越轨行为? /188
- 10. 当发现恋爱对象另有所爱时怎么办? /190
- 11. 怎样正确对待往昔的恋人? /191

12. 初次登门应注意哪些礼貌? /193
13. 怎样才能做到家庭和睦? /195
14. 夫妻之间发生了矛盾怎么办? /196
15. 夫妻吵架后怎样打破僵局? /198
16. 兄弟姐妹怎样和睦相处? /199
17. 妯娌姑嫂怎样和睦相处? /200
18. 婆媳怎样和睦相处? /202
19. 晚辈怎样处理好同长辈的关系? /203
20. 小辈怎样向长辈问候? /204
21. 儿女们怎样对待年老的父母? /205
22. 儿女们怎样学会“劝架”? /207
23. 父母与子女相处应注意什么? /208
24. 父母对子女怎样做到理解? /209
25. 父母与子女之间怎样做到互相宽容? /210
26. 家庭怎样正确对待“礼尚往来”? /211
27. 怎样赠生日礼物? /212
28. 子女怎样给父母赠礼? /213
29. 妻子和丈夫怎样相互赠礼? /214
30. 平辈之间怎样相互赠礼? /215
31. 长辈怎样给小辈赠礼? /216
32. 怎样向父母、长辈祝贺生日或寿辰? /217

⑥

日常应酬篇 /219

1. 怎样做到礼貌迎客? /221
2. 怎样礼貌待客? /221
3. 招待客人怎样讲卫生? /223
4. 怎样对待“屁股沉”的客人? /225
5. 怎样礼貌送客? /226
6. 怎样邀请客人? /227
7. 怎样应邀? /228
8. 怎样专访和承访? /229
9. 常见的社交性宴会会有哪些? /230
10. 家庭请客有哪些常见的形式? /231
11. 怎样选择宴客的时间? /232
12. 赴宴时应怎样入席? /234
13. 怎样布置宴席和排定席位? /235
14. 怎样注意餐桌上的礼仪? /236
15. 怎样安排节日宴请? /237
16. 怎样安排结婚宴请? /238
17. 怎样安排生日宴请? /239
18. 怎样安排寿诞宴请? /240
19. 怎样安排饯行宴请? /241
20. 怎样安排洗尘宴请? /242

◇当代青年文明礼貌手册◇

21. 怎样安排家庭茶会? /242
22. 怎样给客人敬菜? /243
23. 饮酒怎样才不会失礼? /244
24. 怎样退席和向主人致谢? /246
25. 怎样给不同的对象选择合适的礼物? /247
26. 选择礼品有哪些讲究? /249
27. 怎样赠送鲜花? /250
28. 亲友间怎样相互赠礼? /252
29. 国际交往中怎样送礼? /253
30. 在社交往来中受礼应掌握哪些分寸? /255
31. 送礼被意外地退还时怎么办? /256
32. 怎样向亲友祝贺生日? /259
33. 怎样向亲友祝贺生儿添孙? /260
34. 怎样向亲友祝贺结婚? /260
35. 怎样使用请柬? /261
36. 怎样选择贺卡? /262
37. 怎样拟写贺词? /263
38. 怎样写欢迎词? /264
39. 书信中怎样使用尊称和谦称? /266
40. 怎样写信末祝颂语? /267
41. 怎样叠信函? /268

7

品行修养篇 /271

1. 怎样显示良好的教养? /273
2. 怎样给人留下良好印象? /275
3. 怎样给人以诚实感? /276
4. 怎样给人以热忱感? /277
5. 怎样给人以老练感? /278
6. 怎样表现亲切的魅力? /280
7. 怎样做到一见如故? /281
8. 当自己有求于人时需要注意哪些问题? /283
9. 当别人有求于己时需要注意哪些问题? /285
10. 怎样学会宽恕? /286
11. 怎样获得谅解? /287
12. 怎样避免发生冲突? /288
13. 怎样避免与人争吵? /290
14. 怎样消除人与人之间的隔阂? /291
15. 怎样处理无意中发生的摩擦? /293
16. 怎样对待遭人嫉妒? /295
17. 怎样应付尴尬场面? /296
18. 怎样对待闲言碎语? /297
19. 开玩笑不宜过分 /299
20. 不要给别人乱起绰号 /301